

**Projecte de llei, de la Generalitat, de serveis socials
inclusius de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951)**

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena la publicació en el *Butlletí Oficial de les Corts* del Projecte de llei, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951), admès a tràmit per la Mesa de les Corts en la reunió del 6 de setembre de 2018.

Palau de les Corts
València, 6 de setembre de 2018

El president
Enric Morera i Català

**PROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT,
DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

ÍNDEX

Exposició de motius

TÍTOL PRELIMINAR

Article 1. *Objecte de la llei*
Article 2. *Àmbit d'aplicació*
Article 3. *Definicions*
Article 4. *Els serveis socials valencians*
Article 5. *El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
Article 6. *Principis rectors*
Article 7. *Reserva de denominació i símbol distintiu*

**TÍTOL I. EL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS
SOCIALS**

CAPÍTOL I. Disposicions generals
Article 8. *Objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

Article 9. *Àmbit subjectiu*
Article 10. *Dret subjectiu en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

CAPÍTOL II. Drets i deures
Article 11. *Drets de les persones usuàries dels serveis socials*
Article 12. *Deures de les persones usuàries dels serveis socials*
Article 13. *Drets de les persones professionals dels serveis socials*
Article 14. *Deures de les persones professionals dels serveis socials*

CAPÍTOL III. Estructura Funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials
Article 15. *Estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
Article 16. *Atenció primària*
Article 17. *Atenció secundària*

**Proyecto de ley, de la Generalitat, de servicios sociales
inclusivos de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951)**

PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena la publicación en el *Butlletí Oficial de les Corts* del Proyecto de ley, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951), admitido a trámite por la Mesa de Les Corts en la reunión del 6 de septiembre de 2018.

Palau de les Corts
València, 6 de septiembre de 2018

El presidente
Enric Morera i Català

**PROYECTO DE LEY, DE LA GENERALITAT,
DE SERVICIOS SOCIALES INCLUSIVOS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

ÍNDICE

Exposición de motivos

TÍTULO PRELIMINAR

Artículo 1. *Objeto de la ley*
Artículo 2. *Ámbito de aplicación*
Artículo 3. *Definiciones*
Artículo 4. *Los servicios sociales valencianos*
Artículo 5. *El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*
Artículo 6. *Principios rectores*
Artículo 7. *Reserva de denominación y símbolo distintivo*

**TÍTULO I. EL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVI-
CIOS SOCIALES**

CAPÍTULO I. Disposiciones generales
Artículo 8. *Objetivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

Artículo 9. *Ámbito subjetivo*
Artículo 10. *Derecho subjetivo en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

CAPÍTULO II. Derechos y deberes
Artículo 11. *Derechos de las personas usuarias de los servicios sociales*
Artículo 12. *Deberes de las personas usuarias de los servicios sociales*
Artículo 13. *Derechos del personal profesional de los servicios sociales*
Artículo 14. *Deberes del personal profesional de los servicios sociales*

CAPÍTULO III. Estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales
Artículo 15. *Estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*
Artículo 16. *Atención primaria*
Artículo 17. *Atención secundaria*

Article 18. *Funcions de l'atenció primària*
 Article 19. *Serveis d'atenció primària*
 Article 20. *Funcions de l'atenció secundària*
 Article 21. *Serveis de l'atenció secundària*

CAPÍTOL IV. Estructura Territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 22. *Organització territorial*
 Article 23. *Zones bàsiques de serveis socials*
 Article 24. *Àrees de serveis socials*
 Article 25. *Departaments de serveis socials*
 Article 26. *Espais vulnerables*
 Article 27. *Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana*

CAPÍTOL V. Competències de les administracions públiques

Article 28. *Disposicions generals*
 Article 29. *Competències de la Generalitat*
 Article 30. *Competències dels municipis*
 Article 31. *Atribucions de les diputacions provincials*

TÍTOL II. CATÀLEG I CARTERES DE PRESTACIONS DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I. Disposicions generals

Article 32. *Concepte i tipus de prestacions*
 Article 33. *Prestacions garantides*
 Article 34. *Prestacions condicionades*
 Article 35. *Formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

CAPÍTOL II. Catàleg i carteres de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 36. *Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
 Article 37. *Contingut del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
 Article 38. *Prestacions professionals*
 Article 39. *Prestacions econòmiques*
 Article 40. *Prestacions tecnològiques*

CAPÍTOL III. Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 41. *Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
 Article 42. *Actualització de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*
 Article 43. *Carteres de prestacions de caràcter zonal*

TÍTOL III. PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ, ORDENACIÓ I INTERVENCIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I. Planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 44. *Disposicions generals*
 Article 45. *Principis de la planificació*
 Article 46. *Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana*
 Article 47. *Abast del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana*
 Article 48. *Vigència del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana*
 Article 49. *Plans estratègics de caràcter zonal*

Artículo 18. *Funciones de la atención primaria*
 Artículo 19. *Servicios de atención primaria*
 Artículo 20. *Funciones de la atención secundaria*
 Artículo 21. *Servicios de la atención secundaria*

CAPÍTULO IV. Estructura territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 22. *Organización territorial*
 Artículo 23. *Zonas básicas de servicios sociales*
 Artículo 24. *Áreas de servicios sociales*
 Artículo 25. *Departamentos de servicios sociales*
 Artículo 26. *Espacios vulnerables*
 Artículo 27. *Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana*

CAPÍTULO V. Competencias de las administraciones públicas

Artículo 28. *Disposiciones generales*
 Artículo 29. *Competencias de la Generalitat*
 Artículo 30. *Competencias de los municipios*
 Artículo 31. *Atribuciones de las diputaciones provinciales*

TÍTULO II. Catálogo y carteras de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

CAPÍTULO I. Disposiciones generales

Artículo 32. *Concepto y tipo de prestaciones*
 Artículo 33. *Prestaciones garantizadas*
 Artículo 34. *Prestaciones condicionadas*
 Artículo 35. *Formas de provisión de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

CAPÍTULO II. Catálogo y carteras de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 36. *Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*
 Artículo 37. *Contenido del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*
 Artículo 38. *Prestaciones profesionales*
 Artículo 39. *Prestaciones económicas*
 Artículo 40. *Prestaciones tecnológicas*

CAPÍTULO III. Cartera de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales

Artículo 41. *Cartera de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales*
 Artículo 42. *Actualización de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*
 Artículo 43. *Carteras de prestaciones de carácter zonal*

TÍTULO III. PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN, ORDENACIÓN E INTERVENCIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I. Planificación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 44. *Disposiciones generales*
 Artículo 45. *Principios de la planificación*
 Artículo 46. *Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana*
 Artículo 47. *Alcance del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana*
 Artículo 48. *Vigencia del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana*
 Artículo 49. *Planes estratégicos de carácter zonal*

CAPÍTOL II. Coordinació, col·laboració i cooperació interinstitucional i interdepartamental

Article 50. *Coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques en l'àmbit dels serveis socials*

Article 51. *Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials*

Article 52. *Coordinació interdepartamental*

Article 53. *Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià de salut*

Article 54. *Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema educatiu valencià*

Article 55. *Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià d'ocupació i formació*

Article 56. *Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià d'habitatge*

CAPÍTOL III. Ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 57. *Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana*

Article 58. *Autorització administrativa*

Article 59. *Condicions materials i funcionals*

Article 60. *Autorització provisional*

Article 61. *Declaració responsable*

Article 62. *Comunicació prèvia*

Article 63. *Falta d'autorització o declaració responsable*

Article 64. *Acreditació administrativa*

CAPÍTOL IV. Intervenció de les persones professionals de serveis socials i instruments tècnics

Secció primera. Equips professionals

Article 65. *Equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials*

Article 66. *Ràtio de l'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials*

Article 67. *Equip de professionals de l'àrea de serveis socials*

Article 68. *Equip de professionals del departament de serveis socials*

Secció segona. Intervenció professional

Article 69. *De la intervenció*

Article 70. *Persona professional de referència*

Article 71. *Urgència social*

Secció tercera. Instruments tècnics

Article 72. *Instruments tècnics*

Article 73. *Tarjeta d'informació personalitzada*

Article 74. *Història social única*

Article 75. *Dret d'accés de les persones usuàries a la història social única*

Article 76. *Dret d'accés de les persones professionals a la història social única*

Article 77. *Termini de conservació de la història social única*

Article 78. *Custòdia i seguretat de la història social única*

Article 79. *El Pla personalitzat d'atenció social*

Article 80. *Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials*

CAPÍTULO II. Coordinación, colaboración y cooperación interinstitucional e interdepartamental

Artículo 50. *Coordinación, colaboración y cooperación entre las administraciones públicas en el ámbito de los servicios sociales*

Artículo 51. *Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales*

Artículo 52. *Coordinación interdepartamental*

Artículo 53. *Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de salud*

Artículo 54. *Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema educativo valenciano*

Artículo 55. *Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de empleo y formación*

Artículo 56. *Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de vivienda*

CAPÍTULO III. Ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 57. *Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana*

Artículo 58. *Autorización administrativa*

Artículo 59. *Condiciones materiales y funcionales*

Artículo 60. *Autorización provisional*

Artículo 61. *Declaración responsable*

Artículo 62. *Comunicación previa*

Artículo 63. *Falta de autorización o declaración responsable*

Artículo 64. *Acreditación administrativa*

CAPÍTULO IV. Intervención del personal profesional de servicios sociales e instrumentos técnicos

Sección primera. Equipos profesionales

Artículo 65. *Equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales*

Artículo 66. *Ratio del equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales*

Artículo 67. *Equipo de profesionales del área de servicios sociales*

Artículo 68. *Equipo de profesionales del departamento de servicios sociales*

Sección segunda. Intervención profesional

Artículo 69. *De la intervención*

Artículo 70. *Profesional de referencia*

Artículo 71. *Urgencia social*

Sección tercera. Instrumentos técnicos

Artículo 72. *Instrumentos técnicos*

Artículo 73. *Tarjeta de información personalizada*

Artículo 74. *Historia social única*

Artículo 75. *Derecho de acceso de las personas usuarias a la historia social única*

Artículo 76. *Derecho de acceso del personal profesional a la historia social única*

Artículo 77. *Plazo de conservación de la historia social única*

Artículo 78. *Custodia y seguridad de la historia social única*

Artículo 79. *El plan personalizado de atención social*

Artículo 80. *Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales*

Secció quarta. Garanties i condicions de suport a la intervenció

Article 81. *Autoritat*

Article 82. *Estabilitat laboral i qualitat de l'ocupació de les persones professionals dels serveis socials*

Article 83. *Mobilitat del personal funcionari del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

Article 84. *Ètica professional*

Article 85. *Comitè d'Ètica dels serveis socials*

TÍTOL IV. COL·LABORACIÓ DE LA INICIATIVA PRIVADA

CAPÍTOL I. Disposicions generals

Article 86. *Col·laboració de la iniciativa privada*

Article 87. *Clàusules socials*

CAPÍTOL II. Acció concertada amb la iniciativa social

Article 88. *Concepte, règim general i principis de l'acció concertada*

Article 89. *Àmbit objectiu*

Article 90. *Requisits d'accés al règim de concert*

Article 91. *Durada dels concerts*

Article 92. *Pagament delegat*

CAPÍTOL III. Contractació amb la iniciativa privada

Article 93. *Contractació amb la iniciativa privada*

CAPÍTOL IV. Foment de la iniciativa social

Article 94. *Foment de la iniciativa social*

TÍTOL V. PARTICIPACIÓ

Article 95. *Disposicions generals*

Article 96. *Òrgans de participació*

Article 97. *Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials*

Article 98. *Organització i funcionament del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials*

Article 99. *Estructura del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials*

Article 100. *Els consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials d'àmbit local, supralocal o infralocal*

Article 101. *Processos de participació*

Article 102. *Participació en l'àmbit dels centres*

Article 103. *Dret d'accés a la documentació administrativa*

Article 104. *Del voluntariat*

TÍTOL VI. FINANÇAMENT

Article 105. *Fonts de finançament*

Article 106. *Obligacions de les administracions públiques en matèria de finançament*

Article 107. *Sistema de finançament i principis*

Article 108. *Finançament de personal*

Article 109. *Finançament de prestacions*

Article 110. *Finançament d'infraestructures i equipaments de serveis socials*

Article 111. *Fòrmules de col·laboració financera*

Article 112. *Participació econòmica de les persones usuàries en el cost del servei*

Sección cuarta. Garantías y condiciones de apoyo a la intervención

Artículo 81. *Autoridad*

Artículo 82. *Estabilidad laboral y calidad del empleo del personal profesional de los servicios sociales*

Artículo 83. *Movilidad del personal funcionario del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

Artículo 84. *Ética profesional*

Artículo 85. *Comité de ética de los servicios sociales*

TÍTULO IV. COLABORACIÓN DE LA INICIATIVA PRIVADA

CAPÍTULO I. Disposiciones generales

Artículo 86. *Colaboración de la iniciativa privada*

Artículo 87. *Cláusulas sociales*

CAPÍTULO II. Acción concertada con la iniciativa social

Artículo 88. *Concepto, régimen general y principios de la acción concertada*

Artículo 89. *Ámbito objetivo*

Artículo 90. *Requisitos de acceso al régimen de concierto*

Artículo 91. *Duración de los conciertos*

Artículo 92. *Pago delegado*

CAPÍTULO III. Contratación con la iniciativa privada

Artículo 93. *Contratación con la iniciativa privada*

CAPÍTULO IV. Fomento de la iniciativa social

Artículo 94. *Fomento de la iniciativa social*

TÍTULO V. PARTICIPACIÓN

Artículo 95. *Disposiciones generales*

Artículo 96. *Órganos de participación*

Artículo 97. *Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales*

Artículo 98. *Organización y funcionamiento del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales*

Artículo 99. *Estructura del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales*

Artículo 100. *Los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales, de ámbito local, supralocal o infralocal*

Artículo 101. *Procesos de participación*

Artículo 102. *Participación en el ámbito de los centros*

Artículo 103. *Derecho de acceso a la documentación administrativa*

Artículo 104. *Del voluntariado*

TÍTULO VI. FINANCIACIÓN

Artículo 105. *Fuentes de financiación*

Artículo 106. *Obligaciones de las administraciones públicas en materia de financiación*

Artículo 107. *Sistema de financiación y principios*

Artículo 108. *Financiación de personal*

Artículo 109. *Financiación de prestaciones*

Artículo 110. *Financiación de infraestructuras y equipamientos de servicios sociales*

Artículo 111. *Fórmulas de colaboración financiera*

Artículo 112. *Participación económica de las personas usuarias en el coste del servicio*

Article 113. *Aplicació de les taxes en matèria d'atenció social*

Article 114. *Determinació de la participació econòmica de les*

persones usuàries en el cost de la prestació de serveis

Article 115. *Exempcions i bonificacions*

TÍTOL VII. QUALITAT, INVESTIGACIÓ, INNOVACIÓ, FORMACIÓ I AVALUACIÓ

CAPÍTOL I. De la qualitat

Article 116. *Qualitat en serveis socials*

Article 117. *Objectius de la qualitat en els serveis socials*

Article 118. *Qualitat en recursos humans*

Article 119. *Coordinació amb altres instruments de qualitat dels serveis públics de la Generalitat*

CAPÍTOL II. De la investigació, la innovació i la formació

Article 120. *Investigació i innovació*

Article 121. *Objectius de la investigació i la innovació en serveis socials*

Article 122. *Formació*

Article 123. *Objectius de la formació en serveis socials*

CAPÍTOL III. De l'avaluació

Article 124. *Avaluació*

Article 125. *Objectius de l'avaluació*

CAPÍTOL IV. De l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials

Article 126. *Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials*

Article 127. *Col·laboració institucional*

TÍTOL VIII. DE LA INSPECCIÓ, CONTROL I SEGUIMENT DELS SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I. De la Inspecció en matèria de serveis socials

Article 128. *Àmbit*

Article 129. *Funcions de la Inspecció de serveis socials*

Article 130. *Personal inspector*

Article 131. *Planificació de les actuacions inspectores*

Article 132. *Actuació de la Inspecció*

Article 133. *Mesures d'urgència*

Article 134. *Actes d'Inspecció*

CAPÍTOL II. De les responsabilitats

Article 135. *Subjectes responsables*

Article 136. *Responsabilitats*

CAPÍTOL III. De les infraccions

Secció primera. De les infraccions

Article 137. *Infraccions*

Article 138. *Tipus d'infraccions*

Secció segona. De les infraccions de les entitats i serveis

Article 139. *Infraccions lleus*

Article 140. *Infraccions greus*

Article 141. *Infraccions molt greus*

Article 142. *Prescripció d'infraccions*

Artículo 113. *Aplicación de las tasas en materia de atención social*

Artículo 114. *Determinación de la participación económica de las personas usuarias en el coste de la prestación de servicios*

Artículo 115. *Exenciones y bonificaciones*

TÍTULO VII. CALIDAD, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPÍTULO I. De la calidad

Artículo 116. *Calidad en servicios sociales*

Artículo 117. *Objetivos de la calidad en los servicios sociales*

Artículo 118. *Calidad en recursos humanos*

Artículo 119. *Coordinación con otros instrumentos de calidad de los servicios públicos de la Generalitat*

CAPÍTULO II. De la investigación, la innovación y la formación

Artículo 120. *Investigación e innovación*

Artículo 121. *Objetivos de la investigación y la innovación en servicios sociales*

Artículo 122. *Formación*

Artículo 123. *Objetivos de la formación en servicios sociales*

CAPÍTULO III. De la evaluación

Artículo 124. *Evaluación*

Artículo 125. *Objetivos de la evaluación*

CAPÍTULO IV. Del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales

Artículo 126. *Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales*

Artículo 127. *Colaboración institucional*

TÍTULO VIII. DE LA INSPECCIÓN, EL CONTROL Y EL SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I. De la inspección en materia de servicios sociales

Artículo 128. *Ámbito*

Artículo 129. *Funciones de la inspección de servicios sociales*

Artículo 130. *Personal inspector*

Artículo 131. *Planificación de las actuaciones inspectoras*

Artículo 132. *Actuación de la inspección*

Artículo 133. *Medidas de urgencia*

Artículo 134. *Actas de inspección*

CAPÍTULO II. De las responsabilidades

Artículo 135. *Sujetos responsables*

Artículo 136. *Responsabilidades*

CAPÍTULO III. De las infracciones

Sección primera. De las infracciones

Artículo 137. *Infracciones*

Artículo 138. *Tipo de infracciones*

Sección segunda. De las infracciones de las entidades y servicios

Artículo 139. *Infracciones leves*

Artículo 140. *Infracciones graves*

Artículo 141. *Infracciones muy graves*

Artículo 142. *Prescripción de infracciones*

CAPÍTOL IV. De les sancions

Article 143. Sancions
 Article 144. Sancions a entitats i serveis
 Article 145. Imposició de les sancions
 Article 146. Prescripció de sancions
 Article 147. Publicitat de les sancions

CAPÍTOL V. Del procediment sancionador

Article 148. Procediment sancionador
 Article 149. Mesures provisionals

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera. Actualització de la quantia de les sancions
 Segona. Modificació del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials
 Tercera. Ràtio de personal del Servei d'Inspecció en matèria de serveis socials
 Quarta. Certificació de qualitat
 Cinquena. Persones amb diversitat funcional
 Sisena. Del Sistema d'Informació Poblacional
 Setena. Delegació de competències en les entitats locals en matèria de serveis socials de titularitat de la Generalitat
 Vuitena. Convenis de mobilitat del personal funcionari
 Novena. Vinculació dels consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials d'àmbit local, supralocal o infralocal amb els consells municipals d'inclusió i drets socials de la renda valenciana d'inclusió

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera. Transferència d'infraestructures i equipaments d'atenció primària i d'atenció secundària entre administracions públiques
 Segona. Provisió de les prestacions a partir de l'entrada en vigor de la llei
 Tercera. Registre general dels Titulars d'Activitats i dels Serveis i Centres d'Acció Social
 Quarta. Finançament del personal
 Cinquena. Finançament de prestacions
 Sisena. Estabilitat en l'ocupació
 Setena. Procediments sancionadors en tramitació
 Vuitena. Òrgans de participació
 Novena. Exigibilitat de les prestacions garantides

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única. Derogació normativa

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Calendari de desenvolupament bàsic de la llei
 Segona. Composició d'equips, ràtios en Atenció Primària i Atenció Secundària
 Tercera. Targeta d'informació personalitzada
 Quarta. Entrada en vigor

CAPÍTULO IV. De las sanciones

Artículo 143. Sanciones
 Artículo 144. Sanciones a entidades y servicios
 Artículo 145. Imposición de las sanciones
 Artículo 146. Prescripción de sanciones
 Artículo 147. Publicidad de las sanciones

CAPÍTULO V. Del procedimiento sancionador

Artículo 148. Procedimiento sancionador
 Artículo 149. Medidas provisionales

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera. Actualización de la cuantía de las sanciones
 Segunda. Modificación del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales
 Tercera. Ratio de personal del servicio de inspección en materia de servicios sociales
 Cuarta. Certificación de calidad
 Quinta. Personas con diversidad funcional
 Sexta. Del Sistema de Información Poblacional
 Séptima. Delegación de competencias en las entidades locales en materia de servicios sociales de titularidad de la Generalitat
 Octava. Convenios de movilidad del personal funcionario
 Novena. Vinculación de los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales de ámbito local, supralocal o infralocal con los consejos municipales de inclusión y derechos sociales de la renta valenciana de inclusión

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera. Transferencia de infraestructuras y equipamientos de atención primaria y de atención secundaria entre administraciones públicas
 Segunda. Provisión de las prestaciones a partir de la entrada en vigor de la ley
 Tercera. Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social
 Cuarta. Financiación del personal
 Quinta. Financiación de prestaciones
 Sexta. Estabilidad en el empleo
 Séptima. Procedimientos sancionadores en tramitación
 Octava. Órganos de participación
 Novena. Exigibilidad de las prestaciones garantizadas

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única. Derogación normativa

DISPOSICIONES FINALES

Primera. Calendario de desarrollo básico de la ley
 Segunda. Composición de equipos, ratios en atención primaria y atención secundaria
 Tercera. Tarjeta de información personalizada
 Cuarta. Entrada en vigor

**PROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT,
DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

Exposició de motius

I

Els sistemes de serveis socials constitueixen un dels pilars de l'estat social i democràtic de dret sorgit a partir de l'aprovació de la Constitució en 1978, la qual atribueix en l'article 148.1.20 la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les comunitats autònomes. La Comunitat Valenciana assumeix aquesta competència en 1982, a través de l'article 31.24.a de l'Estatut d'Autonomia. Per la seua banda, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, atorga a les entitats locals la competència en la prestació de serveis socials. En l'article 25.2.e es reconeix als municipis la competència en aquesta matèria, a l'indicar, més concretament, que els correspon l'avaluació i informació de situacions de necessitat social, així com l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social. Així mateix, els municipis, d'acord amb l'article 26.1.c de la mencionada llei, hauran d'exercir aquesta competència i proveir aquest servei quan compten amb una població superior a 20.000 habitants. D'altra banda, els serveis socials en els municipis de menor població i amb una menor capacitat econòmica i de gestió seran prestats amb l'assistència jurídica, econòmica i tècnica de les diputacions provincials en virtut del que disposa l'article 36.1.b de la Llei 7/1985. Les competències anteriors són també reconegudes en els articles 33.3.k i 50.1.a de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana.

Per la seua banda, en virtut del que disposa la sentència del Tribunal Constitucional de 3 de març de 2016, dictada en recursos d'inconstitucionalitat que ha formulat l'Assemblea d'Extremadura contra la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'administració local, s'estableix que els municipis tindran les competències en matèria de serveis socials que els hagen atribuït i els atribuïsquen en un futur les lleis de l'Estat i de les comunitats autònomes. D'aquesta manera, se subratlla la inconstitucionalitat expressa de prohibició imposada a les comunitats autònomes que atribuïsquen als ens locals serveis en matèria d'assistència social i atenció primària a la salut.

Malgrat que el mandat constitucional atribueix la competència en matèria de serveis socials a les comunitats autònomes, hi ha diferents lleis d'àmbit estatal que regulen aspectes de la matèria esmentada i que serveixen d'orientació per al legislador autonòmic, com ara: la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, per la qual es reconeix per primera vegada el dret subjectiu d'accés al Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, així com la regulació en una norma amb rang de llei d'un catàleg de prestacions i serveis per a les persones en situació de dependència; la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència, que introdueix el conjunt de propostes i observacions formulades pel Comitè de Drets de l'Infant de Nacions Unides, a fi

**PROYECTO DE LEY, DE LA GENERALITAT,
DE SERVICIOS SOCIALES INCLUSIVOS
DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

Exposición de motivos

I

Los sistemas de servicios sociales constituyen uno de los pilares del estado social y democrático de derecho surgido a partir de la aprobación de la Constitución en 1978, la cual atribuye en el artículo 148.1.20 la competencia exclusiva en materia de asistencia social a las comunidades autónomas. La Comunitat Valenciana asume esta competencia en 1982, a través del artículo 31.24.a del Estatuto de Autonomía. Por su parte, la Ley 7/1985, de 2 de abril, de bases de régimen local, otorga a las entidades locales la competencia en la prestación de servicios sociales. En el artículo 25.2.e se reconoce a los municipios la competencia en esta materia, cuando indica, más concretamente, que les corresponde la evaluación e información de situaciones de necesidad social, así como la atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social. Asimismo, los municipios, de acuerdo con el artículo 26.1.c de la mencionada ley, tendrán que ejercer esta competencia y proveer dicho servicio cuando cuenten con una población superior a 20.000 habitantes. Por otro lado, los servicios sociales en los municipios de menor población y con una menor capacidad económica y de gestión serán prestados con la asistencia jurídica, económica y técnica de las diputaciones provinciales, en virtud de lo que se dispone en el artículo 36.1.b de la Ley 7/1985. Las competencias anteriores son también reconocidas en los artículos 33.3.k y 50.1.a de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana.

Por su parte, en virtud de lo que dispone la sentencia del Tribunal Constitucional de 3 de marzo de 2016, dictada en recursos de inconstitucionalidad que ha formulado la Asamblea de Extremadura contra la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la administración local, se establece que los municipios tendrán las competencias en materia de servicios sociales que les hayan atribuido y les atribuyan en un futuro las leyes del Estado y de las comunidades autónomas. De este modo, se subraya la inconstitucionalidad expresa de prohibición impuesta a las comunidades autónomas que atribuyan a los entes locales servicios en materia de asistencia social y atención primaria a la salud.

A pesar de que el mandato constitucional atribuye la competencia en materia de servicios sociales a las comunidades autónomas, hay diferentes leyes de ámbito estatal que regulan aspectos de la materia mencionada y que sirven de orientación para el legislador autonómico, como por ejemplo: la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, por la cual se reconoce por primera vez el derecho subjetivo de acceso al Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, así como la regulación en una norma con rango de ley de un catálogo de prestaciones y servicios para las personas en situación de dependencia; la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, que introduce el conjunto de propuestas y observaciones formuladas por

d'arreglar les mesures necessàries en matèria de protecció a la infància i a l'adolescència, i constituir una referència per a les comunitats autònomes en el desenvolupament de la seua respectiva legislació en la matèria.

També cal destacar la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del tercer sector d'acció social; la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors; el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social; la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, o la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seua integració social.

Així mateix, en virtut de la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, concretament de l'article 8.2, els poders públics valencians estan vinculats pels drets i llibertats reconeguts en la Constitució Espanyola, en l'ordenament jurídic de la Unió Europea i en els instruments internacionals de protecció dels drets humans, individuals i col·lectius; en particular, en la Declaració Universal de Drets Humans; en els Pactes Internacionals de Drets Civils i Polítics i de Drets Econòmics, Socials i Culturals; en la Convenció Europea de Drets de l'Home i Llibertats Fonamentals, i en la Carta Social Europea, i vetllaran per la seua protecció i respecte, així com pel compliment dels deures.

També resulten d'aplicació els principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de règim jurídic del sector públic.

A més, en la redacció d'aquesta llei s'ha considerat el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental, pel qual el Consell ha de determinar els estàndards mínims de qualitat dels serveis públics a fi d'obtenir uns nivells homogenis de prestació dels serveis mínims, així com la promoció de la innovació i l'intercanvi de les bones pràctiques en la intervenció i prestació des de les diverses instàncies que conformen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

II

El primer marc regulador del sistema de serveis socials a la Comunitat Valenciana va derivar de la Llei de la Generalitat 5/1989, de 6 de juliol, de serveis socials de la Comunitat Valenciana, que va nàixer de la necessitat de regular el sistema públic de serveis socials arran de les competències atorgades i reconegudes per l'article 49.1.24.^a i 49.1.27.^a, amb la redacció actual donada per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, d'Estatut d'Autonomia de la

el Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas, con objeto de recoger las medidas necesarias en materia de protección a la infancia y a la adolescencia, y constituir una referencia para las comunidades autónomas en el desarrollo de su respectiva legislación en la materia.

También hay que destacar la Ley 43/2015, de 9 de octubre, del tercer sector de acción social; la Ley orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores; el Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social; la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, o la Ley orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

Asimismo, en virtud de la Ley orgánica 1/2006, de 10 de abril, de reforma de la Ley orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, concretamente del artículo 8.2, los poderes públicos valencianos están vinculados por los derechos y libertades reconocidos en la Constitución Española, en el ordenamiento jurídico de la Unión Europea y en los instrumentos internacionales de protección de los derechos humanos, individuales y colectivos; en particular, en la Declaración Universal de Derechos Humanos; en los Pactos Internacionales de Derechos Civiles y Políticos y de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; en la Convención Europea de Derechos del Hombre y Libertades Fundamentales, y en la Carta Social Europea, y velarán por su protección y respeto, así como por el cumplimiento de los deberes.

También resultan de aplicación los principios de buena regulación previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Además, en la redacción de esta ley se ha considerado el Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el cual se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y los programas en la administración de la Generalitat y su sector público instrumental, por lo que el Consell tiene que determinar los estándares mínimos de calidad de los servicios públicos con objeto de obtener unos niveles homogéneos de prestación de los servicios mínimos, así como la promoción de la innovación y el intercambio de las buenas prácticas en la intervención y la prestación desde las diversas instancias que conforman el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

II

El primer marco regulador del sistema de servicios sociales en la Comunitat Valenciana derivó de la Ley de la Generalitat 5/1989, de 6 de julio, de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, que nació de la necesidad de regular el sistema público de servicios sociales a raíz de las competencias otorgadas y reconocidas por el artículo 49.1.24.^a y 49.1.27.^a, con la redacción actual dada por la Ley orgánica 1/2006, de 10 de abril, de reforma de la Ley orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía

Comunitat Valenciana. En aquest sentit, la Llei 5/1989 es va vertebrar sobre tres eixos fonamentals; en primer lloc, es va desenvolupar una sèrie de drets socials amb l'objectiu de pal·liar els desequilibris territorials, amb especial atenció a grups amb necessitats específiques. En segon lloc, es va reconèixer la responsabilitat de l'administració en la planificació, gestió i avaluació d'aquells recursos que promouen la llibertat i la igualtat efectiva d'individus i col·lectius, en consonància amb el principi apuntat en l'article 9.2 de la Constitució. Finalment, es va regular la iniciativa social a fi d'evitar paral·lelismes i encavalcaments en la provisió dels serveis.

La Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat, per la qual es regula el sistema de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, va derogar la Llei 5/1989 sense introduir canvis substantius en el sistema de serveis socials valencià, més enllà del contingut de nous textos normatius en els diferents sectors o àrees d'actuació (internacionals, estatals i autonòmics) en matèria d'adopció Internacional; la modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, en matèria de protecció jurídica del menor, i la Llei 6/1996, de 15 de gener, que regulava el voluntariat social. En virtut de la Llei 5/1997, les administracions locals mantenen la titularitat i la gestió dels serveis socials, i a les diputacions provincials s'atribueix una funció d'assistència econòmica i tècnica als municipis de menys de 10.000 habitants.

El sistema de serveis socials de la Comunitat Valenciana, producte del marc legislatiu descrit prèviament, pateix diverses disfuncionalitats, entre les quals destaquen, d'una banda, la inexistència d'un sistema coherent i organitzat, que ha donat lloc a una provisió iniqua dels serveis socials en funció de la situació financera, social i geogràfica de cada municipi. La fragmentació del sistema s'ha traduït en una disparitat en la provisió de serveis socials que n'impedeix la coordinació i l'avaluació conjunta. Així les coses, és fonamental la implicació de la Generalitat per a garantir, en concordància amb el principi d'igualtat efectiva consagrat en l'article 9.2 de la Constitució, que tots els individus tinguen accés a uns estàndards mínims de serveis socials, independentment del lloc de residència.

D'altra banda, la tradició normativa valenciana en matèria de serveis socials, com és propi d'un model assistencial, no ha consagrat els serveis socials com a dret subjectiu. En conseqüència, encara que es reconega el dret a rebre una prestació, aquesta pot no proveir-se quan les administracions públiques travessen períodes de dificultats pressupostàries. Davant aquesta situació, la ciutadania no té la possibilitat d'exigir la provisió de les prestacions ni davant l'administració ni davant els òrgans jurisdiccionals. Els desenvolupaments legislatius posteriors, com la Llei 4/2012, de la Generalitat, per la qual s'aprova la Carta de drets socials de la Comunitat Valenciana, continuen denotant l'absència del reconeixement d'un dret subjectiu.

Així mateix, la Llei 5/1997, actualment vigent, no preveu elements clau del sistema com un catàleg de prestacions, i confia al desplegament reglamentari aspectes com el Pla general de serveis socials, de caràcter plurianual; els equips de professionals; l'acció concertada; la creació, obertura i condicions de funcionament dels centres de serveis socials; els mínims de qualitat dels centres i serveis de serveis socials,

de la Comunitat Valenciana. En este sentido, la Ley 5/1989 se vertebró sobre tres ejes fundamentales. En primer lugar, se desarrollaron una serie de derechos sociales con el objetivo de paliar los desequilibrios territoriales, con especial atención a grupos con necesidades específicas. En segundo lugar, se reconoció la responsabilidad de la administración en la planificación, gestión y evaluación de aquellos recursos que promueven la libertad y la igualdad efectiva de individuos y colectivos, en consonancia con el principio apuntado en el artículo 9.2 de la Constitución. Finalmente, se reguló la iniciativa social con objeto de evitar paralelismos y solapamientos en la provisión de los servicios.

La Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat, por la cual se regula el sistema de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, derogó la Ley 5/1989 sin introducir cambios sustantivos en el sistema de servicios sociales valenciano, más allá del contenido de nuevos textos normativos en los diferentes sectores o áreas de actuación (internacionales, estatales y autonómicos) en materia de adopción internacional; la modificación parcial del Código Civil y de la Ley de enjuiciamiento civil, en materia de protección jurídica del menor, y la Ley 6/1996, de 15 de enero, que regulaba el voluntariado social. En virtud de la Ley 5/1997, las administraciones locales mantienen la titularidad y la gestión de los servicios sociales, y se atribuye a las diputaciones provinciales una función de asistencia económica y técnica a los municipios de menos de 10.000 habitantes.

El sistema de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, producto del marco legislativo descrito previamente, tiene varias disfuncionalidades, entre las cuales destacan, por un lado, la inexistencia de un sistema coherente y organizado, que ha dado lugar a una provisión iniqua de los servicios sociales en función de la situación financiera, social y geográfica de cada municipio. La fragmentación del sistema se ha traducido en una disparidad en la provisión de servicios sociales que impide la coordinación y la evaluación conjunta de estos. Así las cosas, es fundamental la implicación de la Generalitat para garantizar, en concordancia con el principio de igualdad efectiva consagrado en el artículo 9.2 de la Constitución, que todos los individuos tengan acceso a unos estándares mínimos de servicios sociales, independientemente de su lugar de residencia.

Por otro lado, la tradición normativa valenciana en materia de servicios sociales, como es propio de un modelo asistencial, no ha consagrado los servicios sociales como derecho subjetivo. En consecuencia, aunque se reconozca el derecho a recibir una prestación, esta puede no proveerse cuando las administraciones públicas atraviesan períodos de dificultades presupuestarias. Ante esta situación, la ciudadanía no tiene la posibilidad de exigir la provisión de las prestaciones ni ante la administración ni ante los órganos jurisdiccionales. Los desarrollos legislativos posteriores, como la Ley 4/2012, de la Generalitat, por la cual se aprueba la Carta de derechos sociales de la Comunitat Valenciana, continúan denotando la ausencia del reconocimiento de un derecho subjetivo.

Asimismo, la Ley 5/1997, actualmente vigente, no prevé elementos clave del sistema como un catálogo de prestaciones, y confía al desarrollo reglamentario aspectos como el Plan general de servicios sociales, de carácter plurianual; los equipos de profesionales; la acción concertada; la creación, apertura y condiciones de funcionamiento de los centros de servicios sociales; los mínimos de calidad de los centros y

o les condicions per a accedir a les prestacions del sistema, entre altres, el contingut de les quals no s'ha plasmat en cap desplegament normatiu posterior.

A un sistema ja per si mateix deficient en la provisió de serveis socials, s'ha sumat l'impacte d'una crisi econòmica que ha intensificat la situació de vulnerabilitat de diversos sectors de la població. Entre les persones més vulnerables destaquen aquelles en situació de dependència o diversitat funcional, les dones víctimes de violència de gènere i els infants en risc o situació d'exclusió social.

A més, en les últimes dècades s'ha produït un conjunt de transformacions tant socioeconòmiques com tecnològiques que fa més urgent, si és possible, la reformulació del sistema valencià de serveis socials. L'envel·liment progressiu de la població, el desenvolupament de noves sensibilitats cap a realitats socials tradicionalment ignorades o el reconeixement del valor de les tasques de cures domèstiques i familiars, que han sigut generalment dutes a terme per les dones, són alguns dels factors que posen de manifest les carencies del sistema valencià de serveis socials. Així mateix, l'evolució de les TIC permet desenvolupar nous models d'avaluació i seguiment, per la qual cosa el nou sistema ha de ser capaç d'aprofitar aquest nou horitzó d'oportunitats.

Per tot això, la Generalitat ha assumit un conjunt de compromisos vinculats a la igualtat i la inclusió social.

En primer lloc, la Generalitat s'ha compromès amb el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible continguts en l'Agenda 2030 adoptada per tots els estats membres de Nacions Unides, orientats a reduir les desigualtats econòmiques i socials i a contribuir a un major creixement, a societats més cohesionades i a democràcies amb millor governança, que exclou polítiques sense prevenció ni intervenció social i que genera una xarxa per la inclusió social amb els altres sistemes de protecció social i les organitzacions i entitats d'acció social.

En segon lloc, la Generalitat s'inspira en els principis propugnats per la Unió Europea. La Comissió Europea, en la seua comunicació sobre l'aplicació del programa comunitari de Lisboa sobre els serveis socials d'interès general en la Unió Europea, de 26 d'abril de 2006, defineix els serveis socials com aquells prestats directament a les persones, que exerceixen una funció de prevenció i de cohesió social i que tracten de facilitar-ne la inclusió en la societat, i de garantir la realització dels seus drets fonamentals. Així mateix, estableix com a objectius dels serveis socials protegir contra els riscos i donar suport a les famílies; salvaguardar els drets humans fonamentals; contribuir a la no-discriminació, tot reforçant la igualtat; protegir les persones coadjuvant a la millora de les seues condicions i qualitat de vida, garantir la seua autonomia personal i facilitar la plena participació social.

En la línia del que s'ha dit anteriorment, la Comissió Europea considera els serveis socials com a serveis d'interès general en el *Llibre verd sobre els serveis d'interès general*, de 21 de maig de 2003. Aquesta mateixa institució, en el *Llibre blanc sobre els serveis d'interès general*, de 12 de maig de 2005, reconeix plenament l'interès general esmentat, en declarar que els serveis socials estan centrats en la persona i que garanteixen als ciutadans un gaudi efectiu dels seus drets fonamentals i

servicios de servicios sociales, o las condiciones para acceder a las prestaciones del sistema, entre otros, cuyo contenido no se ha plasmado en ningún despliegue normativo posterior.

A un sistema ya por sí mismo deficiente en la provisión de servicios sociales, se ha sumado el impacto de una crisis económica que ha intensificado la situación de vulnerabilidad de varios sectores de la población. Entre las personas más vulnerables destacan aquellas en situación de dependencia o diversidad funcional, las mujeres víctimas de violencia de género y los niños en riesgo o situación de exclusión social.

Además, en las últimas décadas, se ha producido un conjunto de transformaciones tanto socioeconómicas como tecnológicas que hacen más urgente, si es posible, la reformulación del sistema valenciano de servicios sociales. El envejecimiento progresivo de la población, el desarrollo de nuevas sensibilidades hacia realidades sociales tradicionalmente ignoradas o el reconocimiento del valor de las tareas de cuidados domésticos y familiares, que han sido generalmente llevadas a cabo por las mujeres, son algunos de los factores que ponen de manifiesto las carencias del sistema valenciano de servicios sociales. Asimismo, la evolución de las TIC permite desarrollar nuevos modelos de evaluación y seguimiento, por lo cual el nuevo sistema tiene que ser capaz de aprovechar este nuevo horizonte de oportunidades.

Por todo lo anterior, la Generalitat ha asumido un conjunto de compromisos vinculados a la igualdad y la inclusión social.

En primer lugar, la Generalitat se ha comprometido con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en la Agenda 2030 adoptada por todos los estados miembros de Naciones Unidas, objetivos orientados a reducir las desigualdades económicas y sociales y a contribuir a un mayor crecimiento, a sociedades más cohesionadas y a democracias con mejor gobernanza, que excluye políticas sin prevención ni intervención social y que genera una red por la inclusión social con los otros sistemas de protección social y las organizaciones y entidades de acción social.

En segundo lugar, la Generalitat se inspira en los principios propugnados por la Unión Europea. La Comisión Europea, en su comunicación sobre la aplicación del programa comunitario de Lisboa sobre los servicios sociales de interés general en la Unión Europea, de 26 de abril de 2006, define los servicios sociales como aquellos prestados directamente a las personas, que ejercen una función de prevención y de cohesión social y que tratan de facilitarles la inclusión en la sociedad de estas, y de garantizar la realización de sus derechos fundamentales. Asimismo, establece como objetivos de los servicios sociales proteger contra los riesgos y apoyar a las familias; salvaguardar los derechos humanos fundamentales; contribuir a la no discriminación y reforzar la igualdad; proteger a las personas coadyuvando en la mejora de sus condiciones y calidad de vida, garantizar su autonomía personal y facilitar la plena participación social.

En la línea de lo anterior, la Comisión Europea considera los servicios sociales como servicios de interés general en su *Libro verde sobre los servicios de interés general*, de 21 de mayo de 2003. Esta misma institución, en su *Libro blanco sobre los servicios de interés general*, de 12 de mayo de 2005, reconoce plenamente el interés general mencionado, al declarar que los servicios sociales están centrados en la persona y que garantizan a la ciudadanía un disfrute efectivo de sus

un elevat nivell de protecció social, així com que reforcen la cohesió social i territorial.

La Generalitat assumeix, al seu torn, el contingut de la Carta Social Europea i d'alguns tractats internacionals com la Convenció de Nacions Unides sobre les Persones amb Discapacitat o la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de l'Infant.

III

A la llum dels motius esgrimits, urgeix desenvolupar una llei que revertisca el deficient estat en què es troba el sistema valencià de serveis socials. Reconeixent i valorant els resultats i diverses aportacions d'anàlisi, estudis i reflexions de persones expertes en matèria de serveis socials, que han participat en l'anàlisi prèvia a l'elaboració d'aquesta llei; des del consens científic i professional; des de la mirada cap a les comunitats autònomes més avançades, i des de les propostes per a la construcció d'un nou model, es presenta el text d'aquesta nova llei de serveis socials amb la finalitat de transformar la legislació en serveis socials de la Comunitat Valenciana.

L'elaboració d'aquest projecte normatiu s'ha caracteritzat per un ampli procés de participació i consens social, basat en tot moment en el principi de transparència, tant en la fase de consulta pública com en el tràmit d'informació i audiència ciutadana, fent partícip una multiplicitat d'actors tant de l'àmbit dels serveis socials com d'altres sistemes de protecció públics.

L'aprovació d'aquesta llei té precisament com a objectiu blindar els serveis socials declarant-los serveis públics essencials, en virtut del que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola, i d'interès general, construint el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Aquest text normatiu pretén enquadrar-se en les denominades lleis de tercera generació de serveis socials, les quals es caracteritzen per assegurar la protecció jurisdiccional dels serveis socials, consolidant-los com el quart pilar de l'Estat del Benestar. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials garantirà, per tant, l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg com un dret subjectiu, de conformitat amb l'aplicació real i efectiva dels drets socials disposada en l'article 10 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, i bandejarà el caràcter discrecional que ha dominat tradicionalment en el nostre sistema.

És necessari recuperar la centralitat de la persona en tot el sistema garantint els seus drets, oferint una atenció continuada al llarg del seu cicle vital, i amb acompanyament per les persones professionals que componen els equips des de les intervencions de forma interdisciplinària, segons les necessitats de les persones. Els serveis socials han d'enfocar-se cap a l'atenció a les persones en situacions de dependència i de diversitat funcional, de desprotecció, de fragilitat de les trajectòries, de conflictes familiars i convivencials en el territori, així com de vulnerabilitats personals i socials. Aquesta llei es proposa, per tant, garantir la inclusió social de forma inherent en totes les actuacions dels serveis socials.

derechos fundamentales y un elevado nivel de protección social, así como que refuerzan la cohesión social y territorial.

La Generalitat asume, a su vez, el contenido de la Carta Social Europea y de algunos tratados internacionales como la Convención de Naciones Unidas sobre las Personas con Discapacidad o la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

III

A la luz de los motivos esgrimidos, urge desarrollar una ley que revierta el deficiente estado en que se encuentra el sistema valenciano de servicios sociales. Reconociendo y valorando los resultados y varias aportaciones de análisis, estudios y reflexiones de personas expertas en materia de servicios sociales que han participado en el análisis previo a la elaboración de esta ley; desde el consenso científico y profesional; desde la mirada hacia las comunidades autónomas más avanzadas, y desde las propuestas para la construcción de un nuevo modelo, se presenta el texto de esta nueva ley de servicios sociales con el fin de transformar la legislación en servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

La elaboración de este proyecto normativo se ha caracterizado por un amplio proceso de participación y consenso social, basado en todo momento en el principio de transparencia, tanto en la fase de consulta pública como en el trámite de información y audiencia ciudadana, haciendo partícipes a una multiplicitad de actores tanto del ámbito de los servicios sociales como de otros sistemas de protección públicos.

La aprobación de esta ley tiene precisamente como objetivo blindar los servicios sociales declarándolos servicios públicos esenciales, en virtud de lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española, y de interés general, construyendo el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Este texto normativo pretende encuadrarse en las denominadas leyes de tercera generación de servicios sociales, las cuales se caracterizan por asegurar la protección jurisdiccional de los servicios sociales, consolidándolos como el cuarto pilar del estado del bienestar. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales garantizará, por lo tanto, el acceso al sistema y a las prestaciones integradas en su catálogo como un derecho subjetivo, de conformidad con la aplicación real y efectiva de los derechos sociales dispuesta en el artículo 10 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, y desterrará el carácter discrecional que ha dominado tradicionalmente en nuestro sistema.

Es preciso recuperar la centralidad de la persona en todo el sistema garantizando sus derechos, ofreciendo una atención continuada a lo largo de su ciclo vital, y con acompañamiento por parte del personal profesional que compone los equipos desde las intervenciones de forma interdisciplinaria, según las necesidades de las personas. Los servicios sociales tienen que enfocarse hacia la atención a las personas en situaciones de dependencia y de diversidad funcional, de desprotección, de fragilidad de las trayectorias, de conflictos familiares y convivenciales en el territorio, así como de vulnerabilidades personales y sociales. Esta ley se propone, por lo tanto, garantizar la inclusión social de forma inherent en todas las actuaciones de los servicios sociales.

L'accés als serveis socials s'estén a la totalitat de la població amb residència efectiva a la Comunitat Valenciana. Això implica acceptar que els serveis socials, com a part fonamental de l'Estat del Benestar, estan a disposició de la població general i no sols de determinats sectors d'aquella, per tal com qualsevol persona, al llarg de la seua vida, està potencialment en disposició de ser-ne usuària.

Així, els serveis socials es defineixen àmpliament i intensa sota els principis d'universalitat, globalitat, prevenció, atenció integral, interès superior de la persona menor d'edat, transversalitat, solidaritat, dimensió comunitària, atenció personalitzada, interdisciplinarietat, respecte a la diferència i a la diversitat, subsidiarietat i seguretat jurídica, buscant com a objectius la inclusió social, l'autonomia personal, la qualitat i la participació ciutadana, i tot això aplicant la perspectiva de gènere. Així mateix, el sistema se sosté sobre la responsabilitat pública en la provisió dels serveis socials.

D'altra banda, davant el repte de l'administració electrònica, aquesta llei donarà lloc que es duguen a terme les accions necessàries perquè tots els procediments informàtics permeten la compatibilitat amb els sistemes actuals i es facilite la interoperabilitat, que millorarà l'eficiència dels sistemes d'informació, evitarà duplicitats innecessàries i permetrà dur a terme un fàcil accés a la documentació del sistema, per part de les persones professionals acreditades que actuen en cada cas, amb respecte màxim a les condicions legals vigents en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Finalment, la Llei de serveis socials inclusivus s'emmarca en el procés de construcció d'una compilació de normes de caràcter autònom en matèria social: un codi social valencià compost per un conjunt de normes que integre i oriente les polítiques socials, i l'impuls de les quals garantisca els drets fonamentals de la ciutadania.

El procés de construcció del codi social esmentat ha sigut ja iniciat a través de l'aprovació, des de l'any 2015, de diverses normes, entre les quals destaquen la Llei 2/2017, de 3 de febrer, per la funció social de l'habitatge de la Comunitat Valenciana; la Llei 3/2017, de 3 de febrer, per a paliar i reduir la pobresa energètica; la Llei 8/2017, de 7 d'abril, de la Generalitat, integral del reconeixement del dret a la identitat i a l'expressió de gènere a la Comunitat Valenciana; la Llei 15/2017, de 10 de novembre, de polítiques integrals de joventut, i la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de renda valenciana d'inclusió; així com el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'estableix el procediment per a reconèixer el grau de dependència a les persones i l'accés al sistema públic de serveis i prestacions econòmiques; el Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social; el Decret 1/2018, de 12 de gener, pel qual es regula el procediment per al reconeixement de la prestació econòmica per al sosteniment de la criança en famílies acollidores, i el Decret 19/2018, de 9 de març, del Consell, pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental a la Comunitat Valenciana.

El acceso a los servicios sociales se extiende a la totalidad de la población con residencia efectiva en la Comunitat Valenciana. Esto implica aceptar que los servicios sociales, como parte fundamental del estado del bienestar, están a disposición de la población general y no solo de determinados sectores de esta, puesto que cualquier persona, a lo largo de su vida, está potencialmente en disposición de ser usuaria de estos servicios.

Así, los servicios sociales se definen amplia e intensamente bajo los principios de universalidad, globalidad, prevención, atención integral, interés superior de la persona menor de edad, transversalidad, solidaridad, dimensión comunitaria, atención personalizada, interdisciplinarietat, respecto a la diferencia y a la diversidad, subsidiarietat y seguridad jurídica, buscando como objetivos la inclusión social, la autonomía personal, la calidad y la participación ciudadana, y todo esto, aplicando la perspectiva de género. Asimismo, el sistema se sostiene sobre la responsabilidad pública en la provisión de los servicios sociales.

Por otro lado, ante el reto de la administración electrónica, esta ley dará lugar a que se lleven a cabo las acciones necesarias para que todos los procedimientos informáticos permitan la compatibilidad con los sistemas actuales y se facilite la interoperabilidad, que mejorará la eficiencia de los sistemas de información, evitará duplicidades innecesarias y permitirá llevar a cabo un fàcil acceso a la documentación del sistema, por parte del personal profesional acreditado que actúa en cada caso, con respeto máximo a las condiciones legales vigentes en materia de protección de datos de carácter personal.

Finalmente, la Ley de servicios sociales inclusivus se enmarca en el proceso de construcción de una compilación de normas de carácter autònom en matèria social: un código social valenciano compuesto por un conjunto de normas que integre y oriente las políticas sociales, y cuyo impulso garantice los derechos fundamentales de la ciudadanía.

El proceso de construcción del código social mencionado ya se ha iniciado a través de la aprobación, desde el año 2015, de varias normas, entre las cuales destacan la Ley 2/2017, de 3 de febrero, por la función social de la vivienda de la Comunitat Valenciana; la Ley 3/2017, de 3 de febrero, para paliar y reducir la pobreza energética; la Ley 8/2017, de 7 de abril, de la Generalitat, integral del reconocimiento del derecho a la identidad y a la expresión de género en la Comunitat Valenciana; la Ley 15/2017, de 10 de noviembre, de políticas integrales de juventud, y la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de renta valenciana de inclusión; así como el Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el cual se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas; el Decreto 181/2017, de 17 de noviembre, del Consell, por el cual se desarrolla la acción concertada para la prestación de servicios sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana por entidades de iniciativa social; el Decreto 1/2018, de 12 de enero, por el cual se regula el procedimiento para el reconocimiento de la prestación económica para el sostenimiento de la crianza en familias acogedoras, y el Decreto 19/2018, de 9 de marzo, del Consell, por el cual se regula el reconocimiento de la condición de familia monoparental en la Comunitat Valenciana.

IV

Aquesta llei s'estructura en un títol preliminar i en vuit títols amb els seus respectius capítols, en els quals es configura el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels serveis socials, s'ordenen i regulen els serveis socials a la Comunitat Valenciana, i es planifica i estructura el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

El títol preliminar fixa l'àmbit d'aplicació de la llei i defineix el seu objecte i els principis rectors dels serveis socials, així com els conceptes de serveis socials valencians i Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

El títol I aborda els principals elements constitutius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i assenta les bases de tot el sistema entorn del dret subjectiu d'accés de la ciutadania a aquell i a les seues prestacions. En conseqüència, regula els drets i els deures de les persones usuàries i professionals de serveis socials en el capítol II. Els capítols III, IV i V vertebren el sistema en els seus vessants funcional, territorial i competencial.

L'estructura funcional descansa sobre la distinció entre l'atenció primària amb dos vessants, un de caràcter bàsic i un altre d'específic, i l'atenció secundària, que es diferencien, entre altres criteris, per la major o menor intensitat del suport prestat.

L'estructura territorial, per la seua banda, es compon de tres escales organitzatives o demarcacions territorials, denominades zones bàsiques de serveis socials, àrees de serveis socials i departaments de serveis socials, el desenvolupament de les quals remet a l'aprovació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana. Cadascun dels nivells esmentats estarà compost per municipis agrupats segons criteris demogràfics, geogràfics, de comunicació, funcionals i socials.

Finalment, i referent a l'estructura competencial, la llei efectua una distribució de competències i atribucions entre les distintes administracions públiques que operen en el territori de la Comunitat Valenciana.

El títol II regula el Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, amb l'objectiu de determinar el conjunt de prestacions, i concretar la regulació dels elements propis de cadascuna, diferenciant les prestacions garantides, caracteritzades per la seua exigibilitat com a dret subjectiu, de les condicionades, subjectes a disponibilitat pressupostària. Al seu torn, conté les distintes formes de provisió de les prestacions i preveu l'aprovació de la cartera del sistema públic valencià de serveis socials i de les seues carteres equivalents a nivell zonal, i se'n regula el contingut mínim.

En el títol III es regulen la planificació, l'ordenació i la intervenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

En el capítol I detalla tot un conjunt d'eines de planificació del sistema. Cal destacar, entre elles, el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana i els plans estratègics zonals de serveis socials, ordenades amb base en nivells territorials.

IV

Esta ley se estructura en un título preliminar y en ocho títulos con sus respectivos capítulos, en los cuales se configura el marco jurídico de actuación de los poderes públicos valencianos en el ámbito de los servicios sociales, se ordenan y regulan los servicios sociales en la Comunitat Valenciana, y se planifica y se estructura el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

El título preliminar fija el ámbito de aplicación de la ley y define su objeto y los principios rectores de los servicios sociales, así como los conceptos de servicios sociales valencianos y Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

El título I aborda los principales elementos constitutivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y asienta las bases de todo el sistema en torno al derecho subjetivo de acceso de la ciudadanía a este y a sus prestaciones. En consecuencia, regula los derechos y deberes de las personas usuarias y profesionales de servicios sociales en su capítulo II. Los capítulos III, IV y V vertebran el sistema en sus vertientes funcional, territorial y competencial.

La estructura funcional descansa sobre la distinción entre la atención primaria, con dos vertientes, uno de carácter básico y otro de carácter específico, y la atención secundaria, las cuales se diferencian, entre otros criterios, por la mayor o menor intensidad del apoyo prestado.

La estructura territorial, por su parte, se compone de tres escaleras organizativas o demarcaciones territoriales, denominadas zonas básicas de servicios sociales, áreas de servicios sociales y departamentos de servicios sociales, cuyo desarrollo remite a la aprobación del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana. Cada uno de los niveles mencionados estará compuesto por municipios agrupados según criterios demográficos, geográficos, de comunicación, funcionales y sociales.

Finalmente, y en lo referente a la estructura competencial, la ley efectúa una distribución de competencias y atribuciones entre las distintas administraciones públicas que operan en el territorio de la Comunitat Valenciana.

El título II regula el Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, con el objetivo de determinar el conjunto de prestaciones, y concretar la regulación de los elementos propios de cada una, diferenciando las prestaciones garantizadas, caracterizadas por su exigibilidad como derecho subjetivo, de las condicionadas, sujetas a disponibilidad presupuestaria. A su vez, contiene las distintas formas de provisión de las prestaciones y prevé la aprobación de la cartera del sistema público valenciano de servicios sociales y de sus carteras equivalentes a nivel zonal, regulándose el contenido mínimo.

En el título III se regulan la planificación, la ordenación y la intervención del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

En su capítulo I detalla todo un conjunto de herramientas de planificación del sistema. Hay que destacar, entre ellas, el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana y los planes estratégicos zonales de servicios sociales, ordenadas en base a niveles territoriales.

El capítol II està dirigit a la coordinació, la col·laboració i la cooperació interinstitucional, interdepartamental i intersectorial, atès que la interdependència és cada vegada més visible i necessària, des de l'honestetat i la lleialtat institucional, a fi d'estructurar el sistema i de conferir-li la imatge d'un vertader sistema de protecció social. Amb aquest objectiu es crea l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials.

El capítol següent conté els distints instruments d'ordenació del sistema, entre els quals es preveu, en primer lloc, el Registre de Serveis i Entitats, i s'estableix la seua naturalesa i funcions i es determinen els efectes de la inscripció registral. Així mateix, es detallen les condicions i efectes de l'autorització de centres i serveis, i s'afegeix una major garantia de la seua qualitat amb la regulació de la figura de l'acreditació, que serà imprescindible per a les entitats de la iniciativa privada que s'integren en la provisió de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

En últim lloc, el capítol IV aborda la intervenció en serveis socials tractant qüestions com els equips i les ràtios professionals, el procés d'intervenció des dels serveis socials els instruments tècnics del sistema, aspectes relatius a l'ètica professional, l'atenció centrada en la persona i les seues necessitats a través del Pla personalitzat d'atenció social, les situacions d'urgència social i el sistema de valencià d'informació en serveis socials, entre altres. Destaca en aquest punt la introducció de la figura professional de referència, amb què comptaran les persones que accedisquen als serveis socials públics, que serà un treballador o treballadora social d'acord amb la Resolució de la Secretaria d'Estat de Serveis Socials i Igualtat, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (BOE de 16 de maig de 2013).

El títol IV regula la intervenció de la iniciativa privada en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i defineix què s'entén per entitats d'iniciativa social o sense ànim lucratiu i d'iniciativa mercantil o amb ànim lucratiu, i regula els contractes, l'acció concertada i els convenis i acords com a fórmules de col·laboració amb les administracions públiques en la provisió de prestacions i serveis. Les entitats privades que no participen en la gestió del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials se sotmeten al règim d'autorització, declaració responsable o comunicació, registre i inspecció i control, infraccions i sancions, comunicació de preus, i altres aspectes expressament previstos en la llei.

El títol V articula la participació de la societat civil en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, la qual ha de quedar garantida a través dels diferents òrgans i vies previstos.

Per a això es preveu la creació d'un òrgan general integrador de tots els aspectes de la política de serveis socials, el Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials, d'àmbit autonòmic, així com la constitució dels consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials.

El títol VI aborda el finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i defineix les fonts de finançament i les

El capítulo II está dirigido a la coordinación, colaboración y cooperación interinstitucional, interdepartamental e intersectorial, dado que la interdependencia es cada vez más visible y necesaria, desde la honestidad y lealtad institucional, con objeto de estructurar el sistema y de conferirle la imagen de un verdadero sistema de protección social. Con este objetivo se crea el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales.

El siguiente capítulo contiene los distintos instrumentos de ordenación del sistema, entre los cuales se prevé, en primer lugar, el Registro de Servicios y Entidades, estableciendo su naturaleza y funciones, y determinando los efectos de la inscripción registral. Asimismo, se detallan las condiciones y efectos de la autorización de centros y servicios, añadiendo una mayor garantía de su calidad con la regulación de la figura de la acreditación, que será imprescindible para las entidades de la iniciativa privada que se integran en la provisión de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

En último lugar, el capítulo IV aborda la intervención en servicios sociales tratando cuestiones como los equipos y las ratios profesionales, el proceso de intervención desde los servicios sociales, los instrumentos técnicos del sistema, aspectos relativos a la ética profesional, la atención centrada en la persona y sus necesidades a través del Plan personalizado de atención social, las situaciones de urgencia social y el sistema valenciano de información en servicios sociales, entre otros. Destaca en este punto la introducción de la figura profesional de referencia con que contarán las personas que accedan a los servicios sociales públicos, que será un trabajador o trabajadora social, de acuerdo con la Resolución de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la cual se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (BOE de 16 de mayo de 2013).

El título IV regula la intervención de la iniciativa privada en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y define qué se entiende por entidades de iniciativa social o sin ánimo lucrativo y de iniciativa mercantil o con ánimo lucrativo, y regula los contratos, la acción concertada y los convenios y acuerdos como fórmulas de colaboración con las administraciones públicas en la provisión de prestaciones y servicios. Las entidades privadas que no participan en la gestión del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se someten al régimen de autorización, declaración responsable o comunicación, registro e inspección y control, infracciones y sanciones, comunicación de precios y otros aspectos expresamente previstos en la ley.

El título V articula la participación de la sociedad civil en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, la cual tiene que quedar garantizada a través de los diferentes órganos y vías previstos.

Para ello se prevé la creación de un órgano general integrador de todos los aspectos de la política de servicios sociales, el Consejo de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales, de ámbito autonómico, así como la constitución de los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales.

El título VI aborda la financiación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y define las fuentes de

fórmules de col·laboració financera entre les administracions públiques valencianes. Per a això, estableix compromisos en matèria de finançament per a les administracions esmentades i fixa l'abast de la seua responsabilitat per mitjà de la distribució de la càrrega financera per a cada nivell funcional d'atenció i per a cadascun dels conceptes següents: personal, prestacions i infraestructures i equipaments.

En el títol VII, la llei promou la millora de la qualitat en les prestacions i recursos humans dels serveis socials valencians. D'una banda, a través de la millora contínua de la formació de les persones professionals de serveis socials, així com de l'avaluació de les prestacions i serveis. D'una altra, per mitjà de la realització de projectes i programes d'investigació, per a la qual cosa resulta de rellevància la creació de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials.

Aquest institut també permetrà la generació i transmissió de coneixement científic a través de la investigació. S'establiran xarxes de coneixement i col·laboraran les universitats públiques amb les administracions públiques, així com amb altres entitats que per raó del seu objecte siguin d'interès.

El vuitè i últim títol de la llei conté la regulació de la inspecció de les activitats en matèria de serveis socials i el règim sancionador aplicable, en el cas que es vulneren els drets o s'incomplisquen les obligacions establides en aquesta llei. Conseqüentment, s'hi inclou, d'una banda, la tipificació de les infraccions administratives en què poden incórrer les entitats, centres i serveis, i, d'una altra, l'establiment de les sancions que cal imposar als qui en siguin responsables.

Finalment, les disposicions addicionals, transitòries, derogatòria i finals de la llei incorporen previsions i mandats específics per a garantir el desenvolupament dels elements del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que requereixen aprovació de normes reglamentàries, i estableixen el calendari de desenvolupament bàsic de la llei, o preveuen circumstàncies específiques que comporta l'aprovació de la nova llei en relació amb altres aspectes de l'ordenament jurídic que afecten la matèria de serveis socials.

Aquesta disposició està inclosa en el Pla normatiu de l'administració de la Generalitat per a 2018. S'adequa als principis de bona regulació previstos en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Es garanteix el principi de seguretat jurídica perquè aquesta reforma és coherent amb la resta de l'ordenament jurídic. En l'elaboració d'aquest projecte normatiu s'ha tingut especial atenció a respectar el principi de transparència, tant en la fase de consulta pública com en el tràmit d'informació i audiència a les persones interessades.

Per tot allò que s'ha exposat, aquesta regulació es considera l'instrument més adequat per al canvi de model en l'ordenació i planificació del sistema serveis socials, la seua organització i gestió en l'atenció social i els serveis socials a la Comunitat Valenciana.

financiación y las fórmulas de colaboración financiera entre las administraciones públicas valencianas. Para ello, establece compromisos en materia de financiación para las administraciones mencionadas fijando el alcance de su responsabilidad por medio de la distribución de la carga financiera para cada nivel funcional de atención y para cada uno de los conceptos siguientes: personal, prestaciones e infraestructuras y equipamientos.

En su título VII, la ley promueve la mejora de la calidad en las prestaciones y recursos humanos de los servicios sociales valencianos. Por un lado, a través de la mejora continua de la formación del personal profesional de servicios sociales, así como de la evaluación de las prestaciones y servicios. Por otro, por medio de la realización de proyectos y programas de investigación, para lo cual resulta de relevancia la creación del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales.

Este instituto también permitirá la generación y la transmisión de conocimiento científico a través de la investigación. Se establecerán redes de conocimiento y colaborarán las universidades públicas con las administraciones públicas, así como con otras entidades que por razón de su objeto sean de interés.

El octavo y último título de la ley contiene la regulación de la inspección de las actividades en materia de servicios sociales y el régimen sancionador aplicable, en el supuesto de que se vulneren los derechos o se incumplan las obligaciones establecidas en esta ley. Consecuentemente, se incluye, por un lado, la tipificación de las infracciones administrativas en que pueden incurrir las entidades, centros y servicios, y, por otro, el establecimiento de las sanciones que hay que imponer a quienes sean responsables de estas.

Finalmente, las disposiciones adicionales, transitorias, derogatorias y finales de la ley incorporan previsions y mandatos específicos para garantizar el desarrollo de los elementos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales que requieren aprobación de normas reglamentarias, estableciendo el calendario de desarrollo básico de la ley, o contemplan circunstancias específicas que comporta la aprobación de la nueva ley en relación con otros aspectos del ordenamiento jurídico que afectan a la materia de servicios sociales.

Esta disposición está incluida en el Plan normativo de la administración de la Generalitat para 2018. Se adecua a los principios de buena regulación previstos en el artículo 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas, y a la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Se garantiza el principio de seguridad jurídica porque esta reforma es coherente con el resto del ordenamiento jurídico. En la elaboración de este proyecto normativo se ha tenido especial atención en respetar el principio de transparencia, tanto en la fase de consulta pública como en el trámite de información y audiencia a las personas interesadas.

Por todo lo expuesto, esta regulación se considera el instrumento más adecuado para el cambio de modelo en la ordenación y la planificación del sistema servicios sociales, así como para su organización y gestión en la atención social y los servicios sociales en la Comunitat Valenciana.

TÍTOL PRELIMINAR**Article 1***Objecte de la llei*

Aquesta llei té per objecte configurar el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels serveis socials, atès el seu caràcter d'interès general per a la Comunitat Valenciana, i, en concret:

- a) Promoure i garantir en condicions d'igualtat, equitat i justícia el dret subjectiu d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com a les seues prestacions garantides, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
- b) Ordenar i regular els serveis socials a la Comunitat Valenciana, així com estructurar i planificar el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, fixant les condicions per a la col·laboració de la iniciativa privada en la provisió de les prestacions dins d'aquell.
- c) Establir el marc dels instruments i les mesures necessàries perquè els serveis socials siguen prestats en les millors condicions de qualitat, eficiència i accessibilitat.
- d) Establir els mecanismes de planificació, col·laboració i coordinació dels serveis socials amb els altres sistemes i polítiques públiques, en garantia d'una atenció integral a la persona.
- e) Delimitar les formes de col·laboració entre les diferents entitats locals i la Generalitat per a garantir l'adequat finançament econòmic del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 2*Àmbit d'aplicació*

1. Aquesta llei s'aplicarà al conjunt d'actuacions de serveis socials que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana, per les administracions públiques i per les entitats que conformen el seu sector públic instrumental, així com per les entitats d'iniciativa privada que hi col·laboren en el marc del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials definit en l'article 5.

2. Així mateix, s'aplicaran a les entitats privades de serveis socials no integrades en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les disposicions d'aquesta llei que regulen:

- a) Els drets i deures de les persones usuàries i professionals.
- b) Els principis rectors arreplegats, a excepció dels apartats 1.b, 2, 3.b i 4 de l'article 6 d'aquesta llei.
- c) El registre i l'autorització, així com la inspecció d'entitats i serveis, com a garantia del compliment dels requisits que se'ls apliquen. En les prestacions del catàleg de sistema de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de la dependència, en tots els casos, s'exigirà l'acreditació, d'acord amb la normativa estatal i autonòmica d'aplicació vigent.

TÍTULO PRELIMINAR**Artículo 1***Objeto de la ley*

Esta ley tiene por objeto configurar el marco jurídico de actuación de los poderes públicos valencianos en el ámbito de los servicios sociales, dado su carácter de interés general para la Comunitat Valenciana, y, en concreto:

- a) Promover y garantizar en condiciones de igualdad, equidad y justicia el derecho subjetivo de acceso al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como a sus prestaciones garantizadas, en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
- b) Ordenar y regular los servicios sociales en la Comunitat Valenciana, así como estructurar y planificar el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, fijando las condiciones para la colaboración de la iniciativa privada en la provisión de las prestaciones dentro de este.
- c) Establecer el marco de los instrumentos y las medidas necesarias para que los servicios sociales sean prestados en las mejores condiciones de calidad, eficiencia y accesibilidad.
- d) Establecer los mecanismos de planificación, colaboración y coordinación de los servicios sociales con los otros sistemas y políticas públicas, en garantía de una atención integral a la persona.
- e) Delimitar las formas de colaboración entre las diferentes entidades locales y la Generalitat para garantizar la adecuada financiación económica del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Artículo 2*Ámbito de aplicación*

1. Esta ley se aplicará al conjunto de actuaciones de servicios sociales que se realizan en el territorio de la Comunitat Valenciana, por las administraciones públicas y por las entidades que conforman su sector público instrumental, así como por las entidades de iniciativa privada que colaboran en el marco del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales definido en el artículo 5.

2. Asimismo, se aplicarán a las entidades privadas de servicios sociales no integradas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las disposiciones de esta ley que regulan:

- a) Los derechos y deberes de las personas usuarias y profesionales.
- b) Los principios rectores recogidos, a excepción de los apartados 1.b, 2, 3.b y 4 del artículo 6 de esta ley.
- c) El registro y la autorización, así como la inspección de entidades y servicios, como garantía del cumplimiento de los requisitos que se les aplican. En las prestaciones del catálogo de sistema de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de la dependencia, en todos los casos, se exigirá la acreditación, de acuerdo con la normativa estatal y autonómica de aplicación vigente.

- d) El règim d'infraccions i sancions d'entitats i serveis.
- e) Altres aspectes expressament previstos en aquesta llei.

Article 3

Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'entendran les definicions següents:

1. Prestacions: actuacions en matèria de serveis socials dirigides a la ciutadania. Podran ser de caràcter professional, econòmic o tecnològic.
2. Servei: unitat organitzativa que proveïska una o més prestacions professionals, econòmiques o tecnològiques. Els serveis podran presentar diferents modalitats, en funció de l'objecte que perseguisquen, la població destinatària, la intensitat i durada o el tipus de prestacions que articulen, i proveiran les prestacions a través de centres i programes.
3. Centre: unitat organitzativa, de caràcter físic i funcional, dotada d'una infraestructura material amb ubicació autònoma i identificable, per a l'atenció social.
4. Programa: conjunt ordenat i prèviament planificat d'actuacions que estan dirigides a intervenir davant les situacions de necessitat de caràcter individual, grupal o comunitari.
5. Atenció integral: qualsevol prestació professional centrada en la persona, en la família o en la unitat de convivència, des d'un enfocament de desenvolupament positiu i d'efectiva participació de la persona en el procés d'atenció. El procés d'atenció esmentat tindrà especialment en compte la necessitat d'intervenció simultània en el temps i integrada en l'orientació dels serveis socials, salut, educació, habitatge, justícia i ocupació, dissenyant un projecte d'intervenció que arreplegue mesures i actuacions integrals, buscant les sinergies que millors resultats puguem assolir sobre la qualitat de vida i el benestar de la persona.

Article 4

Els serveis socials valencians

Els serveis socials valencians estan formats pel conjunt de prestacions i serveis, de titularitat pública i privada, així com els plans, estratègies i projectes destinats a la prevenció, la promoció de l'autonomia personal de caràcter integral i l'atenció de les necessitats personals, familiars i socials, així com el foment de la inclusió social.

Article 5

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials està conformat per una xarxa articulada de serveis de responsabilitat

- d) El régimen de infracciones y sanciones de entidades y servicios.

- e) Otros aspectos expresamente previstos en esta ley.

Artículo 3

Definiciones

A los efectos de esta ley, se entenderán las definiciones siguientes:

1. Prestaciones: actuaciones en materia de servicios sociales dirigidas a la ciudadanía. Podrán ser de carácter profesional, económico o tecnológico.
2. Servicio: unidad organizativa que provea una o más prestaciones profesionales, económicas o tecnológicas. Los servicios podrán presentar diferentes modalidades, en función del objeto que persigan, la población destinataria, la intensidad y duración o el tipo de prestaciones que articulan, y proveerán las prestaciones a través de centros y programas.
3. Centro: unidad organizativa, de carácter físico y funcional, dotada de una infraestructura material, con ubicación autónoma e identificable, para la atención social.
4. Programa: conjunto ordenado y previamente planificado de actuaciones que están dirigidas a intervenir ante las situaciones de necesidad de carácter individual, grupal o comunitario.
5. Atención integral: cualquier prestación profesional centrada en la persona, en la familia o en la unidad de convivencia, desde un enfoque de desarrollo positivo y de efectiva participación de la persona en el proceso de atención. El proceso de atención mencionado tendrá especialmente en cuenta la necesidad de intervención simultánea en el tiempo e integrada en la orientación de los servicios sociales, salud, educación, vivienda, justicia y empleo, diseñando un proyecto de intervención que recoja medidas y actuaciones integrales, buscando las sinergias que mejores resultados puedan lograr sobre la calidad de vida y el bienestar de la persona.

Artículo 4

Los servicios sociales valencianos

Los servicios sociales valencianos están formados por el conjunto de prestaciones y servicios, de titularidad pública y privada, así como los planes, estrategias y proyectos destinados a la prevención, promoción de la autonomía personal de carácter integral y atención de las necesidades personales, familiares y sociales, así como el fomento de la inclusión social.

Artículo 5

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales está conformado por una red articulada de servicios de

pública que constitueix una estructura funcionalment, territorialment i competencialment integrada, composta per tots aquells serveis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental, així com a través de les formes de provisió establides en l'article 35 d'aquesta llei.

2. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té per objecte afavorir la inclusió social i l'autonomia personal, i desenvolupar una funció promotora, preventiva, protectora i assistencial enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, dependència o d'urgència social.

3. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials té caràcter de servei públic essencial, perquè se'n deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons el que disposa l'article 128.2 de la Constitució Espanyola.

4. Les prestacions de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència, previstes en el catàleg del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència a la Comunitat Valenciana, es proporcionaran preferentment a través de l'oferta pública del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 6

Principis rectors

Els serveis socials valencians, com a estructura destinada a la consecució dels diferents objectius de les polítiques públiques en matèria de serveis socials, estaran orientats cap a la igualtat i la promoció de la justícia social, el desenvolupament humà, l'enfocament comunitari, la perspectiva de gènere i de la infància, la no-discriminació per vulnerabilitat i la igualtat en la diversitat, i es regiran pels principis rectors que s'enuncien tot seguit:

1. Principis de caràcter general i transversal.

a) Universalitat. Es garantirà l'accés, en condicions d'igualtat i equitat als serveis socials, a totes les persones amb residència efectiva en tot el territori de la Comunitat Valenciana.

b) Responsabilitat pública. Els poders públics garantiran l'existència i el manteniment d'un Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per mitjà de la dotació de personal, recursos tècnics i financers, infraestructures i equipaments necessaris per a assegurar l'exercici dels drets reconeguts.

c) Responsabilitat institucional en l'atenció. Es garantirà la continuïtat de l'atenció de les persones usuàries per tots els mitjans a l'abast de la institució, durant el període temporal en què la necessiten. En el cas de persones menors d'edat, es durà a terme sempre sota el criteri de l'interès superior dels infants.

2. Principis orientadors de la intervenció.

responsabilidad pública que constituye una estructura funcionalmente, territorialmente y competencialmente integrada, compuesta por todos aquellos servicios sociales de titularidad pública prestados directamente por las administraciones públicas y el sector público instrumental, así como a través de las formas de provisión establecidas en el artículo 35 de esta ley.

2. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene por objeto favorecer la inclusión social y la autonomía personal, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora y asistencial frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, de desprotección, de dependencia o de urgencia social.

3. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de servicio público esencial, porque de este se derivan prestaciones indispensables para satisfacer las necesidades básicas personales y mejorar las condiciones de la calidad de vida de la ciudadanía, según lo que se dispone en el artículo 128.2 de la Constitución Española.

4. Las prestaciones de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia, previstas en el catálogo del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunitat Valenciana, se proporcionarán preferentemente a través de la oferta pública del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Artículo 6

Principios rectores

Los servicios sociales valencianos, como estructura destinada a la consecución de los diferentes objetivos de las políticas públicas en materia de servicios sociales, estarán orientados hacia la igualdad y la promoción de la justicia social, el desarrollo humano, el enfoque comunitario, la perspectiva de género y de la infancia, la no discriminación por vulnerabilidad y la igualdad en la diversidad, y se regirán por los principios rectores que se enuncian a continuación:

1. Principios de carácter general y transversal.

a) Universalidad. Se garantizará el acceso, en condiciones de igualdad y equidad a los servicios sociales, a todas las personas con residencia efectiva en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

b) Responsabilidad pública. Los poderes públicos garantizarán la existencia y mantenimiento de un sistema público valenciano de servicios sociales por medio de la dotación de personal, recursos técnicos y financieros, infraestructuras y equipamientos necesarios para asegurar el ejercicio de los derechos reconocidos.

c) Responsabilidad institucional en la atención. Se garantizará la continuidad de la atención de las personas usuarias por todos los medios al alcance de la institución, durante el período temporal en que la precisen. En el caso de personas menores de edad, se llevará a cabo siempre bajo el criterio del interés superior de los niños.

2. Principios orientadores de la intervención.

a) **Prevenió.** Les polítiques de serveis socials actuaran preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials i donaran la deguda prioritat a les accions preventives.

b) **Promoció de l'autonomia personal.** Es facilitaran els mitjans necessaris perquè les persones disposen lliurement dels suports i de les condicions més convenientes per a desenvolupar els seus projectes vitals.

c) **Promoció de la inclusió i de la cohesió social.** S'afavoriran les condicions necessàries per a desenvolupar i refermar els vincles socials de les persones i els grups en l'àmbit de la comunitat, com a eines per a la transformació social.

d) **Perspectiva comunitària.** Totes les intervencions que es realitzen des dels serveis socials estaran orientades al desenvolupament comunitari en tots els seus àmbits, així com al foment dels valors de la participació, el respecte, la convivència i la solidaritat en el que és comú.

3. Principis de caràcter metodològic.

a) **Orientació centrada en la persona.** Es garantirà l'atenció social personalitzada, integral i contínua, a partir d'una intervenció holística i afavorint una actuació transversal i coordinada.

b) **Promoció de la intervenció i la integració.** Es procurarà la utilització de les prestacions per al manteniment de la persona en el seu medi convivencial i comunitari, sempre que la prescripció ho considere més adequat.

c) **Interdisciplinarietat de les intervencions.** Es procurarà el treball en equip i la interacció de les aportacions de les diverses professions de l'àmbit de la intervenció social.

d) **Qualitat i professionalitat en la provisió dels serveis.** S'establiran uns estàndards mínims de qualitat per a les prestacions socials, orientats a la millora contínua.

e) **Mínima restricció de la mobilitat personal i de la plena consciència.** Només es promouran en l'àmbit dels serveis socials aquelles mesures d'immobilització o restricció física o farmacològica que siguin prescrites mèdicament i sota supervisió.

4. Principis de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional.

a) **Eficiència i eficàcia.** Els poders públics garantirán la consecució dels objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials fent un ús eficient i eficaç dels mitjans disponibles per a satisfer les necessitats socials.

b) **Descentralització, desconcentració, enfocament municipalista i de proximitat.** Es donarà prioritat a l'atenció a la persona en l'entorn comunitari, amb un reforç del protagonisme de les entitats locals en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, de manera que la gestió es duga a terme, de mode preferent, pels òrgans administratius més pròxims a la ciutadania.

c) **Equitat territorial.** Els poders públics compensaran els desequilibris territorials i garantirán l'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials per mitjà d'una oferta equitativa i

a) **Prevenió.** Las políticas de servicios sociales actuarán preferentemente sobre las causas que originan las necesidades sociales y darán la debida prioridad a las acciones preventivas.

b) **Promoción de la autonomía personal.** Se facilitarán los medios necesarios para que las personas dispongan libremente de los apoyos y de las condiciones más convenientes para desarrollar sus proyectos vitales.

c) **Promoción de la inclusión y de la cohesión social.** Se favorecerán las condiciones necesarias para desarrollar y consolidar los vínculos sociales de las personas y los grupos en el ámbito de la comunidad, como herramientas para la transformación social.

d) **Perspectiva comunitaria.** Todas las intervenciones que se realicen desde los servicios sociales estarán orientadas al desarrollo comunitario en todos sus ámbitos, así como al fomento de los valores de la participación, el respeto, la convivencia y la solidaridad en lo común.

3. Principios de carácter metodológico.

a) **Orientación centrada en la persona.** Se garantizará la atención social personalizada, integral y continua, a partir de una intervención holística y favoreciendo una actuación transversal y coordinada.

b) **Promoción de la intervención y la integración.** Se procurará la utilización de las prestaciones para el mantenimiento de la persona en su medio convivencial y comunitario, siempre que la prescripción lo considere más adecuado.

c) **Interdisciplinarietà de las intervenciones.** Se procurará el trabajo en equipo y la interacción de las aportaciones de las diversas profesiones del ámbito de la intervención social.

d) **Calidad y profesionalidad en la provisión de los servicios.** Se establecerán unos estándares mínimos de calidad para las prestaciones sociales, orientados a su mejora continua.

e) **Mínima restricción de la movilidad personal y de la plena conciencia.** Solo se promoverán en el ámbito de los servicios sociales aquellas medidas de inmovilización o restricción física o farmacológica que sean prescritas médicamente y bajo supervisión.

4. Principios de gestión de carácter territorial, administrativo y organizacional.

a) **Eficiencia y eficacia.** Los poderes públicos garantizarán la consecución de los objetivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales haciendo un uso eficiente y eficaz de los medios disponibles para satisfacer las necesidades sociales.

b) **Descentralización, desconcentración, enfoque municipalista y de proximidad.** Se primará la atención a la persona en su entorno comunitario, con un refuerzo del protagonismo de las entidades locales en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, de forma que su gestión la lleven a cabo, de modo preferente, los órganos administrativos más próximos a la ciudadanía.

c) **Equidad territorial.** Los poderes públicos compensarán los desequilibrios territoriales y garantizarán el acceso al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales por medio

equilibrada de prestacions en tot el territori de la Comunitat Valenciana.

d) Participació democràtica en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Els poders públics promocionaran, en la seua planificació i desenvolupament, la participació de les persones usuàries del sistema, de la societat civil organitzada i de tots els sectors relacionats amb el sistema, incloent-hi el voluntariat social.

e) Planificació i avaluació de les prestacions. Els poders públics configuraran la planificació i l'elaboració de mapes dels serveis públics disponibles, recolzada per estudis i investigacions que amplien el coneixement social i la seua corresponent avaluació, per a aconseguir l'eficiència i l'eficàcia en la gestió i la prestació dels serveis públics.

f) Col·laboració, coordinació i cooperació amb altres sistemes i serveis públics. Les administracions públiques promouran la col·laboració, la coordinació i la cooperació amb altres sistemes i serveis públics, especialment en les matèries d'ocupació i formació ocupacional, sanitat, educació, justícia i habitatge.

Article 7

Reserva de denominació i símbol distintiu

1. Queda reservada a les administracions públiques de la Comunitat Valenciana i a les entitats que conformen el seu sector públic instrumental, la denominació «Sistema Públic Valencià de Serveis Socials».

En funció de la seua vinculació jurídica amb el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, les entitats d'iniciativa privada que en formen part només podran identificar la pertinença de la prestació de què es tracte, per mitjà de denominacions que continguin el nom de la prestació seguit de l'expressió «adherit al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials», amb l'autorització prèvia expressa per l'administració competent en matèria de serveis socials.

2. Els serveis integrats en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'identificaran amb els símbols o anagrames de l'administració pública competent per a la seua provisió. Així mateix, s'arbitrarà un procediment per a indicar la pertinença al mencionat sistema, a fi d'afavorir la consolidació de la seua imatge i de propiciar el coneixement de la seua existència per part del conjunt de la ciutadania.

TÍTOL I

EL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 8

Objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. Les actuacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'orientaran cap al compliment dels objectius següents:

de una oferta equitativa y equilibrada de prestaciones en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.

d) Participación democrática en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Los poderes públicos promocionarán, en su planificación y desarrollo, la participación de las personas usuarias del sistema, de la sociedad civil organizada y de todos los sectores relacionados con el sistema, incluyendo el voluntariado social.

e) Planificación y evaluación de las prestaciones. Los poderes públicos configurarán la planificación y la elaboración de mapas de los servicios públicos disponibles, apoyada por estudios e investigaciones que amplíen el conocimiento social y su correspondiente evaluación, para conseguir la eficiencia y eficacia en la gestión y prestación de los servicios públicos.

f) Colaboración, coordinación y cooperación con otros sistemas y servicios públicos. Las administraciones públicas promoverán la colaboración, coordinación y cooperación con otros sistemas y servicios públicos, especialmente en las materias de empleo y formación ocupacional, sanidad, educación, justicia y vivienda.

Artículo 7

Reserva de denominación y símbolo distintivo

1. Queda reservada a las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana y a las entidades que conforman su sector público instrumental, la denominación «Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales».

En función de su vinculación jurídica con el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, las entidades de iniciativa privada que formen parte de este solo podrán identificar la pertenencia de la prestación de que se trate, por medio de denominaciones que contengan el nombre de la prestación seguido de la expresión «adherido al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales», con la autorización previa expresa de la administración competente en materia de servicios sociales.

2. Los servicios integrados en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se identificarán con los símbolos o anagramas de la administración pública competente para su provisión. Asimismo, se arbitrarà un procedimiento para indicar su pertenencia al sistema mencionado, con objeto de favorecer la consolidación de su imagen y de propiciar el conocimiento de su existencia por parte del conjunto de la ciudadanía.

TÍTULO I

EL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 8

Objetivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. Las actuaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se orientarán hacia el cumplimiento de los siguientes objetivos:

a) Garantir una atenció integral, personalitzada i continuada a les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència, que accedisquen al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

b) Prevenir, detectar i analitzar les situacions de necessitat i demandes socials de la ciutadania.

c) Millorar les condicions de qualitat de vida de la població, per mitjà de l'elaboració de les estratègies i actuacions pertinents.

d) Conscienciar i sensibilitzar sobre les situacions de necessitat socials, desenvolupar actuacions per a combatre qualsevol tipus de discriminació i fomentar valors de solidaritat que afavorisquen la inclusió social de la ciutadania.

e) Protegir i assistir les persones, famílies i unitats de convivència que es troben en situacions de dificultat, especial vulnerabilitat, dependència o conflicte, des d'un enfocament comunitari i integral de les intervencions.

f) Garantir la provisió de prestacions en matèria de serveis socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial.

g) Fomentar la investigació, la gestió de coneixement, la seua transferència aplicada i la innovació social en l'àmbit dels serveis socials.

2. Es consideren objectius compartits amb la resta de sistemes i polítiques públiques afavorir la inclusió social de persones i grups en la comunitat, així com fomentar l'associacionisme solidari, l'ajuda mútua i la participació ciutadana.

Article 9

Àmbit subjectiu

1. Seran titulars del dret d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les persones amb residència efectiva en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana.

S'entén per residència efectiva a la Comunitat Valenciana l'acció de residir o habitar en qualsevol municipi pertanyent a aquesta, amb caràcter habitual i amb voluntat de permanència en aquell, manifestada per mitjà d'actes executats de forma expressa enfront d'autoritats o altres actors socials que acrediten un arrelament estable i real a la localitat. Seran objecte de desplegament reglamentari les formes d'acreditació de la residència efectiva.

2. Sense perjudici del que s'ha dit anteriorment, podran accedir al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les persones estrangeres que tinguen la condició d'exiliades, refugiades o apàtrides, d'acord amb la legislació vigent, amb els tractats i els convenis en la matèria i, a falta d'això, amb el principi de reciprocitat.

3. En tot cas, l'atenció davant situacions d'urgència social quedarà garantida en els termes que s'establisquen reglamentàriament.

a) Garantizar una atención integral, personalizada y continuada a las personas, familias o, en su caso, unidades de convivencia, que accedan al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

b) Prevenir, detectar y analizar las situaciones de necesidad y demandas sociales de la ciudadanía.

c) Mejorar las condiciones de calidad de vida de la población, por medio de la elaboración de las estrategias y las actuaciones pertinentes.

d) Concienciar y sensibilizar sobre las situaciones de necesidad sociales desarrollando actuaciones para combatir cualquier tipo de discriminación y fomentando valores de solidaridad que favorezcan la inclusión social de la ciudadanía.

e) Proteger y asistir a las personas, familias y unidades de convivencia que se encuentren en situaciones de dificultad, especial vulnerabilidad, dependencia o conflicto, desde un enfoque comunitario e integral de las intervenciones.

f) Garantizar la provisión de prestaciones en materia de servicios sociales en condiciones de calidad, eficiencia y equidad territorial.

g) Fomentar la investigación, la gestión de conocimiento, su transferencia aplicada y la innovación social en el ámbito de los servicios sociales.

2. Se consideran objetivos compartidos con el resto de los sistemas y las políticas públicas favorecer la inclusión social de personas y grupos en la Comunitat, así como fomentar el asociacionismo solidario, la ayuda mutua y la participación ciudadana.

Artículo 9

Ámbito subjetivo

1. Serán titulares del derecho de acceso al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas con residencia efectiva en cualquier municipio de la Comunitat Valenciana.

Se entiende por residencia efectiva en la Comunitat Valenciana la acción de residir o habitar en cualquier municipio perteneciente a esta, con carácter habitual y con voluntad de permanencia en aquel, manifestada por medio de actas ejecutadas de forma expresa frente a autoridades u otros actores sociales que acrediten un arraigo estable y real en la localidad. Serán objeto de desarrollo reglamentario las formas de acreditación de la residencia efectiva.

2. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas, refugiadas o apátridas, de acuerdo con la legislación vigente, con los tratados y convenios en la materia y, a falta de ello, con el principio de reciprocidad.

3. En todo caso, la atención ante situaciones de urgencia social quedará garantizada en los términos que se establezcan reglamentariamente.

4. Les persones valencianes residents en l'exterior tindran dret a les prestacions regulades en aquesta llei quan l'atenció que puguen necessitar els servisca de mitjà per al seu retorn definitiu.

A aquest efecte, s'entén per persones valencianes residents en l'exterior aquelles amb nacionalitat espanyola que hagen tingut l'últim veïnatge administratiu en qualsevol municipi de la Comunitat Valenciana, d'acord amb l'article 3 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

Serà objecte de desplegament reglamentari el dret de les persones valencianes residents en l'exterior a les prestacions previstes en aquesta llei.

Article 10

Dret subjectiu en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. Es reconeix com a dret subjectiu l'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials sense cap discriminació per qualsevol circumstància personal o social, en condicions d'igualtat, dignitat i privacitat.

2. Així mateix, es reconeixen com a dret subjectiu les prestacions garantides reconegudes com a tals en el títol II d'aquesta llei.

CAPÍTOL II

Drets i deures

Article 11

Drets de les persones usuàries dels serveis socials

1. Totes les persones usuàries dels serveis socials tindran dret a:

a) Obtenir una informació completa, veraç, continuada, comprensible, accessible, suficient i eficaç sobre l'atenció social i sobre les condicions d'accés a aquella, i que els siga facilitat l'accés digital al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

b) Obtenir una resposta motivada, diligent i eficaç davant la seua demanda i obtenir la resolució a la seua demanda del servei, en un termini màxim raonable que haurà de fixar-se reglamentàriament.

c) Rebre una atenció personalitzada integral, al llarg del seu cicle vital, que fomenti l'autonomia personal i en la qual es consideren els aspectes individuals, familiars, convivencials i comunitaris.

d) Disposar d'una anàlisi de necessitats individuals, familiars o socials i d'un pla personalitzat d'atenció social, de la còpia del qual podrà disposar per escrit i en format accessible.

e) L'assignació d'una persona professional de referència que siga la persona interlocutora principal i que vetle

4. Las personas valencianas residentes en el exterior tendrán derecho a las prestaciones reguladas en esta ley cuando la atención que puedan necesitar les sirva de medio para su regreso definitivo.

A tales efectos, se entiende por personas valencianas residentes en el exterior aquellas con nacionalidad española que hayan tenido su última vecindad administrativa en cualquier municipio de la Comunitat Valenciana, de acuerdo con el artículo 3 del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana.

Será objeto de desarrollo reglamentario el derecho de las personas valencianas residentes en el exterior a las prestaciones previstas en esta ley.

Artículo 10

Derecho subjetivo en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. Se reconoce como derecho subjetivo el acceso al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales sin ninguna discriminación por cualquier circunstancia personal o social, en condiciones de igualdad, dignidad y privacidad.

2. Asimismo, se reconocen como derecho subjetivo las prestaciones garantizadas reconocidas como tales en el título II de esta ley.

CAPÍTULO II

Derechos y deberes

Artículo 11

Derechos de las personas usuarias de los servicios sociales

1. Todas las personas usuarias de los servicios sociales tendrán derecho a:

a) Obtener una información completa, veraz, continuada, comprensible, accesible, suficiente y eficaz sobre la atención social y sobre las condiciones de acceso a aquella, y que se les facilite el acceso digital al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

b) Obtener una respuesta motivada, diligente y eficaz ante su demanda y obtener la resolución a su demanda del servicio, en un plazo máximo razonable que tendrá que fijarse reglamentariamente.

c) Recibir una atención personalizada integral, a lo largo de su ciclo vital, que fomenta su autonomía personal y en la que se consideren los aspectos individuales, familiares, convivenciales y comunitarios.

d) Disponer de un análisis de necesidades individuales, familiares o sociales y de un plan personalizado de atención social, de cuya copia podrá disponer por escrito y en formato accesible.

e) La asignación de un o una profesional de referencia que sea la persona interlocutora principal y que vele por

per la coherència, la coordinació amb els altres sistemes de protecció social i la globalitat i continuïtat del procés d'atenció.

f) La lliure elecció de professional de referència, en els termes en què es desenvolupe reglamentàriament.

g) Participar en l'elaboració dels processos d'intervenció social que els afecten i en la presa de decisions relatives a aquell, segons les seues capacitats, per a aconseguir l'autonomia personal.

h) Realitzar suggeriments i reclamacions, per mitjà de procediments reglats àgils, accessibles i transparents, i que aquests siguen tinguts en compte en el procés de seguiment i avaluació de la intervenció.

i) Triar lliurement entre les mesures o prestacions possibles, segons la valoració tècnica de l'equip de professionals que atenguen la seua situació.

j) Rebre atenció en un entorn que garantisca la privacitat i la confidencialitat, a fi de preservar la seua intimitat personal, la seua dignitat i el respecte dels seus drets i llibertats fonamentals.

k) Rebre una atenció d'urgència social, de conformitat amb allò que disposa l'article 71.

l) Accedir a la seua història social única i assegurar la confidencialitat i la privacitat respecte a la informació continguda, d'acord amb el que preveu la normativa vigent sobre procediment administratiu comú i sobre protecció de dades de caràcter personal.

m) Accedir a les prestacions previstes en el Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

n) Rebre serveis de qualitat i conèixer els estàndards aplicables amb aquest fi, en condicions d'accessibilitat universal d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria.

o) Intervenir en els òrgans de participació existents, en els termes establits en aquesta llei i el seu desplegament reglamentari.

p) Ser protegides, tant en la seua persona com en els seus béns, quan no posseïsquen la capacitat de decidir per si mateixes.

q) Renunciar a les prestacions concedides, llevat que la renúncia afecte els interessos de persones menors d'edat o de persones amb capacitat modificada judicialment, o quan es tracte de mesures l'aplicació o execució de les quals siguen imposades per llei.

r) Ser ateses sota el principi d'accessibilitat de la comunicació, amb suports a aquesta que inclouran la llengua de signes o pictogrames, entre altres.

s) Ser ateses, en funció de la seua pròpia preferència, en qualsevol dels dos idiomes oficials a la Comunitat Valenciana, respectant els seus drets lingüístics en els termes establits en la normativa vigent.

t) Un segon diagnòstic, en els termes fixats reglamentàriament.

la coherencia, la coordinación con los otros sistemas de protección social y la globalidad y continuidad del proceso de atención.

f) La libre elección de profesional de referencia, en los términos en los que se desarrolle reglamentariamente.

g) Participar en la elaboración de los procesos de intervención social que les afecten y en la toma de decisiones relativas a ello, según sus capacidades, para conseguir su autonomía personal.

h) Realizar sugerencias y reclamaciones, por medio de procedimientos reglados ágiles, accesibles y transparentes, y que estos se tengan en cuenta en el proceso de seguimiento y de evaluación de la intervención.

i) Elegir libremente entre las medidas o las prestaciones posibles, según la valoración técnica del equipo de profesionales que atiendan su situación.

j) Recibir atención en un entorno que garantice la privacidad y la confidencialidad, con objeto de preservar su intimidad personal, su dignidad y el respeto de sus derechos y libertades fundamentales.

k) Recibir una atención de urgencia social, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 71.

l) Acceder a su historia social única y asegurar la confidencialidad y la privacidad respecto a la información contenida, de acuerdo con lo que prevé la normativa vigente sobre el procedimiento administrativo común y sobre la protección de datos de carácter personal.

m) Acceder a las prestaciones previstas en el Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

n) Recibir servicios de calidad y conocer los estándares aplicables con este fin, en condiciones de accesibilidad universal de acuerdo con la legislación vigente en esta materia.

o) Intervenir en los órganos de participación existentes, en los términos establecidos en esta ley y su desarrollo reglamentario.

p) Ser protegidas, tanto en su persona como en sus bienes, cuando no posean la capacidad de decidir por sí mismas.

q) Renunciar a las prestaciones concedidas, salvo que la renuncia afecte a los intereses de personas menores de edad o de personas con capacidad modificada judicialmente, o cuando se trate de medidas cuya aplicación o ejecución estén impuestas por ley.

r) Ser atendidas bajo el principio de accesibilidad de la comunicación, con apoyos a esta que incluirán la lengua de signos o pictogramas, entre otros.

s) Ser atendidas, en función de su propia preferencia, en cualquiera de los dos idiomas oficiales en la Comunitat Valenciana, respetando sus derechos lingüísticos en los términos establecidos en la normativa vigente.

t) Un segundo diagnóstico, en los términos fijados reglamentariamente.

u) Altres drets que es reconeguen en aquesta llei o en les seues respectives lleis sectorials.

2. A més dels anteriors, les persones usuàries de serveis d'atenció residencial o atenció diürna i nocturna tindran assegurats els drets fonamentals de la persona per mitjà d'un reglament de règim interior. També tindran dret a l'exercici de la llibertat individual per a ingressar i romandre en l'establiment i per a eixir-ne, sense perjudici d'allò que s'ha establert per la legislació específica vigent respecte a les persones menors d'edat, les persones amb capacitat modificada judicialment i les persones sotmeses a mesures judicials.

Així mateix, es preveurà en l'àmbit dels serveis d'atenció residencial i d'atenció diürna o nocturna el dret de les persones usuàries a no ser sotmeses a cap tipus d'immobilització o restricció física o tractament farmacològic sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que hi haja perill imminent per a la seguretat física de la persona usuària o de tercers. En aquest últim cas, les actuacions efectuades es justificaran documentalment i constaran en l'expedient de la persona usuària en la forma que s'establisca reglamentàriament. Sense perjudici d'això, es comunicaran al Ministeri Fiscal.

Article 12

Deures de les persones usuàries dels serveis socials

1. Totes les persones usuàries dels serveis socials tindran els deures següents:

a) Adoptar una conducta basada en el respecte mutu, la no-discriminació i la col·laboració amb les persones professionals que els atenguen, a fi d'aconseguir la màxima eficàcia en la provisió de les prestacions i en la resolució dels conflictes, així com per a facilitar la convivència en els centres.

b) Comprometre's a participar activament en el seu propi procés de millora, autonomia personal i inclusió social col·laborant amb les persones professionals de serveis socials responsables de la seua atenció o seguiment.

c) Assumir la responsabilitat que els correspon en el seu propi procés d'intervenció social.

d) Facilitar la informació veraç i suficient sobre les circumstàncies personals, familiars i econòmiques que siga necessària per a l'accés a la prestació que corresponga, així com comunicar les variacions que es produïsquen en les circumstàncies esmentades, en especial aquelles que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.

e) Assistir a les entrevistes amb el personal dels equips professionals de serveis socials i facilitar la visita a domicili quan siga necessari, així com realitzar les actuacions prescrites com a part dels seus itineraris en el procés d'intervenció social.

f) Destinar les prestacions rebudes a la finalitat per a la qual van ser concedides.

g) Complir les normes, requisits, condicions i procediments per a l'ús i gaudi de la prestació assignada.

u) Otros derechos que se reconozcan en esta ley o en sus respectivas leyes sectoriales.

2. Además de los anteriores, las personas usuarias de servicios de atención residencial o atención diurna y nocturna tendrán asegurados los derechos fundamentales de la persona por medio de un reglamento de régimen interior. También tendrán derecho al ejercicio de la libertad individual para ingresar y permanecer en el establecimiento y para salir, sin perjuicio de lo que ha establecido la legislación específica vigente respecto a las personas menores de edad, las personas con capacidad modificada judicialmente y las personas sometidas a medidas judiciales.

Asimismo, se preverá en el ámbito de los servicios de atención residencial y de atención diurna o nocturna el derecho de las personas usuarias a no ser sometidas a ningún tipo de inmovilización o restricción física o tratamiento farmacológico sin prescripción facultativa y supervisión, salvo que haya peligro inminente para la seguridad física de la persona usuaria o de terceros. En este último caso, las actuaciones efectuadas se justificarán documentalment e y constarán en el expediente de la persona usuaria en la forma que se establezca reglamentariamente. Sin perjuicio de lo anterior, se comunicarán al Ministerio Fiscal.

Artículo 12

Deberes de las personas usuarias de los servicios sociales

1. Todas las personas usuarias de los servicios sociales tendrán los siguientes deberes:

a) Adoptar una conducta basada en el respeto mutuo, la no discriminación y la colaboración con el personal profesional que las atienda, con objeto de conseguir la máxima eficacia en la provisión de las prestaciones y en la resolución de los conflictos, así como para facilitar la convivencia en los centros.

b) Comprometerse a participar activamente en su propio proceso de mejora, autonomía personal e inclusión social colaborando con el personal profesional de servicios sociales responsables de su atención o seguimiento.

c) Asumir la responsabilidad que les corresponde en su propio proceso de intervención social.

d) Facilitar la información veraz y suficiente sobre sus circunstancias personales, familiares y económicas que sea necesaria para el acceso a la prestación que corresponda, así como comunicar las variaciones que se produzcan en las circunstancias mencionadas, en especial aquellas que puedan afectar a las prestaciones solicitadas o recibidas.

e) Asistir a las entrevistas con el personal de los equipos profesionales de servicios sociales y facilitar la visita a domicilio cuando sea necesario, así como realizar las actuaciones prescritas como parte de sus itinerarios en el proceso de intervención social.

f) Destinar las prestaciones recibidas a la finalidad para la que fueron concedidas.

g) Cumplir las normas, requisitos, condiciones y procedimientos para uso y disfrute de la prestación asignada.

h) Respectar i utilitzar adequadament les instal·lacions dels serveis socials.

i) Participar, si és el cas, en el cost del servei de què es tracte, en els termes establits per la normativa aplicable.

j) Respectar els drets reconeguts a les persones usuàries i professionals en aquesta llei.

k) Complir amb la normativa establida en el reglament de règim interior del servei utilitzat.

l) Complir tots els altres deures que s'establisquen en aquesta llei i en la seua normativa de desplegament.

2. Incomplir els deures arrellegats en aquest article i aquells assenyalats en els corresponents reglaments de règim interior donarà lloc a les mesures disciplinàries i sancionadores pertinents, independentment de l'acció administrativa, civil o penal que, si és el cas, puguen comportar.

Article 13

Drets de les persones professionals dels serveis socials

1. Les persones professionals dels serveis socials, a més dels drets reconeguts en l'ordenament jurídic vigent, tindran dret:

a) A rebre un tracte respectuós i correcte per part de les persones responsables dels serveis, de la resta de les persones professionals i de les persones usuàries dels serveis socials.

b) A disposar de l'orientació, la informació i la formació inicials que afavorisquen el seu coneixement, l'adaptació al servei i una adequada atenció professional a les persones usuàries.

c) A participar, si és el cas, en la planificació, organització, seguiment i avaluació de les prestacions i serveis d'aplicació en els respectius nivells d'organització funcional i territorial, en els termes que preveu la normativa vigent i el seu desplegament reglamentari.

d) A participar en l'elaboració d'instruments tècnics de seguiment o avaluació que s'elaboren des dels seus respectius nivells d'organització funcional i territorial.

e) A disposar dels instruments i els mitjans necessaris per a desenvolupar el treball adequadament i d'acord amb els criteris de qualitat exigits per la normativa corresponent.

f) A treballar en xarxa amb persones professionals de serveis socials d'altres equips, amb la resta de sistemes públics i privats de protecció social, així com amb les entitats del tercer sector i organitzacions d'ajuda mútua i de voluntariat social.

g) A la formació contínua i a l'actualització permanent dels seus coneixements durant la seua vida laboral, adequades a les característiques de la professió, que permeten que l'atenció a les persones usuàries dels serveis socials s'ajuste a les pautes de bona pràctica professional.

h) Respetar y utilizar adecuadamente las instalaciones de los servicios sociales.

i) Participar, si procede, en el coste del servicio del que se trate, en los términos establecidos por la normativa aplicable.

j) Respetar los derechos reconocidos a las personas usuarias y al personal profesional en esta ley.

k) Cumplir la normativa establecida en el reglamento de régimen interior del servicio utilizado.

l) Cumplir cuantos otros deberes se establezcan en esta ley y en su normativa de despliegue.

2. Incumplir los deberes recogidos en este artículo y los señalados en los correspondientes reglamentos de régimen interior dará lugar a las medidas disciplinarias y sancionadoras pertinentes, independientemente de la acción administrativa, civil o penal que, si procede, puedan comportar.

Artículo 13

Derechos del personal profesional de los servicios sociales

1. El personal profesional de los servicios sociales, además de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico vigente, tendrá derecho a:

a) Recibir un trato respetuoso y correcto por parte del personal responsable de los servicios, del resto del personal profesional y de las personas usuarias de los servicios sociales.

b) Disponer de la orientación, información y formación iniciales que favorezcan su conocimiento, adaptación al servicio y una adecuada atención profesional a las personas usuarias.

c) Participar, si procede, en la planificación, organización, seguimiento y evaluación de las prestaciones y servicios de aplicación en sus respectivos niveles de organización funcional y territorial, en los términos que prevé la normativa vigente y su desarrollo reglamentario.

d) Participar en la elaboración de instrumentos técnicos de seguimiento o evaluación que se elaboren desde sus respectivos niveles de organización funcional y territorial.

e) Disponer de los instrumentos y medios necesarios para desarrollar su trabajo adecuadamente y de acuerdo con los criterios de calidad que exige la normativa correspondiente.

f) Trabajar en red con profesionales de servicios sociales de otros equipos, con el resto de sistemas públicos y privados de protección social, así como con las entidades del tercer sector y organizaciones de ayuda mutua y de voluntariado social.

g) La formación continua y a la actualización permanente de sus conocimientos durante su vida laboral, adecuadas a las características de su profesión, que permitan que la atención a las personas usuarias de los servicios sociales se ajuste a las pautas de buena práctica profesional.

h) A protegir la seua identitat i les seues dades personals, si això és pertinent per a complir les funcions encomanades i per a prestar correctament el servei, conforme s'establisca reglamentàriament.

i) A la supervisió professional, i s'establiran per a això equips supervisors de serveis socials reconeguts per a exercir aquestes tasques.

j) A renunciar a prestar atenció professional davant situacions d'injúries, amenaces o agressions contra elles, sempre que això no comporte desatenció, d'acord amb el procediment que s'establisca reglamentàriament.

k) A l'autonomia tècnica i científica en la intervenció, sense més limitacions que les establides en aquesta llei, en l'ordenament jurídic i en els respectius codis deontològics.

l) Que es complisca en el seu lloc de treball la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, salut i higiene laboral.

m) A l'exercici efectiu de les funcions i tasques pròpies de la seua condició professional i, en cas de ser personal empleat públic, a ocupar un lloc de treball definit en l'instrument d'ordenació del personal de la corresponent administració pública.

n) A altres drets que se'ls reconeguen en aquesta llei i el seu desplegament reglamentari.

2. Aquells drets de les persones professionals que afecten l'àmbit de la relació laboral seran objecte de negociació col·lectiva.

Article 14

Deures de les persones professionals dels serveis socials

1. Les persones professionals dels serveis socials, a més d'ajustar-se en la seua actuació als deures que els impone la normativa aplicable i, si és el cas, el codi deontològic propi de la seua disciplina, tindran els deures següents:

a) Respectar tots els drets arrellegats en aquesta llei per a les persones usuàries i professionals i afavorir el seu compliment.

b) Conèixer i complir la normativa vigent en l'àmbit dels serveis socials i, en particular, les normes reguladores de l'organització i del funcionament dels serveis en què gestionen i exerceixen la seua activitat.

c) Informar la instància competent immediatament superior de les situacions de males pràctiques professionals i qualsevol altra situació que, segons criteri professional i basant-se en els elements de valoració de què dispose, pugua comportar una vulneració de drets.

d) Participar, d'acord amb els seus coneixements i informació, en l'elaboració d'instruments tècnics, de seguiment o avaluació que s'elaboren des dels respectius nivells funcionals i territorials, i informar de possibles millores en el funcionament, l'organització o les instal·lacions on s'efectua la provisió de serveis socials.

h) Proteger su identidad y sus datos personales, si ello es pertinente para cumplir las funciones encomendadas y para prestar correctamente el servicio, conforme se establezca reglamentariamente.

i) La supervisión profesional, estableciéndose para ello equipos supervisores de servicios sociales reconocidos para ejercer estas tareas.

j) Renunciar a prestar atención profesional ante situaciones de injurias, amenazas o agresiones contra ellas, siempre que ello no comporte desatención, de acuerdo con el procedimiento que se establezca reglamentariamente.

k) La autonomía técnica y científica en la intervención, sin más limitaciones que las establecidas en esta ley, en el ordenamiento jurídico y en los respectivos códigos deontológicos.

l) Que se cumpla en su puesto de trabajo la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, salud e higiene laboral.

m) Al ejercicio efectivo de las funciones y tareas propias de su condición profesional y, en caso de ser personal empleado público, a ocupar un puesto de trabajo definido en el instrumento de ordenación del personal de la correspondiente administración pública.

n) Otros derechos que se les reconozcan en esta ley y su desarrollo reglamentario.

2. Los derechos del personal profesional que afectan al ámbito de la relación laboral serán objeto de negociación colectiva.

Artículo 14

Deberes del personal profesional de los servicios sociales

1. El personal profesional de los servicios sociales, además de ajustarse en su actuación a los deberes que les imponga la normativa aplicable y, si procede, el código deontológico propio de su disciplina, tendrá los siguientes deberes:

a) Respetar todos los derechos recogidos en esta ley para las personas usuarias y el personal profesional y favorecer el cumplimiento de estos.

b) Conocer y cumplir la normativa vigente en el ámbito de los servicios sociales y, en particular, las normas reguladoras de la organización y del funcionamiento de los servicios en los que gestiona y ejerce su actividad.

c) Informar a la instancia competente inmediatamente superior de las situaciones de malas prácticas profesionales y cualquier otra situación que, según criterio profesional y basándose en los elementos de valoración de los que disponga, pueda comportar una vulneración de derechos.

d) Participar, de acuerdo con sus conocimientos e información, en la elaboración de instrumentos técnicos, de seguimiento o evaluación que se elaboren desde sus respectivos niveles funcionales y territoriales, e informar de posibles mejoras en el funcionamiento, la organización o las instalaciones donde se efectúa la provisión de servicios sociales.

e) Treballar en xarxa amb persones professionals d'altres equips, així com de la resta de sistemes de protecció social.

f) Formar part dels processos d'avaluació periòdica de les prestacions.

g) Assistir, en funció de les necessitats del servei corresponent, als cursos, jornades i altres activitats de formació i de supervisió que les seues respectives entitats programen en els plans de formació del personal i tinguen relació directa amb el lloc de treball.

h) Facilitar a les persones usuàries informació sobre el procés d'intervenció i l'itinerari previst de manera comprensible, així com sobre tots els continguts que permeten a aquestes conèixer i comprendre la intervenció que cal realitzar i la seua implicació en aquella.

i) Respectar les opinions, criteris i decisions que les persones usuàries adopten per si mateixes o a través del seu representant legal, d'acord amb el que estableix l'ordenament jurídic i, si és el cas, d'acord amb una resolució judicial.

j) Mantenir, en les seues relacions amb altres persones professionals i usuàries, un comportament basat en el respecte mutu i en la no-discriminació, i assegurar la confidencialitat en el maneig de dades referides a persones, situacions i processos d'intervenció, d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

k) Respectar les normes de convivència i els reglaments de règim interior en els centres en què presten serveis socials.

l) Respectar i utilitzar correctament els béns mobles i les instal·lacions dels serveis en què desenvolupen les seues funcions.

m) Comunicar a les persones titulars del servei qualsevol situació d'inhabilitació o qualssevol altres situacions de les persones professionals en què hagen recaigut sancions de privació o d'incapacitació, incloses les que hagen sigut objecte de denúncia i puguem derivar en inhabilitació per al desenvolupament de l'exercici professional.

n) Altres deures que els imposen en aquesta llei, així com en els reglaments que la desenvolupen i la resta de normativa que afecte l'àmbit sectorial d'atenció dels serveis socials.

2. Aquells deures de les persones professionals que afecten l'àmbit de la relació laboral seran objecte de negociació col·lectiva.

CAPÍTOL III

Estructura Funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 15

Estructura funcional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, per a la consecució dels seus objectius amb equitat, qualitat

e) Trabajar en red con profesionales de otros equipos, así como del resto de sistemas de protección social.

f) Formar parte de los procesos de evaluación periódica de las prestaciones.

g) Asistir, en función de las necesidades del servicio correspondiente, a los cursos, jornadas y otras actividades de formación y de supervisión que sus respectivas entidades programen en sus planes de formación del personal y tengan relación directa con su puesto de trabajo.

h) Facilitar a las personas usuarias información sobre el proceso de intervención y el itinerario previsto de manera comprensible, así como sobre todos los contenidos que permiten a estas conocer y comprender la intervención que hay que realizar y su implicación en aquella.

i) Respetar las opiniones, criterios y decisiones que las personas usuarias adopten por sí mismas o a través de su representante legal, de acuerdo con lo establecido por el ordenamiento jurídico y, si procede, de acuerdo con una resolución judicial.

j) Mantener, en sus relaciones con otras personas usuarias y profesionales, un comportamiento basado en el respeto mutuo y en la no discriminación, y asegurar la confidencialidad en el manejo de datos referidos a personas, situaciones y procesos de intervención, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

k) Respetar las normas de convivencia y los reglamentos de régimen interior en los centros en los que preste servicios sociales.

l) Respetar y utilizar correctamente los bienes muebles y las instalaciones de los servicios en los que desarrolle sus funciones.

m) Comunicar a las personas titulares del servicio cualquier situación de inhabilitación o cualesquiera otras situaciones del personal profesional en las que hayan recaído sanciones de privación o de incapacitación, incluidas las que, habiendo sido objeto de denuncia, puedan derivar en inhabilitación para el desarrollo del ejercicio profesional.

n) Otros deberes que se le impone en esta ley, así como en los reglamentos que la desarrollen y el resto de la normativa que afecte al ámbito sectorial de atención de los servicios sociales.

2. Los derechos del personal profesional que afecten al ámbito de la relación laboral serán objeto de negociación colectiva.

CAPÍTULO III

Estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 15

Estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, para la consecución de sus objetivos con equidad, calidad y

i eficiència, s'estructura funcionalment en dos nivells d'atenció, mútuament complementaris i de caràcter continu, integrat i sinèrgic: atenció primària i atenció secundària.

Article 16

Atenció primària

1. L'atenció primària es configura com el primer nivell d'accés per proximitat al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i es caracteritza pels trets i elements següents:

- a) És el primer referent en prevenció, diagnòstic i intervenció.
- b) Té caràcter universal.
- c) Desenvolupa funcions i disposa de prestacions i serveis estructurats segons el seu caràcter bàsic o específic.
- d) Té un enfocament comunitari.

Està orientada a la prevenció i intervenció amb persones, famílies o unitats de convivència, grups i comunitats en situacions de vulnerabilitat específica.

2. En l'atenció primària es distingeixen dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic. L'atenció primària de caràcter bàsic presenta un caràcter generalista i polivalent, mentre que l'atenció primària de caràcter específic es caracteritza per la singularitat de l'atenció i intervenció, requerida i oferida, establida en funció de la naturalesa de situacions i de la intensitat de les prestacions requerides.

Article 17

Atenció secundària

1. L'atenció secundària es configura com el segon nivell per a la provisió de prestacions i serveis especialitzats que reforcen l'atenció primària, quan es requereix una intervenció integral de major intensitat i sostinguda en el temps, especialment quan la provisió esmentada es duga a terme en equipaments amb allotjament i manutenció.

2. L'atenció secundària es dirigeix a la satisfacció de les necessitats de la població que, per les seues circumstàncies de caràcter social, requereix una atenció professional especialitzada, materialitzada a través de prestacions i serveis que afecten tots els àmbits de la seua vida quotidiana, que mantinga els vincles socials en la comunitat de referència quan així siga valorada la conveniència pels equips professionals de serveis socials.

Article 18

Funcions de l'atenció primària

1. L'atenció primària de caràcter bàsic realitza les funcions següents:

eficiencia, se estructura funcionalmente en dos niveles de atención, mutuamente complementarios y de carácter continuo, integrado y sinérgico: atención primaria y atención secundaria.

Artículo 16

Atención primaria

1. La atención primaria se configura como el primer nivel de acceso por proximidad al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y se caracteriza por los siguientes elementos y características:

- a) Es el primer referente en prevención, diagnóstico e intervención.
- b) Tiene carácter universal.
- c) Desarrolla funciones y dispone de prestaciones y servicios estructurados según su carácter básico o específico.
- d) Tiene un enfoque comunitario.

Está orientada a la prevención e intervención con personas, familias o unidades de convivencia, grupos y comunidades en situaciones de vulnerabilidad específica.

2. En la atención primaria se distinguen dos niveles de actuación: de carácter básico y de carácter específico. La atención primaria de carácter básico presenta un carácter generalista y polivalente, mientras que la atención primaria de carácter específico se caracteriza por la singularidad de la atención e intervención, requerida y ofrecida, establecida en función de la naturaleza de situaciones y de la intensidad de las prestaciones requeridas.

Artículo 17

Atención secundaria

1. La atención secundaria se configura como el segundo nivel para la provisión de prestaciones y servicios especializados que refuercen a la atención primaria, cuando se requiere una intervención integral de mayor intensidad y sostenida en el tiempo, especialmente cuando la provisión mencionada se lleve a cabo en equipamientos con alojamiento y manutención.

2. La atención secundaria se dirige a la satisfacción de las necesidades de la población que, por sus circunstancias de carácter social, requiere una atención profesional especializada, materializada a través de prestaciones y servicios que afectan a todos los ámbitos de su vida cotidiana, que mantenga los vínculos sociales en la comunidad de referencia cuando así sea valorada su conveniencia por los equipos profesionales de servicios sociales.

Artículo 18

Funciones de la atención primaria

1. La atención primaria de carácter básico realiza las siguientes funciones:

a) Informació, orientació i assessorament a tota la població, i facilitar el seu accés a les prestacions.

b) Valoració i diagnòstic de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.

c) Elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla personalitzat d'atenció social.

d) Intervenció interdisciplinària, amb l'objecte de millorar la situació social de la persona, família o unitat de convivència i de donar resposta a les situacions de necessitat, vulnerabilitat o risc.

e) Prescripció de la intervenció més adequada, d'acord amb les característiques de la necessitat social, així com la implementació de la intervenció corresponent.

f) Acompanyament, mediació i seguiment al llarg de tot el procés d'intervenció, tant si aquest es desenvolupa en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials com si és compartit amb altres àmbits de sistemes de protecció social.

g) Gestió i avaluació de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

h) Desenvolupament dels processos de diagnòstic, gestió i intervenció de les prestacions necessàries per a l'atenció de les persones en situació de dependència, d'acord amb la planificació i el finançament de la Generalitat, així com amb la normativa estatal en matèria de serveis socials de promoció de l'autonomia personal.

i) Identificació d'espais vulnerables.

j) Col·laboració i coordinació amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com amb altres sistemes públics de protecció social, sota el principi d'unitat d'acció.

k) Treball en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenvolupen programes en el territori, així com l'orientació tècnica a aquestes entitats.

l) Foment de la solidaritat i de la participació activa de la ciutadania, a través de l'animació comunitària i de programes de cooperació social que impulsen la iniciativa social, l'associacionisme i el voluntariat social.

m) Totes les altres que tinguen atribuïdes o els siguen encomanades per la normativa vigent i el seu desplegament reglamentari.

2. L'atenció primària de caràcter específic realitza les funcions següents:

a) Intervenció en el nucli familiar o relacional per mitjà de suports concrets davant situacions de mancances, a fi de preservar les persones en el seu entorn social afavorint la seua inclusió per mitjà de suports tècnics concrets o intervencions específiques de caràcter ambulatori.

b) Implementació de programes i actuacions que afavorisquen la inclusió social de grups vulnerables amb característiques homogènies.

a) Información, orientación y asesoramiento a toda la población, y facilitar su acceso a las prestaciones.

b) Valoración y diagnóstico de la situación individual o social de la persona, familia o unidad de convivencia y del entorno comunitario.

c) Elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del Plan personalizado de atención social.

d) Intervención interdisciplinaria, con el objeto de mejorar la situación social de la persona, familia o unidad de convivencia y de dar respuesta a las situaciones de necesidad, vulnerabilidad o riesgo.

e) Prescripción de la intervención más adecuada, de acuerdo con las características de la necesidad social, así como la implementación de la intervención correspondiente.

f) Acompañamiento, mediación y seguimiento a lo largo de todo el proceso de intervención, tanto si este se desarrolla en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales como si es compartido con otros ámbitos de sistemas de protección social.

g) Gestión y evaluación de las prestaciones necesarias para la atención de la situación de necesidad de las personas.

h) Desarrollo de los procesos de diagnóstico, gestión e intervención de las prestaciones necesarias para la atención de las personas en situación de dependencia, de acuerdo con la planificación y la financiación de la Generalitat, así como con la normativa estatal en materia de servicios sociales de promoción de la autonomía personal.

i) Identificación de espacios vulnerables.

j) Colaboración y coordinación con la atención primaria de carácter específico y la atención secundaria, así como con otros sistemas públicos de protección social, bajo el principio de unidad de acción.

k) Trabajo en red y coordinación técnica con las entidades de iniciativa social que desarrollen programas en el territorio, así como la orientación técnica a estas entidades.

l) Fomento de la solidaridad y de la participación activa de la ciudadanía, a través de la animación comunitaria y de programas de cooperación social que impulsen la iniciativa social, el asociacionismo y el voluntariado social.

m) Cuantas otras tengan atribuidas o les sean encomendadas por la normativa vigente y su desarrollo reglamentario.

2. La atención primaria de carácter básico realiza las siguientes funciones:

a) Intervención en el núcleo familiar o relacional por medio de apoyos concretos ante situaciones de carencias, con objeto de preservar a las personas en su entorno social favoreciendo su inclusión por medio de apoyos técnicos concretos o intervenciones específicas de carácter ambulatorio.

b) Implementación de programas y actuaciones que favorezcan la inclusión social de grupos vulnerables con características homogéneas.

c) Atenció directa a persones que presenten dèficits d'autonomia personal o d'inclusió social.

d) Col·laboració i coordinació amb l'atenció primària de caràcter bàsic o amb l'atenció secundària i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, sota el principi d'unitat d'acció i, si escau, en l'elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla personalitzat d'atenció social.

e) Assessorament tècnic específic en matèria de migració i refugi, diversitat funcional, situacions de discriminació, delictes d'odi, addiccions, tuteles i altres.

f) Totes les altres que tinguen atribuïdes o els siguen encomanades per la normativa vigent i el seu desplegament reglamentari.

Article 19

Serveis d'atenció primària

1. L'atenció primària de caràcter bàsic s'organitza en els serveis següents:

a) Servei d'acollida i atenció davant situacions d'urgent necessitat. S'encarregarà de la recepció, assistència i diagnòstic en les situacions de necessitats personals i familiars, i proporcionarà l'adequada informació, orientació i assessorament sobre les diferents prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Davant les situacions d'urgència social s'actuarà amb caràcter immediat i prioritari. Les prestacions que es proveeixen en aquest servei es corresponen amb l'atenció a les necessitats bàsiques i l'atenció immediata a persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

b) Servei de promoció de l'autonomia. Desenvoluparà la prevenció, diagnòstic i intervenció en situacions de diversitat funcional, dependència o vulnerabilitat fomentant la convivència relacional durant tot el cicle vital de les persones. Les prestacions que es proveeixen en aquest servei es corresponen amb la prevenció, la promoció de l'animació comunitària i de la participació i l'atenció domiciliària, entre altres.

c) Servei d'inclusió social. Assumirà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència, i fomentarà la seua participació en el procés d'inclusió social. Les prestacions que es proveeixen en aquest servei es corresponen amb el suport a la inclusió social i la garantia d'ingressos bàsics, entre altres.

d) Servei de prevenció i intervenció amb les famílies. S'encarregarà de la prevenció i l'avaluació de les situacions de risc, així com del diagnòstic social i la intervenció de caràcter individual o familiar amb la infància i l'adolescència, les persones majors i altres persones necessitades d'especial protecció familiar. Les prestacions desenvolupades en aquest servei es corresponen amb la mediació i l'orientació i intervenció familiar o en la unitat de convivència, entre altres.

e) Servei d'acció comunitària. Desenvoluparà la prevenció, la intervenció i la promoció de la convivència en la comunitat

c) Atención directa a personas que presenten déficits de autonomía personal o de inclusión social.

d) Colaboración y coordinación con la atención primaria de carácter básico o con la atención secundaria y con otros agentes institucionales del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, bajo el principio de unidad de acción y, si procede, en la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del Plan personalizado de atención social.

e) Asesoramiento técnico específico en materia de migración y refugio, diversidad funcional, situaciones de discriminación, delitos de odio, adicciones, tutelas y otros.

f) Cuantas otras tengan atribuidas o les sean encomendadas por la normativa vigente y su desarrollo reglamentario.

Artículo 19

Servicios de atención primaria

1. La atención primaria de carácter básico se organiza en los siguientes servicios:

a) Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad urgente. Se encargará de la recepción, asistencia y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, y proporcionará la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Ante las situaciones de urgencia social se actuará con carácter inmediato y prioritario. Las prestaciones que se proveen en este servicio se corresponden con la atención a las necesidades básicas y la atención inmediata a personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.

b) Servicio de promoción de la autonomía. Desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional, dependencia o vulnerabilidad fomentando la convivencia relacional durante todo el ciclo vital de las personas. Las prestaciones que se proveen en este servicio se corresponden con la prevención, la promoción de la animación comunitaria y de la participación y la atención domiciliaria, entre otras.

c) Servicio de inclusión social. Asumirá la prevención, el diagnóstico y la intervención para la cobertura de las necesidades básicas de las personas, familias o, si procede, unidades de convivencia, y fomentará su participación en el proceso de inclusión social. Las prestaciones que se proveen en este servicio se corresponden con el apoyo a la inclusión social y la garantía de ingresos básicos, entre otros.

d) Servicio de prevención e intervención con las familias. Se encargará de la prevención y evaluación de las situaciones de riesgo, así como del diagnóstico social y la intervención de carácter individual o familiar con la infancia y la adolescencia, las personas mayores y otras personas necesitadas de especial protección familiar. Las prestaciones desarrolladas en este servicio se corresponden con la mediación y la orientación e intervención familiar o en la unidad de convivencia, entre otras.

e) Servicio de acción comunitaria. Desarrollará la prevención, intervención y promoción de la convivencia en la comunidad

de referència, fonamentada en el foment dels recursos comunitaris presents en el territori, cap a la consecució d'objectius comuns que permeten afavorir i millorar les condicions socials des d'un enfocament global i integrador. Les prestacions que es proveeixen a través d'aquest servei es corresponen amb la intervenció i la participació comunitària i amb la promoció del voluntariat social, així com la sensibilització davant l'assetjament i el ciberassetjament sexual, la prevenció de delictes d'odi, la sensibilització cap al respecte de la diversitat i la promoció de la igualtat de tracte, entre altres.

Així mateix, es creen i s'adscriuen a l'atenció primària de caràcter bàsic les unitats d'igualtat, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat de dones i homes de forma transversal en el conjunt polítiques públiques d'àmbit local, garantint la incorporació de la perspectiva de gènere, promovent la participació, impulsant plans d'igualtat i realitzant actuacions de prevenció de la violència de gènere, entre altres.

2. L'atenció primària de caràcter específic s'organitza en els serveis següents:

a) Servei d'infància i adolescència. Desenvoluparà programes d'atenció integral i suport a la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat o desprotecció, així com en els casos d'adolescents en conflicte amb la llei. Les prestacions que es proveeixen a través d'aquest servei es corresponen amb la de protecció jurídica i social, atenció psicossocial i educadora, i allotjament alternatiu, entre altres.

b) Servei de violència de gènere. Desenvoluparà prestacions de protecció i assistència integral a les víctimes de violència de gènere i als seus fills i filles a través de centres i programes.

c) Servei de diversitat funcional i mental crònic. Desenvoluparà programes i actuacions pròpies de la intervenció social, en coordinació amb el sistema sanitari en els casos d'atenció primerenca i persones amb trastorn mental, entre altres, per mitjà de programes de prevenció, promoció de l'autonomia, rehabilitació i inclusió social. Les prestacions que es proveeixen a través d'aquest servei es corresponen amb l'atenció diürna o ambulatoria i l'allotjament alternatiu, entre altres.

d) Servei d'assessoria tècnica específica. Desenvoluparà prestacions d'assistència tècnica, jurídica i social, entre altres, per a l'adequada protecció i exercici dels drets socials de les persones. Les prestacions desenvolupades en aquest servei es corresponen amb la protecció jurídica i social i suport a la mediació judicial.

e) Servei d'atenció diürna i nocturna. Desenvoluparà programes i actuacions dirigides a les persones a fi de contribuir a la seua autonomia personal i inclusió social en les diferents etapes del cicle vital, a partir de prestacions de suport i assistència en funció de les necessitats d'atenció.

Article 20

Funcions de l'atenció secundària

L'atenció secundària realitza les funcions següents:

de referencia, basada en el fomento de los recursos comunitarios presentes en el territorio, hacia la consecución de objetivos comunes que permitan favorecer y mejorar las condiciones sociales desde un enfoque global e integrador. Las prestaciones que se proveen a través de este servicio se corresponden con la intervención y la participación comunitaria y con la promoción del voluntariado social, así como la sensibilización ante el acoso y el ciberacoso sexual, la prevención de delitos de odio, la sensibilización hacia el respeto de la diversidad y la promoción de la igualdad de trato, entre otros.

Asimismo, se crean y se adscriben a la atención primaria de carácter básico las unidades de igualdad, con el objetivo de hacer efectivo el principio de igualdad de mujeres y hombres de forma transversal en el conjunto de las políticas públicas de ámbito local, garantizando la incorporación de la perspectiva de género, promoviendo la participación, impulsando planes de igualdad y realizando actuaciones de prevención de la violencia de género, entre otros.

2. La atención primaria de carácter específico se organiza en los siguientes servicios:

a) Servicio de infancia y adolescencia. Desarrollará programas de atención integral y apoyo a la infancia y la adolescencia en situación de vulnerabilidad o desprotección, así como en los casos de adolescentes en conflicto con la ley. Las prestaciones que se proveen a través de este servicio se corresponden con la de protección jurídica y social, atención psicossocial y educadora, y alojamiento alternativo, entre otros.

b) Servicio de violencia de género. Desarrollará prestaciones de protección y asistencia integral a las víctimas de violencia de género y a sus hijos e hijas a través de centros y programas.

c) Servicio de diversidad funcional y mental crónico. Desarrollará programas y actuaciones propias de la intervención social, en coordinación con el sistema sanitario en los casos de atención temprana y personas con trastorno mental, entre otros, por medio de programas de prevención, promoción de la autonomía, rehabilitación e inclusión social. Las prestaciones que se proveen a través de este servicio se corresponden con la atención diurna o ambulatoria y el alojamiento alternativo, entre otros.

d) Servicio de asesoría técnica específica. Desarrollará prestaciones de asistencia técnica, jurídica y social, entre otras, para la adecuada protección y ejercicio de los derechos sociales de las personas. Las prestaciones desarrolladas en este servicio se corresponden con la protección jurídica y social y apoyo a la mediación judicial.

e) Servicio de atención diurna y nocturna. Desarrollará programas y actuaciones dirigidas a las personas con objeto de contribuir a su autonomía personal e inclusión social en las diferentes etapas del ciclo vital, a partir de prestaciones de apoyo y asistencia en función de las necesidades de atención.

Artículo 20

Funciones de la atención secundaria

La atención secundaria realiza las siguientes funciones:

a) Valoració i diagnòstic de major especialització tècnica, que no puga abordar-se des de l'atenció primària.

b) Adaptació i, si és el cas, elaboració del Pla personalitzat d'atenció social, en col·laboració amb l'atenció primària, en aquelles situacions en què es requerisca d'una intervenció conjunta.

c) Gestió, coordinació i avaluació de les prestacions que conformen l'atenció secundària, en el marc de la normativa que les regule.

d) Integració de les intervencions amb les pròpies de l'atenció primària i complementarietat i sinergia amb altres sistemes públics vinculats a la inclusió social i a l'autonomia personal.

e) Suport tècnic, col·laboració i assessorament als equips de professionals de la zona bàsica i de l'àrea de serveis socials.

f) Coordinació i col·laboració amb l'atenció primària i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, sota el principi d'unitat d'acció.

g) Totes les altres que tinguen atribuïdes o els siguen encomanades per la normativa vigent.

Article 21

Serveis de l'atenció secundària

1. L'atenció secundària proveirà, a través de les prestacions d'atenció residencial a les persones adultes o d'acolliment de la infància i l'adolescència, una atenció integral sostinguda en el temps que, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció, proporcione els suports extensos o generalitzats que requerisca la promoció de l'autonomia personal o el desenvolupament de la persona, des de l'enfocament preventiu i tenint en compte la interdisciplinarietat de les intervencions i el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social.

2. També són serveis d'atenció secundària els processos de gestió de prestacions, d'intervenció tècnica i de protecció social i jurídica, així com les resolucions per al reconeixement subjectiu de l'accés a les prestacions en totes les seues modalitats que preste la conselleria competent en matèria de serveis socials.

CAPÍTOL IV

Estructura territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 22

Organització territorial

1. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'organitza territorialment en les demarcacions següents:

a) Zones bàsiques de serveis socials.

b) Àrees de serveis socials.

a) Valoración y diagnóstico de mayor especialización técnica, que no pueda abordar la atención primaria.

b) Adaptación y, si procede, elaboración del Plan personalizado de atención social, en colaboración con la atención primaria, en las situaciones en las que se requiera una intervención conjunta.

c) Gestión, coordinación y evaluación de las prestaciones que conforman la atención secundaria, en el marco de la normativa que las regule.

d) Integración de las intervenciones con las propias de la atención primaria y complementariedad y sinergia con otros sistemas públicos vinculados a la inclusión social y a la autonomía personal.

e) Apoyo técnico, colaboración y asesoramiento a los equipos de profesionales de la zona básica y del área de servicios sociales.

f) Coordinación y colaboración con la atención primaria y con otros agentes institucionales del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, bajo el principio de unidad de acción.

g) Cuantas otras tengan atribuidas o les sean encomendadas por la normativa vigente.

Artículo 21

Servicios de la atención secundaria

1. La atención secundaria proveerá, a través de las prestaciones de atención residencial a las personas adultas o de acogida de la infancia y la adolescencia, una atención integral sostenida en el tiempo que, además de cubrir las necesidades de alojamiento y manutención, proporcione los apoyos extensos o generalizados que requiera la promoción de la autonomía personal o el desarrollo de la persona, desde el enfoque preventivo y teniendo en cuenta la interdisciplinarietat de las intervenciones y el trabajo en red con otros sistemas de protección social.

2. También son servicios de atención secundaria los procesos de gestión de prestaciones, de intervención técnica y de protección social y jurídica, así como las resoluciones para el reconocimiento subjetivo del acceso a las prestaciones en todas sus modalidades que preste la conselleria competente en materia de servicios sociales.

CAPÍTULO IV

Estructura territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 22

Organización territorial

1. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se organiza territorialmente en las siguientes demarcaciones:

a) Zonas básicas de servicios sociales.

b) Áreas de servicios sociales.

c) Departaments de serveis socials.

2. El Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana delimitarà i desenvoluparà, per al territori de la Comunitat Valenciana, les demarcacions territorials anteriors, d'acord amb el que disposa aquest capítol.

Article 23

Zones bàsiques de serveis socials

1. Les zones bàsiques de serveis socials són les demarcacions territorials en què es desenvoluparan actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter bàsic.

2. Constitueixen les organitzacions territorials de major proximitat a la ciutadania. Podran estar conformades per un o més municipis, atenent criteris demogràfics, geogràfics, funcionals i socials, segons estableix el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

3. Els municipis de més de 5.000 habitants constituïran zones bàsiques. Amb caràcter general, els municipis de menys de 5.000 habitants s'agruparan amb altres per a constituïr zones bàsiques de serveis socials.

4. En elles es garantirà el desenvolupament de totes les funcions dels serveis socials d'atenció primària de caràcter bàsic. Per a tal fi, disposaran, almenys, d'un equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials definit en l'article 65, que serà finançat d'acord amb els criteris de finançament regulats en l'article 108 d'aquesta llei.

En el cas que els municipis rebutgen agrupar-se amb altres municipis de les zones bàsiques de serveis socials corresponents, hauran de garantir en la seua demarcació territorial un equip equivalent, sense que els siguen aplicables els criteris de finançament regulats en l'article 108 d'aquesta llei.

5. Disposaran de les infraestructures i els equipaments necessaris per al desenvolupament de les seues funcions d'atenció primària de caràcter bàsic de forma coordinada, integrada i continuada.

Article 24

Àrees de serveis socials

1. Les àrees de serveis socials són les demarcacions territorials en què es desenvoluparan actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter específic.

2. Estaran constituïdes per una o unes quantes zones bàsiques de serveis socials, atenent criteris de proximitat, funcionalitat, accessibilitat, eficàcia i eficiència. Amb caràcter general, les zones bàsiques de més de 20.000 habitants constituïran una àrea de serveis socials, d'acord amb el que estableix el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

3. En elles es garantirà el desenvolupament de totes les funcions dels serveis socials d'atenció primària de caràcter

c) Departamentos de servicios sociales.

2. El Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana delimitará y desarrollará, para el territorio de la Comunitat Valenciana, las demarcaciones territoriales anteriores, de acuerdo con lo dispuesto en este capítulo.

Artículo 23

Zonas básicas de servicios sociales

1. Las zonas básicas de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las que se desarrollarán actuaciones propias de la atención primaria de carácter básico.

2. Constituyen las organizaciones territoriales de más proximidad a la ciudadanía. Las podrán conformar uno o más municipios atendiendo a criterios demográficos, geográficos, funcionales y sociales, según establezca el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

3. Los municipios de más de 5.000 habitantes constituirán zonas básicas. A todos los efectos, los municipios de menos de 5.000 habitantes se agruparán con otros para constituir zonas básicas de servicios sociales.

4. En estas se garantizará el desarrollo de todas las funciones de los servicios sociales de atención primaria de carácter básico. Para tal fin, dispondrán, al menos, de un equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales definido en el artículo 65, que será financiado de acuerdo con los criterios de financiación regulados en el artículo 108 de esta ley.

En el caso de que los municipios rechacen agruparse con otros municipios de las zonas básicas de servicios sociales correspondientes, tendrán que garantizar en su demarcación territorial un equipo equivalente, sin que les sean aplicables los criterios de financiación regulados en el artículo 108 de esta ley.

5. Dispondrán de las infraestructuras y los equipamientos necesarios para el desarrollo de sus funciones de atención primaria de carácter básico de forma coordinada, integrada y continuada.

Artículo 24

Áreas de servicios sociales

1. Las áreas de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las que se desarrollarán actuaciones propias de la atención primaria de carácter específico.

2. Estarán constituidas por una o varias zonas básicas de servicios sociales, atendiendo a criterios de proximidad, funcionalidad, accesibilidad, eficacia y eficiencia. A todos los efectos, las zonas básicas de más de 20.000 habitantes constituirán un área de servicios sociales, de acuerdo con lo establecido en el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

3. En estas se garantizará el desarrollo de todas las funciones de los servicios sociales de atención primaria de

específic. Per a tal fi, disposaran d'un equip de professionals de l'àrea de serveis socials els perfils del qual donaran resposta a les situacions de necessitat social de l'àrea corresponent.

Article 25

Departaments de serveis socials

1. Els departaments de serveis socials són les demarcacions territorials en què s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària.

2. Estaran formats per una o unes quantes àrees de serveis socials, agrupades d'acord amb el que estableix el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, atenent criteris de proximitat, accessibilitat, funcionalitat, equitat, eficàcia, eficiència i equitat territorial.

Article 26

Espais vulnerables

1. Els espais vulnerables es defineixen com a llocs que, per les seues característiques urbanístiques/residencials, socials, laborals o econòmiques, necessiten una actuació integral.

2. Per a garantir l'equitat territorial, les administracions públiques competents destinaran els mitjans econòmics, humans i qualssevol altres que es consideren pertinents per a promoure la qualitat de vida de la ciutadania, i establiran, en les actuacions destinades als espais vulnerables, mesures de discriminació positiva.

3. La qualificació d'espai vulnerable s'establirà quan concórreguen en el territori unes quantes de les situacions següents:

- a) Degradació de caràcter urbanístic i residencial, amb falta de conservació o deteriorament dels habitatges.
- b) Dèficits d'equipaments, de recursos comunitaris o socioculturals.
- c) Existència d'infrabitatge tant de caràcter vertical com horitzontal.
- d) Deficiències en les vies i xarxes de comunicació.
- e) Dificultats per a la mobilitat urbana.
- f) Carències en les xarxes de sanejament.
- g) Mancances d'ordenació o degradació de l'espai públic.
- h) Absència de tecnologies de la informació en els edificis i les infraestructures de l'espai urbà.
- i) Persistència d'elevades taxes de desocupació, baixa taxa d'activitat econòmica o fragilitat de les economies familiars.
- j) Baixos nivells educatius, elevat índex de segregació escolar o elevat índex d'absentisme escolar o de fracàs escolar.

carácter específico. Para tal fin, dispondrán de un equipo de profesionales del área de servicios sociales cuyos perfiles darán respuesta a las situaciones de necesidad social de la correspondiente área.

Artículo 25

Departamentos de servicios sociales

1. Los departamentos de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las que se organizan las funciones propias de la atención secundaria, de acuerdo con los principios de coordinación, trabajo en red e interdisciplinaria con la atención primaria.

2. Los formarán una o varias áreas de servicios sociales, agrupadas de acuerdo con lo establecido en el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, atendiendo a criterios de proximidad, accesibilidad, funcionalidad, equidad, eficacia, eficiencia y equidad territorial.

Artículo 26

Espacios vulnerables

1. Los espacios vulnerables se definen como lugares que, por sus características urbanísticas/residenciales, sociales, laborales o económicas, precisan de una actuación integral.

2. Para garantizar la equidad territorial, las administraciones públicas competentes destinarán los medios económicos, humanos y cualesquiera otros que se consideren pertinentes para promover la calidad de vida de la ciudadanía, y establecerán, en las actuaciones destinadas a los espacios vulnerables, medidas de discriminación positiva.

3. La calificación de espacio vulnerable se establecerá cuando concurren en el territorio varias de las siguientes situaciones:

- a) Degradación de carácter urbanístico y residencial, con falta de conservación o deterioro de las viviendas.
- b) Déficits de equipamientos, de recursos comunitarios o socioculturales.
- c) Existencia de infravivienda tanto de carácter vertical como horizontal.
- d) Deficiencias en las vías y redes de comunicación.
- e) Dificultades para la movilidad urbana.
- f) Carencias en las redes de saneamiento.
- g) Faltas de ordenación o degradación del espacio público.
- h) Ausencia de tecnologías de la información en los edificios e infraestructuras del espacio urbano.
- i) Persistencia de elevadas tasas de desempleo, baja tasa de actividad económica o fragilidad de las economías familiares.
- j) Bajos niveles educativos, elevado índice de segregación escolar o elevado índice de absentismo escolar o de fracaso escolar.

k) Dèficit de recursos educatius públics per a la població vulnerable de zero a tres anys, en condicions de qualitat i d'accés gratuït.

l) Falta de les condicions necessàries d'higiene per al desenvolupament d'una convivència comunitària digna.

4. Als efectes d'aquesta llei, s'entendrà per actuació integral el conjunt d'intervencions de caràcter educatiu, sanitari, urbanístic, cultural, social, laboral, econòmic, residencial i d'aquells altres que es requerisca, que tenen com a finalitat afavorir la inclusió social de les persones i comunitats, així com millorar la qualitat de vida de la ciutadania.

5. Les actuacions integrals en espais vulnerables estaran precedides per un diagnòstic territorial que arrebogue els principals fenòmens, riscos, tendències i oportunitats del territori, d'acord amb el que estableixen l'Estratègia Territorial de la Comunitat Valenciana i la normativa vigent, legislativa o reglamentària sobre ordenació del territori i urbanisme, així com el seu desplegament reglamentari.

6. Les actuacions integrals en matèria de rehabilitació, regeneració o renovació sobre el medi urbà dels espais vulnerables es realitzaran a través de plans i programes, que podran ser d'àmbit municipal o supramunicipal, en les dimensions econòmica i productiva, social, educativa, esportiva, cultural, sanitària, urbanística, residencial i ambiental, d'acord amb el criteri establert en l'apartat anterior.

7. L'actuació integral serà desenvolupada sota el principi de coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques competents i les entitats d'iniciativa privada, de conformitat amb el que estableix aquesta llei i amb la resta de normativa que, si és el cas, la desenvolupe.

8. Per al desenvolupament de les mencionades actuacions integrals i a fi d'aconseguir un territori integrador en l'àmbit social, podran participar en el seu desenvolupament les administracions públiques de caràcter estatal, autonòmic o local d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei, i d'acord amb la normativa establerta en l'apartat 5.

9. La qualificació d'espai vulnerable es mantindrà el temps mínim imprescindible mentre concórreguen les circumstàncies i els indicadors que van determinar la seua qualificació.

De conformitat amb el que disposa la normativa en matèria d'ordenació del territori i urbanisme, correspondrà a la Generalitat i als ajuntaments la competència per a proposar la qualificació i la intervenció en un espai vulnerable. La competència per a declarar-lo correspondrà a la Generalitat, d'acord amb el procediment que es fixe mitjançant decret del Consell.

Article 27

Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana

1. El Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana serà l'instrument que establirà l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials fixada en aquest

k) Déficit de recursos educativos públicos para la población vulnerable de cero a tres años, en condiciones de calidad y de acceso gratuito.

l) Falta de las condiciones necesarias de higiene para el desarrollo de una convivencia comunitaria digna.

4. A los efectos de esta ley, se entenderá por actuación integral el conjunto de intervenciones de carácter educativo, sanitario, urbanístico, cultural, social, laboral, económico, residencial y de aquellos otros que se requiera, que tienen como finalidad favorecer la inclusión social de las personas y comunidades, así como mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

5. Las actuaciones integrales en espacios vulnerables estarán precedidas por un diagnóstico territorial que recoja los principales fenómenos, riesgos, tendencias y oportunidades del territorio, de acuerdo con lo establecido por la Estrategia territorial de la Comunitat Valenciana y la normativa vigente, legislativa o reglamentaria sobre ordenación del territorio y urbanismo, así como con su desarrollo reglamentario.

6. Las actuaciones integrales en materia de rehabilitación, regeneración o renovación sobre el medio urbano de los espacios vulnerables se realizarán a través de planes y programas, que podrán ser de ámbito municipal o supramunicipal, en las dimensiones económica y productiva, social, educativa, deportiva, cultural, sanitaria, urbanística, residencial y ambiental, de acuerdo con el criterio establecido en el apartado anterior.

7. La actuación integral será desarrollada bajo el principio de coordinación, colaboración y cooperación entre las administraciones públicas competentes y las entidades de iniciativa privada, de conformidad con lo que establece esta ley y con el resto de normativa que, si procede, la desarrolle.

8. Para el desarrollo de las mencionadas actuaciones integrales y con objeto de conseguir un territorio integrador en lo social, podrán participar en su desarrollo las administraciones públicas de carácter estatal, autonómico o local de acuerdo con lo dispuesto en el capítulo II del título III de esta ley, y de acuerdo con la normativa establecida en el apartado 5.

9. La calificación de espacio vulnerable se mantendrá el tiempo mínimo imprescindible mientras concurren las circunstancias e indicadores que determinaron su calificación.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa en materia de ordenación del territorio y urbanismo, corresponderá a la Generalitat y a los ayuntamientos la competencia para proponer la calificación e intervención en un espacio vulnerable. La competencia para declararlo corresponderá a la Generalitat, de acuerdo con el procedimiento que se fije mediante decreto del Consell.

Artículo 27

Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana

1. El Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana será el instrumento que establecerá la organización territorial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

capítol, i serà el marc de referència per a la planificació del sistema.

2. Serà elaborat per la conselleria competent en matèria de serveis socials amb la participació de les entitats locals i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

3. En l'elaboració del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana es tindran en compte aspectes com ara la baixa densitat demogràfica, l'alta dispersió geogràfica i el risc de despoblació, a fi de garantir una oferta de prestacions i serveis equivalent a la que hi ha en tot el territori, i es poden establir-se per a ells mesures de discriminació positiva d'acord amb l'indici de població i ràtios de professionals.

CAPÍTOL V

Competències de les administracions públiques

Article 28

Disposicions generals

1. Les competències en matèria de serveis socials correspondran a la Generalitat i a les entitats locals de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

2. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana orientaran les seues actuacions cap a l'enfortiment de la unitat i la cohesió del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, sense perjudici de l'autonomia que cadascuna tinga en el respectiu àmbit competencial.

3. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana actuaran entre si d'acord amb el deure de col·laboració, cooperació i coordinació institucional, a fi de garantir la màxima eficiència, eficàcia, qualitat i unitat en el funcionament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

4. Les mesures i els mecanismes de col·laboració, cooperació i coordinació entre les administracions públiques garantiran canals de comunicació eficients per a afavorir l'intercanvi de la informació necessària i detectar situacions d'alt risc social per a procurar-hi la intervenció amb caràcter immediat.

5. Per a garantir la governança del sistema, així com l'accés universal a aquest en condicions d'igualtat, cadascun dels nivells d'atenció tindrà assignat un àmbit territorial d'exercici, en el qual s'especificaran les competències de cada administració pública, junt amb les seues respectives responsabilitats en matèria de finançament, en els termes en què es determinen en aquesta llei i el seu desplegament reglamentari.

Article 29

Competències de la Generalitat

1. Corresponen a la Generalitat les competències següents en matèria de serveis socials:

a) L'elaboració, desenvolupament i aprovació del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, així com

fijada en este capítulo y será el marco de referencia para la planificación del sistema.

2. Lo elaborará la conselleria competente en materia de servicios sociales con la participación de las entidades locales y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

3. En la elaboración del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana se tendrán en cuenta aspectos como por ejemplo la baja densidad demográfica, la alta dispersión geográfica y el riesgo de despoblación, con objeto de garantizar una oferta de prestaciones y servicios equivalente al existente en todo el territorio, y se pueden establecer para ello medidas de discriminación positiva de acuerdo con umbrales de población y ratios de profesionales.

CAPÍTULO V

Competencias de las administraciones públicas

Artículo 28

Disposiciones generales

1. Las competencias en materia de servicios sociales corresponderán a la Generalitat y a las entidades locales del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

2. Las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana orientarán sus actuaciones hacia el fortalecimiento de la unidad y cohesión del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, sin perjuicio de la autonomía que cada una posea en su respectivo ámbito competencial.

3. Las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana actuarán entre sí de acuerdo con el deber de colaboración, cooperación y coordinación institucional, con objeto de garantizar la máxima eficiencia, eficacia, calidad y unidad en el funcionamiento del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

4. Las medidas y mecanismos de colaboración, cooperación y coordinación entre las administraciones públicas garantizarán canales de comunicación eficientes para favorecer el intercambio de la información necesaria y detectar situaciones de alto riesgo social para procurar la intervención con carácter inmediato.

5. Para garantizar la gobernanza del sistema, así como el acceso universal a este en condiciones de igualdad, cada uno de los niveles de atención tendrá asignado un ámbito territorial de ejercicio, en el cual se especificarán las competencias de cada administración pública, junto con sus respectivas responsabilidades en materia de financiación, en los términos en los que se determine en esta ley y su desarrollo reglamentario.

Artículo 29

Competencias de la Generalitat

1. Corresponden a la Generalitat las siguientes competencias en materia de servicios sociales:

a) La elaboración, desarrollo y aprobación del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, así

dels seus instruments d'execució, amb la participació de les entitats locals.

b) L'elaboració, desenvolupament i aprovació de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

c) L'elaboració i aprovació del Pla d'infraestructures de serveis socials a què es refereix l'article 110 d'aquesta llei.

d) La determinació, si és el cas, de la participació econòmica de les persones usuàries en el cost del servei, en els termes establits en la normativa aplicable.

e) L'assegurament de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència, dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

f) La coordinació de les actuacions, prestacions i serveis del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com l'elaboració i el desenvolupament de protocols de coordinació entre les administracions públiques valencianes; entre les conselleries que, directament o indirectament, tinguen competències en matèria de drets socials, i amb altres sistemes de protecció social que puguen confluïr en àrees concretes de la intervenció social.

g) El disseny de criteris generals i models d'intervenció per a l'atenció primària.

h) Els serveis d'atenció diürna i nocturna de l'atenció primària de caràcter específic, sense perjudici de la delegació que, si és el cas, puga efectuar-se en les entitats locals.

i) L'exercici de les funcions corresponents al nivell d'atenció secundària.

j) L'elaboració i la subscripció d'acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social sota el principi de responsabilitat pública amb caràcter subsidiari.

k) Les funcions de registre, autorització, acreditació i supervisió, així com les d'inspecció, control de la qualitat, potestat sancionadora i totes les altres que li siguen atribuïdes per la normativa vigent.

l) L'estudi, investigació, divulgació i avaluació de les situacions de necessitats socials que es plantegen en l'àmbit dels serveis socials, a fi de conèixer les seues causes i articular els mitjans oportuns per a la seua prevenció, atenció i intervenció, així com la identificació de les localitzacions territorials amb major vulnerabilitat.

m) El disseny d'instruments de recollida d'informació i el seu tractament estadístic a l'efecte d'avaluació i planificació en matèria de serveis socials, així com el desplegament reglamentari dels instruments tècnics comuns d'intervenció social.

n) La supervisió i avaluació de la qualitat en la provisió dels serveis socials, i l'establiment dels mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.

como de sus instrumentos de ejecución, con la participación de las entidades locales.

b) La elaboración, desarrollo y aprobación de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

c) La elaboración y la aprobación del Plan de infraestructuras de servicios sociales al que se refiere el artículo 110 de esta ley.

d) La determinación, si procede, de la participación económica de las personas usuarias en el coste del servicio, en los términos establecidos en la normativa aplicable.

e) El aseguramiento de la suficiencia financiera, técnica y de recursos humanos de las prestaciones garantizadas que sean objeto de su competencia, dentro del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana.

f) La coordinación de las actuaciones, prestaciones y servicios del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como la elaboración y el desarrollo de protocolos de coordinación entre las administraciones públicas valencianas; entre las consellerias que, directamente o indirectamente, tengan competencias en materia de derechos sociales, y con otros sistemas de protección social que puedan confluïr en áreas concretas de la intervención social.

g) El diseño de criterios generales y modelos de intervención para la atención primaria.

h) Los servicios de atención diurna y nocturna de la atención primaria de carácter específico, sin perjuicio de la delegación que, si procede, pueda efectuarse en las entidades locales.

i) El ejercicio de las funciones correspondientes al nivel de atención secundaria.

j) La elaboración y la suscripción de acuerdos de acción concertada con entidades privadas de iniciativa social bajo el principio de responsabilidad pública con carácter subsidiario.

k) Las funciones de registro, autorización, acreditación y supervisión, así como las de inspección, control de la calidad, potestad sancionadora y cuantas otras le sean atribuidas por la normativa vigente.

l) El estudio, investigación, divulgación y evaluación de las situaciones de necesidades sociales que se planteen en el ámbito de los servicios sociales, con objeto de conocer sus causas y articular los medios oportunos para su prevención, atención e intervención, así como la identificación de las localizaciones territoriales con mayor vulnerabilidad.

m) El diseño de instrumentos de recogida de información y su tratamiento estadístico a los efectos de evaluación y planificación en materia de servicios sociales, así como el desarrollo reglamentario de los instrumentos técnicos comunes de intervención social.

n) La supervisión y la evaluación de la calidad en la provisión de los servicios sociales, y el establecimiento de los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.

o) La coordinació i supervisió de les competències exercides pels organismes i entitats del sector públic instrumental que tinga adscrits.

p) Qualsevol altres competències que li siguen atribuïdes per una disposició legal i per la normativa vigent.

2. En l'exercici de les seues competències, la Generalitat elaborarà i subscriurà els convenis oportuns de col·laboració en matèria de serveis socials amb l'administració de l'Estat o amb l'administració local.

Article 30

Competències dels municipis

1. Els municipis de la Comunitat Valenciana, per si sols o agrupats, de conformitat amb la normativa de règim local, així com la normativa d'àmbit estatal i autonòmic que hi siga aplicable, tindran les competències pròpies següents:

a) L'estudi i la detecció de les situacions de necessitat social en el seu àmbit territorial, i foment de la col·laboració amb tots els seus agents socials.

b) L'exercici de les funcions corresponents al nivell d'atenció primària de caràcter bàsic.

c) L'organització de l'atenció primària en el seu àmbit de competència d'acord amb la planificació establida per la Generalitat.

d) La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions de l'atenció primària.

e) La col·laboració en les funcions d'inspecció i control de la qualitat d'acord amb la legislació autonòmica.

f) La garantia de la suficiència financera i tècnica de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

g) Qualsevol altres competències que els siguen atribuïdes per una disposició legal i per la normativa vigent.

2. La gestió de les prestacions i serveis de l'atenció primària de caràcter específic que se'ls delegue.

3. Els ajuntaments hauran d'informar la conselleria competent en matèria de serveis socials dels plans, estratègies, accions, prestacions i serveis vinculats a les competències mencionades en aquest article, així com de l'aprovació de les carteres de prestacions de caràcter zonal definides en l'article 43.

Article 31

Atribucions de les diputacions provincials

1. Les diputacions provincials de la Comunitat Valenciana, en el marc de la planificació de la Generalitat previst en aquesta

o) La coordinación y supervisión de las competencias ejercidas por los organismos y entidades del sector público instrumental que tenga adscritos.

p) Cualesquiera otras competencias que le sean atribuidas por una disposición legal y por la normativa vigente.

2. En el ejercicio de sus competencias, la Generalitat elaborará y suscribirá los oportunos convenios de colaboración en materia de servicios sociales con la administración del Estado o con la administración local.

Artículo 30

Competencias de los municipios

1. Los municipios de la Comunitat Valenciana, por sí solos o agrupados, de conformidad con la normativa de régimen local, así como la normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable, tendrán las siguientes competencias propias:

a) El estudio y detección de las situaciones de necesidad social en su ámbito territorial y fomento de la colaboración con todos sus agentes sociales.

b) El ejercicio de las funciones correspondientes al nivel de atención primaria de carácter básico.

c) La organización de la atención primaria en su ámbito de competencia de acuerdo con la planificación que establece la Generalitat.

d) La dotación de espacios, equipamientos y el personal suficiente y adecuado para la provisión de las prestaciones de la atención primaria.

e) La colaboración en las funciones de inspección y control de la calidad de acuerdo con la legislación autonómica.

f) La garantía de la suficiencia financiera y técnica de las prestaciones garantizadas que sean objeto de su competencia dentro del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

g) Cualesquiera otras competencias que les sean atribuidas por una disposición legal y por la normativa vigente.

2. La gestión de las prestaciones y los servicios de la atención primaria de carácter específico que se les delegue.

3. Los ayuntamientos tendrán que informar a la conselleria competente en materia de servicios sociales de los planes, estrategias, acciones, prestaciones y servicios vinculados a las competencias mencionadas en este artículo, así como de la aprobación de las carteras de prestaciones de carácter zonal definidas en el artículo 43.

Artículo 31

Atribuciones de las diputaciones provinciales

1. Las diputaciones provinciales de la Comunitat Valenciana, en el marco de la planificación de la Generalitat que prevé

Ilei i les seues disposicions de desplegament, i de conformitat amb el que disposa la normativa sobre règim local vigent, prestaran l'assistència tècnica i econòmica i la supervisió que garantisca als ajuntaments, especialment als de menor capacitat econòmica i de gestió, l'exercici de les seues competències en matèria de serveis socials.

2. La Generalitat, en l'exercici de les seues competències, coordinarà les diputacions provincials en l'exercici de les funcions a què es refereix l'apartat anterior.

3. Sense perjudici del que s'ha dit anteriorment, les diputacions provincials podran col·laborar en la provisió dels serveis socials, d'acord amb la planificació estratègica de la Generalitat, a través de les fórmules de col·laboració interadministrativa previstes en aquesta llei i en la legislació vigent sobre règim local.

TÍTOL II CATÀLEG I CARTERES DE PRESTACIONS DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I Disposicions generals

Article 32 *Concepte i tipus de prestacions*

1. S'entén per prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials les actuacions que s'ofereixen a la ciutadania, d'acord amb els articles 3 i 5 d'aquesta llei.

2. Les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials podran ser:

a) Prestacions professionals: comprenen el conjunt d'intervencions de caràcter temporal o permanent, dirigides a la prevenció, diagnòstic, atenció en les situacions de necessitat social i promoció de l'autonomia i la inclusió social de la ciutadania.

b) Prestacions econòmiques: consisteixen en entregues dineràries, de caràcter puntual o periòdic, proveïdes per les administracions competents a fi de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència o la cobertura de les necessitats bàsiques, per a permetre a la ciutadania aconseguir un nivell de vida digne.

c) Prestacions tecnològiques: comprenen les prestacions d'assistència tecnològica, ajudes de caràcter instrumental destinades a la protecció, manteniment o millora de l'autonomia i inclusió social i assistència per a l'accessibilitat universal, que, en tot cas, es vinculen amb altres prestacions.

3. Les prestacions previstes en aquest article podran ser garantides o condicionades d'acord amb el que estableix el capítol II sobre el catàleg i carteres de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials d'aquest títol.

esta ley y sus disposiciones de desarrollo, y de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre régimen local vigente, prestarán la asistencia técnica y económica y la supervisión que garantice a los ayuntamientos, especialmente a los de menor capacidad económica y de gestión, el ejercicio de sus competencias en materia de servicios sociales.

2. La Generalitat, en el ejercicio de sus competencias, coordinará a las diputaciones provinciales en el ejercicio de las funciones a que se refiere el apartado anterior.

3. Sin perjuicio de lo anterior, las diputaciones provinciales podrán colaborar en la provisión de los servicios sociales, de acuerdo con la planificación estratégica de la Generalitat, a través de las fórmulas de colaboración interadministrativa previstas en esta ley y en la legislación vigente sobre régimen local.

TÍTULO II CATÁLOGO Y CARTERAS DE PRESTACIONES DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I Disposiciones generales

Artículo 32 *Concepto y tipo de prestaciones*

1. Se entiende por prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las actuaciones que se ofrecen a la ciudadanía, de acuerdo con los artículos 3 y 5 de esta ley.

2. Las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales podrán ser:

a) Prestaciones profesionales: comprenden el conjunto de intervenciones de carácter temporal o permanente dirigidas a la prevención, diagnóstico, atención en las situaciones de necesidad social y promoción de la autonomía y la inclusión social de la ciudadanía.

b) Prestaciones económicas: consisten en entregas dinerarias, de carácter puntual o periódico, proveídas por las administraciones competentes con objeto de mejorar la calidad de vida y la autonomía, la atención a situaciones de urgencia o la cobertura de las necesidades básicas, para permitir a la ciudadanía conseguir un nivel de vida digno.

c) Prestaciones tecnológicas: comprenden las prestaciones de asistencia tecnológica, ayudas de carácter instrumental destinadas a la protección, mantenimiento o mejora de la autonomía e inclusión social y asistencia para la accesibilidad universal, que, en todo caso, se vinculan con otras prestaciones.

3. Las prestaciones previstas en este artículo podrán ser garantizadas o condicionadas de acuerdo con lo que establece el capítulo II sobre el catálogo y carteras de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales de este título.

Article 33*Prestacions garantides*

Als efectes d'aquesta llei s'entén per prestacions garantides el conjunt de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que, complint amb els requisits d'accés, podran ser exigibles com a dret subjectiu.

Article 34*Prestacions condicionades*

S'entén per prestacions condicionades el conjunt de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials exigibles únicament en cas de compliment dels requisits d'accés i disponibilitat pressupostària.

Article 35*Formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

1. Les administracions públiques incloses en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials proveiran les persones de les prestacions previstes en aquesta llei a través de les modalitats següents:

- a) Gestió directa o per mitjans propis, que serà la forma de provisió preferent.
- b) Acords d'acció concertada amb entitats privades d'iniciativa social.
- c) Gestió indirecta d'acord amb alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic.

2. La provisió de les prestacions per una administració pública diferent de la titular de la competència s'efectuarà a través de qualsevol de les fórmules de col·laboració i cooperació entre administracions públiques previstes en l'ordenament jurídic.

3. En tot cas, les administracions públiques proveiran per mitjà de la modalitat de gestió directa els serveis previstos en els articles 19 i 21 d'aquesta llei les funcions dels quals es corresponguen amb la informació, l'orientació, l'assessorament, el diagnòstic i la valoració, així com amb la prescripció de les prestacions; l'elaboració, seguiment i avaluació del pla personalitzat d'atenció social, i la gestió de les prestacions econòmiques i tecnològiques previstes en el Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, de conformitat amb allò que disposa l'article 18 d'aquesta llei.

CAPÍTOL II*Catàleg i carteres de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials***Article 36***Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials*

El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials és l'instrument que determina el conjunt

Artículo 33*Prestaciones garantizadas*

A los efectos de esta ley, se entiende por prestaciones garantizadas el conjunto de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales que, cumpliendo los requisitos de acceso, podrán ser exigibles como derecho subjetivo.

Artículo 34*Prestaciones condicionadas*

Se entiende por prestaciones condicionadas el conjunto de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales exigibles únicamente en caso de cumplimiento de los requisitos de acceso a las mismas y de disponibilidad presupuestaria.

Artículo 35*Formas de provisión de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

1. Las administraciones públicas incluidas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales proveerán a las personas de las prestaciones previstas en esta ley a través de las modalidades siguientes:

- a) Gestión directa o por medios propios, que será la forma de provisión preferente.
- b) Acuerdos de acción concertada con entidades privadas de iniciativa social.
- c) Gestión indirecta de acuerdo con alguna de las fórmulas establecidas en la normativa sobre contratos del sector público.

2. La provisión de las prestaciones por una administración pública diferente de la titular de la competencia se efectuará a través de cualquiera de las fórmulas de colaboración y cooperación entre administraciones públicas previstas en el ordenamiento jurídico.

3. En todo caso, las administraciones públicas proveerán, por medio de la modalidad de gestión directa, de los servicios previstos en los artículos 19 y 21 de esta ley cuyas funciones se correspondan con la información, orientación, asesoramiento, diagnóstico y valoración, así como con la prescripción de las prestaciones; la elaboración, seguimiento y evaluación del plan personalizado de atención social, y la gestión de las prestaciones económicas y tecnológicas previstas en el Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, de conformidad con lo que se dispone en el artículo 18 de esta ley.

CAPÍTULO II*Catálogo y carteras de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales***Artículo 36***Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales*

El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales es el instrumento que determina el

de prestacions en totes les seues modalitats, la provisió de les quals hauran d'assegurar les administracions públiques competents. El catàleg esmentat està format per les modalitats de prestacions previstes en l'article 32.

Article 37

Contingut del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials inclou les prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques, garantides i condicionades per als nivells d'atenció primària i d'atenció secundària.

2. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis socials té caràcter de mínims, i les seues prestacions únicament poden ser ampliadetes mitjançant decret del Consell.

Article 38

Prestacions professionals

1. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials inclou les prestacions professionals garantides següents:

a) Informació, orientació, assessorament.

Conjunt de mesures que faciliten informació sobre les prestacions disponibles del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i sobre l'accés a aquelles, en una relació d'ajuda professional. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

b) Anàlisi i valoració de les situacions de necessitat.

Comprèn l'estudi i l'anàlisi de les necessitats socials de la persona o, si és el cas, família, que permeten realitzar un diagnòstic i valoració de la situació de les persones al llarg del seu cicle vital, d'acord amb els barems previstos en la legislació específica que la desenvolupe, sense perjudici del reconeixement del dret que corresponga efectuar a l'òrgan competent. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

c) Orientació individual, familiar o de la unitat de convivència.

Provisió d'orientació i suport a les persones al llarg del seu cicle vital en l'exercici de les funcions assistencials, afectives, educatives i de socialització que exerceix respecte dels seus membres familiars, així com l'avaluació i la realització del seguiment de les funcions esmentades, quan hi haja situacions de crisi, risc o vulnerabilitat. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

d) Intervenció familiar o de la unitat de convivència.

Conjunt d'intervencions tècniques que requereixen una atenció prolongada en el temps, dirigides a l'assessorament,

conjunto de prestaciones en todas sus modalidades, cuya provisión tendrán que asegurar las administraciones públicas competentes. El catálogo mencionado está formado por las modalidades de prestaciones previstas en el artículo 32.

Artículo 37

Contenido del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales incluye las prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas, garantizadas y condicionadas para los niveles de atención primaria y de atención secundaria.

2. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tiene carácter de mínimos, y sus prestaciones pueden ser ampliadas únicamente mediante decreto del Consell.

Artículo 38

Prestaciones profesionales

1. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales incluye las siguientes prestaciones profesionales garantizadas:

a) Información, orientación y asesoramiento.

Conjunto de medidas que facilitan información sobre las prestaciones disponibles del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y sobre el acceso a estas, en una relación de ayuda profesional. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

b) Análisis y valoración de las situaciones de necesidad.

Comprende el estudio y análisis de las necesidades sociales de la persona o, si procede, de la familia, que permiten realizar un diagnóstico y valoración de la situación de las personas a lo largo de su ciclo vital, de acuerdo con los baremos previstos en la legislación específica que los desarrolle, sin perjuicio del reconocimiento del derecho que corresponda efectuar al órgano competente. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

c) Orientación individual, familiar o de la unidad de convivencia.

Provisión de orientación y apoyo a las personas a lo largo de su ciclo vital en el ejercicio de las funciones asistenciales, afectivas, educativas y de socialización que ejerce respecto de sus miembros familiares, así como la evaluación y la realización del seguimiento de las funciones mencionadas, cuando se den situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

d) Intervención familiar o de la unidad de convivencia.

Conjunto de intervenciones técnicas que requieran una atención prolongada en el tiempo, dirigidas al asesoramiento,

el suport, el seguiment i l'acompanyament a la família o a algun dels seus membres, quan hi haja situacions de crisi, risc o vulnerabilitat. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

e) Prevenció.

Conté les intervencions de sensibilització i promoció dirigides a la ciutadania de l'àmbit territorial de referència, actuant sobre factors associats a distintes necessitats o fenòmens socials, a fi d'evitar-ne l'aparició, la reparació o la permanència en el temps. Comprèn actuacions individuals, familiars i grupals en matèria de delictes d'odi, violència de gènere i sensibilització cap al respecte a la diversitat, entre altres, amb l'objectiu de promoure l'exercici dels drets socials en l'accés, així com les actuacions comunitàries i de voluntariat social. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

f) Mediació familiar i comunitària.

Gestió de conflictes entre membres d'una família, unitat de convivència o comunitat de referència per mitjà d'un procediment voluntari i confidencial, amb la finalitat de potenciar la comunicació i la negociació cap a l'èxit d'un acord viable i estable. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

g) Suport a la mediació judicial.

Actuacions de suport a la gestió de conflictes entre adolescents en conflicte amb la llei i les víctimes, així com a les persones en situació de vulnerabilitat social, entre altres, per a possibilitar un procés de negociació i comunicació a fi d'aconseguir un acord estable i viable. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

h) Atenció domiciliària.

Intervenció davant possibles situacions de risc per a la millora de les condicions de qualitat de vida de les persones per mitjà de l'atenció domiciliària a aquestes i a la seua família, i, si és el cas, unitat de convivència, d'acord amb les seues necessitats. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a les persones en situació de dependència. La prestació d'atenció domiciliària, com a mínim comprendrà les següents:

1.ª Ajuda a domicili.

Cures i actuacions realitzades en el domicili de la persona amb la finalitat d'atendre les necessitats de la vida diària i prestar suport personal per a les persones que presenten dificultats físiques, psicològiques i socials. Per a garantir l'eficiència i la qualitat en la provisió de la prestació, quan corresponga, aquesta haurà de coordinar-se amb l'equip d'atenció primària de salut en els casos d'atenció a les persones en situació de dependència.

2.ª Teleassistència.

Assistència i atenció per a facilitar la permanència en el domicili de les persones que es troben en situació de

apoyo, seguimiento y acompañamiento a la familia o a alguno de sus miembros, cuando existan situaciones de crisis, riesgo o vulnerabilidad. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

e) Prevención.

Contiene las intervenciones de sensibilización y promoción dirigidas a la ciudadanía del ámbito territorial de referencia, actuando sobre factores asociados a distintas necesidades o fenómenos sociales, con objeto de evitar su aparición, reparación o permanencia en el tiempo. Comprende actuaciones individuales, familiares y grupales en materia de delitos de odio, violencia de género y sensibilización hacia el respeto a la diversidad, entre otras, con el objetivo de promover el ejercicio de los derechos sociales en el acceso, así como las actuaciones comunitarias y de voluntariado social. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

f) Mediación familiar y comunitaria.

Gestión de conflictos entre miembros de una familia, unidad de convivencia o comunidad de referencia por medio de un procedimiento voluntario y confidencial, con el fin de potenciar la comunicación y la negociación hacia el éxito de un acuerdo viable y estable. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

g) Apoyo a la mediación judicial.

Actuaciones de apoyo a la gestión de conflictos entre adolescentes en conflicto con la ley y las víctimas, así como a las personas en situación de vulnerabilidad social, entre otras, para possibilitar un proceso de negociación y comunicación con objeto de conseguir un acuerdo estable y viable. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

h) Atención domiciliaria.

Intervención ante posibles situaciones de riesgo para la mejora de las condiciones de calidad de vida de las personas por medio de la atención domiciliaria a estas y a sus familias, y, si procede, a la unidad de convivencia, de acuerdo con sus necesidades. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para las personas en situación de dependencia. La prestación de atención domiciliaria, como mínimo, comprenderá lo siguiente:

1.º Ayuda a domicilio.

Cuidados y actuaciones realizadas en el domicilio de la persona con el fin de atender a las necesidades de la vida diaria y prestar apoyo personal para las personas que presenten dificultades físicas, psicológicas y sociales. Para garantizar la eficiencia y la calidad en la provisión de la prestación, cuando corresponda, esta tendrá que coordinarse con el equipo de atención primaria de salud en los casos de atención a las personas en situación de dependencia.

2.º Teleasistencia.

Asistencia y atención para facilitar la permanencia en el domicilio de las personas que se encuentren en situación de

necessitat o vulnerabilitat social. Per a això, s'ofereix una sèrie d'atencions personalitzades a través de diferents mitjans tecnològics per a proporcionar una resposta de caràcter immediat davant situacions de soledat, aïllament, inseguretat o urgència social.

i) Atenció psicosocial i educadora.

Intervencions de caràcter interdisciplinari i integral on es desenvolupen actuacions d'informació, atenció psicològica, seguiment, suport educatiu i social a la persona, la família i, si és el cas, la unitat de convivència. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

j) Intervenció i participació comunitària.

Actuacions de caràcter integral i dinàmic que tenen per objecte facilitar el desenvolupament personal, social i comunitari, i garantir la participació activa de la persona o els col·lectius en qüestió en la transformació de la seua realitat. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

k) Promoció de l'animació comunitària i de la participació.

Accions tendents a afavorir processos de participació, col·laboració i cooperació social, a través de la intervenció, la promoció de la participació, el voluntariat i l'ajuda mútua per a estimular la implicació ciutadana en el desenvolupament de la comunitat i en l'enfortiment dels vincles socials. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

l) Atenció a les necessitats bàsiques.

Actuacions dirigides a proveir l'atenció i la cobertura de les necessitats bàsiques de persones, famílies o si és el cas, unitat de convivència. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

m) Atenció de les situacions d'urgències socials.

Assistència i actuació de caràcter extraordinari o excepcional. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania de conformitat amb el que estableix l'article 71 d'aquesta llei.

n) Promoció de l'accessibilitat universal en el sistema.

Conté les accions que faciliten la informació i la comunicació entre l'equip de professionals i la persona, atenent especialment les seues necessitats específiques. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la família. Les modalitats que es preveuen dins d'aquesta prestació, inclouran, almenys, les següents:

1.ª Intèrpret de llengua de signes per a persones amb greus dificultats de comunicació verbal.

2.ª Mediació en llengua estrangera per a persones amb greus dificultats de comprensió de qualsevol de les llengües oficials de la Comunitat Valenciana.

necesidad o vulnerabilidad social. Para lo cual se ofrece una serie de atenciones personalizadas a través de diferentes medios tecnológicos con el fin de proporcionar una respuesta de carácter inmediato ante situaciones de soledad, aislamiento, inseguridad o urgencia social.

i) Atención psicosocial y educadora.

Intervenciones de carácter interdisciplinario e integral en las cuales se desarrollan actuaciones de información, atención psicológica, seguimiento, apoyo educativo y social a la persona, familia y, si procede, unidad de convivencia. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

j) Intervención y participación comunitaria.

Actuaciones de carácter integral y dinámico que tienen por objeto facilitar el desarrollo personal, social y comunitario, y garantizar la participación activa de la persona o colectivos en cuestión en la transformación de su realidad. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

k) Promoción de la animación comunitaria y de la participación.

Acciones tendentes a favorecer procesos de participación, colaboración y cooperación social, a través de la intervención, la promoción de la participación, el voluntariado y la ayuda mutua para estimular la implicación ciudadana en el desarrollo de la comunidad y en el fortalecimiento de los vínculos sociales. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

l) Atención a las necesidades básicas.

Actuaciones dirigidas a proveer la atención y cobertura de las necesidades básicas de personas, familias o, si procede, unidades de convivencia. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

m) Atención de las situaciones de urgencias sociales.

Asistencia y actuación de carácter extraordinario o excepcional. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía, de conformidad con lo que establece el artículo 71 de esta ley.

n) Promoción de la accesibilidad universal en el sistema.

Contiene las acciones que faciliten la información y la comunicación entre el equipo de profesionales y la persona, con el objetivo de atender especialmente a sus necesidades específicas. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la familia. Las modalidades que se prevén en esta prestación incluirán, al menos, las siguientes:

1.ª Intérprete de lengua de signos para personas con graves dificultades de comunicación verbal.

2.ª Mediación en lengua extranjera para personas con graves dificultades de comprensión de cualquiera de las lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana.

o) Suport a la inclusió social.

Provisió dels suports i l'acompanyament personalitzat orientat a la inclusió plena i efectiva en la societat, en totes les dimensions: econòmica, social, laboral, sanitària, educativa, habitacional i cultural, entre altres, que garantisca una millora del nivell de vida i el benestar adequats. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

p) Protecció jurídica i social.

Accions dirigides a garantir la protecció jurídica i social per part de l'administració, per a promoure l'exercici adequat de la pàtria potestat, de la guarda o de la tutela per part dels qui la tenen atribuïda legalment, o per a exercir directament les funcions tutelars en l'atenció tant en la infància i l'adolescència com en l'etapa adulta, de persones amb capacitat d'obrar modificada.

Així mateix, s'inclouran les actuacions pertinents per a garantir el dret a la protecció jurídica i l'assessorament jurídic.

q) Acolliment de la infància i l'adolescència.

Mesura de protecció per mitjà de la qual es proporciona a una persona protegida un lloc de residència i una convivència i una atenció orientades al seu desenvolupament holístic i comunitari. Es prioritzarà l'acolliment familiar, sense perjudici de l'atenció en centres residencials d'acollida, i s'entendrà aquesta opció com una excepcionalitat. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a tota la ciutadania.

r) Adopció.

Actuacions de protecció en benefici de l'interès superior de l'infant davant la situació en què la integració en la família d'origen resulte contrària a aquest, que condueixen a l'acte jurídic que estableix un vincle de parentiu anàleg a la paternitat.

La Generalitat promourà l'adopció sempre que responga a l'interès de la persona protegida desenvolupant les funcions que el Codi Civil, la llei d'adopció internacional i les restants normes en matèria d'adopció li atribueixen, tant respecte de l'adopció amb manteniment com sense manteniment de vincles afectius previs.

s) Allotjament alternatiu.

Atenció integral en un allotjament temporal o permanent, amb la finalitat de prestar una atenció integral o suports necessaris a les persones la vulnerabilitat de les quals derive de situacions de diversitat funcional, trastorn mental crònic, dependència o qualsevol altra circumstància personal o social, així com promocionar la seua autonomia personal i inclusió social i proveir una atenció de caràcter educatiu en els casos d'emancipació d'adolescents i persones adultes que hagen estat en centres d'acolliment o socioeducatius. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta en situacions d'urgència social, per a les víctimes de violència de gènere i, si és el cas, per a adolescents i persones adultes que hagen estat o estan tutelades per l'administració pública.

o) Apoyo a la inclusión social.

Provisión de los apoyos y el acompañamiento personalizado orientado a la inclusión plena y efectiva en la sociedad, en todas las dimensiones: económica, social, laboral, sanitaria, educativa, habitacional y cultural, entre otras, que garantice una mejora del nivel de vida y bienestar adecuados. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

p) Protección jurídica y social.

Acciones dirigidas a garantizar la protección jurídica y social por parte de la administración para promover el ejercicio adecuado de la patria potestad, de la guarda o de la tutela por parte de quienes la tienen legalmente atribuida, o para ejercer directamente las funciones tutelares en la atención, tanto en la infancia y la adolescencia como en la etapa adulta, de personas con capacidad de obrar modificada.

Asimismo, se incluirán las actuaciones pertinentes para garantizar el derecho en la protección jurídica y el asesoramiento jurídico.

q) Acogida de la infancia y la adolescencia.

Medida de protección por medio de la cual se proporciona a una persona protegida un lugar de residencia, una convivencia y una atención orientadas a su desarrollo holístico y comunitario. Se priorizará la acogida familiar, sin perjuicio de la atención en centros residenciales de acogida, y se entenderá esta opción como una excepcionalidad. Esta prestación estará garantizada y será gratuita para toda la ciudadanía.

r) Adopción.

Actuaciones de protección en beneficio del interés superior del niño ante la situación en que la integración en su familia de origen resulte contraria a este, lo que conduce al acto jurídico que establece un vínculo de parentesco análogo a la paternidad.

La Generalitat promoverá la adopción siempre que responda al interés de la persona protegida desarrollando las funciones que el Código Civil, la Ley de adopción internacional y las restantes normas en materia de adopción le atribuyen, tanto respecto a la adopción con mantenimiento como sin mantenimiento de vínculos afectivos previos.

s) Alojamiento alternativo.

Atención integral en un alojamiento temporal o permanente, con el fin de prestar una atención integral o apoyos necesarios a las personas cuya vulnerabilidad derive de situaciones de diversidad funcional, trastorno mental crónico, dependencia o cualquier otra circunstancia personal o social, así como promocionar su autonomía personal e inclusión social y proveer una atención de carácter educativo en los casos de emancipación de adolescentes y personas adultas que han estado en centros de acogida o socioeducativos. Esta prestación estará garantizada y será gratuita en situaciones de urgencia social, para las víctimas de violencia de género y, si procede, para adolescentes y personas adultas que han estado o están tuteladas por la administración pública.

t) Atenció diürna o ambulatoria.

Intervenció i prevenció de situacions de vulnerabilitat o de risc, a través d'estratègies d'apoderament personal, promoció de l'autonomia personal, formatives, ocupacionals, culturals, rehabilitadores, socialitzadores, lúdiques i esportives, així com d'activitats socioeducatives.

En funció de les característiques i necessitats de la població, així mateix, podrà tenir per objecte l'atenció integral de caràcter específic a les persones durant el període diürn per a aconseguir millorar o mantenir el millor nivell possible d'autonomia personal i donar suport a les famílies, les unitats de convivència o les persones cuidadores. La prestació esmentada podrà incloure la prestació de transport adaptat requerit per a traslladar al centre les persones ateses. Aquesta prestació serà gratuïta per a tota la ciutadania i garantida per a aquelles persones en situació de dependència en els termes establits en la normativa d'aplicació.

u) Atenció nocturna.

Atenció integral i específica en establiments dirigida a millorar o mantenir el major nivell possible d'autonomia personal davant situacions de vulnerabilitat o risc, amb l'objectiu de proporcionar una atenció individualitzada i integral, així com prestar suport a les persones cuidadores, si és el cas. Aquesta modalitat serà garantida per a aquelles persones en situació de dependència en els termes establits en la normativa d'aplicació.

Entre les modalitats d'atenció nocturna de l'atenció primària de caràcter bàsic s'inclouran aquells espais de trobada i relació, acolliment, convivència i oci, així com aquells serveis d'higiene personal i d'atenció a les necessitats bàsiques. Aquesta modalitat serà garantida i gratuïta per a les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social.

v) Atenció residencial.

Atenció integral i específica en un establiment, edifici, conjunt d'habitatges o complex residencial de forma organitzada i, si és el cas, amb caràcter permanent d'acord amb el cicle vital de la persona. Aquesta prestació serà gratuïta per a les dones víctimes de violència de gènere i per a les persones que es troben en situació d'exclusió social. Així mateix, serà garantida per a aquelles persones en situació d'urgència social o de dependència en els termes establits en la normativa d'aplicació.

w) Suport a persones cuidadores.

Facilitació d'una estada de caràcter temporal en residències de persones majors o centres per a l'atenció a la diversitat funcional, quan, per situacions de necessitat constatada de les persones en qüestió o de les persones cuidadores, requiriscuen una atenció en un centre especialitzat que substituisca les cures que, de forma habitual, es presten i es reben en l'àmbit familiar. Aquesta prestació serà garantida per a les persones en situació de dependència, en els termes establits en la normativa vigent.

t) Atención diurna o ambulatoria.

Intervención y prevención de situaciones de vulnerabilidad o de riesgo, a través de estrategias de empoderamiento personal, promoción de la autonomía personal, formativas, ocupacionales, culturales, rehabilitadoras, socializadoras, lúdicas y deportivas, así como de actividades socioeducativas.

En función de las características y las necesidades de la población, asimismo, podrá tener por objeto la atención integral de carácter específico a las personas durante el período diurno para conseguir mejorar o mantener el mejor nivel posible de autonomía personal y apoyar a las familias, unidades de convivencia o personas cuidadoras. La prestación mencionada podrá incluir la prestación de transporte adaptado requerido para trasladar al centro a las personas atendidas. Esta prestación será gratuita para toda la ciudadanía y estará garantizada para las personas en situación de dependencia en los términos establecidos en su normativa de aplicación.

u) Atención nocturna.

Atención integral y específica en establecimientos dirigida a mejorar o mantener el mayor nivel posible de autonomía personal ante situaciones de vulnerabilidad o riesgo, con el objetivo de proporcionar una atención individualizada e integral, así como prestar apoyo a las personas cuidadoras, si procede. Esta modalidad estará garantizada para las personas en situación de dependencia en los términos establecidos en su normativa de aplicación.

Entre las modalidades de atención nocturna de la atención primaria de carácter básico se incluirán los espacios de encuentro y relación, acogida, convivencia y ocio, así como los servicios de higiene personal y de atención a las necesidades básicas. Esta modalidad estará garantizada y será gratuita para las personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social.

v) Atención residencial.

Atención integral y específica en un establecimiento, edificio, conjunto de viviendas o complejo residencial de forma organizada y, si procede, con carácter permanente de acuerdo con el ciclo vital de la persona. Esta prestación será gratuita para las mujeres víctimas de violencia de género y para las personas que se encuentren en situación de exclusión social. Asimismo, estará garantizada para las personas en situación de urgencia social o de dependencia en los términos establecidos en su normativa de aplicación.

w) Apoyo a personas cuidadoras.

Facilitación de una estancia de carácter temporal en residencias de personas mayores o centros para la atención a la diversidad funcional, cuando, por situaciones de necesidad constatada de las personas en cuestión o de las personas cuidadoras, se requiera una atención en un centro especializado que sustituya los cuidados que, de forma habitual, se prestan y se reciben en el ámbito familiar. Esta prestación estará garantizada para las personas en situación de dependencia, en los términos establecidos en la normativa vigente.

2. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials inclou les següents prestacions professionals condicionades per a aquelles situacions no incloses en l'apartat anterior:

- a) Allotjament alternatiu.
- b) Atenció diürna o ambulatoria.
- c) Atenció nocturna.
- d) Orientació socioeducadora.
- e) Atenció residencial.

Article 39

Prestacions econòmiques

1. El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials inclou les prestacions econòmiques garantides següents, en els termes establits normativament:

- a) Garantia d'ingressos bàsics.

Té per objecte millorar les situacions de vulnerabilitat econòmica, social, laboral i cultural de les persones, per a facilitar la seua inclusió social i la cobertura de les necessitats bàsiques. Aquesta prestació serà garantida per a tota la ciutadania, d'acord amb les diverses modalitats i requisits establits en la normativa vigent i les seues disposicions reglamentàries.

- b) Prestacions econòmiques per a cobrir les necessitats bàsiques i les situacions d'urgència social i desprotecció, així com promoure l'autonomia personal.

Té per objecte pal·liar temporalment l'absència o insuficiència d'ingressos, d'acord amb el que es determine reglamentàriament.

- c) Prestació econòmica per acolliment familiar.

Té per objecte donar suport a la família acollidora com a mesura de protecció per la qual es produeix la plena participació d'una persona menor d'edat en la vida d'una família, que assumeix les obligacions de vetlar per ella, tenir-la en la seua companyia, alimentar-la, educar-la i procurar-li una formació integral en un entorn afectiu durant el temps que dure l'acolliment.

- d) Prestació econòmica vinculada al servei.

Té per objecte l'adquisició o l'accés a un servei d'atenció, de caràcter personal i periòdic. Aquesta prestació serà garantida, d'acord amb els requisits establits per la normativa estatal en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i el desplegament reglamentari autòmic.

- e) Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.

Té per objecte donar suport econòmic a la labor que la persona cuidadora desenvolupa en l'entorn familiar i

2. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales incluye las siguientes prestaciones profesionales condicionadas para las situaciones que no se incluyen en el apartado anterior:

- a) Alojamiento alternativo.
- b) Atención diurna o ambulatoria.
- c) Atención nocturna.
- d) Orientación socioeducativa.
- e) Atención residencial.

Artículo 39

Prestaciones económicas

1. El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales incluye las siguientes prestaciones económicas garantizadas, en los términos establecidos normativamente:

- a) Garantía de ingresos básicos.

Tiene por objeto mejorar las situaciones de vulnerabilidad económica, social, laboral y cultural de las personas, para facilitar su inclusión social y la cobertura de sus necesidades básicas. Esta prestación estará garantizada para toda la ciudadanía, de acuerdo con las diversas modalidades y requisitos establecidos en la normativa vigente y sus disposiciones reglamentarias.

- b) Prestaciones económicas para cubrir las necesidades básicas y las situaciones de urgencia social y de desprotección, así como promover la autonomía personal.

Tiene por objeto paliar temporalmente la ausencia o insuficiencia de ingresos, de acuerdo con lo que se determine reglamentariamente.

- c) Prestación económica por acogida familiar.

Tiene por objeto apoyar a la familia acogedora como medida de protección por la cual se produce la plena participación de una persona menor de edad en la vida de una familia, que asume las obligaciones de velar por ella, tenerla en su compañía, alimentarla, educarla y procurarle una formación integral en un entorno afectivo durante el tiempo que dure la acogida.

- d) Prestación económica vinculada al servicio.

Tiene por objeto la adquisición o acceso a un servicio de atención, de carácter personal y periódico. Esta prestación estará garantizada de acuerdo con los requisitos que establece la normativa estatal en materia de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia y su desarrollo reglamentario autonómico.

- e) Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.

Tiene por objeto apoyar económicamente a la labor que la persona cuidadora desarrolla en el entorno familiar y

aconseguir la permanència de les persones en situació de dependència en el seu nucli convivencial d'origen, quan així ho desitge la persona beneficiària i es considere idònia l'atenció en el programa individualitzat d'atenció.

f) Prestació econòmica d'assistència personal.

Té per objecte la promoció de l'autonomia de les persones en situació de dependència. Aquesta prestació serà garantida en els termes establits en la normativa reguladora estatal i autonòmica d'aplicació.

g) Prestació econòmica per a l'adquisició i el manteniment de suports a l'accessibilitat universal.

Té per objecte facilitar l'autonomia personal i el suport a l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional o mobilitat reduïda. Aquesta prestació serà garantida per a tota la ciutadania de conformitat amb el desplegament reglamentari.

2. No podrà embargar-se la quantia, de les prestacions econòmiques incloses en aquest article, que no excedisca del salari mínim interprofessional, en virtut dels articles 606 i 607 de la Llei d'enjudiciament civil i la resta de normes de l'ordenament civil.

Article 40

Prestacions tecnològiques

Les prestacions tecnològiques preveuen les ajudes tècniques instrumentals per a l'autonomia personal i la comunicació, la mobilitat i el transport i el suport a l'accessibilitat universal. Entre aquestes modalitats, serà garantida i gratuïta la prestació d'atenció telefònica per a la protecció social, que té per objecte oferir assistència telefònica permanent destinada a la gestió de les demandes realitzades en relació amb una situació de risc o desprotecció, necessitats d'atenció i ajuda de caràcter general i específic, així com oferir informació general i específica, assessorament de tipus jurídic i derivació a la prestació procedent, si és el cas.

CAPÍTOL III

Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 41

Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. S'entén per Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials l'instrument pel qual s'identifica i determina el conjunt de característiques de les prestacions garantides i condicionades del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. La Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials haurà de contenir, com a mínim, per a cada prestació professional: la definició i denominació, la finalitat de la prestació, el nivell funcional d'atenció, les persones

conseguir la permanència de las personas en situación de dependencia en su núcleo convivencial de origen, cuando así lo desee la persona beneficiaria y se considere idónea la atención en el programa individualizado de atención.

f) Prestación económica de asistencia personal.

Tiene por objeto la promoción de la autonomía de las personas en situación de dependencia. Esta prestación estará garantizada en los términos establecidos en su normativa reguladora estatal y autonómica de aplicación.

g) Prestación económica para la adquisición y el mantenimiento de apoyos a la accesibilidad universal.

Tiene por objeto facilitar la autonomía personal y el apoyo a la accesibilidad de las personas con diversidad funcional o movilidad reducida. Esta prestación estará garantizada para toda la ciudadanía de conformidad con su desarrollo reglamentario.

2. No podrá embargarse la cuantía, de las prestaciones económicas incluidas en este artículo, que no exceda del salario mínimo interprofesional, en virtud de los artículos 606 y 607 de la Ley de enjuiciamiento civil y del resto de normas del ordenamiento civil.

Artículo 40

Prestaciones tecnológicas

Las prestaciones tecnológicas prevén las ayudas técnicas instrumentales para la autonomía personal y la comunicación, movilidad, transporte y apoyo a la accesibilidad universal. Entre estas modalidades, estará garantizada y será gratuita la prestación de atención telefónica para la protección social, que tiene por objeto ofrecer asistencia telefónica permanente destinada a la gestión de las demandas realizadas en relación a una situación de riesgo o desprotección, y de necesidades de atención y ayuda de carácter general y específico, así como ofrecer información general y específica, asesoramiento de tipo jurídico y derivación a la prestación procedente, si procede.

CAPÍTULO III

Cartera de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales

Artículo 41

Cartera de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales

1. Se entiende por Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales el instrumento por el cual se identifica y determina el conjunto de características de las prestaciones garantizadas y condicionadas del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

2. La Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tendrá que contener, como mínimo, para cada prestación profesional: la definición y denominación, la finalidad de la prestación, el nivel funcional de

destinatàries i, si és el cas, el caràcter garantit o condicionat de la prestació, els requisits i procediments d'accés, les modalitats de la prestació, les condicions de qualitat, l'administració competent i la temporalitat de la prestació.

A més de les anteriors, per a les prestacions econòmiques s'incorporaran les condicions en què han de ser percebudes: la periodicitat dels pagaments o altres, l'import i les causes de suspensió o extinció, quan siga escaient.

3. S'haurà de garantir l'adequació i la coherència del contingut de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials amb l'ordenació i la planificació autonòmiques, i s'actualitzarà el seu contingut a les necessitats canviants de la població i l'entorn.

4. La Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials serà aprovada per decret del Consell després de consultar el Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials, i després del dictamen preceptiu del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.

Article 42

Actualització de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

1. L'actualització de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es realitzarà mitjançant decret del Consell, almenys biennalment, a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

2. La Generalitat, en l'exercici de les seues competències en matèria de serveis socials, en col·laboració i coordinació amb la resta d'administracions públiques valencianes i en el marc de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials, realitzarà una avaluació de caràcter biennal sobre l'aplicació i el desenvolupament de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

3. A fi de garantir l'ajust de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials a les necessitats de la població i d'afavorir la seua actualització permanent per mitjà de la incorporació de les innovacions observades en les fórmules d'atenció, podran modificar-se les modalitats de les prestacions oferides. Les variacions esmentades no podran implicar en cap cas un descens de la qualitat de l'atenció ni una reducció dels nivells d'atenció prestats, excepte en aquells supòsits en què les reduccions de cobertura es deriven directament d'un descens en la necessitat de la prestació de què es tracte.

Article 43

Carteres de prestacions de caràcter zonal

1. Les entitats locals de la Comunitat Valenciana aprovaran les seues pròpies carteres d'acord amb l'ordenació i la planificació autonòmiques establides en aquesta llei a l'efecte de donar publicitat i complementar les prestacions

atención, las personas destinatarias y, si procede, el carácter garantizado o condicionado de la prestación, los requisitos y procedimientos de acceso, las modalidades de la prestación, las condiciones de calidad, la administración competente y la temporalidad de la prestación.

Además de las anteriores, para las prestaciones económicas se incorporarán las condiciones en que tienen que ser percibidas: la periodicidad de los pagos u otros, el importe y las causas de suspensión o extinción, cuando sea oportuno.

3. Se tendrá que garantizar la adecuación y la coherencia del contenido de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales con la ordenación y planificación autonómicas, y se actualizará su contenido a las necesidades cambiantes de la población y el entorno.

4. La Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales será aprobada por decreto del Consell después de consultar al Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales, y tras el dictamen preceptivo del Comité Económico i Social de la Comunitat Valenciana.

Artículo 42

Actualización de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

1. La actualización de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se realizará mediante decreto del Consell, al menos bienalmente, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

2. La Generalitat, en el ejercicio de sus competencias en materia de servicios sociales, en colaboración y coordinación con el resto de administraciones públicas valencianas y en el marco del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales, hará una evaluación de carácter bienal sobre la aplicación y desarrollo de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

3. Con objeto de garantizar el ajuste de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales a las necesidades de la población y de favorecer su actualización permanente por medio de la incorporación de las innovaciones observadas en las fórmulas de atención, podrán ir modificándose las modalidades de las prestaciones que se ofrecen. Las variaciones mencionadas no podrán implicar en ningún caso un descenso de calidad de la atención ni una reducción de los niveles de atención prestados, excepto en aquellos supuestos en que las reducciones de cobertura se deriven directamente de un descenso en la necesidad de la prestación en cuestión.

Artículo 43

Carteras de prestaciones de carácter zonal

1. Las entidades locales de la Comunitat Valenciana aprobarán sus propias carteras de acuerdo con la ordenación y planificación autonómica establecida en esta ley a los efectos de publicitar y complementar las prestaciones de la Cartera

de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Hauran de ser comunicades a la Generalitat una vegada siguen aprovades, a l'efecte de la publicitat i el coneixement per la ciutadania.

2. A les carteres de prestacions de caràcter zonal de les entitats locals els serà aplicable el que disposa aquest capítol, respecte a la qualificació i la classificació de les prestacions i el contingut mínim del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

TÍTOL III PLANIFICACIÓ, COORDINACIÓ, ORDENACIÓ I INTERVENCIÓ DEL SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I Planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 44 *Disposicions generals*

1. El disseny de la planificació de serveis socials correspondrà a la conselleria competent en matèria de serveis socials, que definirà les metes, les estratègies i les directrius que s'han de seguir en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Correspondrà a les entitats locals, en el seu àmbit competencial, el desenvolupament de la planificació efectuada per la conselleria competent en matèria de serveis socials.

2. La planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'elaborarà prenent com a referència l'organització territorial fixada en el capítol IV del títol I d'aquesta llei i la informació obtinguda del Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials en l'article 80 d'aquesta llei.

3. La planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvoluparà a través de plans estratègics i plans estratègics zonals.

4. El procediment d'elaboració dels instruments de planificació haurà de garantir, a través de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials, la participació de les administracions públiques competents per al seu desenvolupament, incloses les entitats locals.

En el procediment esmentat es garantirà la participació d'aquelles entitats que representen les persones usuàries de serveis socials, col·legis i associacions professionals, associació d'empreses i entitats que intervenen en l'àmbit dels serveis socials, persones expertes en matèria de serveis socials, així com de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives.

5. Els instruments de planificació es podran modificar periòdicament d'acord amb l'avaluació sistemàtica dels objectius i del seguiment de l'aplicació.

de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Tendrán que ser comunicadas a la Generalitat una vez estas sean aprobadas, a los efectos de publicidad y conocimiento por parte de la ciudadanía.

2. A las carteras de prestaciones de carácter zonal de las entidades locales les será aplicable lo que se dispone en este capítulo, respecto a la cualificación y clasificación de las prestaciones y el contenido mínimo del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

TÍTULO III PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN, ORDENACIÓN E INTERVENCIÓN DEL SISTEMA PÚBLICO VALENCIANO DE SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I Planificación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 44 *Disposiciones generales*

1. El diseño de la planificación de servicios sociales corresponderá a la conselleria competente en materia de servicios sociales, que definirá las metas, estrategias y directrices que se tienen que seguir en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Corresponderá a las entidades locales, en su ámbito competencial, el desarrollo de la planificación efectuada por la conselleria competente en materia de servicios sociales.

2. La planificación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se elaborará tomando como referencia la organización territorial fijada en el capítulo IV del título I de esta ley y la información obtenida del Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales en el artículo 80 de esta ley.

3. La planificación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se desarrollará a través de planes estratégicos y planes estratégicos zonales.

4. El procedimiento de elaboración de los instrumentos de planificación tendrá que garantizar, a través del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales, la participación de las administraciones públicas competentes para su desarrollo, incluidas las entidades locales.

En el procedimiento mencionado se garantizará la participación de aquellas entidades que representan a las personas usuarias de servicios sociales, colegios y asociaciones profesionales, asociaciones de empresas y entidades que interviene en el ámbito de los servicios sociales, así como de personas expertas en materia de servicios sociales y de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas.

5. Los instrumentos de planificación se podrán modificar periódicamente de acuerdo con la evaluación sistemática de sus objetivos y del seguimiento de su aplicación.

Article 45*Principis de la planificació*

La planificació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es desenvoluparà d'acord amb els principis següents:

- a) Coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques, perquè s'establisquen mecanismes de relació i es garantisca el treball en xarxa entre totes aquelles que conformen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei.
- b) Equitat territorial, per a garantir les mateixes oportunitats d'accés a la ciutadania amb residència efectiva en el territori de la Comunitat Valenciana.
- c) Proximitat, per a possibilitar, sempre que la naturalesa de la prestació i el nombre de persones usuàries o potencialment beneficiàries ho permeten, la implantació de les prestacions en les zones geogràfiques més susceptibles de garantir la seua provisió en un àmbit pròxim al lloc de vida habitual de les persones usuàries.
- d) Eficiència en l'organització i aprofitament integral i racional de les prestacions, buscant un ús flexible i combinat de les disponibles, formals o informals, públiques o privades, amb la finalitat de garantir la seua aplicació més eficaç a la satisfacció de les necessitats.
- e) Qualitat dels serveis públics, buscant un desplegament de prestacions i serveis sobre la base de l'evidència científica disponible i amb criteris de màxima qualitat i eines d'acreditació.
- f) Integració de perspectives socials, considerant en el desenvolupament de la planificació l'accessibilitat universal, la perspectiva de gènere i igualtat, la perspectiva de la infància i altres perspectives de conformitat amb el que preveu la normativa vigent.

Article 46*Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana*

1. El Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana és l'eina de referència que fixa les línies estratègiques, els fins i les actuacions necessàries per al compliment dels objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, regulats en l'article 8 d'aquesta llei, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficàcia i eficiència del seu funcionament.
2. El Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana constarà, com a mínim, del contingut següent:
 - a) Un diagnòstic de les necessitats socials existents i un pronòstic de la seua evolució, basat en el sistema d'informació multiterritorial.
 - b) La definició dels objectius, especialment aquells relacionats amb les prestacions, les línies estratègiques i les actuacions que cal desenvolupar per a la seua consecució.

Artículo 45*Principios de la planificación*

La planificación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se desarrollará de acuerdo con los principios siguientes:

- a) Coordinación, colaboración y cooperación entre las administraciones públicas, para que se establezcan mecanismos de relación y se garantice el trabajo en red entre todas las que conforman el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, de acuerdo con lo que se dispone en el capítulo II del título III de esta ley.
- b) Equidad territorial, para garantizar las mismas oportunidades de acceso a la ciudadanía con residencia efectiva en el territorio de la Comunitat Valenciana.
- c) Proximidad, para possibilitar, siempre que la naturaleza de la prestación y el número de personas usuarias o potencialmente beneficiarias lo permita, la implantación de las prestaciones en las zonas geográficas más susceptibles de garantizar su provisión en un ámbito próximo al lugar de vida habitual de las personas usuarias.
- d) Eficiencia en la organización y aprovechamiento integral y racional de las prestaciones, buscando un uso flexible y combinado de las prestaciones disponibles, formales o informales, públicas o privadas, con el fin de garantizar su aplicación más eficaz a la satisfacción de las necesidades.
- e) Calidad de los servicios públicos, buscando un despliegue de prestaciones y servicios en base a la evidencia científica disponible y con criterios de máxima calidad e instrumentos de acreditación.
- f) Integración de perspectivas sociales, considerando en el desarrollo de la planificación la accesibilidad universal, la perspectiva de género e igualdad, la perspectiva de la infancia y otras perspectivas de conformidad con lo que prevé la normativa vigente.

Artículo 46*Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana*

1. El Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana es el instrumento de referencia que fija las líneas estratégicas, los fines y las actuaciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, regulados en el artículo 8 de esta ley, con el fin de conseguir la máxima eficacia y eficiencia de su funcionamiento.
2. El Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana constará, como mínimo, del contenido siguiente:
 - a) Un diagnóstico de las necesidades sociales existentes y un pronóstico de su evolución, basado en el sistema de información multiterritorial.
 - b) La definición de los objetivos, especialmente aquellos relacionados con las prestaciones, las líneas estratégicas y las actuaciones que se tienen que desarrollar para su consecución.

c) Una anàlisi i proposta sobre la col·laboració i la participació dels sectors públic i privat en la provisió de les prestacions.

d) Les mesures de coordinació interadministrativa necessàries.

e) Les prestacions necessàries, així com els criteris i mecanismes d'avaluació sistemàtica i continuada del pla, que permeten analitzar l'eficiència i l'eficàcia dels diferents tipus de prestació, amb l'objectiu de garantir la participació social.

f) Una memòria econòmica que garantisca la seua aplicació per períodes anuals.

g) Una memòria d'impacte de gènere.

h) Una memòria d'impacte en la infància.

i) El cronograma de les actuacions previstes.

j) Els criteris i els mecanismes per al seguiment i l'avaluació del pla.

3. El Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana contindrà estratègies de serveis socials, enteses com a eines d'ordenació i direcció d'actuacions, que s'elaboraran en funció de les necessitats socials detectades d'acord amb les eines establides en l'apartat 3 de l'article 80.

4. Per a l'elaboració del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana es tindran en compte, i seran coherents amb ells, els instruments normatius i de planificació aprovats i vigents, entre ells el Pla valencià de cohesió i inclusió social.

5. La conselleria competent en matèria de serveis socials elaborarà un informe de caràcter públic que haurà d'estar a disposició de les entitats locals i de la ciutadania, en els termes que estableix la normativa autonòmica sobre transparència de les administracions públiques.

Article 47

Abast del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana

1. El Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana tindrà caràcter vinculant per a les administracions públiques i per a les entitats d'iniciativa privada que col·laboren amb elles en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. En el cas de les entitats d'iniciativa privada no integrades en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana tindrà caràcter indicatiu.

Article 48

Vigència del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana

1. El Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana tindrà una vigència mínima de quatre anys i màxima de sis anys.

c) Un análisis y propuesta sobre la colaboración y la participación de los sectores público y privado en la provisión de las prestaciones.

d) Las medidas de coordinación interadministrativa necesarias.

e) Las prestaciones necesarias, así como los criterios y mecanismos de evaluación sistemática y continuada del propio plan, que permitan analizar la eficiencia y eficacia de los diferentes tipos de prestación, con el objetivo de garantizar la participación social.

f) Una memoria económica que garantice su aplicación en periodos anuales.

g) Una memoria de impacto de género.

h) Una memoria de impacto en la infancia.

i) El cronograma de las actuaciones previstas.

j) Los criterios y mecanismos para el seguimiento y la evaluación del plan.

3. El Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana contendrá estrategias de servicios sociales, entendidas como instrumentos de ordenación y dirección de actuaciones, que se elaborarán en función de las necesidades sociales detectadas de acuerdo con los instrumentos establecidos en el apartado 3 del artículo 80.

4. Para la elaboración del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana se tendrán en cuenta, siendo coherente con ellos, los instrumentos normativos y de planificación aprobados y vigentes, entre ellos el Plan valenciano de cohesión e inclusión social.

5. La conselleria competente en materia de servicios sociales elaborará un informe de carácter público que tendrá que estar a disposición de las entidades locales y de la ciudadanía, en los términos que establece la normativa autonómica sobre transparencia de las administraciones públicas.

Artículo 47

Alcance del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana

1. El Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana tendrá carácter vinculante para las administraciones públicas y para las entidades de iniciativa privada que colaboran con estas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

2. En el caso de las entidades de iniciativa privada no integradas en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana tendrá carácter indicativo.

Artículo 48

Vigencia del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana

1. El Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana tendrá una vigencia mínima de cuatro años y máxima de seis años.

2. Amb caràcter previ a l'aprovació d'un nou pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, el pla estratègic vigent haurà de ser revisat i avaluat.

Article 49

Plans estratègics de caràcter zonal

1. Els plans estratègics de caràcter zonal seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques de serveis socials, i hauran de respectar els mecanismes de coordinació interadministrativa, les propostes i el contingut mínim del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

2. Aquests plans contindran les estratègies zonals de serveis socials que es consideren oportunes en funció de les necessitats socials detectades en el seu àmbit territorial.

CAPÍTOL II

Coordinació, col·laboració i cooperació interinstitucional i interdepartamental

Article 50

Coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques en l'àmbit dels serveis socials

1. Les administracions públiques valencianes actuaran de conformitat amb el deure de coordinació, a fi de garantir l'eficàcia, l'eficiència, la coherència i la unitat d'acció en el funcionament dels serveis socials, d'acord amb la legislació reguladora del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu, i la legislació reguladora del règim local.

2. Les entitats locals de la Comunitat Valenciana, especialment les diputacions provincials, col·laboraran en la provisió de serveis socials, d'acord amb la planificació estratègica de la Generalitat, per mitjà de les fórmules de col·laboració interadministrativa previstes en aquesta llei i en la legislació vigent sobre règim local.

3. L'articulació dels mecanismes de coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques regulades en l'apartat anterior determinarà els protocols i els instruments conjunts d'actuació, així com els convenis de col·laboració, si és el cas, amb contingut econòmic o sense.

Article 51

Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials

1. L'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials té per finalitat coordinar l'administració de la Generalitat i les entitats locals amb l'objectiu de garantir l'eficàcia i coherència del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, i estarà adscrit a la conselleria competent en matèria de serveis socials.

2. Con carácter previo a la aprobación de un nuevo plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, el plan estratégico vigente tendrá que ser revisado y evaluado.

Artículo 49

Planes estratégicos de carácter zonal

1. Los planes estratégicos de carácter zonal serán elaborados por las entidades locales que integren las zonas básicas de servicios sociales, y tendrán que respetar los mecanismos de coordinación interadministrativa, las propuestas y el contenido mínimo del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

2. Estos planes contendrán las estrategias zonales de servicios sociales que se consideren oportunas en función de las necesidades sociales detectadas en su ámbito territorial.

CAPÍTULO II

Coordinación, colaboración y cooperación interinstitucional e interdepartamental

Artículo 50

Coordinación, colaboración y cooperación entre las administraciones públicas en el ámbito de los servicios sociales

1. Las administraciones públicas valencianas actuarán de conformidad con el deber de coordinación, con objeto de garantizar la eficacia, eficiencia, coherencia y unidad de acción en el funcionamiento de los servicios sociales, de acuerdo con la legislación reguladora del régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo, y la legislación reguladora del régimen local.

2. Las entidades locales de la Comunitat Valenciana, especialmente las diputaciones provinciales, colaborarán en la provisión de servicios sociales, de acuerdo con la planificación estratégica de la Generalitat, por medio de las fórmulas de colaboración interadministrativa previstas en esta ley y en la legislación vigente sobre régimen local.

3. La articulación de los mecanismos de coordinación, colaboración y cooperación entre las administraciones públicas reguladas en el apartado anterior determinará los protocolos e instrumentos conjuntos de actuación, así como los convenios de colaboración, si procede, con contenido económico o sin este.

Artículo 51

Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales

1. El Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales tiene por finalidad coordinar la administración de la Generalitat y las entidades locales con el objetivo de garantizar la eficacia y coherencia del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, y estará adscrito a la conselleria competente en materia de servicios sociales.

2. La seua composició comptarà amb el mateix nombre de representants de les entitats locals que de la Generalitat, d'acord amb la distribució següent:

2.1. En representació de la Generalitat:

a) La consellera o conseller competent en matèria de serveis socials, que actuarà com a presidenta o president.

b) La secretària o secretari autonòmic de serveis socials, que actuarà com a vicepresidenta o vicepresident.

c) La directora o director general de serveis socials, que actuarà com a secretària o secretari.

d) El nombre de representants de les diferents direccions generals de la conselleria competent en matèria de serveis socials que siga necessari per a mantenir la paritat amb les persones representants de les entitats locals.

2.2. En representació de les entitats locals:

a) Una persona representant de cada diputació provincial i una persona representant de la Federació Valenciana de Municipis i Províncies.

b) Una persona representant per cadascun dels municipis amb població superior a 100.000 habitants.

c) Els municipis amb població inferior a 100.000 habitants comptaran amb el mateix nombre de representants que els regulats en l'apartat b i seran designats per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, i s'assegurarà en tot cas la representació de les tres províncies de la Comunitat Valenciana, així com la representació proporcional de municipis de diferent grandària, segons la següent distribució poblacional:

- Un municipi representant dels municipis menors de 10.000 habitants.

- Un municipi representant dels municipis entre 10.001 a 20.000 habitants.

- Un municipi representant dels municipis entre 20.001 a 50.000 habitants.

- Un municipi representant dels municipis entre 50.001 a 100.000 habitants.

3. L'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials exercirà les funcions següents:

a) Assegurar l'acció coordinada de totes les administracions públiques que formen part del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

b) Formular propostes per al funcionament i la millora de la qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

c) Crear comissions tècniques per a la realització d'estudis i propostes de planificació en àmbits específics d'actuació.

2. Su composición contará con el mismo número de representantes de las entidades locales que de la Generalitat, de acuerdo con la distribución siguiente:

2.1. En representación de la Generalitat:

a) La consellera o conseller competente en materia de servicios sociales, que actuará como presidenta o presidente.

b) La secretaria o secretario autonómico de servicios sociales, que actuará como vicepresidenta o vicepresidente.

c) La directora o director general de servicios sociales, que actuará como secretaria o secretario.

d) El número de representantes de las diferentes direcciones generales de la conselleria competente en materia de servicios sociales que sea necesario para mantener la paridad con la representación de las entidades locales.

2.2. En representación de las entidades locales:

a) Una persona representante de cada diputación provincial y una persona representante de la Federación Valenciana de Municipios y Provincias.

b) Una persona representante por cada uno de los municipios con población superior a 100.000 habitantes.

c) Los municipios con población inferior a 100.000 habitantes contarán con el mismo número de representantes que los regulados en el apartado b y serán designados por la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, asegurando en todo caso la representación de las tres provincias de la Comunitat Valenciana, así como la representación proporcional de municipios de diferente tamaño, según la siguiente distribución poblacional:

- Un municipio representante de los municipios menores de 10.000 habitantes.

- Un municipio representante de los municipios de 10.001 a 20.000 habitantes.

- Un municipio representante de los municipios de 20.001 a 50.000 habitantes.

- Un municipio representante de los municipios de 50.001 a 100.000 habitantes.

3. El Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales ejercerá las funciones siguientes:

a) Assegurar la acción coordinada de todas las administraciones públicas que forman parte del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

b) Formular propuestas para el funcionamiento y la mejora de la calidad del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

c) Crear comisiones técnicas para la realización de estudios y propuestas de planificación en ámbitos específicos de actuación.

d) Elaborar informes econòmics per a l'establiment de mòduls per al finançament de les persones professionals i d'aquelles prestacions d'atenció primària en què participen les entitats locals.

e) Emetre informes preceptius sobre el Pla estratègic de serveis socials, el mapa de serveis socials, la cartera de prestacions de serveis socials i el Pla d'infraestructures de serveis socials.

f) Facilitar l'intercanvi d'informació entre les administracions públiques, especialment dels recursos destinats a serveis socials.

4. Comptarà amb una unitat administrativa de suport en la conselleria competent en matèria de serveis socials.

5. Es finançarà amb els crèdits que anualment es prevegen per al funcionament dels òrgans i les unitats administratives adscrites a la conselleria competent en matèria de serveis socials.

6. Es reunirà, almenys, dues vegades a l'any amb caràcter ordinari, i amb caràcter extraordinari quan ho considere oportú la presidenta o el president, o la tercera part dels membres.

Article 52

Coordinació interdepartamental

1. El Consell garantirà la coordinació de tots els seus departaments amb competències en matèries de sanitat, justícia, treball, formació ocupacional, economia social, habitatge, educació, responsabilitat social i hisenda a través de la Comissió Delegada d'Inclusió i Drets Socials, o òrgan que la substituïska.

Article 53

Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià de salut

1. La coordinació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià de salut comprendrà el conjunt d'actuacions i cures destinats a les persones que, per problemes de salut o limitacions funcionals, necessiten una atenció sanitària i social simultània, coherent, coordinada i estable.

2. La Generalitat i les entitats locals establiran els mecanismes, protocols, vies formals o instruments jurídics de col·laboració entre si i amb altres administracions públiques en matèria de sanitat i serveis socials, regulats en l'apartat 3 de l'article 50, a fi d'establir actuacions conjuntes i coordinades, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei.

3. Per a procurar una atenció més eficient, major sinergia i aprofitament de les prestacions, els serveis socials i els sanitaris garantirán la seua complementariedad, de manera que s'eviten duplicitats i s'oferisca una resposta d'atenció integral que vetle també per la continuïtat de les cures a la

d) Elaborar informes económicos para el establecimiento de módulos para la financiación del personal profesional y de las prestaciones de atención primaria en que participen las entidades locales.

e) Emitir informes preceptivos sobre el Plan estratégico de servicios sociales, el mapa de servicios sociales, la cartera de prestaciones de servicios sociales y el Plan de infraestructuras de servicios sociales.

f) Facilitar el intercambio de información entre las administraciones públicas, especialmente de los recursos destinados a servicios sociales.

4. Contará con una unidad administrativa de apoyo en la conselleria competente en materia de servicios sociales.

5. Se financiará con los créditos que anualmente se prevean para el funcionamiento de los órganos y unidades administrativas adscritas a la conselleria competente en materia de servicios sociales.

6. Se reunirá, al menos, dos veces al año con carácter ordinario, y con carácter extraordinario cuando lo considere oportuno la presidenta o presidente, o la tercera parte de sus miembros.

Artículo 52

Coordinación interdepartamental

1. El Consell garantizará la coordinación de todos sus departamentos con competencias en materias de sanidad, justicia, trabajo, formación ocupacional, economía social, vivienda, educación, responsabilidad social y hacienda a través de la Comisión Delegada de Inclusión y Derechos Sociales, o el órgano que la sustituya.

Artículo 53

Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de salud

1. La coordinación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de salud comprenderá el conjunto de actuaciones y cuidados destinados a las personas que, por problemas de salud o limitaciones funcionales, necesitan una atención sanitaria y social simultánea, coherente, coordinada y estable.

2. La Generalitat y las entidades locales establecerán los mecanismos, protocolos, vías formales o instrumentos jurídicos de colaboración entre sí y con otras administraciones públicas en materia de sanidad y servicios sociales, regulados en el apartado 3 del artículo 50, con objeto de establecer actuaciones conjuntas y coordinadas, de acuerdo con lo que se dispone en el capítulo II del título III de esta ley.

3. Para procurar una atención más eficiente, mayor sinergia y aprovechamiento de las prestaciones, los servicios sociales y los sanitarios garantizarán su complementariedad, de manera que se eviten duplicidades y se ofrezca una respuesta de atención integral que vele también por la continuidad

persona davant problemàtiques derivades, entre altres, de situacions de dependència, salut mental, addiccions, patologies duals i malalties cròniques, incloent-hi les malalties rares i les malalties terminals.

4. La Generalitat garantirà l'atenció individual integrada a tota persona amb necessitats socials i sanitàries, a través de comissions de coordinació tècnica, a nivell autonòmic i zonal, el nombre de les quals, funcions, composició i distribució al llarg del territori de la Comunitat Valenciana s'establirà reglamentàriament.

Article 54

Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema educatiu valencià

1. La coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema educatiu valencià s'establirà d'acord amb la normativa sectorial reguladora en matèria d'infància i adolescència i d'inclusió social, entre altres.

2. La Generalitat i les entitats locals establiran els mecanismes, protocols, vies formals o instruments jurídics de col·laboració entre si i amb altres administracions públiques en matèria d'educació i serveis socials, regulades en l'apartat 3 de l'article 50, a fi d'establir actuacions conjuntes i coordinades, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei.

3. Les conselleries competents en matèria d'educació i serveis socials establiran protocols de col·laboració i coordinació de les actuacions conjuntes per a assegurar una educació inclusiva i millorar l'eficiència en la intervenció social i educativa dirigida a la infància, l'adolescència, les famílies o les unitats de convivència, o a l'abordatge de totes les situacions de vulnerabilitat que afecten ambdós sistemes.

4. En l'àmbit local es podran establir protocols de coordinació i col·laboració entre les persones professionals del sistema educatiu valencià i del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials amb l'objecte de millorar i facilitar el desenvolupament d'itineraris d'inclusió social en matèria de formació educativa.

Article 55

Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià d'ocupació i formació

1. La coordinació, la col·laboració i la cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià d'ocupació i formació s'establiran d'acord amb la normativa sectorial reguladora en matèria d'inclusió social i inserció laboral, entre altres.

2. La Generalitat i les entitats locals establiran els mecanismes, protocols, vies formals o instruments jurídics de col·laboració entre si i amb altres administracions públiques en matèria d'ocupació i formació i serveis socials, regulades

de los cuidados a la persona ante problemáticas derivadas, entre otras, de situaciones de dependencia, salud mental, adicciones, patologías duales y enfermedades crónicas, incluyendo las enfermedades raras y las enfermedades terminales.

4. La Generalitat garantizará la atención individual integrada a toda persona con necesidades sociales y sanitarias a través de comisiones de coordinación técnica, a nivel autonómico y zonal, cuyo número, funciones, composición y distribución a lo largo del territorio de la Comunitat Valenciana se establecerá reglamentariamente.

Artículo 54

Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema educativo valenciano

1. La coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema educativo valenciano se establecerá de acuerdo con la normativa sectorial reguladora en materia de infancia y adolescencia y de inclusión social, entre otras.

2. La Generalitat y las entidades locales establecerán los mecanismos, protocolos, vías formales o instrumentos jurídicos de colaboración entre sí y con otras administraciones públicas en materia de educación y servicios sociales, que se regulan en el apartado 3 del artículo 50, con objeto de establecer actuaciones conjuntas y coordinadas, de acuerdo con lo que se dispone en el capítulo II del título III de esta ley.

3. Las consellerias competentes en materia de educación y servicios sociales establecerán protocolos de colaboración y coordinación de las actuaciones conjuntas para asegurar una educación inclusiva y mejorar la eficiencia en la intervención social y educativa dirigida a la infancia, adolescencia, familias o unidades de convivencia, o al abordaje de todas las situaciones de vulnerabilidad que afecten a ambos sistemas.

4. En el ámbito local, se podrán establecer protocolos de coordinación y colaboración entre el personal profesional del sistema educativo valenciano y del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales con el objeto de mejorar y facilitar el desarrollo de itinerarios de inclusión social en materia de formación educativa.

Artículo 55

Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de empleo y formación

1. La coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de empleo y formación se establecerá de acuerdo con la normativa sectorial reguladora en materia de inclusión social e inserción laboral, entre otras.

2. La Generalitat y las entidades locales establecerán los mecanismos, protocolos, vías formales o instrumentos jurídicos de colaboración entre sí y con otras administraciones públicas en materia de empleo, formación y servicios sociales,

en l'apartat 3 de l'article 50, a fi d'establir actuacions conjuntes i coordinades, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei.

3. Les conselleries competents en matèria d'ocupació i formació i en serveis socials establiran protocols de col·laboració i coordinació de les actuacions conjuntes, per a assegurar la formació ocupacional inclusiva i la inserció laboral i millorar l'eficiència en la intervenció social dirigida cap a la inclusió social, especialment de persones en situacions de vulnerabilitat ateses en ambdós sistemes.

4. En l'àmbit local es podran establir protocols de coordinació i col·laboració entre les persones professionals del sistema valencià d'ocupació i formació i del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials amb l'objecte de millorar i facilitar el desenvolupament d'itineraris d'inclusió social i inserció laboral.

Article 56

Coordinació, col·laboració i cooperació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el sistema valencià d'habitatge

1. La coordinació entre el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i la conselleria competent en matèria d'habitatge comprendrà el conjunt d'actuacions i prestacions destinades a les persones amb necessitats relatives a la habitatge tant per carència com per accessibilitat o millora de la seua infraestructura.

2. La Generalitat i les entitats locals establiran els mecanismes, protocols, vies formals o instruments jurídics de col·laboració entre si i amb altres administracions públiques en matèria d'habitatge i serveis socials, regulades en l'apartat 3 de l'article 50, a fi d'establir actuacions conjuntes i coordinades, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol III d'aquesta llei.

3. Per a procurar una atenció més eficient, major sinergia i aprofitament de les prestacions, els serveis socials i els d'habitatge garantirán la seua complementarietat, de manera que s'eviten duplicitats i s'oferisca una atenció integral per a facilitar l'accés a la habitatge i evitar desnonaments de les persones i famílies en situació de vulnerabilitat, especialment en els espais vulnerables, d'acord a l'article 26 d'aquesta llei.

4. En l'àmbit local es podran establir protocols de coordinació i col·laboració entre les persones professionals de serveis socials i els serveis d'habitatge, amb l'objecte d'oferir actuacions conjuntes dirigides a les persones en situació de vulnerabilitat.

CAPÍTOL III

Ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Article 57

Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana

1. El Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana és únic, de caràcter públic i està

regulados en el apartado 3 del artículo 50, con objeto de establecer actuaciones conjuntas y coordinadas, de acuerdo con lo que se dispone en el capítulo II del título III de esta ley.

3. Las consellerias competentes en materia de ocupación, formación y servicios sociales establecerán protocolos de colaboración y coordinación de las actuaciones conjuntas, para asegurar la formación ocupacional inclusiva y la inserción laboral y mejorar la eficiencia en la intervención social dirigida hacia la inclusión social, especialmente de personas en situaciones de vulnerabilidad atendidas en ambos sistemas.

4. En el ámbito local, se podrán establecer protocolos de coordinación y colaboración entre el personal profesional del sistema valenciano de ocupación y formación y del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, con el objeto de mejorar y facilitar el desarrollo de itinerarios de inclusión social e inserción laboral.

Artículo 56

Coordinación, colaboración y cooperación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el sistema valenciano de vivienda

1. La coordinación entre el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y la conselleria competente en materia de vivienda comprenderá el conjunto de actuaciones y prestaciones destinadas a las personas con necesidades relativas a la vivienda tanto por carencia como por accesibilidad o mejora de su infraestructura.

2. La Generalitat y las entidades locales establecerán los mecanismos, protocolos, vías formales o instrumentos jurídicos de colaboración entre sí y con otras administraciones públicas en materia de vivienda y servicios sociales, regulados en el apartado 3 del artículo 50, con objeto de establecer actuaciones conjuntas y coordinadas, de acuerdo con lo que se dispone en el capítulo II del título III de esta ley.

3. Para procurar una atención más eficiente y una mayor sinergia y aprovechamiento de las prestaciones, los servicios sociales y los de vivienda garantizarán su complementariedad, de manera que se eviten duplicidades y se ofrezca una atención integral para facilitar el acceso a la vivienda y evitar desahucios de las personas y familias en situación de vulnerabilidad, especialmente en los espacios vulnerables, según el artículo 26 de esta ley.

4. En el ámbito local se podrán establecer protocolos de coordinación y colaboración entre el personal profesional de los servicios sociales y de los servicios de vivienda, con el objeto de ofrecer actuaciones conjuntas dirigidas a las personas en situación de vulnerabilidad.

CAPÍTULO III

Ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

Artículo 57

Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana

1. El Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana es único, de carácter público

adscriu a la conselleria competent en matèria de serveis socials. Es configura com un instrument que permet el coneixement, la planificació, l'ordenació i la publicitat de les entitats i serveis esmentats.

2. En el registre esmentat han d'inscriure's les entitats prestadores de serveis socials, els centres de titularitat pública i privada que siguen autoritzats, així com els serveis a què s'exigisca una declaració responsable per al seu funcionament, i aquells que siguen de titularitat de la Generalitat.

3. Als efectes d'aquesta llei s'entén per entitat prestadora de serveis socials tota persona física o jurídica, legalment constituïda, de naturalesa pública o privada, que en l'àmbit de la Comunitat Valenciana siga titular o gestora de serveis o, a falta d'això, tinga com a objecte la realització amb caràcter regular i permanent d'actuacions en matèria de serveis socials.

4. El manteniment i l'accés al registre de serveis i entitats de Serveis Socials s'efectuarà de conformitat amb el que preveu la normativa vigent en matèria de registres administratius i de protecció de dades de caràcter personal.

5. Reglamentàriament es regularà el procediment de funcionament i organització, així com el règim d'inscripció i cancel·lació en el registre.

Article 58

Autorització administrativa

1. Als efectes d'aquesta llei, s'entén per autorització administrativa l'acte administratiu, preceptiu i reglat, justificat per raons d'interès general, pel qual l'administració de la Generalitat, després de la comprovació del compliment dels requisits exigits en la normativa aplicable, aprova el funcionament d'un centre de serveis socials. Així mateix, està subjecta a l'autorització administrativa esmentada la modificació substancial dels centres autoritzats.

2. Els centres la titularitat dels quals corresponga a la Generalitat no necessitaran autorització administrativa i hauran d'inscriure's en el Registre de serveis i entitats de serveis socials, sense perjudici del deure de complir els requisits i les condicions exigits per la normativa aplicable i comptar, en tot cas, amb els corresponents informes d'idoneïtat.

3. Els centres de serveis socials de titularitat de les entitats locals de la Comunitat Valenciana en els quals, amb caràcter polivalent, es desenvolupen les funcions de l'atenció primària compliran els requisits i les exigències establides en aquesta llei i en les normes que la despleguen i necessitaran autorització administrativa.

4. Reglamentàriament es determinaran el procediment d'autorització administrativa dels centres de serveis socials, així com els requisits i el procediment per a la seua modificació substancial, revocació, cessament de les activitats i tancament. En tot cas per al funcionament d'un centre s'exigirà una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil que done cobertura als sinistres i a la responsabilitat civil

y está adscrito a la conselleria competente en materia de servicios sociales. Se configura como un instrumento que permite el conocimiento, la planificación, la ordenación y la publicidad de las entidades y servicios mencionados.

2. En el registro citado tienen que inscribirse las entidades prestadoras de servicios sociales y los centros de titularidad pública y privada que estén autorizados, así como los servicios a los que se exija una declaración responsable para su funcionamiento y los que sean de titularidad de la Generalitat.

3. A los efectos de esta ley, se entiende por entidad prestadora de servicios sociales toda persona física o jurídica, legalmente constituida, de naturaleza pública o privada, que en el ámbito de la Comunitat Valenciana sea titular o gestora de servicios o, a falta de esto, tenga como objeto la realización, con carácter regular y permanente, de actuaciones en materia de servicios sociales.

4. El mantenimiento y acceso al Registro de servicios y entidades de servicios sociales se efectuará de conformidad con lo que prevé la normativa vigente en materia de registros administrativos y de protección de datos de carácter personal.

5. Reglamentariamente, se regulará el procedimiento de funcionamiento y organización del registro, así como el régimen de inscripción y cancelación en este.

Artículo 58

Autorización administrativa

1. A los efectos de esta ley, se entiende por autorización administrativa el acto administrativo, preceptivo y reglado, justificado por razones de interés general, por el cual la administración de la Generalitat, después de comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos en la normativa aplicable, aprueba el funcionamiento de un centro de servicios sociales. Asimismo, está sujeta a la autorización administrativa mencionada la modificación sustancial de los centros autorizados.

2. Los centros cuya titularidad corresponda a la Generalitat no precisarán autorización administrativa y tendrán que inscribirse en el Registro de servicios y entidades de servicios sociales. Igualmente, deberán cumplir los requisitos y condiciones exigidos por la normativa aplicable y contar, en todo caso, con los informes de idoneidad correspondientes.

3. Los centros de servicios sociales de titularidad de las entidades locales de la Comunitat Valenciana en los cuales, con carácter polivalente, se desarrollen las funciones de atención primaria cumplirán los requisitos y exigencias establecidas en esta ley y en las normas que la desarrollan, y precisarán de autorización administrativa.

4. Reglamentariamente se determinarán el procedimiento de autorización administrativa de los centros de servicios sociales, así como los requisitos y el procedimiento para su modificación sustancial, revocación, cese de las actividades y cierre. En todo caso, para el funcionamiento de un centro se exigirá una póliza de seguros de responsabilidad civil que dé cobertura a los siniestros y a la responsabilidad civil en la

en què pugui incórrer la persona titular pels danys causats a tercers, incloses les persones usuàries.

5. La reglamentació esmentada inclourà els centres, serveis i programes de caràcter experimental o innovador, així com els que atenguin persones en situacions distintes però compatibles.

6. L'atorgament de l'autorització administrativa no substitueix ni pressuposa la concessió d'un altre tipus de permisos o llicències preceptius per a l'inici de l'activitat, ni tampoc pressuposa el compliment d'una altra normativa que resulte aplicable, i la verificació, supervisió i inspecció de la qual corresponga a altres conselleries o administracions públiques.

Article 59

Condicions materials i funcionals

Les autoritzacions administratives dels centres de serveis socials verificaran el compliment de les condicions materials de seguretat, edificació, ubicació, accessibilitat i equipament exigibles en funció de la seua naturalesa, així com les condicions de funcionament i de personal que assegurin estàndards de qualitat en l'atenció social, que es determinaran mitjançant decret del Consell.

Article 60

Autorització provisional

Es podrà concedir una autorització provisional a un centre de serveis socials sempre que la falta de requisits i condicions no afecten la seguretat i protecció de les persones usuàries, i siguin considerats com a dispensables per al seu funcionament. L'autorització provisional determinarà les deficiències observades i el termini màxim de vigència per a procedir al compliment, que no podrà excedir un any, prorrogable per un altre any més quan hi haja circumstàncies excepcionals degudament justificades.

Article 61

Declaració responsable

L'administració de la Generalitat podrà exigir la presentació d'una declaració responsable, en els termes que s'establisquen per decret del Consell, amb caràcter previ al funcionament d'un servei, de distinta naturalesa a la modalitat de la del centre, en la qual la persona física o jurídica titular del servei declararà que el seu funcionament complirà els requisits exigits a aquest efecte per la normativa aplicable.

Article 62

Comunicació prèvia

Estarà subjecte a comunicació prèvia el canvi de titularitat d'un servei, així com el cessament de l'activitat d'un servei autoritzat o subjecte a declaració responsable.

que pueda incurrir la persona titular por los daños causados a terceros, incluidas las personas usuarias.

5. La reglamentación mencionada incluirá los centros, servicios y programas de carácter experimental o innovador, así como los que atiendan a personas en situaciones distintas pero compatibles.

6. El otorgamiento de la autorización administrativa no sustituye ni presupone la concesión de otro tipo de permisos o licencias preceptivos para el inicio de la actividad, ni tampoco presupone el cumplimiento de otra normativa que resulte aplicable y cuya verificación, supervisión e inspección corresponda a otras consellerias o administraciones públicas.

Artículo 59

Condiciones materiales y funcionales

Las autorizaciones administrativas de los centros de servicios sociales verificarán el cumplimiento de las condiciones materiales de seguridad, edificación, ubicación, accesibilidad y equipamiento exigibles en función de su naturaleza, así como las condiciones de funcionamiento y de personal que aseguren estándares de calidad en la atención social, que se determinarán mediante decreto del Consell.

Artículo 60

Autorización provisional

Se podrá conceder una autorización provisional en un centro de servicios sociales siempre que la falta de requisitos y condiciones no afecten a la seguridad y a la protección de las personas usuarias, y se consideren como dispensables para su funcionamiento. La autorización provisional determinará las deficiencias observadas y su plazo máximo de vigencia para proceder al cumplimiento, que no podrá exceder de un año, y que se puede prorrogar por otro año más cuando haya circunstancias excepcionales debidamente justificadas.

Artículo 61

Declaración responsable

La administración de la Generalitat podrá exigir la presentación de una declaración responsable, en los términos que se establezcan por decreto del Consell, con carácter previo al funcionamiento de un servicio, de distinta naturaleza a la modalidad de la del centro, en la cual la persona física o jurídica titular del servicio declarará que su funcionamiento cumplirá los requisitos que exige a tal efecto la normativa aplicable.

Artículo 62

Comunicación previa

Estará sujeto a comunicación previa el cambio de titularidad de un servicio, así como el cese de la actividad de un servicio autorizado o sujeto en declaración responsable.

Article 63*Falta d'autorització o declaració responsable*

Sense l'autorització d'un centre de serveis socials o sense la presentació de la declaració responsable en els supòsits en què així s'exigisca, cap servei podrà entrar en funcionament, i es podrà acordar el tancament oportú del centre i el cessament de l'activitat del servei, així com sancionar-se la conducta contrària, segons es determina en el títol VIII d'aquesta llei.

Article 64*Acreditació administrativa*

1. S'entén per acreditació administrativa aquell acte administratiu que té com a finalitat assegurar el compliment dels requisits de qualitat dels serveis autoritzats o en el cas que siga preceptiva la declaració responsable, en els termes i condicions que s'establisquen reglamentàriament. L'acreditació administrativa serà preceptiva perquè els serveis de titularitat privada proveïsquen prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. Així mateix, els serveis de titularitat privada hauran d'estar acreditats per a la provisió de les prestacions i serveis de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a la dependència.

3. L'atorgament de l'acreditació administrativa correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials i constarà en el Registre de serveis i entitats de serveis socials.

4. Les condicions de l'acreditació administrativa hauran de comprendre les especificacions concretes, els paràmetres i els estàndards de qualitat de referència de les infraestructures físiques i dotacionals, els recursos humans i la resta d'aspectes de caràcter organitzatiu i de funcionament dels serveis.

5. Mitjançant decret del Consell es determinaran els requisits i el procediment per a obtenir l'acreditació administrativa.

CAPÍTOL IV

Intervenció de les persones professionals de serveis socials i instruments tècnics

Secció primera

Equips professionals

Article 65*Equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials*

1. L'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials constitueix el nucli d'intervenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. Exercirà les funcions pròpies de l'atenció primària establides en l'article 18.1 i el seu àmbit d'actuació serà la zona bàsica de serveis socials.

Artículo 63*Falta de autorización o declaración responsable*

Sin la autorización de un centro de servicios sociales o sin la presentación de la declaración responsable en los supuestos en los que así se exija, ningún servicio podrá entrar en funcionamiento, y se podrá acordar el cierre oportuno del centro y el cese de la actividad del servicio, así como sancionarse la conducta contraria, según determina el título VIII de esta ley.

Artículo 64*Acreditación administrativa*

1. Se entiende por acreditación administrativa el acto administrativo que tiene como finalidad asegurar el cumplimiento de los requisitos de calidad de los servicios autorizados o en el caso que sea preceptiva la declaración responsable, en los términos y las condiciones que se establezcan reglamentariamente. La acreditación administrativa será preceptiva para que los servicios de titularidad privada provean prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

2. Asimismo, los servicios de titularidad privada tendrán que estar acreditados para la provisión de las prestaciones y los servicios de promoción de la autonomía personal y de atención a la dependencia.

3. El otorgamiento de la acreditación administrativa corresponde a la conselleria competente en materia de servicios sociales y constará en el Registro de servicios y entidades de servicios sociales.

4. Las condiciones de la acreditación administrativa tendrán que comprender las especificaciones concretas, los parámetros y los de calidad de referencia de las infraestructuras físicas y dotacionales, los recursos humanos y el resto de aspectos de carácter organizativo y de funcionamiento de los servicios.

5. Mediante decreto del Consell se deben determinar los requisitos y el procedimiento para obtener la acreditación administrativa.

CAPÍTULO IV

Intervención del personal profesional de servicios sociales e instrumentos técnicos

Sección primera

Equipos profesionales

Artículo 65*Equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales*

1. El equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales constituye el núcleo de intervención del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. Ejercerá las funciones propias de la atención primaria que establece el artículo 18.1 y su ámbito de actuación será la zona básica de servicios sociales.

2. Per al compliment d'aquestes funcions en condicions d'igualtat i homogeneïtat en tot el territori, l'equip d'intervenció social estarà format, preferentment, per persones amb titulació universitària en les disciplines o àrees de coneixement de treball social, educació social i psicologia, a més de per persones amb formació professional en integració social i de suport jurídic i administratiu. Les figures professionals esmentades podran ser complementades, en aquells equips de major dimensió o que per situacions de necessitat així ho requerisquen, amb altres titulacions universitàries provinents de l'àmbit de les ciències socials o de la salut i de formació professional de la família professional de serveis socioculturals i a la comunitat, tot això de conformitat amb el que estableix la normativa bàsica estatal i autonòmica en matèria de règim local i amb l'autonomia de les respectives entitats locals.

Article 66

Ràtio de l'equip de professionals de la zona bàsica de serveis socials

1. A fi de garantir la qualitat en la provisió de les prestacions, l'eficàcia i eficiència d'aquestes, la proximitat territorial i la cobertura de les necessitats socials de la zona bàsica de serveis socials, s'estableixen les ràtios mínimes següents del conjunt de professionals de l'equip d'intervenció social segons el nombre d'habitants:

a) Menys de 10.000 habitants: 1 professional per cada 1.500 habitants.

b) Entre 10.000 i 19.999 habitants: 1 professional per cada 1.750 habitants.

c) Entre 20.000 i 34.999 habitants: 1 professional per cada 2.000 habitants

d) Entre 35.000 i 49.999 habitants: 1 professional per cada 2.250 habitants.

e) Entre 50.000 i 99.999 habitants: 1 professional per cada 2.500 habitants.

f) Més de 100.000 habitants: 1 professional per cada 3.000 habitants.

2. Els equips professionals de zona bàsica comptaran almenys amb una persona de suport administratiu per cada 5.000 habitants. En el cas de més de 50.000 habitants es podrà ampliar aquesta ràtio en funció de les seues necessitats, característiques i el seu territori.

3. Els equips professionals de zona bàsica comptaran almenys amb una persona de suport jurídic per cada 20.000 habitants. En el cas de més de 50.000 habitants es podrà ampliar aquesta ràtio en funció de les seues necessitats, característiques i el seu territori.

Article 67

Equip de professionals de l'àrea de serveis socials

1. L'equip de professionals de l'àrea de serveis socials exercirà les funcions de caràcter específic de l'atenció primària

2. Para el cumplimiento de tales funciones en condiciones de igualdad y homogeneidad en todo el territorio, personas con titulación universitaria en las disciplinas o áreas de conocimiento de trabajo social, educación social y psicología, además de personas con formación profesional en integración social y de apoyo jurídico y administrativo, formarán, preferentemente, el equipo de intervención social. Podrán complementar a las figuras profesionales mencionadas, en los equipos de más dimensión o que por situaciones de necesidad así lo requieran, otras titulaciones universitarias provenientes del ámbito de las ciencias sociales o de la salud y de formación profesional de la familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad. Todo esto de conformidad con lo que establece la normativa básica estatal y autonómica en materia de régimen local y con la autonomía de las entidades locales respectivas.

Artículo 66

Ratio del equipo de profesionales de la zona básica de servicios sociales

1. Con objeto de garantizar la calidad en la provisión de las prestaciones, la eficacia y la eficiencia de estas, la proximidad territorial y la cobertura de las necesidades sociales de la zona básica de servicios sociales, se establecen las siguientes ratios mínimas del conjunto de profesionales del equipo de intervención social según su número de habitantes:

a) Menos de 10.000 habitantes: 1 profesional por cada 1.500 habitantes.

b) Entre 10.000 y 19.999 habitantes: 1 profesional por cada 1.750 habitantes.

c) Entre 20.000 y 34.999 habitantes: 1 profesional por cada 2.000 habitantes.

d) Entre 35.000 y 49.999 habitantes: 1 profesional por cada 2.250 habitantes.

e) Entre 50.000 y 99.999 habitantes: 1 profesional por cada 2.500 habitantes.

f) Menos de 100.000 habitantes: 1 profesional por cada 3.000 habitantes.

2. Los equipos profesionales de zona básica tendrán, al menos, una persona de apoyo administrativo por cada 5.000 habitantes. En el caso de más de 50.000 habitantes, se podrá ampliar esta ratio en función de sus necesidades, sus características y su territorio.

3. Los equipos profesionales de zona básica tendrán, al menos, una persona de apoyo jurídico por cada 20.000 habitantes. En el caso de más de 50.000 habitantes, se podrá ampliar esta ratio en función de sus necesidades, sus características y su territorio.

Artículo 67

Equipo de profesionales del área de servicios sociales

1. El equipo de profesionales del área de servicios sociales ejercerá las funciones de carácter específico de la atención

establides en l'article 18.2 i el seu àmbit d'actuació serà l'àrea de serveis socials.

L'equip a què es refereix l'apartat anterior estarà compost per professionals de les disciplines mencionades en l'article 65.2, i que, en tot cas, disposaran de formació específica en algun dels àmbits d'infància i adolescència, violència de gènere, igualtat o diversitat funcional, entre altres.

Així mateix, tindrà el suport d'altres figures professionals que puguen complementar els perfils establits en l'apartat anterior.

2. La composició dels equips, les figures professionals i les ràtios concretes es determinaran reglamentàriament, tenint en compte les característiques, les necessitats i la població de cada àrea de serveis socials.

En tot cas, l'equip de l'àrea estarà format, com a mínim, per tres persones professionals.

Article 68

Equip de professionals del departament de serveis socials

Els equips de professionals dels diferents serveis implementats en els departaments de serveis socials s'establiran mitjançant decret del Consell i respondran a l'organització funcional pròpia de la tipologia del servei.

Secció segona

Intervenció professional

Article 69

De la intervenció

1. La intervenció en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials consisteix en l'atenció integral centrada en la persona, la família o la unitat de convivència, des d'un enfocament de desenvolupament positiu i d'efectiva participació de la persona en el procés d'intervenció, així com de les persones menors d'edat, si és el cas. La intervenció es realitzarà en horari extens i flexible d'atenció a la ciutadania.

2. La intervenció serà dissenyada i implementada pels equips de forma interdisciplinària per mitjà d'una metodologia participativa i basada en el treball en equip, a partir d'una valoració integral de les necessitats i d'una avaluació conjunta de les actuacions que estarà orientada a garantir l'apoderament de la persona.

3. El procés d'atenció tindrà especialment en compte la necessitat d'intervenir simultàniament amb altres sistemes de protecció social i dissenyarà un procés d'intervenció que arregle mesures i actuacions integrals, a fi d'aconseguir una millora en les condicions de la qualitat de vida de les persones.

4. La intervenció es basarà en un enfocament grupal i comunitari, quan siga escaient, que afavorirà la dinamització social i l'anàlisi de la realitat del territori de cada zona bàsica o àrea de serveis socials, i incorporarà la perspectiva de gènere i la generació de respostes col·lectives per mitjà de la participació activa de la ciutadania.

primaria que establece el artículo 18.2 y su ámbito de actuación será el área de servicios sociales.

Personal profesional de las disciplinas que indica el artículo 65.2 compondrá el equipo al que se refiere el apartado anterior y, en todo caso, dispondrán de formación específica en alguno de los ámbitos de infancia y adolescencia, violencia de género, igualdad o diversidad funcional, entre otros.

Asimismo, tendrá el apoyo de otras figuras profesionales que puedan complementar los perfiles que establece el apartado anterior.

2. La composición de los equipos, las figuras profesionales y las ratios concretas se determinarán reglamentariamente teniendo en cuenta las características, las necesidades y la población de cada área de servicios sociales.

En todo caso, tres profesionales como mínimo formarán el equipo del área.

Artículo 68

Equipo de profesionales del departamento de servicios sociales

Los equipos de profesionales de los diferentes servicios implementados en los departamentos de servicios sociales se establecerán mediante decreto del Consell y responderán a la organización funcional propia de la tipología del servicio.

Sección segunda

Intervención profesional

Artículo 69

De la intervención

1. La intervención en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales consiste en la atención integral centrada en la persona, la familia o la unidad de convivencia, desde un enfoque de desarrollo positivo y de participación efectiva de la persona en el proceso de intervención, así como de las personas menores de edad, si procede. La intervención se hará en horario extenso y flexible de atención a la ciudadanía.

2. Los equipos diseñarán e implementarán la intervención de forma interdisciplinaria por medio de una metodología participativa y basada en el trabajo en equipo, a partir de una valoración integral de las necesidades y de una evaluación conjunta de las actuaciones que estará orientada a garantizar el apoderamiento de la persona.

3. El proceso de atención tendrá en cuenta especialmente la necesidad de intervenir simultáneamente con otros sistemas de protección social y diseñará un proceso de intervención que recoja medidas y actuaciones integrales con el objeto de conseguir una mejora en las condiciones de la calidad de vida de las personas.

4. La intervención se basará en un enfoque grupal y comunitario, cuando sea oportuno, que favorecerá la dinamización social y el análisis de la realidad del territorio de cada zona básica o área de servicios sociales, e incorporará la perspectiva de género y la generación de respuestas colectivas por medio de la participación activa de la ciudadanía.

5. La funció de coordinació, obligatòria per a tots els equips, serà desenvolupada, de manera preferent, per una de les figures regulades en l'article 65.2.

Article 70

Persona professional de referència

1. A les persones que accedisquen al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, en qualsevol dels nivells d'atenció, se'ls assignarà una persona professional de referència de l'atenció primària, amb la finalitat de donar coherència i continuïtat a l'itinerari d'intervencions i de garantir l'accés a les diferents prestacions i serveis.

2. La persona professional de referència en l'atenció primària es correspondrà amb una treballadora o treballador social, llevat que per la naturalesa de la intervenció l'equip d'intervenció social estime més adequat que la funció de referència recaiga en una altra figura professional, i en tot cas comptarà amb la col·laboració i la participació d'altres persones professionals.

3. En l'exercici de les seues funcions, la persona professional de referència de l'atenció primària podrà requerir la intervenció de professionals de l'atenció secundària i de persones professionals d'altres administracions públiques, d'acord amb els protocols de coordinació establits a aquest efecte.

4. La persona professional de referència es responsabilitzarà de la coordinació de:

a) La història social única de cada persona usuària que li siga assignada.

b) La valoració i el diagnòstic inicial de la situació social, així com la prescripció tècnica de les prestacions més adequades per a l'atenció de les necessitats socials per mitjà dels plans personalitzats.

c) El seguiment i l'avaluació del procés d'intervenció social de la persona usuària, família o unitat de convivència, en els diferents nivells d'atenció del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 71

Urgència social

1. Als efectes d'aquesta llei, es considera urgència social la situació de caràcter excepcional o extraordinari i puntual que requerisca una actuació immediata per part dels equips professionals de serveis socials, sense la qual podria produir-se un agreujament o deteriorament de la situació de vulnerabilitat de la persona o, si és el cas, unitat de convivència.

2. Les actuacions davant situacions d'urgència social tindran caràcter prioritari enfront de qualsevol altra actuació, quan es requerisquen prestacions o serveis, i podran prestar-se sense que siguen exigibles per accedir-hi tots o algun dels requisits establits.

3. Per a assegurar una resposta ràpida i eficient, l'atenció a les situacions d'urgència social estarà degudament regulada

5. Una de las figuras reguladas en el artículo 65.2 desarrollará, preferentemente, la función de coordinación, obligatoria para todos los equipos.

Artículo 70

Profesional de referencia

1. A las personas que accedan al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, en cualquier nivel de atención, se les asignará un o una profesional de referencia de la atención primaria, con el fin de dar coherencia y continuidad al itinerario de intervenciones y de garantizar el acceso a las diferentes prestaciones y servicios.

2. El o la profesional de referencia en la atención primaria se corresponderá con una trabajadora o trabajador social, salvo que por la naturaleza de la intervención el equipo de intervención social crea más adecuado que la función de referencia recaiga en otra figura profesional, y en todo caso tendrá la colaboración y la participación de otros u otras profesionales.

3. En el ejercicio de sus funciones, el o la profesional de referencia de la atención primaria podrá requerir la intervención de profesionales de la atención secundaria y de profesionales de otras administraciones públicas, de acuerdo con los protocolos de coordinación establecidos a tal efecto.

4. El o la profesional de referencia se responsabilizará de la coordinación de:

a) La historia social única de cada persona usuaria que le sea asignada.

b) La valoración y el diagnóstico inicial de la situación social, así como la prescripción técnica de las prestaciones más adecuadas para la atención de las necesidades sociales por medio de los planes personalizados.

c) El seguimiento y la evaluación del proceso de intervención social de la persona usuaria, familia o unidad de convivencia, en los diferentes niveles de atención del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Artículo 71

Urgencia social

1. A los efectos de esta ley, se considera urgencia social la situación de carácter excepcional o extraordinario y puntual que requiera una actuación inmediata por parte de los equipos profesionales de servicios sociales, sin la cual podría producirse un agravamiento o deterioro de la situación de vulnerabilidad de la persona o, si procede, unidad de convivencia.

2. Las actuaciones ante situaciones de urgencia social tendrán carácter prioritario frente a cualquier otra actuación, cuando se requieran prestaciones o servicios, y podrán prestarse sin que sean exigibles para acceder a estas todos o alguno de los requisitos establecidos.

3. Los protocolos de actuación en los dos niveles del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales regularán

per protocols d'actuació en ambdós nivells del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i es prestarà de manera continuada, si és el cas.

4. Les situacions sobrevingudes i inesperades com ara accidents, catàstrofes o situacions de naturalesa semblant afavoridores d'estats de vulnerabilitat i desprotecció social també seran considerades d'urgència social, de conformitat amb la normativa sobre protecció de la seguretat ciutadana, de protecció civil i gestió de les emergències que hi siga aplicable.

Secció tercera
Instrumentos tècnics

Article 72
Instrumentos tècnics

1. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, en relació amb les persones usuàries, disposarà dels instruments tècnics següents:

- a) Targeta d'informació personalitzada
- b) Història social única
- c) Pla personalitzat d'atenció social

2. Per a garantir l'harmonització, l'homogeneïtzació i la continuïtat de la intervenció interprofessional, s'elaboraran de forma consensuada eines de valoració i diagnòstic comú a tots els nivells del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 73
Targeta d'informació personalitzada

1. La targeta d'informació personalitzada és l'instrument identificatiu de la ciutadania en l'àmbit del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, d'acord amb les dades contingudes en el Sistema d'Informació Poblacional.

Així mateix, és l'element efectiu d'acreditació de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que legalment o individualment tinga reconegudes la ciutadania.

2. La targeta d'informació personalitzada possibilitarà la continuïtat i la coherència del pla personalitzat d'atenció social, i facilitarà l'homogeneïtat de la informació que hi ha en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

3. En cap cas es deixarà d'atendre persones en situació d'urgència social per no disposar d'una targeta d'informació personalitzada.

Article 74
Història social única

1. La història social única és el conjunt de la informació obtinguda en els processos d'intervenció social de cada

debidamente la atención a las situaciones de urgencia social para asegurar una respuesta rápida y eficiente, y se prestará de manera continuada, si procede.

4. Las situaciones sobrenvenidas e inesperadas, como por ejemplo accidentes, catástrofes o situaciones de naturaleza parecida favorecedoras de estados de vulnerabilidad y desprotección social también se considerarán de urgencia social, de conformidad con la normativa sobre protección de la seguridad ciudadana, de protección civil y gestión de las emergencias que se pueda aplicar.

Sección tercera
Instrumentos técnicos

Artículo 72
Instrumentos técnicos

1. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, en relación con las personas usuarias, dispondrá de los siguientes instrumentos técnicos:

- a) Tarjeta de información personalizada
- b) Historia social única
- c) Plan personalizado de atención social

2. Para garantizar la armonización, la homogeneización y la continuidad de la intervención interprofesional, se elaborarán de forma consensuada herramientas de valoración y diagnóstico común a todos los niveles del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Artículo 73
Tarjeta de información personalizada

1. La tarjeta de información personalizada es el instrumento identificativo de la ciudadanía en el ámbito del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, de acuerdo con los datos que posee el Sistema de Información Poblacional.

Asimismo, es el elemento efectivo de acreditación de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales que legal o individualmente tenga reconocidas la ciudadanía.

2. La tarjeta de información personalizada possibilitará la continuidad y la coherencia del plan personalizado de atención social y facilitará la homogeneidad de la información que hay en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

3. En ningún caso se dejará de atender a personas en situación de urgencia social por no disponer de una tarjeta de información personalizada.

Artículo 74
Historia social única

1. La historia social única es el conjunto de la información obtenida en los procesos de intervención social de cada

persona usuària de serveis socials, amb l'objecte d'aconseguir la màxima integració possible de la documentació social, i ha de contenir la informació suficient per a identificar clarament la persona usuària, justificar la intervenció i documentar els resultats amb exactitud.

Constituirà l'instrument tècnic bàsic que, en aplicació dels principis d'unitat d'acció i integració, permetrà la relació entre els nivells d'atenció primària i d'atenció secundària del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, el contingut del qual estarà adaptat al nivell d'intervenció i al tipus de prestació que es realitze en cada moment, amb la finalitat d'aconseguir la continuïtat i complementarietat de les intervencions.

2. Totes les persones usuàries tindran una història social única, vinculada a la targeta d'informació personalitzada, que serà iniciada en l'atenció primària del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, sense perjudici que en situacions d'urgència social siga iniciada en l'atenció secundària.

3. La història social única tindrà un número d'identificació i un contingut mínim, que serà el següent:

a) Informació i documents que continguen les dades, les valoracions i les informacions rellevants sobre la situació.

b) El pla personalitzat d'atenció social i la identificació de les persones professionals i de les prestacions.

4. La història social única ha de ser clarament llegible i ha d'evitar, en la mesura que es puga, la utilització de símbols i abreviatures. Així mateix, s'establiran mecanismes que permeten identificar les accions, les intervencions i les prescripcions dutes a terme per cada professional.

5. La història social única es dissenyarà amb tecnologia digital tenint en compte tots els criteris que permeten i garantixen la interoperabilitat interna en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com amb altres sistemes de protecció.

6. Les entitats que, de conformitat amb l'article 5 d'aquesta llei, integren el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, hauran d'incorporar en la història social única la informació i els documents que la conformen, en els termes que reglamentàriament s'establisquen, i s'autoritza, a aquest efecte, la recollida, el tractament i la cessió de les dades de caràcter personal necessàries per a documentar el procés d'intervenció social.

Aquestes incorporacions tindran caràcter confidencial d'acord amb la normativa reguladora sobre protecció de dades de caràcter personal, la normativa europea sobre protecció de dades de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la resta de la normativa que hi siga aplicable i els protocols normalitzats en matèria de serveis socials, així com de conformitat amb el que estableix l'article 103.

7. S'autoritza la recollida, el tractament i la cessió de les dades de caràcter personal alienes al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials necessàries per a documentar el procés d'intervenció social.

persona usuària de servicios sociales, con el objeto de conseguir la máxima integración posible de la documentación social, y tiene que contener la información suficiente para identificar claramente la persona usuaria, justificar la intervención y documentar los resultados con exactitud.

Constituirá el instrumento técnico básico que, en aplicación de los principios de unidad de acción e integración, permitirá la relación entre los niveles de atención primaria y de atención secundaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, cuyo contenido estará adaptado al nivel de intervención y al tipo de prestación que se realice en cada momento, con el fin de conseguir la continuidad y la complementariedad de las intervenciones.

2. Todas las personas usuarias tendrán una historia social única, vinculada a la tarjeta de información personalizada, que se iniciará en la atención primaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, sin perjuicio que en situaciones de urgencia social se inicie en la atención secundaria.

3. La historia social única tendrá un número de identificación y un contenido mínimo, que será el siguiente:

a) Información y documentos que contienen los datos, las valoraciones y las informaciones relevantes sobre la situación.

b) El plan personalizado de atención social y la identificación del personal profesional y de las prestaciones.

4. La historia social única tiene que ser claramente legible y evitar, en la medida que se pueda, la utilización de símbolos y abreviaturas. Asimismo, se establecerán mecanismos que permitan identificar las acciones, las intervenciones y las prescripciones que ha llevado a cabo cada profesional.

5. La historia social única se diseñará con tecnología digital teniendo en cuenta todos los criterios que permitan y garanticen la interoperabilidad interna en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como con otros sistemas de protección.

6. Las entidades que, de conformidad con el artículo 5 de esta ley, integran el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, tendrán que incorporar en la historia social única la información y los documentos que la conforman, en los términos que se establezcan reglamentariamente, y se autoriza, a tal efecto, la recogida, el tratamiento y la cesión de los datos de carácter personal necesarios para documentar el proceso de intervención social.

Estas incorporaciones tendrán carácter confidencial de acuerdo con la normativa reguladora sobre protección de datos de carácter personal, la normativa europea sobre protección de datos de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, el resto de la normativa que se pueda aplicar y los protocolos normalizados en materia de servicios sociales, así como de conformidad con lo que se establece en el artículo 103.

7. Se autoriza la recogida, el tratamiento y la cesión de los datos de carácter personal ajenos al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales necesarios para documentar el proceso de intervención social.

Article 75

Dret d'accés de les persones usuàries a la història social única

1. Les persones usuàries de serveis socials, directament o per mitjà de representació degudament acreditada, tenen el dret d'accés als documents i les dades de la seua història social única i a obtenir-ne còpia.

2. En el cas de la gestió de prestacions i intervencions socials de caràcter convivencial, familiar, així com grupal, les persones afectades per aquelles tindran dret d'accés de manera individual a la documentació relativa al seu propi procés.

3. En el supòsit de les persones menors d'edat o amb capacitat modificada judicialment, el dret d'accés podrà ser exercit pel titular de la pàtria potestat o tutela sobre la persona menor d'edat, així com pel Ministeri Fiscal.

4. El dret d'accés per part de les persones usuàries a la documentació de la història social única no podrà ser exercit en perjudici del dret de terceres persones a la confidencialitat de les dades que hi consten, arrellegades en interès terapèutic o assistencial de les persones usuàries, ni en perjudici del dret de les persones professionals participants en la seua elaboració, els quals poden oposar al dret d'accés la reserva de les seues anotacions subjectives.

5. En cas de trasllat obligat o urgent de la persona usuària a un altre centre assistencial des del qual no siga possible l'accés electrònic a la seua història social única, s'haurà de remetre una còpia completa de la història social única en suport paper o digital, a fi de garantir als facultatius del centre de destinació el ple coneixement de la situació social actualitzada de la persona.

6. En el cas de persones usuàries de serveis socials difuntes només es facilitarà l'accés a la història social única a persones hereves, per raons familiars o de fet, llevat que la persona morta ho haja prohibit expressament i així s'acredite. No es facilitarà informació que afecte la intimitat del difunt ni les anotacions subjectives de les persones professionals ni que perjudiquen tercers.

7. En cas de tractar-se de persones usuàries de serveis socials menors d'edat mortes o persones amb capacitat modificada judicialment, aquestes facultats podran exercir-les també les persones que hagen sigut els seus representants legals en el moment de la defunció o, en el marc de les seues competències, el Ministeri Fiscal, que podrà actuar d'ofici o a instància de qualsevol persona física o jurídica interessada.

8. En el cas de persones usuàries amb diversitat funcional difuntes, aquestes facultats podran exercir-les també, a més de qui s'ha assenyalat en els apartats anteriors, els qui hagen sigut designats legalment per a l'exercici de funcions de suport.

Article 76

Dret d'accés de les persones professionals a la història social única

1. S'autoritza l'accés a la història social única en l'àmbit de la intervenció professional en el Sistema Públic Valencià

Artículo 75

Derecho de acceso de las personas usuarias a la historia social única

1. Las personas usuarias de servicios sociales, directamente o por medio de representación acreditada debidamente, tienen el derecho de acceso a los documentos y los datos de su historia social única y a obtener copia de estos.

2. En el caso de la gestión de prestaciones e intervenciones sociales de carácter convivencial, familiar, así como grupal, las personas afectadas por aquellas tendrán derecho de acceso de manera individual a la documentación relativa a su propio proceso.

3. En el supuesto de las personas menores de edad o con capacidad modificada judicialmente, la persona titular de la patria potestad o tutela sobre la persona menor de edad, así como el Ministerio Fiscal, podrá ejercer el derecho de acceso.

4. El derecho de acceso por parte de las personas usuarias a la documentación de la historia social única no se podrá ejercer en perjuicio del derecho de terceras personas a la confidencialidad de los datos que constan en esta, recogidos en interés terapéutico o asistencial de las personas usuarias, ni en perjuicio del derecho del personal profesional participante en su elaboración, los cuales pueden oponer al derecho de acceso la reserva de sus anotaciones subjetivas.

5. En caso de traslado obligado o urgente de la persona usuaria a otro centro asistencial desde el cual no sea posible el acceso electrónico a su historia social única, se deberá remitir una copia completa de la historia social única en soporte papel o digital, con objeto de garantizar al personal facultativo del centro de destino el pleno conocimiento de la situación social actualizada de la persona.

6. En el caso de personas usuarias de servicios sociales difuntas, solo se facilitará el acceso a la historia social única a personas herederas por razones familiares o de hecho, salvo que la persona fallecida lo haya prohibido expresamente y así se acredite. No se facilitará información que afecte a la intimidad de la persona difunta ni a las anotaciones subjetivas del personal profesional ni a las que perjudiquen a terceros.

7. En caso de que se trate de personas usuarias de servicios sociales menores de edad fallecidas o personas con capacidad modificada judicialmente, podrán ejercer estas facultades las personas que fueran sus representantes legales en el momento de la defunción o también, en el marco de las competencias que tiene, el Ministerio Fiscal, que podrá actuar de oficio o a instancia de cualquier persona física o jurídica interesada.

8. En el caso de personas usuarias con diversidad funcional difuntas, también podrán ejercer estas facultades, además de quien se ha señalado en los apartados anteriores, quien haya sido designado legalmente para el ejercicio de funciones de apoyo.

Artículo 76

Derecho de acceso del personal profesional a la historia social única

1. Se autoriza el acceso a la historia social única en el ámbito de la intervención profesional en el Sistema Público

de Serveis Socials a les persones professionals d'atenció, al personal de gestió, així com al personal inspector. Així mateix, tindran accés a la història social única els òrgans, les entitats o els organismes competents en altres sistemes de protecció distints del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. En tot cas, l'accés esmentat, guardant l'estricta secret professional, es limitarà al contingut necessari, adequat i pertinent, en atenció a les concretes funcions encomanades, de conformitat amb el que es dispose reglamentàriament.

3. En particular, no serà necessari el consentiment de la persona usuària per a l'accés, per part dels citats professionals, a les dades personals que consten en la història social única, inclús a través de mitjans electrònics, entre organismes i serveis del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials o altres sistemes de protecció.

4. El personal en l'àmbit de la intervenció professional del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, degudament acreditat, que exercisca funcions d'inspecció, avaluació, acreditació i planificació, té accés a les històries socials en el compliment de les funcions de comprovació de la qualitat de l'assistència, el respecte dels drets de la persona usuària o qualsevol altra obligació del centre en relació amb les persones usuàries o del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Article 77

Termini de conservació de la història social única

1. Per a garantir els usos futurs de la història social única, aquesta es conservarà un mínim de vint anys des de la data d'alta de cada procés d'intervenció. No obstant això, la Generalitat podrà seleccionar i destruir els documents que no siguen rellevants per a la intervenció, transcorreguts cinc anys des de l'última atenció de la persona usuària.

En el cas de persones mortes, el termini de conservació de la història social única es limitarà a cinc anys.

2. La història social única podrà conservar-se per un temps superior a l'assenyalat, per a fins d'arxiu en interès públic, fins d'investigació científica, històrica o fins estadístics.

En el tractament de dades personals de la història social única per a aquests fins s'evitarà la identificació de les persones afectades, llevat que l'anonimat siga incompatible amb les finalitats perseguides o que les persones usuàries hi hagen donat el seu consentiment explícit, de forma prèvia.

En el tractament amb fins d'investigació científica, històrica o estadístics, els drets d'accés, rectificació, limitació i oposició al tractament de les dades de caràcter personal podran ser limitats, sempre que siga probable que aquests drets impossibiliten o obstaculitzen greument l'èxit dels fins científics i quant aquestes excepcions siguen necessàries per a aconseguir aquests fins.

3. La responsabilitat immediata de custodiar la història social única recau en la direcció dels centres d'atenció primària o secundària, o bé en les persones professionals de

Valenciano de Servicios Sociales al personal profesional de atención, al personal de gestión, así como al personal inspector. Asimismo, tendrán acceso a la historia social única los órganos, las entidades o los organismos competentes en otros sistemas de protección distintos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

2. En todo caso, el acceso indicado, guardando el estricto secreto profesional, se limitará al contenido necesario, adecuado y pertinente, en atención a las funciones concretas encomendadas, de conformidad con lo que se disponga reglamentariamente.

3. En particular, no se necesitará el consentimiento de la persona usuaria para el acceso, por parte del personal profesional indicado, a los datos personales que constan en la historia social única, incluso a través de medios electrónicos, entre organismos y servicios del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales u otros sistemas de protección.

4. El personal en el ámbito de la intervención profesional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, debidamente acreditado, que ejerce funciones de inspección, evaluación, acreditación y planificación, tiene acceso a las historias sociales en el cumplimiento de sus funciones de comprobación de la calidad de la asistencia, el respeto de los derechos de la persona usuaria o cualquier otra obligación del centro en relación con las personas usuarias o del propio Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Artículo 77

Plazo de conservación de la historia social única

1. Para garantizar los usos futuros de la historia social única, esta se conservará un mínimo de veinte años desde la fecha de alta de cada proceso de intervención. Sin embargo, la Generalitat podrá seleccionar y destruir los documentos que no son relevantes para la intervención, transcurridos cinco años desde la última atención de la persona usuaria.

En el caso de personas fallecidas, el plazo de conservación de la historia social única se limitará a cinco años.

2. La historia social única podrá conservarse por un tiempo superior al indicado para fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o fines estadísticos.

En el tratamiento de datos personales de la historia social única para estos fines se evitará la identificación de las personas afectadas, salvo que el anonimato sea incompatible con las finalidades que se persiguen o que las personas usuarias hayan dado su consentimiento explícito previamente.

En el tratamiento con fines de investigación científica, histórica o estadísticos, los derechos de acceso, rectificación, limitación y oposición al tratamiento de los datos de carácter personal se podrán limitar, siempre que sea probable que esos derechos imposibiliten u obstaculicen gravemente el éxito de los fines científicos y cuando estas excepciones sean necesarias para conseguir estos fines.

3. La responsabilidad inmediata de custodiar la historia social única recaerá en la dirección de los centros de atención primaria o secundaria, o bien en el personal

serveis socials que duen a terme la seua activitat de forma individual.

4. Les històries socials que siguen prova en un procés judicial o procediment administratiu es conservaran fins que finalitzen.

5. La història social única ha de conservar-se en les condicions que garantisquen l'autenticitat, la integritat, la confidencialitat, la preservació i el manteniment correcte de la informació assistencial registrada, i que asseguren la completa reproductibilitat en el futur, durant el temps en què siga obligatori conservar-la, independentment del suport en què es trobe, que no ha de ser necessàriament el suport original.

6. En el procés de translació de la informació de la història social única, des del suport original a un altre suport, tant si és digital com d'una altra naturalesa, ha de garantir-se la inalterabilitat, l'autenticitat i la perdurabilitat de la informació assistencial, així com la confidencialitat de les dades i de la informació que contenen.

7. Els processos de digitalització de la història social única que es duguen a terme han de realitzar-se d'acord amb la normativa tècnica d'interoperabilitat vigent, amb el nivell de resolució i la garantia d'imatge fidels i íntegres i les metadades associades a la digitalització, per a facilitar l'accés a la història social única des de qualsevol punt del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

8. Les persones responsables de custodiar la història social única també són responsables de destruir correctament la documentació que prèviament s'haja decidit expurgar, i d'adoptar les mesures de seguretat que impedisquen la recuperació o la restauració de les dades contingudes en aquesta.

9. En el supòsit de tancament de centres de serveis socials o de cessament definitiu d'activitats professionals de serveis socials a títol individual, ha de garantir-se el manteniment de l'accés legalment reconegut a les històries socials que es troben sota la custòdia dels centres esmentats o professionals, en benefici de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i, especialment, dels drets de les persones usuàries en matèria de documentació de serveis socials i de protecció de dades personals.

Article 78

Custòdia i seguretat de la història social única

1. La custòdia de la història social única estarà sota la responsabilitat última de la Generalitat.

2. La custòdia de les històries socials que, amb caràcter temporal i fins a la seua digitalització, romanguen en format no digital, estarà sota la responsabilitat de la direcció del centre d'atenció primària o secundària de serveis socials.

Aquests centres d'atenció de serveis socials hauran d'adoptar totes les mesures de seguretat, tècniques i organitzatives necessàries per a garantir el dret d'accés a la

profesional de servicios sociales que lleva a cabo su actividad individualmente.

4. Las historias sociales que son prueba en un proceso judicial o procedimiento administrativo se conservarán hasta que finalicen.

5. La historia social única tiene que conservarse en las condiciones que garanticen la autenticidad, la integridad, la confidencialidad, la preservación y el mantenimiento correcto de la información asistencial registrada, y que aseguren su reproductibilidad completa en el futuro, durante el tiempo en el que sea obligatorio conservarla, independientemente del soporte en el que se encuentre, que no tiene que ser necesariamente el soporte original.

6. En el proceso de traslación de la información de la historia social única, desde el soporte original a otro soporte, tanto si es digital como de otra naturaleza, tiene que garantizarse la inalterabilidad, la autenticidad y la perdurabilidad de la información asistencial, así como la confidencialidad de los datos y de la información que contienen.

7. Los procesos de digitalización de la historia social única que se lleven a cabo tienen que realizarse de acuerdo con la normativa técnica de interoperabilidad vigente, con el nivel de resolución y garantía de imagen fieles e íntegras y metadatos asociados a la digitalización, para facilitar el acceso a la historia social única desde cualquier punto del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

8. Las personas que son responsables de custodiar la historia social única también son responsables de destruir correctamente la documentación que previamente se haya decidido expurgar, y de adoptar las medidas de seguridad que impidan la recuperación o la restauración de los datos que esta contiene.

9. En el supuesto de cierre de centros de servicios sociales o de cese definitivo de actividades profesionales de servicios sociales a título individual, tiene que garantizarse el mantenimiento del acceso legalmente reconocido a las historias sociales que se encuentran bajo la custodia de los centros mencionados o profesionales, en beneficio de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y, especialmente, de los derechos de las personas usuarias en materia de documentación de servicios sociales y de protección de datos personales.

Artículo 78

Custodia y seguridad de la historia social única

1. La custodia de la historia social única estará bajo la responsabilidad última de la Generalitat.

2. La custodia de las historias sociales que, con carácter temporal y hasta la digitalización de estas, permanezcan en formato no digital, estará bajo la responsabilidad de la dirección del centro de atención primaria o secundaria de servicios sociales.

Estos centros de atención de servicios sociales tendrán que adoptar todas las medidas de seguridad, técnicas y organizativas necesarias para garantizar el derecho de acceso a la

història social única i protegir les dades de caràcter personal que conté, i evitar-ne la destrucció o la pèrdua accidental, així com l'accés, l'alteració, la comunicació o qualsevol altre tractament no autoritzat.

En tot cas, hauran d'adoptar-se les mesures de seguretat establides per l'Esquema Nacional de Seguretat, per a assegurar l'accés, la integritat, la disponibilitat, l'autenticitat, la confidencialitat, la traçabilitat i la conservació de les dades, les informacions i els serveis utilitzats, principalment en mitjans electrònics, que gestionen la història social única. Així mateix, s'adoptaran les mesures que permeten la interoperabilitat de la història social única per mitjans electrònics, de conformitat amb les Normes Tècniques d'Interoperabilitat de l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat.

3. La protecció de dades personals de la història social única, en el tractament automatitzat o no automatitzat d'aquests, es farà tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i els fins del tractament de les dades personals de la història social única, així com riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, i s'aplicaran mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

4. Es realitzaran les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de les dades, en particular, si s'utilitzen noves tecnologies en les operacions de tractament de les dades personals de la història social, història social única o quan, per la seua naturalesa, abast, context o fins, hi haja un alt risc per als drets i llibertats de les persones físiques.

Article 79

El pla personalitzat d'atenció social

1. És l'instrument dirigit a les persones usuàries, famílies o unitats de convivència, dissenyat per a garantir el caràcter integral de l'atenció, la seua continuïtat i l'homogeneïtat en les intervencions entre diferents equips professionals.

2. A cada intervenció social realitzada en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials li correspon un pla personalitzat d'atenció social.

3. En els casos d'actuacions conjuntes per part de l'atenció primària i de l'atenció secundària, es dissenyarà un únic pla personalitzat d'atenció social on s'inclouran les actuacions pròpies de cadascun dels nivells a fi d'evitar duplicitats.

4. El pla personalitzat d'atenció social arrellegarà, almenys els aspectes següents:

a) Diagnòstic de la situació i valoració de les necessitats d'atenció que identifique explícitament les potencialitats i els recursos propis de la persona i la seua família i el termini estimat per a la realització de tot el procés.

b) Planificació de les actuacions, acords i compromisos presos entre la persona, la seua família o unitat de convivència i els equips professionals implicats.

historia social única y proteger los datos de carácter personal que contiene, y evitar la destrucción o la pérdida accidental, así como el acceso, la alteración, la comunicación o cualquier otro tratamiento no autorizado.

En todo caso, tendrán que adoptarse las medidas de seguridad que establece el Esquema Nacional de Seguridad, para asegurar el acceso, integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad y conservación de los datos, informaciones y servicios utilizados, principalmente en medios electrónicos, que gestionan la historia social única. Asimismo, se adoptarán las medidas que permiten la interoperabilidad de la historia social única por medios electrónicos, de conformidad con las normas técnicas de interoperabilidad del Esquema Nacional de Interoperabilidad.

3. La protección de datos personales de la historia social única, en tratamiento automatizado o no automatizado de estos, se hará teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento de los datos personales de la historia social única, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y las libertades de las personas físicas, y se aplicarán medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

4. Se realizarán las evaluaciones de impacto relativas a la protección de los datos, en particular, si se utilizan nuevas tecnologías en las operaciones de tratamiento de los datos personales de la historia social, la historia social única o cuando, por su naturaleza, alcance, contexto o fines, haya un riesgo elevado para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Artículo 79

El plan personalizado de atención social

1. Es el instrumento dirigido a las personas usuarias, familias o unidades de convivencia, diseñado para garantizar el carácter integral de la atención, su continuidad y homogeneidad en las intervenciones entre distintos equipos profesionales.

2. A cada intervención social realizada en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales le corresponde un plan personalizado de atención social.

3. En los casos de actuaciones conjuntas por parte de la atención primaria y de la atención secundaria, se diseñará un único plan personalizado de atención social donde se incluirán las actuaciones propias de cada uno de los niveles con objeto de evitar duplicidades.

4. El plan personalizado de atención social recogerá, al menos, los aspectos siguientes:

a) Diagnóstico de la situación y valoración de las necesidades de atención que identifique explícitamente las potencialidades y los recursos propios de la persona y su familia y el plazo estimado para la realización de todo el proceso.

b) Planificación de las actuaciones, acuerdos y compromisos tomados entre la persona, su familia o unidad de convivencia y los equipos profesionales implicados.

c) Indicadors i periodicitat del seguiment que permeta l'avaluació de la consecució dels objectius i reorientar, si és el cas, la intervenció.

Article 80

Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials

1. El Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials és el conjunt d'aplicacions informàtiques integrades i interoperables per a la gestió adequada del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

2. El desenvolupament del Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials es realitzarà de conformitat amb la normativa orgànica i funcional de la conselleria competent en matèria de tecnologies de la informació i les comunicacions.

3. El Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials inclourà, entre altres, les eines informàtiques bàsiques següents:

a) L'aplicació d'informació multiterritorial, que és una eina d'anàlisi i explotació de dades basada en indicadors aportats des de tot el territori de la Comunitat Valenciana per les administracions públiques.

b) El sistema d'informació de persones usuàries.

c) Les aplicacions informàtiques per a la gestió de les prestacions des de les diferents administracions públiques de la Comunitat Valenciana.

d) Altres aplicacions referides a l'autorització de serveis, professionals del sistema, normativa, ocupació de places, entre altres.

4. La utilització d'aquest sistema d'informació serà obligatòria per a totes les persones professionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

5. La conselleria competent en matèria de serveis socials garantirà el disseny, el manteniment i l'actualització permanent del Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials, així com la gestió de l'autorització o els permisos d'accés i acreditació de firmes en el sistema esmentat.

6. El Sistema d'Informació Valencià en Serveis Socials serà interoperable amb els sistemes d'informació de salut i ocupació, entre altres departaments de gestió autonòmica. Així mateix, tindrà definits protocols que permetran la integració i la interoperabilitat amb altres sistemes d'informació pertanyents a les entitats locals i l'administració de l'Estat.

Secció quarta

Garanties i condicions de suport a la intervenció

Article 81

Autoritat

1. En l'exercici final de les seues funcions, tindran la consideració d'autoritat les persones empleades públiques

c) Indicadores y periodicidad del seguimiento que permita la evaluación de la consecución de los objetivos y reorientar, si procede, la intervención.

Artículo 80

Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales

1. El Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales es el conjunto de aplicaciones informáticas integradas e interoperables para la gestión adecuada del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

2. El desarrollo del Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales se realizará de conformidad con la normativa orgánica y funcional de la conselleria competente en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

3. El Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales incluirá, entre otras, las herramientas informáticas básicas siguientes:

a) La aplicación de información multiterritorial, que es una herramienta de análisis y explotación de datos basada en indicadores aportados desde todo el territorio de la Comunitat Valenciana por sus administraciones públicas.

b) El sistema de información de personas usuarias.

c) Las aplicaciones informáticas para la gestión de las prestaciones desde las diferentes administraciones públicas de la Comunitat Valenciana.

d) Otras aplicaciones referidas a la autorización de servicios, profesionales del sistema, normativa, ocupación de plazas, entre otras.

4. La utilización de este sistema de información será obligatoria para todo el personal profesional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

5. La conselleria competente en materia de servicios sociales garantizará el diseño, el mantenimiento y la actualización permanente del Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales, así como la gestión de la autorización o los permisos de acceso y acreditación de firmas en el sistema mencionado.

6. El Sistema de Información Valenciano en Servicios Sociales será interoperable con los sistemas de información de salud y empleo, entre otros departamentos de gestión autonómica. Asimismo, tendrá definidos protocolos que permitirán la integración y la interoperabilidad con otros sistemas de información pertenecientes a las entidades locales y a la administración del Estado.

Sección cuarta

Garantías y condiciones de apoyo a la intervención

Artículo 81

Autoridad

1. En el ejercicio final de sus funciones, tendrán la consideración de autoridad las personas empleadas públicas que, en el

que, en l'àmbit del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, exercisquen funcions d'intervenció social de caràcter tècnic o directiu.

2. El personal inspector tindrà la consideració d'autoritat en l'exercici de les seues funcions, i s'hauran d'identificar a aquest efecte.

Article 82

Estabilitat laboral i qualitat de l'ocupació de les persones professionals dels serveis socials

1. Les administracions públiques valencianes promouran la qualitat en l'ocupació i l'estabilitat laboral de les persones professionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, a fi d'aconseguir la continuïtat i la qualitat en la seua prestació, d'acord amb el que disposa la normativa autonòmica o del règim local d'aplicació, així com d'ordenació de la funció pública valenciana.

2. A aquest efecte es considerarà l'estabilitat laboral i la qualitat d'ocupació de les persones professionals de serveis socials com a criteri avaluable en l'accés al finançament públic per part de les entitats locals.

Igualment, serà criteri avaluable l'adopció de mesures a favor de l'efectivitat del principi d'igualtat en els termes establits en la normativa estatal i autonòmica en matèria d'igualtat.

Article 83

Mobilitat del personal funcionari del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

Les persones professionals de les administracions públiques que conformen el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en els distints nivells funcionals podran ocupar, amb caràcter voluntari, places vacants de la mateixa categoria professional, en la forma que es determine reglamentàriament i de conformitat amb el principi de reciprocitat entre administracions i els acords de col·laboració que subscriuen, i en el marc previst en la normativa reguladora de l'Estatut bàsic de l'empleat públic i la legislació bàsica de règim local aplicable, així com la normativa autonòmica d'aplicació en matèria de funció pública valenciana.

Article 84

Ètica professional

A més de les condicions materials, laborals i tècniques, la qualitat de les prestacions i els serveis incorporarà l'exigència de complir per part dels equips de professionals el conjunt de compromisos i els deures propis de l'ètica i la deontologia professionals.

Article 85

Comitè d'ètica dels serveis socials

1. Es crearà un comitè d'ètica com a òrgan col·legiat consultiu de caràcter interdisciplinari i adscrit a la conselleria competent en matèria de serveis socials, que tindrà per objecte identificar, analitzar i avaluar els aspectes ètics de la

àmbit del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, ejerzan funciones de intervención social de carácter técnico o directivo.

2. El personal inspector tendrá la consideración de autoridad en el ejercicio de sus funciones, y se tendrán que identificar a tal efecto.

Artículo 82

Estabilidad laboral y calidad del empleo del personal profesional de los servicios sociales

1. Las administraciones públicas valencianas promoverán la calidad en el empleo y la estabilidad laboral del personal profesional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, con el objeto de conseguir la continuidad y la calidad en su prestación, de acuerdo con lo que dispone la normativa autonómica o del régimen local de aplicación, así como de ordenación de la función pública valenciana.

2. A tales efectos se considerará la estabilidad laboral y la calidad de empleo del personal profesional de servicios sociales como criterio evaluable en el acceso a la financiación pública por parte de las entidades locales.

Igualmente, será criterio evaluable la adopción de medidas a favor de la efectividad del principio de igualdad en los términos que establece la normativa estatal y autonómica en materia de igualdad.

Artículo 83

Movilidad del personal funcionario del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

El personal profesional de las administraciones públicas que conforma el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales en los distintos niveles funcionales podrá ocupar, con carácter voluntario, plazas vacantes de la misma categoría profesional, en la forma que se determine reglamentariamente y de conformidad con el principio de reciprocidad entre administraciones y los acuerdos de colaboración que subscriban, y en el marco que prevén la normativa reguladora del Estatuto básico del empleado público y la legislación básica de régimen local aplicable, así como la normativa autonómica de su aplicación en materia de función pública valenciana.

Artículo 84

Ética profesional

Además de las condiciones materiales, laborales y técnicas, la calidad de las prestaciones y los servicios incorporará la exigencia de cumplir por parte de los equipos de personal profesional el conjunto de compromisos y deberes propios de la ética y la deontología profesionales.

Artículo 85

Comité de ética de los servicios sociales

1. Se creará un comité de ética como órgano colegiado consultivo de carácter interdisciplinario y adscrito a la conselleria competente en materia de servicios sociales, que tendrá por objeto identificar, analizar y evaluar los aspectos

pràctica professional amb la finalitat de vetlar pels drets de les persones usuàries dels serveis socials.

2. Les funcions, l'organització i el funcionament del comitè d'ètica es desenvoluparan reglamentàriament. En tot cas, comprendran, com a mínim, les següents:

- a) Promoure l'adopció de principis ètics en les polítiques socials, en la provisió dels serveis socials i en les actuacions professionals, conforme a l'article 6 d'aquesta llei.
- b) Afavorir la presa de consciència professional i ciutadana de la importància d'una reflexió ètica en el marc dels serveis socials.
- c) Proporcionar respostes a les consultes plantejades per professionals, persones usuàries o ciutadania sobre dilemes ètics que puguen desenvolupar-se en el transcurs d'actuacions de caràcter tècnic.
- d) Proposar protocols d'actuació per a les situacions que, per la seua gravetat o per la seua freqüència, generen conflictes ètics.
- e) Promoure la formació contínua i la docència en ètica dirigida a les persones professionals que col·laboren amb els col·legis i les associacions professionals de les disciplines dels equips d'intervenció social.
- f) Desenvolupar investigacions sobre qüestions d'ètica en relació amb la intervenció de caràcter social.
- g) Qualsevol altra funció que els puguen ser assignades per la normativa que la desenvolupe.

3. Estarà format per persones professionals de reconegut prestigi en l'àmbit dels serveis socials i altres sistemes de protecció social amb capacitat, competència i preparació adequades, així com per persones expertes en el camp de l'ètica nomenades a proposta del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials. En tot cas, es garantirà que la composició del comitè d'ètica siga paritària.

4. El comitè d'ètica considerarà les propostes de composició que hagen realitzat els col·legis i les associacions professionals vinculats amb l'àmbit dels serveis socials, les entitats més representatives del sector i la resta de sistemes de protecció social.

5. La determinació de les funcions, la composició amb criteris de pluralitat i els mecanismes de funcionament del comitè d'ètica es desenvoluparan reglamentàriament, i el comitè mateix podrà aprovar les normes del seu règim interior.

TÍTOL IV **COL-LABORACIÓ DE LA INICIATIVA PRIVADA**

CAPÍTOL I **Disposicions generals**

Article 86 *Col·laboració de la iniciativa privada*

1. La iniciativa privada en matèria de serveis socials podrà ser exercida per entitats d'iniciativa social i per entitats d'iniciativa mercantil, així com per persones físiques.

éticos de la práctica profesional con el fin de velar por los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales.

2. Las funciones, la organización y el funcionamiento del comité de ética se desarrollarán reglamentariamente. En todo caso, comprenderán, como mínimo, las siguientes:

- a) Promover la adopción de principios éticos en las políticas sociales, en la provisión de los servicios sociales y en las actuaciones profesionales, conforme al artículo 6 de esta ley.
- b) Favorecer la toma de conciencia profesional y ciudadana de la importancia de una reflexión ética en el marco de los servicios sociales.
- c) Proporcionar respuestas a las consultas que han planteado profesionales, personas usuarias o ciudadanía sobre dilemas éticos que puedan crearse en el transcurso de actuaciones de carácter técnico.
- d) Proponer protocolos de actuación para las situaciones que, por su gravedad o por su frecuencia, generan conflictos éticos.
- e) Promover la formación continua y la docencia en ética dirigida al personal profesional que colabore con los colegios y las asociaciones profesionales de las disciplinas de los equipos de intervención social.
- f) Desarrollar investigaciones sobre cuestiones de ética en relación con la intervención de carácter social.
- g) Cualquier otra función que les pueda asignar la normativa que la desarrolle.

3. Lo formará personal profesional de prestigio reconocido en el ámbito de los servicios sociales y otros sistemas de protección social con capacitación, competencia y preparación adecuadas, así como personas expertas en el campo de la ética nombradas a propuesta del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales. En todo caso, se garantizará que la composición del comité de ética sea paritaria.

4. El comité de ética considerará las propuestas de composición que hayan realizado los colegios y las asociaciones profesionales vinculados con el ámbito de los servicios sociales, las entidades más representativas del sector y el resto de sistemas de protección social.

5. La determinación de las funciones, la composición con criterios de pluralidad y los mecanismos de funcionamiento del comité de ética se desarrollarán reglamentariamente, y el propio comité podrá aprobar las normas de su régimen interior.

TÍTULO IV **COLABORACIÓN DE LA INICIATIVA PRIVADA**

CAPÍTULO I **Disposiciones generales**

Artículo 86 *Colaboración de la iniciativa privada*

1. Entidades de iniciativa social y entidades de iniciativa mercantil, así como personas físicas podrán ejercer la iniciativa privada en materia de servicios sociales.

2. Als efectes d'aquesta llei, són entitats d'iniciativa social les fundacions, les associacions, les organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim lucratiu que realitzen actuacions de serveis socials previstes en l'objecte social. Així mateix, es consideraran incloses les societats cooperatives qualificades com a entitats sense ànim lucratiu, d'acord amb la seua normativa específica.

3. Als efectes d'aquesta llei són entitats d'iniciativa mercantil les persones jurídiques i les altres entitats privades amb ànim lucratiu que adopten qualsevol forma societària reconeguda per la legislació mercantil i que realitzen actuacions de serveis socials previstes en l'objecte social.

4. L'estabilitat de l'ocupació i la qualitat en l'ocupació de les persones professionals de les entitats d'iniciativa privada prestadores de serveis socials es considerarà com a criteri avaluable en l'accés al finançament públic per part d'aquestes.

5. En els procediments d'adjudicació de contractes per a la gestió de serveis públics, les administracions públiques podran aplicar els criteris qualitatius de qualitat, inclosos el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat, el disseny universal o el disseny per a totes les persones usuàries, les característiques socials, mediambientals i innovadores, la comercialització i les seues condicions, conforme amb la legislació vigent en matèria de contractes del sector públic.

6. Es garantirà la coordinació, la transparència i la transmissió d'informació als equips professionals de serveis socials de la zona bàsica i àrea del territori d'actuació, per part de la conselleria competent en matèria de serveis socials i les entitats d'iniciativa privada, així com la coherència i la complementarietat amb les prestacions oferides en aquelles.

Article 87

Clàusules socials

Les administracions públiques valencianes valoraran els plans d'igualtat i les clàusules socials, de conformitat amb la normativa vigent, els procediments de concessió dels concerts, així com els convenis i els acords de col·laboració.

CAPÍTOL II

Acció concertada amb la iniciativa social

Article 88

Concepte, règim general i principis de l'acció concertada

1. Els acords d'acció concertada són instruments organitzatius de naturalesa no contractual a través dels quals les administracions competents podran organitzar la prestació de serveis socials per entitats d'iniciativa social el finançament, l'accés i el control de les quals siguen de la seua competència, ajustant-se al procediment i als requisits que preveu aquesta llei i la normativa sectorial que hi siga aplicable.

2. A los efectos de esta ley, son entidades de iniciativa social las fundaciones, las asociaciones, las organizaciones de voluntariado y otras entidades sin ánimo lucrativo que realicen actuaciones de servicios sociales previstas en su objeto social. Asimismo, se considerarán incluidas las sociedades cooperativas cualificadas como entidades sin ánimo lucrativo, de acuerdo con su normativa específica.

3. A los efectos de esta ley, son entidades de iniciativa mercantil las personas jurídicas y las otras entidades privadas con ánimo lucrativo que adopten cualquier forma societaria reconocida por la legislación mercantil y que realicen actuaciones de servicios sociales previstas en su objeto social.

4. La estabilidad del empleo y la calidad del trabajo del personal profesional de las entidades de iniciativa privada prestadoras de servicios sociales se considerará como criterio evaluable en el acceso a la financiación pública por parte de estas.

5. En los procedimientos de adjudicación de contratos para la gestión de servicios públicos, las administraciones públicas podrán aplicar los criterios cualitativos de calidad, incluidos el valor técnico, las características estéticas y funcionales, la accesibilidad, el diseño universal o el diseño para todas las personas usuarias, las características sociales, medioambientales e innovadoras, la comercialización y sus condiciones, conforme a la legislación vigente en materia de contratos del sector público.

6. Se garantizará la coordinación, la transparencia y la transmisión de información a los equipos profesionales de servicios sociales de la zona básica y área del territorio de actuación, por parte de la conselleria competente en materia de servicios sociales y las entidades de iniciativa privada, así como la coherencia y la complementariedad con las prestaciones ofrecidas en aquellas.

Artículo 87

Cláusulas sociales

Las administraciones públicas valencianas valorarán los planes de igualdad y las cláusulas sociales, de conformidad con la normativa vigente, los procedimientos de concesión de los conciertos, así como los convenios y los acuerdos de colaboración.

CAPÍTULO II

Acción concertada con la iniciativa social

Artículo 88

Concepto, régimen general y principios de la acción concertada

1. Los acuerdos de acción concertada son instrumentos organizativos de naturaleza no contractual a través de los cuales las administraciones competentes podrán organizar la prestación de servicios sociales por entidades de iniciativa social cuya financiación, acceso y control sean de su competencia, ajustándose al procedimiento y a los requisitos que prevé esta ley y la normativa sectorial que sea aplicable.

2. Les administracions públiques valencianes ajustaran la seua acció concertada amb tercers per a la prestació de serveis socials als principis següents:

- a) Subsidiarietat, conforme al qual l'acció concertada amb entitats d'iniciativa social estarà subordinada, amb caràcter previ, a la utilització òptima dels serveis propis.
- b) Solidaritat, respectant, valorant i potenciant la implicació de les entitats del tercer sector definides en l'article 86.2 d'aquesta llei, en la prestació de serveis de caràcter social a les persones.
- c) Igualtat, garantint que en l'acció concertada quede assegurat que l'atenció que es preste a les persones usuàries es realitze en plena igualtat amb aquelles que siguen ateses directament per l'administració.
- d) Publicitat, preveient que les convocatòries de sol·licituds d'acció concertada siguen objecte de publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
- e) Transparència, difonent en el portal de transparència els acords d'acció concertada en vigor en cada moment.
- f) No-discriminació, establint condicions d'accés a l'acció concertada que garantisquen la igualtat entre les entitats que hi opten.
- g) Eficiència pressupostària, fixant contraprestacions econòmiques que han de percebre les entitats concertades d'acord amb les tarifes màximes o mòduls que s'establisquen, que cobriran, com a màxim, els costos variables, fixos i permanents de prestació del servei, sense incloure benefici industrial.
- h) Participació activa i efectiva de les persones que utilitzen els serveis, per si o a través dels seus representants legals, junt amb les persones professionals i l'estructura de direcció, des de la planificació de les activitats fins a l'avaluació de l'atenció prestada.
- i) Coordinació, col·laboració i cooperació entre les actuacions d'iniciativa social en règim d'acció concertada amb les administracions públiques competents en matèria de serveis socials. S'efectuarà d'acord amb la planificació autonòmica i el que estableix aquesta llei.

3. Els serveis que es proveïsquen per mitjà d'acció concertada no podran suposar, en cap cas, una minva dels drets de les persones usuàries regulats en l'article 11 d'aquesta llei.

4. Mitjançant decret del Consell es desenvoluparan les prohibicions per a concertar els criteris de valoració de les entitats i els serveis, la formalització i els efectes de l'acció concertada i les limitacions, causes d'extinció i resolució de concerts, així com el finançament de l'acció concertada.

En tot cas, no es podrà concertar amb les entitats que no tinguen la preceptiva autorització i l'acreditació administrativa.

2. Las administraciones públicas valencianas ajustarán su acción concertada con terceros para la prestación de servicios sociales a los principios siguientes:

- a) Subsidiariedad, conforme al cual la acción concertada con entidades de iniciativa social estará subordinada, con carácter previo, a la utilización óptima de los servicios propios.
- b) Solidaridad, respetando, valorando y potenciando la implicación de las entidades del tercer sector definidas en el artículo 86.2 de esta ley, en la prestación de servicios de carácter social a las personas.
- c) Igualdad, garantizando que en la acción concertada quede asegurado que la atención que se presta a las personas usuarias se realiza en plena igualdad con aquellas a quienes atiende directamente la administración.
- d) Publicidad, previendo que las convocatorias de solicitudes de acción concertada sean objeto de publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
- e) Transparencia, difundiendo en el portal de transparencia los acuerdos de acción concertada en vigor en cada momento.
- f) No discriminación, estableciendo condiciones de acceso a la acción concertada que garanticen la igualdad entre las entidades que optan a esta.
- g) Eficiencia presupuestaria, fijando contraprestaciones económicas que deben percibir las entidades concertadas de acuerdo con las tarifas máximas o módulos que se establezcan, y que cubrirán, como máximo, los costes variables, fijos y permanentes de prestación del servicio, sin incluir beneficio industrial.
- h) Participación activa y efectiva de las personas que utilizan los servicios, por ellas mismas o a través de sus representantes legales, junto con el personal profesional y la estructura de dirección, desde la planificación de las actividades hasta la evaluación de la atención prestada.
- i) Coordinación, colaboración y cooperación entre las actuaciones de iniciativa social en régimen de acción concertada con las administraciones públicas competentes en materia de servicios sociales. Se efectuará de acuerdo con la planificación autonómica y lo que establece esta ley.

3. Los servicios que se provean por medio de acción concertada no podrán suponer, en ningún caso, una disminución de los derechos de las personas usuarias que regula el artículo 11 de esta ley.

4. Mediante decreto del Consell se desarrollarán las prohibiciones para concertar los criterios de valoración de las entidades y los servicios, la formalización y los efectos de la acción concertada y las limitaciones, causas de extinción y resolución de concertos, así como la financiación de la acción concertada.

En todo caso, no se podrá concertar con las entidades que no tengan la preceptiva autorización y la acreditación administrativa.

Article 89*Àmbit objectiu*

1. Seran objecte d'acció concertada els serveis prestats per entitats d'iniciativa social que, entre els previstos en aquesta llei, siguen determinats per la normativa que hi siga aplicable. Així mateix, podran ser objecte d'acció concertada:

a) La reserva i l'ocupació de places per les persones usuàries del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, l'accés a les quals serà autoritzat per les administracions públiques competents, d'acord amb els criteris establits en aquesta llei.

b) La gestió de serveis, d'acord amb el que s'establisca en la normativa que hi siga aplicable.

2. Quan la prestació del servei comporte processos que requerisquen diferents tipus d'intervencions en diferents serveis, l'administració competent podrà adoptar un sol acord d'acció concertada amb dues o més entitats, i imposarà en l'acord esmentat mecanismes de coordinació i col·laboració de compliment obligatori.

3. El règim d'acció concertada serà incompatible amb la concessió de subvencions econòmiques per al finançament de les actuacions o els serveis que hagen sigut objecte de concert.

Article 90*Requisits d'accés al règim de concert*

1. Podran accedir al règim d'acció concertada les entitats d'iniciativa social prestadores de serveis socials que complisquen els requisits següents:

a) Estar inscrites degudament en el sector de serveis socials en el registre d'entitats i serveis de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

b) Trobar-se al corrent en el pagament de les obligacions tributàries i de la Seguretat Social.

c) Els serveis objecte d'acció concertada hauran de disposar d'acreditació administrativa, autorització de funcionament o complir el deure de comunicació per mitjà de declaració responsable, d'acord amb la normativa general de serveis socials i amb la normativa sectorial.

2. A l'efecte d'establiment de concerts, les administracions públiques valencianes podran valorar, a favor d'aquelles entitats que acrediten la seua aplicació efectiva al llarg de la seua trajectòria, entre altres, les característiques següents:

a) Prestar o gestionar serveis dirigits a persones en situació de vulnerabilitat.

b) Millorar les ràtios del personal contractat per al servei que cal concertar establides en aquesta llei i la resta de normativa.

c) Preveure la participació ciutadana, a través d'actuacions d'ajuda mútua en l'atenció de les necessitats socials del servei i del voluntariat social.

Artículo 89*Ámbito objetivo*

1. Serán objeto de acción concertada los servicios que prestan entidades de iniciativa social que, de entre los previstos en esta ley, determine la normativa que sea aplicable. Asimismo, podrán ser objeto de acción concertada:

a) La reserva y la ocupación de plazas por las personas usuarias del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, cuyo acceso lo autoricen las administraciones públicas competentes, de acuerdo con los criterios que establece esta ley.

b) La gestión de servicios, de acuerdo con lo que establezca la normativa que sea aplicable.

2. Cuando la prestación del servicio conlleve procesos que requieran diferentes tipos de intervenciones en distintos servicios, la administración competente podrá adoptar un único acuerdo de acción concertada con dos o más entidades, e impondrá en el acuerdo mencionado mecanismos de coordinación y colaboración de cumplimiento obligatorio.

3. El régimen de acción concertada será incompatible con la concesión de subvenciones económicas para la financiación de las actuaciones o los servicios que han sido objeto de concierto.

Artículo 90*Requisitos de acceso al régimen de concierto*

1. Podrán acceder al régimen de acción concertada las entidades de iniciativa social prestadoras de servicios sociales que cumplan los requisitos siguientes:

a) Estar debidamente inscritas en el sector de servicios sociales en el registro de entidades y servicios de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

b) Estar al corriente en el pago de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social.

c) Los servicios objeto de acción concertada tendrán que disponer de acreditación administrativa, autorización de funcionamiento o cumplir el deber de comunicación por medio de declaración responsable, de acuerdo con la normativa general de servicios sociales y con la normativa sectorial.

2. A los efectos de establecimiento de conciertos, las administraciones públicas valencianas podrán valorar, a favor de las entidades que acrediten su aplicación efectiva a lo largo de su trayectoria, entre otras, las características siguientes:

a) Prestar o gestionar servicios dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad.

b) Mejorar las ratios del personal contratado para el servicio que hay que concertar que se establecen en esta ley y en el resto de normativa.

c) Prever la participación ciudadana, a través de actuaciones de ayuda mutua en la atención de las necesidades sociales del servicio y del voluntariado social.

d) Tenir més d'un 40 % de dones en els òrgans de direcció.

e) Aplicar mesures orientades a la conciliació de la vida familiar i laboral.

f) Aplicar mesures per a la integració laboral efectiva de les persones amb diversitat funcional més enllà de les previstes legalment.

g) Aplicar mesures per a la preservació, la conservació o la restauració del medi ambient.

h) Aplicar sistemes d'assegurament o millora contínua de la qualitat.

i) Aplicar mesures orientades a la millora de les condicions laborals.

j) Garantir l'estabilitat laboral de les persones professionals de serveis socials.

k) Garantir i millorar el compliment dels convenis col·lectius sectorials que se li apliquen, així com la seua adhesió a aquests.

l) Tenir un pla d'igualtat de gènere i contra la discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere.

m) Oferir un recurs del qual hi haja demanda objectiva no prou coberta en el territori de referència.

Article 91

Durada dels concerts

Els concerts hauran d'establir-se amb una durada temporal no superior a quatre anys. Els concerts podran prorrogar-se fins a un període de dos anys, només mitjançant un acord explícit d'ambdues parts. En acabar el període esmentat, l'administració competent podrà establir un nou concert.

Article 92

Pagament delegat

Es podrà desenvolupar i aplicar el pagament delegat al personal professional i d'atenció directa dels serveis concertats per la conselleria competent en matèria de serveis socials, quan així ho estableixca la llei de pressupostos de la Generalitat, s'hi publiquen els mòduls corresponents i l'assignació dels fons públics destinats al sosteniment dels serveis esmentats es realitzi a través de mòduls econòmics diferenciats de despeses de personal i de despeses generals o altres despeses. L'objectiu esmentat quedarà completament definit pressupostàriament a través de les habilitacions de despesa que siguin necessàries i el sistema de pagament per a l'execució dels concerts socials. Tot això, sense perjudici del que disposa l'article 35 d'aquesta llei.

d) Tener más de un 40 % de mujeres en los órganos de dirección.

e) Aplicar medidas orientadas a la conciliación de la vida familiar y laboral.

f) Aplicar medidas para la integración laboral efectiva de las personas con diversidad funcional más allá de las previstas legalmente.

g) Aplicar medidas para la preservación, la conservación o la restauración del medio ambiente.

h) Aplicar sistemas de aseguramiento o mejora continua de la calidad.

i) Aplicar medidas orientadas a la mejora de las condiciones laborales.

j) Garantizar la estabilidad laboral del personal profesional de servicios sociales.

k) Garantizar y mejorar el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales que se le aplican, así como la adhesión a estos.

l) Tener un plan de igualdad de género y contra la discriminación por razón de orientación sexual e identidad de género.

m) Ofrecer un recurso del cual haya demanda objetiva no cubierta suficientemente en el territorio de referencia.

Artículo 91

Duración de los conciertos

Los conciertos tendrán que establecerse con una duración temporal no superior a cuatro años. Los conciertos podrán prorrogarse hasta un periodo de dos años, y solo mediante un acuerdo explícito de las dos partes. Cuando acabe el periodo indicado, la administración competente podrá establecer un nuevo concierto.

Artículo 92

Pago delegado

Se podrá desarrollar y aplicar el pago delegado al personal profesional y de atención directa de los servicios que concierne la conselleria competente en materia de servicios sociales, cuando así lo establezca la Ley de presupuestos de la Generalitat, se publiquen los módulos correspondientes y la asignación de los fondos públicos destinados al sostenimiento de los servicios mencionados se realice a través de módulos económicos diferenciados de gastos de personal y de gastos generales u otros gastos. El objetivo indicado quedará completamente definido presupuestariamente a través de las habilitaciones de gasto que sean necesarias y el sistema de pago para la ejecución de los conciertos sociales. Todo esto, sin perjuicio de lo que dispone el artículo 35 de esta ley.

CAPÍTOL II

Contractació amb la iniciativa privada

Article 93*Contractació amb la iniciativa privada*

Les administracions públiques valencianes podran contractar la provisió de les prestacions de la seua competència amb entitats d'iniciativa privada, d'acord amb el que estableix la normativa aplicable en matèria de contractes del sector públic.

CAPÍTOL IV

Foment de la iniciativa social

Article 94*Foment de la iniciativa social*

1. Les administracions públiques valencianes podran promoure la col·laboració de les entitats d'iniciativa social en la provisió de prestacions per mitjà de l'atorgament de subvencions en règim de concurrència competitiva, d'acord amb els requisits de la seua normativa reguladora.

2. Les subvencions i les ajudes podran tenir, entre altres, les finalitats següents:

a) El desenvolupament personal, la promoció de l'autonomia i l'accessibilitat universal i la inclusió social, en els termes establits en la seua normativa reguladora.

b) El manteniment de serveis.

c) La promoció de programes i actuacions de serveis socials, en especial dels que tinguen caràcter innovador o es dirigisquen a grups de població vulnerables.

d) El foment de l'associacionisme, l'ajuda mútua i el voluntariat.

e) La implementació d'accions formatives en l'àmbit dels serveis socials.

f) El foment d'activitats d'R+D+I relacionades amb l'àmbit dels serveis socials.

g) La promoció d'altres programes i accions dirigides a grups i persones en situació de risc, vulnerabilitat social, desprotecció o dependència que són d'interès general.

h) Altres accions de naturalesa i finalitat anàlogues o semblants que les anteriors.

3. Les administracions públiques valencianes podran subscriure amb la iniciativa social convenis i acords de col·laboració que tinguen per objecte les actuacions relacionades amb la provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials que, per raó de les persones jurídiques, objecte o causa, no són susceptibles de subjectar-se a les normes sobre contractació del sector públic o sobre acció concertada regulades en aquesta llei.

4. Aquests convenis i acords de col·laboració es regiran pel que disposa la normativa corresponent, d'acord amb l'ordenament jurídic.

CAPÍTULO III

Contratación con la iniciativa privada

Artículo 93*Contratación con la iniciativa privada*

Las administraciones públicas valencianas podrán contratar la provisión de las prestaciones de su competencia con entidades de iniciativa privada, de acuerdo con lo que establece la normativa aplicable en materia de contratos del sector público.

CAPÍTULO IV

Fomento de la iniciativa social

Artículo 94*Fomento de la iniciativa social*

1. Las administraciones públicas valencianas podrán promover la colaboración de las entidades de iniciativa social en la provisión de prestaciones mediante el otorgamiento de subvenciones en régimen de concurrència competitiva, de acuerdo con los requisitos de su normativa reguladora.

2. Las subvenciones y las ayudas podrán tener, entre otras, las finalidades siguientes:

a) El desarrollo personal, la promoción de la autonomía y la accesibilidad universal e inclusión social, en los términos que establece su normativa reguladora.

b) El mantenimiento de servicios.

c) La promoción de programas y actuaciones de servicios sociales, en especial de los que tienen carácter innovador o se dirigen a grupos de población vulnerables.

d) El fomento del asociacionismo, la ayuda mutua y el voluntariado.

e) La implementación de acciones formativas en el ámbito de los servicios sociales.

f) El fomento de actividades de I+D+I relacionadas con el ámbito de los servicios sociales.

g) La promoción de otros programas y acciones dirigidas a grupos y a personas en situación de riesgo, vulnerabilidad social, desprotección o dependencia que son de interés general.

h) Otras acciones de naturaleza y finalidad análogas o parecidas a las anteriores.

3. Las administraciones públicas valencianas podrán subscribir con la iniciativa social convenios y acuerdos de colaboración que tienen por objeto las actuaciones relacionadas con la provisión de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales que, por razón de las personas jurídicas, objeto o causa, no son susceptibles de sujetarse a las normas sobre contratación del sector público o sobre acción concertada que regula esta ley.

4. Estos convenios y acuerdos de colaboración se regirán por lo que dispone la normativa correspondiente, de acuerdo con el ordenamiento jurídico.

TÍTOL V PARTICIPACIÓ

Article 95

Disposicions generals

1. Les administracions públiques competents en matèria de serveis socials garantirán l'existència de vies efectives que faciliten la participació cívica en la planificació, el funcionament i l'avaluació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, a fi d'integrar els processos deliberatius en la presa de decisions i adequar el sistema a les necessitats i a la diversitat de les persones en el procés de participació al llarg del seu cicle vital.

2. A aquest efecte, tindran especial consideració les associacions representatives de la ciutadania, les organitzacions de persones professionals dels serveis socials, el voluntariat social, les entitats de la iniciativa privada de serveis socials i les organitzacions sindicals i empresarials més representatives.

3. La participació cívica en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials s'articularà per mitjà dels òrgans de participació ciutadana i els procediments participatius establits per aquesta llei, la participació en l'àmbit dels centres, el voluntariat social o qualsevol altra acció que siga pertinent. Sense perjudici de la coordinació amb la Mesa de Diàleg Civil, així com amb la Mesa de Diàleg Social i qualsevol altre òrgan de participació, en l'àmbit de les polítiques inclusives i els drets socials, que pugua crear-se en un futur.

4. La composició dels òrgans de participació s'establirà reglamentàriament i preveurà la presència de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, els col·legis i associacions professionals, les persones usuàries dels serveis socials i les entitats socials més representatives de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, les quals comptaran amb una representació que serà, com a mínim, del 40 % del total dels seus membres, d'acord amb la normativa reguladora.

5. En tot cas, en la composició dels òrgans de participació es garantirà la paritat de gènere.

Article 96

Òrgans de participació

1. S'estableixen els òrgans de participació següents en matèria de serveis socials:

- a) El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials, d'àmbit autonòmic.
- b) Els consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials, d'àmbit local, supralocal o infralocal.

2. La determinació de la composició i el règim de funcionament dels consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials és competència de les respectives entitats locals, en el marc del que estableixen aquesta llei i el seu desplegament reglamentari.

TÍTULO V PARTICIPACIÓN

Artículo 95

Disposiciones generales

1. Las administraciones públicas competentes en materia de servicios sociales garantizarán la existencia de vías efectivas que faciliten la participación cívica en la planificación, el funcionamiento y la evaluación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, con el objeto de integrar los procesos deliberativos en la toma de decisiones y adecuar el sistema a las necesidades y a la diversidad de las personas en el proceso de participación a lo largo de su ciclo vital.

2. A estos efectos, tendrán consideración especial las asociaciones representativas de la ciudadanía, las organizaciones de personal profesional de los servicios sociales, el voluntariado social, las entidades de la iniciativa privada de servicios sociales y las organizaciones sindicales y empresariales más representativas.

3. La participación cívica en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se articulará por medio de los órganos de participación ciudadana y de los procedimientos participativos que establece esta ley, la participación en el ámbito de los centros, el voluntariado social o cualquier otra acción que sea pertinente. Sin perjuicio de la coordinación con la Mesa de Diálogo Civil, así como con la Mesa de Diálogo Social y cualquier otro órgano de participación, en el ámbito de las políticas inclusivas y los derechos sociales, que pueda crearse en un futuro.

4. La composición de los órganos de participación se establecerá reglamentariamente y preverá la presencia de las organizaciones sindicales y empresariales más representativas, los colegios y las asociaciones profesionales, las personas usuarias de los servicios sociales y las entidades sociales más representativas de carácter cívico, ciudadano y vecinal, que tendrán una representación que será, como mínimo, del 40 % del total de sus miembros, de acuerdo con la normativa reguladora.

5. En todo caso, en la composición de los órganos de participación se garantizará la paridad de género.

Artículo 96

Órganos de participación

1. Se establecen los órganos de participación siguientes en materia de servicios sociales:

- a) El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales, de ámbito autonómico.
- b) Los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales, de ámbito local, supralocal o infralocal.

2. La determinación de la composición y el régimen de funcionamiento de los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales es competencia de las entidades locales respectivas, en el marco de lo que establecen esta ley y su desarrollo reglamentario.

Article 97*Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials*

1. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials és l'òrgan superior de participació i de caràcter consultiu en matèria de serveis socials i està adscrit a la conselleria competent en matèria de serveis socials.
2. Corresponen al Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials les funcions següents:
 - a) Emetre informes previs que li siguen sol·licitats sobre els avantprojectes de llei i decrets del Consell en matèria de serveis socials.
 - b) Emetre informes sobre els instruments de planificació i sobre el catàleg i la cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com sobre els seus canvis i modificacions.
 - c) Debatre i emetre informes sobre l'avantprojecte de pressupostos de la Generalitat en matèria de serveis socials, així com fer-ne el seguiment de l'execució.
 - d) Emetre els dictàmens que li siguen sol·licitats per la conselleria competent en matèria de serveis socials.
 - e) Emetre un informe anual sobre la gestió dels serveis socials. La persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials presentarà anualment al Consell l'informe esmentat, que es remetrà també a Les Corts.
 - f) Realitzar el seguiment de l'execució dels plans i els programes autonòmics en matèria de serveis socials.
 - g) Conèixer, i fer-hi informes, la memòria anual d'activitats del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - h) Formular propostes i recomanacions per a la millora del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 - i) Deliberar sobre les qüestions que la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials sotmeta a la seua consideració.
 - j) Conèixer les polítiques públiques en matèria de serveis socials, vetlar per la seua equitat territorial i articular-les amb els sistemes d'educació, salut, cultura, ocupació, habitatge i justícia.
 - k) Qualsevol altres que se li atribuisquen legalment o reglamentàriament.

Article 98*Organització i funcionament del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials*

1. Reglamentàriament es regularà l'organització i el funcionament del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials, d'acord amb els principis generals establits per aquest article i amb els criteris sobre òrgans col·legiats de participació de la Generalitat.

Artículo 97*Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales*

1. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales es el órgano superior de participación y de carácter consultivo en materia de servicios sociales y está adscrito a la conselleria competente en materia de servicios sociales.
2. Corresponden al Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales las funciones siguientes:
 - a) Emitir informes previos que le sean solicitados sobre los anteproyectos de ley y decretos del Consell en materia de servicios sociales.
 - b) Emitir informes sobre los instrumentos de planificación y sobre el catálogo y la cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, así como sobre sus cambios y modificaciones.
 - c) Debatir y emitir informes sobre el anteproyecto de presupuestos de la Generalitat en materia de servicios sociales, así como hacer el seguimiento de la ejecución.
 - d) Emitir los dictámenes que le solicite la conselleria competente en materia de servicios sociales.
 - e) Emitir un informe anual sobre la gestión de los servicios sociales. La persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales presentará anualmente al Consell el informe indicado, que se remitirá también a Les Corts.
 - f) Realizar el seguimiento de la ejecución de los planes y los programas autonómicos en materia de servicios sociales.
 - g) Conocer e informar la memoria anual de actividades del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
 - h) Formular propuestas y recomendaciones para la mejora del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
 - i) Deliberar sobre las cuestiones que la persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales someta a su consideración.
 - j) Conocer las políticas públicas en materia de servicios sociales, velar por su equidad territorial y articularlas con los sistemas de educación, salud, cultura, empleo, vivienda y justicia.
 - k) Cualesquiera otros que se le atribuyan legal o reglamentariamente.

Artículo 98*Organización y funcionamiento del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales*

1. Reglamentariamente se regulará la organización y el funcionamiento del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales, de acuerdo con los principios generales que establece este artículo y con los criterios sobre órganos colegiados de participación de la Generalitat.

2. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials es reunirà, almenys, dues vegades a l'any, a convocatòria de la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials que exercisca les funcions de la presidència o a petició d'un terç del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials. No obstant això, la consellera o conseller podrà delegar aquestes funcions en un alt càrrec amb rang de secretari autonòmic.

3. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials podrà sol·licitar la participació d'aquelles persones que, pels seus coneixements, per la responsabilitat del càrrec que ocupa o per altres motius, puguen fer-hi aportacions d'interès.

4. La conselleria competent en matèria de serveis socials posarà a disposició del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials els mitjans personals i materials necessaris per a complir les seues funcions. Una persona al servei de la Generalitat adscrita al departament competent en matèria de serveis socials exercirà les funcions de la secretaria.

5. La composició del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials respectarà els principis següents:

a) Representativitat. En formaran part entitats i associacions ciutadanes i les de l'àmbit dels serveis socials, així com les entitats locals respectant en la composició la diversitat de la societat.

b) Inclusió. S'establiran mecanismes per a evitar l'exclusió de valors o interessos territorials, socials o sectorials relacionats amb les matèries que es debaten en el Consell.

c) Obertura. El reglament del Consell establirà els mecanismes que garantisquen l'accés puntual de grups, entitats o persones que no en formen part, si és objectivament necessari a causa de la matèria que es debata.

6. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials comptarà amb les entitats locals i la Federació Valenciana de Municipis i províncies, així com amb les entitats més representatives dels interessos de la ciutadania i de les persones usuàries, dels interessos sindicals i professionals, de les dones, de les entitats d'iniciativa social, dels de la iniciativa mercantil, així com dels de les organitzacions sindicals més representatives.

7. Els representants d'altres òrgans de participació de la Generalitat podran assistir a les sessions del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials per raons d'oportunitat, i és possible que aquests òrgans i el Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials duguen a terme deliberacions conjuntes.

Article 99

Estructura del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials

1. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials s'estructura en els òrgans següents:

2. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales se reunirá, al menos, dos veces al año, a convocatoria de la persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales que ejerza las funciones de la presidencia, o a petición de un tercio del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales. Sin embargo, la consellera o conseller podrá delegar estas funciones en un alto cargo con rango de secretario autonómico.

3. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales podrá solicitar la participación de las personas que, por sus conocimientos, por la responsabilidad del cargo que ocupan o por otros motivos, puedan hacer aportaciones de interés.

4. La conselleria competente en materia de servicios sociales pondrá a disposición del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales los medios personales y materiales necesarios para cumplir sus funciones. Una persona al servicio de la Generalitat adscrita al departamento competente en materia de servicios sociales ejercerá las funciones de la secretaria.

5. La composición del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales respetará los principios siguientes:

a) Representatividad. Formarán parte de este entidades y asociaciones ciudadanas y las del ámbito de los servicios sociales, así como las entidades locales, respetando en la composición la diversidad de la sociedad.

b) Inclusión. Se establecerán mecanismos para evitar la exclusión de valores o intereses territoriales, sociales o sectoriales relacionados con las materias que se debaten en este consejo.

c) Apertura. El reglamento de consejo establecerá los mecanismos que garanticen el acceso puntual de grupos, entidades o personas que no formen parte de este, si es objetivamente necesario debido a la materia que se debata.

6. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales contará con las entidades locales y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias, así como con las entidades más representativas de los intereses de la ciudadanía y de las personas usuarias, de los intereses sindicales y profesionales, de las mujeres, de las entidades de iniciativa social, de los de la iniciativa mercantil, así como de los de las organizaciones sindicales más representativas.

7. Los representantes de otros órganos de participación de la Generalitat podrán asistir a las sesiones del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales por razones de oportunidad, y es posible que estos órganos y el Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales lleven a cabo deliberaciones conjuntas.

Artículo 99

Estructura del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales

1. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales se estructura en los órganos siguientes:

- a) Els òrgans unipersonals, que seran la presidència, la vicepresidència i la secretaria.
- b) El ple. Tracta les matèries estratègiques més importants per al sistema de serveis socials, especialment les que estan relacionades amb la planificació.
2. Les comissions específiques. Podran ser permanents o temporals, i tractaran, de forma especialitzada, sobre planificació, programació i ordenació d'àmbits concrets dels serveis socials.
3. Podran crear-se comissions temporals per a deliberar sobre projectes concrets.
4. La presidència serà exercida per la persona titular de la conselleria competent en matèria de serveis socials, i la vicepresidència serà exercida per la secretària o secretari autonòmic competent en matèria de serveis socials.
5. La secretaria serà ocupada per un funcionari o funcionària de la conselleria competent en matèria de serveis socials.
6. El nombre, les funcions i els continguts de les comissions; la relació entre el ple i les comissions, així com el nomenament i les atribucions dels òrgans unipersonals del Consell es determinaran reglamentàriament.
7. Comptarà amb la Mesa de Diàleg Civil, com a òrgan de representació del tercer sector.

Article 100

Els consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials d'àmbit local, supralocal o infralocal

1. Els consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials són òrgans col·legiats de participació comunitària per a l'assessorament i la consulta en matèria de serveis socials, de conformitat amb l'estructura territorial prevista en aquesta llei.
2. Aquests consells comptaran amb representants de les entitats locals, de les persones usuàries, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, organitzacions empresarials i sindicals més representatives, de les organitzacions professionals i de les entitats d'iniciativa privada del seu àmbit territorial.

Article 101

Processos de participació

1. S'establiran processos de participació en la planificació, la gestió i l'avaluació dels serveis socials, que inclouran les fases següents:
- a) Informació, en la qual es donarà a conèixer a la ciutadania el projecte en la participació del qual la requereix.
- b) Debat ciutadà, en el qual es promourà l'intercanvi de propostes entre la ciutadania i les administracions públiques.

- a) Los órganos unipersonales, que serán la presidencia, la vicepresidencia y la secretaría.
- b) El pleno. Trata las materias estratégicas más importantes para el sistema de servicios sociales, especialmente las que están relacionadas con la planificación.
2. Las comisiones específicas. Podrán ser permanentes o temporales, y tratarán, de forma especializada, sobre planificación, programación y ordenación de ámbitos concretos de los servicios sociales.
3. Podrán crearse comisiones temporales para deliberar sobre proyectos concretos.
4. La persona titular de la conselleria competente en materia de servicios sociales ejercerá la presidencia, y la persona titular de la secretaría autonómica competente en materia de servicios sociales ejercerá la vicepresidencia.
5. Un funcionario o funcionaria de la conselleria competente en materia de servicios sociales ocupará la secretaría.
6. El número, funciones y contenidos de las comisiones; la relación entre el pleno y las comisiones, así como el nombramiento y las atribuciones de los órganos unipersonales de este consejo se determinarán reglamentariamente.
7. Contará con la Mesa de Diálogo Civil, como órgano de representación del tercer sector.

Artículo 100

Los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales, de ámbito local, supralocal o infralocal

1. Los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales son órganos colegiados de participación comunitaria para el asesoramiento y la consulta en materia de servicios sociales, de conformidad con la estructura territorial que prevé esta ley.
2. Estos consejos contarán con representantes de las entidades locales, de las personas usuarias, de las entidades representativas de los intereses de la ciudadanía, organizaciones empresariales y sindicales más representativas, de las organizaciones profesionales y de las entidades de iniciativa privada de su ámbito territorial.

Artículo 101

Procesos de participación

1. Se establecerán procesos de participación en la planificación, la gestión y la evaluación de los servicios sociales, que incluirán las fases siguientes:
- a) Información en la que se dará a conocer a la ciudadanía el proyecto en cuya participación la requiere.
- b) Debate ciudadano, en el que se promoverá el intercambio de propuestas entre la ciudadanía y las administraciones públicas.

c) Retorn, en què es traslladarà a la ciutadania participant el resultat del procés.

2. Sense perjudici del que s'ha dit anteriorment, es fomentarà la participació individualitzada de la ciutadania a través de l'ús de les tecnologies de la informació, així com per mitjà de qualssevol mecanismes que resulten d'utilitat per a fomentar el seu interès per a contribuir a la millora permanent dels serveis socials, d'acord amb la normativa vigent d'aplicació.

Article 102

Participació en l'àmbit dels centres

En els centres de titularitat pública on es presten serveis socials o es realitzen actuacions en matèria de serveis socials i en els privats que reben finançament públic, s'establiran processos de participació democràtica de les persones usuàries, de les seues famílies o representants legals a través dels consells de centre, en la forma que s'establisca reglamentàriament.

Article 103

Dret d'accés a la documentació administrativa

1. La ciutadania i les entitats que intervenen en processos de participació tindran dret a accedir a la informació necessària per al compliment de les seues funcions, d'acord amb la legislació vigent.

2. La conselleria competent en matèria de serveis socials garantirà la difusió i l'accés dels seus plans, estudis, informes generals, guies i recomanacions tècniques pels mitjans més adequats, en funció dels costos per a l'administració i de la capacitat d'accés de les persones a la informació.

Article 104

Del voluntariat

1. Es promourà i fomentarà la participació solidària de les persones en accions de voluntariat a través d'entitats públiques o d'iniciativa social.

2. Serà d'interès especial el foment d'organitzacions d'ajuda mútua, i s'entenen com a tals les entitats sense ànim lucratiu, on les sòcies i els socis són persones que afronten directament una situació de necessitat o dificultat, o l'afronten els seus familiars.

3. Les empreses podran promoure i participar en programes de voluntariat sempre que les actuacions que realitzen puguen qualificar-se d'interès general, s'inclouen en algun dels àmbits d'actuació de voluntariat i respecten els valors i els principis que inspiren l'acció voluntària, d'acord amb la legislació vigent en matèria de voluntariat.

4. L'activitat voluntària no implicarà, en cap cas, relació de caràcter laboral o mercantil o contraprestació econòmica,

c) Regreso, en el que se trasladará a la ciudadanía participante el resultado del proceso.

2. Sin perjuicio de lo anterior, se fomentará la participación individualizada de la ciudadanía a través del uso de las tecnologías de la información, así como por medio de cualesquiera mecanismos que resulten de utilidad para fomentar su interés para contribuir a la mejora permanente de los servicios sociales, de acuerdo con la normativa vigente de su aplicación.

Artículo 102

Participación en el ámbito de los centros

En los centros de titularidad pública donde se prestan servicios sociales o se realizan actuaciones en materia de servicios sociales y en los privados que reciben financiación pública, se establecerán procesos de participación democrática de las personas usuarias, de sus familias o representantes legales a través de los consejos de centro, en la forma que se establezca reglamentariamente.

Artículo 103

Derecho de acceso a la documentación administrativa

1. La ciudadanía y las entidades que intervienen en procesos de participación tendrán derecho a acceder a la información necesaria para el cumplimiento de sus funciones, de acuerdo con la legislación vigente.

2. La conselleria competente en materia de servicios sociales garantizará la difusión y el acceso de sus planes, estudios, informes generales, guías y recomendaciones técnicas por los medios más adecuados, en función de los costes para la administración y de la capacidad de acceso de las personas a la información.

Artículo 104

Del voluntariado

1. Se promoverá y se fomentará la participación solidaria de las personas en acciones de voluntariado a través de entidades públicas o de iniciativa social.

2. Será de interés especial el fomento de organizaciones de ayuda mutua, y se entienden como tales las entidades sin ánimo lucrativo, donde las socias y socios son personas que afrontan directamente una situación de necesidad o dificultad, o la afrontan sus familiares.

3. Las empresas podrán promover programas de voluntariado y participar en estos siempre que las actuaciones que realizan puedan calificarse de interés general, se incluyan en alguno de los ámbitos de actuación de voluntariado y respeten los valores y los principios que inspiran la acción voluntaria, de acuerdo con la legislación vigente en materia de voluntariado.

4. La actividad voluntaria no implicará, en ningún caso, relación de carácter laboral o mercantil o contraprestación

tindrà sempre un caràcter complementari de l'atenció professional i no podrà, en cap cas, substituir la labor que corresponga a un exercici professional.

TÍTOL VI **FINANÇAMENT**

Article 105 *Fonts de finançament*

1. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es finançarà amb càrrec a:

- a) Els pressupostos de la Generalitat.
- b) Els pressupostos dels ajuntaments, les diputacions provincials i la resta d'entitats locals de la Comunitat Valenciana.
- c) Les aportacions finalistes dels pressupostos generals de l'Estat i de la Unió Europea.

2. Així mateix, podrà finançar-se amb:

- a) Les aportacions de les persones usuàries que, si és el cas, s'establisquen en norma amb rang de llei.
- b) Les participacions econòmiques de persones físiques o jurídiques de naturalesa privada procedents de donacions, herències, llegats i la resta d'aportacions voluntàries per a fins de serveis socials, d'acord amb la normativa de patrimoni de la Generalitat.

Article 106 *Obligacions de les administracions públiques en matèria de finançament*

1. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana garantirán el finançament necessari per a assegurar el dret de la ciutadania a rebre les prestacions reconegudes en el Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el desenvolupament adequat dels serveis socials de la seua respectiva competència.

2. Els crèdits que la Generalitat consigne per al finançament de les prestacions garantides tindran la consideració d'ampliables, d'acord amb el que estableisca la normativa pressupostària.

Article 107 *Sistema de finançament i principis*

1. El finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials estarà referit, per a cada nivell funcional d'atenció, als conceptes següents:

- a) Personal.
- b) Prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques

económica, tendrá siempre un carácter complementario de la atención profesional y, en ningún caso, podrá sustituir la labor que corresponda a un ejercicio profesional.

TÍTULO VI **FINANCIACIÓN**

Artículo 105 *Fuentes de financiación*

1. El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se financiará con cargo a:

- a) Los presupuestos de la Generalitat.
- b) Los presupuestos de los ayuntamientos, las diputaciones provinciales y el resto de entidades locales de la Comunitat Valenciana.
- c) Las aportaciones finalistas de los presupuestos generales del Estado y de la Unión Europea.

2. Asimismo, podrá financiarse con:

- a) Las aportaciones de las personas usuarias que, si procede, se establezcan en norma con rango de ley.
- b) Las participaciones económicas de personas físicas o jurídicas de naturaleza privada procedentes de donaciones, herencias, legados y el resto de aportaciones voluntarias para fines de servicios sociales, de acuerdo con la normativa de patrimonio de la Generalitat.

Artículo 106 *Obligaciones de las administraciones públicas en materia de financiación*

1. Las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana garantizarán la financiación necesaria para asegurar el derecho de la ciudadanía a recibir las prestaciones reconocidas en el Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y el desarrollo adecuado de los servicios sociales de su respectiva competencia.

2. Los créditos que la Generalitat consigne para la financiación de las prestaciones garantizadas tendrán la consideración de ampliables, de acuerdo con el que establezca la normativa presupuestaria.

Artículo 107 *Sistema de financiación y principios*

1. La financiación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales estará referido, para cada nivel funcional de atención, a los conceptos siguientes:

- a) Personal.
- b) Prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas.

c) Infraestructures i equipaments, diferenciant entre construcció i manteniment.

2. El cofinançament de la Generalitat amb les diputacions provincials i els ajuntaments s'efectuarà conforme al principi d'equitat territorial, amb l'objecte de garantir que tota la ciutadania reba un nivell mínim de prestacions.

3. La distribució del finançament de cada concepte per a cada nivell funcional d'atenció serà, amb caràcter general, l'establida en els articles següents.

Article 108

Finançament de personal

1. Per al finançament del personal, la Generalitat establirà anualment els mòduls mínims de finançament de les persones professionals de serveis socials en la llei de pressupostos de la Generalitat corresponent, amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials, l'import del qual correspondrà al cost que li supose a la Generalitat un treballador o treballadora igualment classificat.

Les entitats locals corresponents podran establir, en els seus pressupostos i en l'àmbit de les seues competències, millores en els mòduls establits per la Generalitat a què es refereix el paràgraf anterior.

2. Per al finançament de personal d'atenció primària, la Generalitat, en el marc de la planificació estratègica, establirà la distribució del finançament entre la Generalitat i les entitats locals.

La Generalitat, en l'exercici de les competències de coordinació de les diputacions provincials referides en l'article 31 d'aquesta llei, establirà els percentatges de participació d'aquestes en el finançament per al desenvolupament de les seues funcions d'assistència tècnica i econòmica als municipis.

A fi de garantir un esforç econòmic proporcional i equitatiu de les tres diputacions provincials, per llei autonòmica es fixarà el llindar de població dels municipis que ha de finançar cada diputació provincial, atenent la diferent distribució i concentració de la població en cadascuna.

L'esforç econòmic esmentat no podrà suposar, en cap cas, finançar el personal de poblacions la suma dels habitants de les quals represente més del 25 % de la població total de la seua província respectiva.

El finançament per part de les diputacions provincials no arribarà als municipis de més de 20.000 habitants, de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local vigent.

Serà obligació de les entitats locals l'aplicació dels acords o els convenis col·lectius vigents, independentment de les quanties dels mòduls finançats.

3. El finançament de personal d'atenció secundària es realitzarà amb càrrec al pressupost de l'administració titular del servei corresponent.

c) Infraestructuras y equipamientos, diferenciando entre construcción y mantenimiento.

2. La cofinanciación de la Generalitat con las diputaciones provinciales y los ayuntamientos se efectuará conforme al principio de equidad territorial, con el objeto de garantizar que toda la ciudadanía reciba un nivel mínimo de prestaciones.

3. La distribución de la financiación de cada concepto para cada nivel funcional de atención será, a todos los efectos, la establecida en los artículos siguientes.

Artículo 108

Financiación de personal

1. Para la financiación del personal, la Generalitat establecerá anualmente los módulos mínimos de financiación del personal profesional de servicios sociales en la ley de presupuestos de la Generalitat correspondiente, con un informe previo del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales, cuyo importe corresponderá al coste que le suponga a la Generalitat un trabajador o trabajadora igualmente clasificado.

Las entidades locales correspondientes podrán establecer, en sus presupuestos y en el ámbito de sus competencias, mejoras en los módulos establecidos por la Generalitat a las que se refiere el párrafo anterior.

2. Para la financiación de personal de atención primaria, la Generalitat, en el marco de la planificación estratégica, establecerá la distribución de la financiación entre la Generalitat y las entidades locales.

La Generalitat, en el ejercicio de las competencias de coordinación de las diputaciones provinciales referidas en el artículo 31 de esta ley, establecerá los porcentajes de participación de estas en la financiación para el desarrollo de sus funciones de asistencia técnica y económica a los municipios.

Con objeto de garantizar un esfuerzo económico proporcional y equitativo de las tres diputaciones provinciales, por ley autonómica se fijará el umbral de población de los municipios que debe financiar cada diputación provincial, en función de la diferente distribución y concentración de la población en cada una.

El esfuerzo económico mencionado no podrá suponer, en ningún caso, financiar el personal de poblaciones cuya suma de los habitantes represente más del 25 % de la población total de su respectiva provincia.

La financiación por parte de las diputaciones provinciales no llegará a los municipios de más de 20.000 habitantes, conforme a lo que dispone la normativa de régimen local vigente.

Será obligación de las entidades locales la aplicación de los acuerdos o los convenios colectivos vigentes, independientemente de las cuantías de los módulos financiados.

3. La financiación de personal de atención secundaria se realizará con cargo al presupuesto de la administración titular del servicio correspondiente.

4. La Generalitat garantirà la dotació suficient de personal en la conselleria competent en matèria de serveis socials, per a l'execució adequada de les seues competències i la garantia dels drets de les persones usuàries dels serveis socials. Disposarà dels equips professionals necessaris per a l'assegurament de la gestió de les prestacions que resulten de la seua competència.

Amb aquest fi, la Generalitat establirà els mecanismes adequats per a cobrir tots els llocs les funcions dels quals estiguen vinculades al reconeixement i la gestió de les prestacions definides com a garantides en aquesta llei, tant professionals com econòmiques o tecnològiques.

Article 109

Finançament de prestacions

1. Les prestacions la competència de les quals corresponga a la Generalitat seran finançades íntegrament per aquesta.

2. Per al finançament de les prestacions d'atenció primària no integrades en l'apartat anterior, la Generalitat, en el marc de la planificació estratègica, establirà la distribució del finançament entre la Generalitat i les entitats locals.

La Generalitat, en l'exercici de les competències de coordinació de les diputacions provincials referides en l'article 31 d'aquesta llei, establirà els percentatges de participació d'aquestes en el finançament per al desenvolupament de les seues funcions d'assistència tècnica i econòmica als municipis.

A fi de garantir un esforç econòmic proporcional i equitatiu de les tres diputacions provincials, per llei autonòmica es fixarà el llindar de població dels municipis que ha de finançar cada diputació provincial, atenent la diferent distribució i concentració de la població en cadascuna.

L'esforç econòmic esmentat no podrà suposar, en cap cas, finançar aquelles prestacions en poblacions la suma dels habitants de les quals represente més del 25 % de la població total de la seua província respectiva.

El finançament per part de les diputacions provincials no arribarà als municipis de més de 20.000 habitants, de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local vigent.

3. El finançament de prestacions d'atenció secundària es realitzarà amb càrrec al pressupost de l'administració titular del servei corresponent.

Article 110

Finançament d'infraestructures i equipaments de serveis socials

1. La conselleria competent en matèria de serveis socials, amb la participació de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials, elaborarà i aprovarà un pla d'infraestructures de serveis socials quadriennal, en el

4. La Generalitat garantizarà la dotació suficient de personal en la conselleria competente en materia de servicios sociales, para la adecuada ejecución de sus competencias y la garantía de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales. Dispondrá de los equipos profesionales necesarios para el aseguramiento de la gestión de las prestaciones que resultan de su competencia.

Con tal fin, la Generalitat establecerá los mecanismos adecuados para cubrir todos los puestos cuyas funciones estén vinculadas al reconocimiento y la gestión de las prestaciones definidas como garantizadas en esta ley, tanto profesionales como económicas o tecnológicas.

Artículo 109

Financiación de prestaciones

1. Las prestaciones cuya competencia corresponda a la Generalitat serán financiadas íntegramente por esta.

2. Para la financiación de las prestaciones de atención primaria no integradas en el apartado anterior, la Generalitat, en el marco de la planificación estratégica, establecerá la distribución de la financiación entre la Generalitat y las entidades locales.

La Generalitat, en el ejercicio de las competencias de coordinación de las diputaciones provinciales referidas en el artículo 31 de esta ley, establecerá los porcentajes de participación de estas en la financiación para el desarrollo de sus funciones de asistencia técnica y económica a los municipios.

Con objeto de garantizar un esfuerzo económico proporcional y equitativo de las tres diputaciones provinciales, por ley autonómica se fijará el umbral de población de los municipios a financiar por cada diputación provincial, atendiendo a la diferente distribución y concentración de la población en cada una.

El esfuerzo económico mencionado no podrá suponer, en ningún caso, financiar aquellas prestaciones en poblaciones cuya suma de los habitantes represente más del 25 % de la población total de su respectiva provincia.

La financiación por parte de las diputaciones provinciales no llegará a los municipios de más de 20.000 habitantes, conforme a lo que dispone la normativa de régimen local vigente.

3. La financiación de prestaciones de atención secundaria se realizará con cargo al presupuesto de la administración titular del servicio correspondiente.

Artículo 110

Financiación de infraestructuras y equipamientos de servicios sociales

1. La conselleria competente en materia de servicios sociales, con la participación del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales, elaborará y aprobará un plan cuatrienal de infraestructuras

que s'establirà la participació de la Generalitat, les diputacions provincials i els ajuntaments o altres entitats locals en el finançament de la construcció de noves infraestructures i nous equipaments de serveis socials del conjunt del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

El Pla d'infraestructures de serveis socials es realitzarà de conformitat amb el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

2. Els ajuntaments proporcionaran el sòl necessari per a la construcció de noves infraestructures i equipaments de serveis socials.
3. El manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària es realitzarà amb càrrec a l'entitat local titular.
4. El manteniment de les infraestructures i els equipaments en el nivell de l'atenció secundària es realitzarà amb càrrec a l'administració pública titular.
5. En tot cas, les diputacions provincials, en l'exercici de les seues funcions d'assistència tècnica i econòmica als municipis i d'acord amb el que disposa la normativa vigent sobre règim local, participaran en el finançament de les noves infraestructures i equipaments de serveis socials d'atenció primària, així com en el seu manteniment, en els municipis de menys de 20.000 habitants.

Article 111

Fórmules de col·laboració financera

1. La col·laboració entre les distintes administracions públiques de la Comunitat Valenciana per al finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials es fixarà a través de convenis de col·laboració plurianuals o altres fórmules previstes en la normativa vigent, sense perjudici del que estableix l'article 46.
2. La durada dels convenis s'establirà en funció dels supòsits següents:
 - a) En els supòsits de finançament del personal i de les prestacions professionals, econòmiques i tecnològics d'atenció primària, la durada dels convenis serà de cinc anys, prorrogables per períodes iguals.
 - b) En els supòsits de finançament de programes inclosos en el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, la durada dels convenis serà de quatre anys com a màxim.
 - c) En els supòsits de finançament d'equipaments i infraestructures, la durada dels convenis serà la que es dispose en el Pla d'infraestructures de serveis socials.
3. Per a rebre el finançament previst, els municipis, per si sols o agrupats, hauran de justificar la realització de totes les actuacions incloses en els convenis.
4. Els fons aportats per altres fonts de finançament diferent de les aportacions de les administracions públiques

de servicios sociales, en el que se establecerá la participación de la Generalitat, las diputaciones provinciales y los ayuntamientos u otras entidades locales en la financiación de la construcción de nuevas infraestructuras y nuevos equipamientos de servicios sociales del conjunto del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

El Plan de infraestructuras de servicios sociales se realizará conforme al Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

2. Los ayuntamientos proporcionarán el suelo necesario para la construcción de nuevas infraestructuras y equipamientos de servicios sociales.
3. El mantenimiento de las infraestructuras y los equipamientos de atención primaria se realizará con cargo a la entidad local titular.
4. El mantenimiento de las infraestructuras y los equipamientos en el nivel de la atención secundaria se realizará con cargo a la administración pública titular.
5. En todo caso, las diputaciones provinciales, en el ejercicio de sus funciones de asistencia técnica y económica a los municipios, y de acuerdo con lo que dispone la normativa vigente sobre régimen local, participarán en la financiación de las nuevas infraestructuras y equipamientos de servicios sociales de atención primaria, así como en su mantenimiento, en los municipios de menos de 20.000 habitantes.

Artículo 111

Fórmulas de colaboración financiera

1. La colaboración entre las distintas administraciones públicas de la Comunitat Valenciana para la financiación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se fijará a través de convenios de colaboración plurianuales u otras fórmulas previstas en la normativa vigente, sin perjuicio de lo que se establece en el artículo 46.
2. La duración de los convenios se establecerá en función de los supuestos siguientes:
 - a) En los supuestos de financiación del personal y de las prestaciones profesionales, económicas y tecnológicas de atención primaria, la duración de los convenios será de cinco años, prorrogables por períodos iguales.
 - b) En los supuestos de financiación de programas incluidos en el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, la duración de los convenios será de cuatro años como máximo.
 - c) En los supuestos de financiación de equipamientos e infraestructuras, la duración de los convenios será la que se disponga en el Plan de infraestructuras de servicios sociales.
3. Para recibir la financiación prevista, los municipios, por si solos o agrupados, tendrán que justificar la realización de todas las actuaciones incluidas en los convenios.
4. Los fondos aportados por otras fuentes de financiación diferente de las aportaciones de las administraciones

mencionades en els apartats anteriors es deduiran del cost total del finançament a l'efecte de determinar-ne la distribució.

Article 112

Participació econòmica de les persones usuàries en el cost del servei

1. La participació econòmica de les persones usuàries de serveis socials serà complementària del finançament del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials. La determinació d'aquesta participació es fonamentarà en els principis d'equitat, progressivitat, redistribució i solidaritat.

2. Les prestacions d'atenció residencial i les que es corresponguen amb habitatge tutelat en la modalitat d'allotjament alternatiu de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials estaran subjectes a la normativa reguladora de taxes en matèria d'atenció social.

Article 113

Aplicació de les taxes en matèria d'atenció social

De conformitat amb la normativa de la Generalitat en matèria de taxes, s'aplicaran les taxes següents:

1. S'aplicarà la taxa sobre la prestació del servei d'atenció residencial en els equipaments de la xarxa de centres i serveis públics i concertats d'atenció social dependents de la Generalitat. Als efectes d'aquest article, es considera atenció residencial, prestada en règim de dret públic, la proveïda a les persones usuàries en els centres següents:

a) Centres residencials de titularitat de l'administració de la Generalitat o dels seus organismes o entitats dependents.

b) Centres residencials de titularitat de les entitats locals de la Comunitat Valenciana o dels seus organismes o entitats dependents, i els centres residencials privats concertats, sempre que l'accés de la persona usuària al servei d'atenció residencial es duga a terme mitjançant una resolució administrativa, dictada pels òrgans competents de la conselleria que tinga assignades competències en matèria de serveis socials.

c) Els centres residencials privats de entitats sense ànim lucratiu subvencionats per la Generalitat o integrats en el règim de concert social per la Generalitat, sempre que l'accés de la persona usuària al servei d'atenció residencial es duga a terme mitjançant una resolució administrativa, dictada pels òrgans competents de la conselleria que tinga assignades competències en matèria de serveis socials.

2. S'aplicarà la taxa sobre la prestació del servei d'habitatge tutelat en equipaments de la xarxa de centres i serveis públics i concertats d'atenció social dependents de la Generalitat. Als efectes d'aquest article, es considera atenció en habitatge tutelat, prestada en règim de dret públic, la proveïda a les persones usuàries en:

públicas mencionadas en los apartados anteriores se deducirán del coste total de la financiación a los efectos de determinar su distribución.

Artículo 112

Participación económica de las personas usuarias en el coste del servicio

1. La participación económica de las personas usuarias de servicios sociales será complementaria de la financiación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales. La determinación de esta participación se fundamentará en los principios de equidad, progresividad, redistribución y solidaridad.

2. Las prestaciones de atención residencial y las que se correspondan con vivienda tutelada en la modalidad de alojamiento alternativo de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales estarán sujetos a la normativa reguladora de tasas en materia de atención social.

Artículo 113

Aplicación de las tasas en materia de atención social

Conforme a la normativa de la Generalitat en materia de tasas, se aplicarán las tasas siguientes:

1. Se aplicará la tasa sobre la prestación del servicio de atención residencial en los equipamientos de la red de centros y servicios públicos y concertados de atención social dependientes de la Generalitat. A los efectos de este artículo, se considera atención residencial, prestada en régimen de derecho público, la provista a las personas usuarias en los centros siguientes:

a) Centros residenciales de titularidad de la administración de la Generalitat o de sus organismos o entidades dependientes.

b) Centros residenciales de titularidad de las entidades locales de la Comunitat Valenciana o de sus organismos o entidades dependientes, y los centros residenciales privados concertados, siempre que el acceso de la persona usuaria al servicio de atención residencial se lleve a cabo mediante una resolución administrativa, dictada por los órganos competentes de la conselleria que tenga asignadas competencias en materia de servicios sociales.

c) Los centros residenciales privados de entidades sin ánimo lucrativo subvencionados por la Generalitat o integrados en el régimen de concierto social por la Generalitat, siempre que el acceso de la persona usuaria al servicio de atención residencial se lleve a cabo mediante una resolución administrativa, dictada por los órganos competentes de la conselleria que tenga asignadas competencias en materia de servicios sociales.

2. Se aplicará la tasa sobre la prestación del servicio de vivienda tutelada en equipamientos de la red de centros y servicios públicos y concertados de atención social dependientes de la Generalitat. A los efectos de este artículo, se considera atención en vivienda tutelada, prestada en régimen de derecho público, la provista a las personas usuarias en:

a) Els habitatges tutelats de titularitat de l'administració de la Generalitat i dels organismes o entitats dependents.

b) Els habitatges tutelats de titularitat de les entitats locals de la Comunitat Valenciana o dels organismes o entitats dependents, sempre que l'accés de la persona usuària al recurs es duga a terme mitjançant una resolució administrativa, dictada pels òrgans competents de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

c) Els habitatges tutelats privats concertats, sempre que l'accés de la persona usuària al recurs es duga a terme mitjançant una resolució administrativa, dictada pels òrgans competents de la conselleria que tinga assignades competències en matèria de serveis socials.

d) Els habitatges tutelats de titularitat d'entitats sense ànim lucratiu que estiguen majoritàriament subvencionades en les despeses de manteniment i funcionament per la conselleria competent en matèria de serveis socials o participen en programes anuals de finançament de places, sempre que l'accés de la persona usuària al recurs es duga a terme mitjançant una resolució administrativa, dictada pels òrgans competents de la conselleria que tinga assignades competències en matèria de serveis socials.

Article 114

Determinació de la participació econòmica de les persones usuàries en el cost de la prestació de serveis

1. L'establiment de la capacitat econòmica personal es determinarà per la renda personal. Per al càlcul de la renda personal es tindran en compte els aspectes següents:

a) Naturalesa, tipus i cost del servei.

b) Intensitat del servei assignat a la persona usuària.

c) Capacitat econòmica de la persona, en especial nivell de renda i patrimoni, excloent-ne els patrimonis protegits de persones amb discapacitat, d'acord amb la normativa aplicable.

d) Nombre de membres de la unitat familiar o de convivència.

e) Circumstàncies socials de les persones destinatàries per a les quals es destine la prestació.

f) Situació familiar, social i econòmica de les persones obligades legalment a prestar assistència a la persona usuària.

2. La quota íntegra de la taxa s'obtindrà minorant la capacitat econòmica de la persona usuària en l'import de la quantitat mínima garantida per a despeses personals.

Així mateix, la quota íntegra de la taxa corresponent no podrà excedir, en cap cas, del 90 % del cost unitari de referència del servei que es fixarà anualment en la llei de pressupostos de la Generalitat.

a) Las viviendas tuteladas de titularidad de la administración de la Generalitat y de los organismos o las entidades dependientes de esta.

b) Las viviendas tuteladas de titularidad de las entidades locales de la Comunitat Valenciana o de los organismos o las entidades dependientes de esta, siempre que el acceso de la persona usuaria al recurso se lleve a cabo mediante una resolución administrativa, dictada por los órganos competentes de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

c) Las viviendas tuteladas privadas concertadas, siempre que el acceso de la persona usuaria al recurso se lleve a cabo mediante una resolución administrativa, dictada por los órganos competentes de la conselleria que tenga asignadas competencias en materia de servicios sociales.

d) Las viviendas tuteladas de titularidad de entidades sin ánimo lucrativo que estén mayoritariamente subvencionadas en los gastos de mantenimiento y funcionamiento por la conselleria competente en materia de servicios sociales o participen en programas anuales de financiación de plazas, siempre que el acceso de la persona usuaria al recurso se lleve a cabo mediante una resolución administrativa, dictada por los órganos competentes de la conselleria que tenga asignadas competencias en materia de servicios sociales.

Artículo 114

Determinación de la participación económica de las personas usuarias en el coste de la prestación de servicios

1. El establecimiento de la capacidad económica personal se determinará por la renta personal. Para el cálculo de la renta personal se tendrán en cuenta los aspectos siguientes:

a) Naturaleza, tipo y coste del servicio.

b) Intensidad del servicio asignado a la persona usuaria.

c) Capacidad económica de la persona, en especial, nivel de renta y patrimonio, excluyendo los patrimonios protegidos de personas con discapacidad, de acuerdo con su normativa aplicable.

d) Número de miembros de la unidad familiar o de convivencia.

e) Circunstancias sociales de las personas destinatarias para las cuales se destine la prestación.

f) Situación familiar, social y económica de las personas obligadas legalmente a prestar asistencia a la persona usuaria.

2. La cuota íntegra de la tasa se obtendrá aminorando la capacidad económica de la persona usuaria en el importe de la cantidad mínima garantizada para gastos personales.

Asimismo, la cuota íntegra de la tasa correspondiente no podrá excedir, en ningún caso, del 90 % del coste unitario de referencia del servicio que se fijará anualment en la ley de presupuestos de la Generalitat.

3. En cap cas, no es podrà excloure una persona de les prestacions finançades totalment o parcialment amb fons públics pel fet de no disposar de recursos econòmics o resultar aquests insuficients. Així mateix, en cap cas l'accés a les prestacions, la seua modalitat, intensitat o qualitat, així com la prioritat o la urgència en la seua prestació podran fixar-se en funció de la contribució de les persones usuàries al seu cost.

Article 115

Exempcions i bonificacions

1. La Generalitat establirà i regularà el sistema de bonificacions per a la participació en les prestacions garantides i condicionades, a fi d'atendre les situacions de vulnerabilitat social i insuficiència de recursos de les persones usuàries. Les bonificacions hauran d'establir-se en funció del nivell de renda personal i de les obligacions econòmiques respecte a les persones que la persona usuària tinga a càrrec seu.

2. Les prestacions exemptes d'aportació per part de les persones usuàries seran les establides d'acord amb la normativa reguladora de taxes en matèria d'atenció social.

En tot cas, quedaran exemptes de participació econòmica en el cost de qualsevol prestació regulada en el Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials:

a) Les dones que siguen víctimes d'actes de violència de gènere i els seus fills i filles, i les que es troben en situació d'exclusió social.

b) Les persones usuàries del servei d'habitatge tutelat la dotzena part de la capacitat econòmica de les quals siga igual o inferior al salari mínim interprofessional.

TÍTOL VII

QUALITAT, INVESTIGACIÓ, INNOVACIÓ, FORMACIÓ I AVALUACIÓ

CAPÍTOL I

De la qualitat

Article 116

Qualitat en serveis socials

1. La qualitat dels serveis socials constitueix un principi i un objectiu prioritari dels serveis socials valencians.

2. Les administracions públiques valencianes promouran la millora de la qualitat del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i, en especial, la qualificació i la formació del personal empleat públic, la investigació i l'experimentació social.

3. En ningún caso, no se podrá excluir a una persona de las prestaciones financiadas totalmente o parcialmente con fondos públicos por el hecho de no disponer de recursos económicos o resultar estos insuficientes. Asimismo, en ningún caso el acceso a las prestaciones, su modalidad, intensidad o calidad, así como la prioridad o la urgencia en su prestación podrán fijarse en función de la contribución de las personas usuarias a su coste.

Artículo 115

Exenciones y bonificaciones

1. La Generalitat establecerá y regulará el sistema de bonificaciones para la participación en las prestaciones garantizadas y condicionadas, con objeto de atender las situaciones de vulnerabilidad social e insuficiencia de recursos de las personas usuarias. Las bonificaciones tendrán que establecerse en función del nivel de renta personal y de las obligaciones económicas respecto a las personas que la persona usuaria tenga a su cargo.

2. Las prestaciones exentas de aportación por parte de las personas usuarias serán las establecidas de acuerdo con la normativa reguladora de tasas en materia de atención social.

En todo caso, quedarán exentas de participación económica en el coste de cualquier prestación regulada en el Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

a) Las mujeres que sean víctimas de actos de violencia de género y sus hijos e hijas, y las que se encuentran en situación de exclusión social.

b) Las personas usuarias del servicio de vivienda tutelada cuya duodécima parte de la capacidad económica sea igual al salario mínimo interprofesional, o inferior a este.

TÍTULO VII

CALIDAD, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN

CAPÍTULO I

De la calidad

Artículo 116

Calidad en servicios sociales

1. La calidad de los servicios sociales constituye un principio y un objetivo prioritario de los servicios sociales valencianos.

2. Las administraciones públicas valencianas promoverán la mejora de la calidad del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y, en especial, la cualificación y la formación del personal empleado público, la investigación y la experimentación social.

Article 117*Objectius de la qualitat en els serveis socials*

1. Correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials, en col·laboració amb les entitats locals, la millora contínua de la qualitat dels serveis a través de:

a) El foment de la cultura de qualitat en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

b) El disseny de processos integrals d'atenció fonamentats en les normes i les certificacions existents i en la millor evidència científica disponible.

c) El disseny i la implementació de la formació, l'assessorament, l'auditoria i la certificació dins dels processos de millora contínua en l'àmbit de la qualitat dels serveis socials, sense perjudici del reconeixement d'altres sistemes d'acreditació de la qualitat.

2. Els instruments que pose en funcionament la conselleria competent en matèria de serveis socials, per a la millora contínua de la qualitat dels serveis, seran aplicables a la totalitat d'agents involucrats en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

3. Els nivells de qualitat seran exigibles a totes les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i es podran fixar respecte als recursos materials i equipaments, els recursos humans i els processos de gestió.

4. Per a assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels processos de qualitat, en el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana s'inclourà l'estratègia de qualitat, que, com a mínim, preverà els aspectes següents:

a) La definició dels objectius de qualitat que s'establisquen.

b) Els instruments i els sistemes de millora generals i sectorials.

c) Els estudis d'opinió i els resultats dels procediments de participació de les persones usuàries i les seues famílies, així com d'altres agents involucrats.

d) Els requisits de qualitat exigibles a les prestacions i els serveis dels serveis socials.

e) Les directrius en matèria de formació de les persones professionals de serveis socials.

f) Els criteris de qualitat en l'ocupació.

g) La perspectiva de gènere en la gestió, l'organització i la prestació de serveis.

Article 118*Qualitat en recursos humans*

1. Per a garantir la qualitat dels serveis, les persones professionals de serveis socials han de reunir els requisits de titulació, formació complementària i habilitats específiques i, si és el cas, experiència que es determine per a cada lloc de treball.

Artículo 117*Objetivos de la calidad en los servicios sociales*

1. Corresponde a la conselleria competente en materia de servicios sociales, en colaboración con las entidades locales, la mejora continua de la calidad de los servicios, a través de:

a) El fomento de la cultura de calidad en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

b) El diseño de procesos integrales de atención fundamentados en las normas y las certificaciones existentes y en la mejor evidencia científica disponible.

c) El diseño y la implementación de la formación, el asesoramiento, la auditoría y la certificación dentro de los procesos de mejora continua en el ámbito de la calidad de los servicios sociales, sin perjuicio del reconocimiento de otros sistemas de acreditación de la calidad.

2. Los instrumentos que ponga en funcionamiento la conselleria competente en materia de servicios sociales, para la mejora continua de la calidad de los servicios, serán aplicables a la totalidad de agentes involucrados en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

3. Los niveles de calidad serán exigibles a todas las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales y se podrán fijar respecto a los recursos materiales y equipamientos, los recursos humanos y los procesos de gestión.

4. Para asegurar el desarrollo y la aplicación de los procesos de calidad, en el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana se incluirá la estrategia de calidad, que, como mínimo, preverá los aspectos siguientes:

a) La definición de los objetivos de calidad que se establezcan.

b) Los instrumentos y sistemas de mejora generales y sectoriales.

c) Los estudios de opinión y los resultados de los procedimientos de participación de las personas usuarias y sus familias, así como otros agentes involucrados.

d) Los requisitos de calidad exigibles a las prestaciones y los servicios de los servicios sociales.

e) Las directrices en materia de formación del personal profesional de servicios sociales.

f) Los criterios de calidad en el empleo.

g) La perspectiva de género en la gestión, la organización y la prestación de servicios.

Artículo 118*Calidad en recursos humanos*

1. Para garantizar la calidad de los servicios, el personal profesional de servicios sociales tienen que reunir los requisitos de titulación, formación complementaria y habilidades específicas y, si procede, experiencia que se determine para cada puesto de trabajo.

2. La Generalitat promourà el desenvolupament d'un model de gestió de les competències professionals necessàries per a un exercici àgil, eficaç i flexible de la pràctica professional, afavorint-ne l'adaptació permanent a les necessitats de les persones i a les noves exigències socials i professionals en l'àmbit dels serveis socials, de manera que es promoga, alhora, la cultura innovadora, la creativitat i el talent del personal que desenvolupa la seua activitat professional en el marc del sistema.

Article 119

Coordinació amb altres instruments de qualitat dels serveis públics de la Generalitat

Els criteris i estàndards de qualitat i els mecanismes de promoció, gestió, control i avaluació de la qualitat esmentada seran establerts i implementats en coordinació amb els altres instruments generals del sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics que establezca la Generalitat. Així mateix, les avaluacions de qualitat es coordinaran amb la unitat administrativa amb competències en matèria de gestió i millora de la qualitat dels serveis públics.

CAPÍTOL II

De la investigació, la innovació i la formació

Article 120

Investigació i innovació

1. La Generalitat impulsarà la realització de projectes i programes d'investigació i innovació que tinguen per objecte el desenvolupament de nous serveis, productes, tècniques o procediments aplicats per a la seua millora, així com per a la consecució dels fins i objectius que s'estimen prioritaris.

2. Els projectes i programes podran formar part de l'oferta d'R+D+I de la Generalitat i estaran oberts a les universitats, a totes les institucions públiques i privades, així com a persones expertes procedents de la comunitat científica, tècnica i empresarial, que es dediquen a la investigació, el desenvolupament i la innovació en l'àmbit dels serveis socials.

3. S'establiran els instruments necessaris per a participar en els projectes internacionals, europeus i en l'Estat, destinats a la innovació en l'àmbit social.

4. La Generalitat podrà determinar els drets que li corresponguen en els resultats dels projectes i els programes d'investigació i innovació, en funció del seu grau de participació en aquests. Així mateix, també podrà determinar els mecanismes i les mesures exigibles a les persones beneficiàries d'aquests projectes per a garantir la transferència tecnològica dels resultats obtinguts i la seua utilització en favor de la prestació dels serveis socials, segons allò que s'ha establert en la legislació de drets de la propietat intel·lectual i industrial i de la propietat, i altres drets que tinguen per objecte la cosa material a què està incorporada la creació intel·lectual.

2. La Generalitat promoverà el desenvolupament d'un model de gestió de les competències professionals necessàries per a un exercici àgil, eficaç i flexible de la pràctica professional, favoreint-ne l'adaptació permanent a les necessitats de les persones i a les noves exigències socials i professionals en el àmbit de los servicios sociales, de manera que se promueva, al mismo tiempo, la cultura innovadora, la creatividad y el talento del personal que desarrolla su actividad profesional en el marco del sistema.

Artículo 119

Coordinación con otros instrumentos de calidad de los servicios públicos de la Generalitat

Los criterios y estándares de calidad y los mecanismos de promoción, gestión, control y evaluación de la calidad mencionada se establecerán e implementarán en coordinación con los otros instrumentos generales del sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos que establezca la Generalitat. Asimismo, las evaluaciones de calidad se coordinarán con la unidad administrativa con competencias en materia de gestión y mejora de la calidad de los servicios públicos.

CAPÍTULO II

De la investigación, la innovación y la formación

Artículo 120

Investigación e innovación

1. La Generalitat impulsarà la realització de projectes i programes de investigació i innovació que tinguin per objecte el desenvolupament de nous serveis, productes, tècniques o procediments aplicats per a la seua millora, així com per a la consecució dels fins i objectius que se consideren prioritarios.

2. Los proyectos y programas podrán formar parte de la oferta de I+D+I de la Generalitat i estarán abiertos a las universidades, a todas las instituciones públicas y privadas, así como a las personas expertas procedentes de la comunidad científica, técnica y empresarial, que se dediquen a la investigación, el desarrollo y la innovación en el ámbito de los servicios sociales.

3. Se establecerán los instrumentos necesarios para participar en los proyectos internacionales, europeos y en el Estado, destinados a la innovación en el ámbito social.

4. La Generalitat podrà determinar los derechos que le correspondan en los resultados de los proyectos y los programas de investigación e innovación, en función de su grado de participación en estos. Asimismo, también podrá determinar los mecanismos y las medidas exigibles a las personas beneficiarias de estos proyectos para garantizar la transferencia tecnológica de los resultados obtenidos y su utilización en favor de la prestación de los servicios sociales, según lo que ha establecido la legislación de derechos de la propiedad intelectual e industrial y de la propiedad, y otros derechos que tengan por objeto la cosa material a la que está incorporada la creación intelectual.

Article 121*Objectius de la investigació i la innovació en serveis socials*

1. La investigació que es realitze en el marc del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials estarà fonamentalment orientada a la generació d'estratègies i bones pràctiques i innovació social, en resposta a les necessitats i les expectatives de la ciutadania.

2. La investigació i la innovació en serveis socials tindran per objecte:

a) L'estudi prospectiu de les característiques i les necessitats que puguen presentar els distints grups de població, a fi de desenvolupar estratègies de prevenció i sensibilització.

b) L'estudi de les causes i els factors que incideixen sobre l'evolució de la demanda de serveis.

c) L'anàlisi de la demanda i del seu impacte en l'adequació, l'oportunitat i el cost dels serveis socials.

d) L'estudi i el disseny de les fórmules d'organització, gestió i avaluació del sistema de serveis socials.

e) L'estudi i la implantació d'innovacions tecnològiques.

f) L'impuls dels mecanismes dirigits al reconeixement de les competències en innovació, així com l'estímul de la innovació en processos i la incorporació de noves tecnologies.

g) La comunicació tècnica i la formació innovadora en noves experiències d'intervenció social, de manera que es creen relacions eficaces d'intercanvi de coneixement i de persones professionals en projectes d'atenció a necessitats emergents dels serveis socials, i faciliten la seua transferència, tenint en compte les prioritats definides en el marc de la política d'investigació i innovació de la Generalitat.

h) La col·laboració amb totes les entitats públiques i privades que tinguen per objecte la investigació aplicada en els camps de ciències socials.

i) Qualsevol altre que contribueisca al manteniment i la millora del sistema de serveis socials.

Article 122*Formació*

1. És obligació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials facilitar el perfeccionament dels coneixements, les habilitats i les aptituds del personal empleat per a millorar en l'exercici de les seues funcions i contribuir a la seua promoció professional.

2. Les persones empleades públiques de serveis socials tenen l'obligació de contribuir a millorar la qualitat dels serveis públics per mitjà de la seua participació en les activitats formatives i l'aplicació dels coneixements i les competències adquirides en l'activitat professional diària.

Artículo 121*Objetivos de la investigación y la innovación en servicios sociales*

1. La investigación que se realice en el marco del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales estará fundamentalmente orientada a la generación de estrategias y buenas prácticas e innovación social, en respuesta a las necesidades y las expectativas de la ciudadanía.

2. La investigación y la innovación en servicios sociales tendrán por objeto:

a) El estudio prospectivo de las características y las necesidades que puedan presentar los distintos grupos de población, con objeto de desarrollar estrategias de prevención y sensibilización.

b) El estudio de las causas y los factores que inciden sobre la evolución de la demanda de servicios.

c) El análisis de la demanda y de su impacto en la adecuación, la oportunidad y el coste de los servicios sociales.

d) El estudio y el diseño de las fórmulas de organización, gestión y evaluación del sistema de servicios sociales.

e) El estudio y la implantación de innovaciones tecnológicas.

f) El impulso de los mecanismos dirigidos al reconocimiento de las competencias en innovación, así como el estímulo de la innovación en procesos y la incorporación de nuevas tecnologías.

g) La comunicación técnica y la formación innovadora en nuevas experiencias de intervención social, de manera que creen relaciones eficaces de intercambio de conocimiento y de personal profesional en proyectos de atención a necesidades emergentes de los servicios sociales, y faciliten su transferencia, teniendo en cuenta las prioridades definidas en el marco de la política de investigación e innovación de la Generalitat.

h) La colaboración con todas las entidades públicas y privadas que tengan por objeto la investigación aplicada en los campos de ciencias sociales.

i) Cualquier otro que contribuya al mantenimiento y la mejora del sistema de servicios sociales.

Artículo 122*Formación*

1. Es obligación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales facilitar el perfeccionamiento de los conocimientos, las habilidades y las aptitudes del personal empleado para mejorar en el ejercicio de sus funciones y contribuir a su promoción profesional.

2. Las personas empleadas públicas de servicios sociales tienen la obligación de contribuir a mejorar la calidad de los servicios públicos por medio de su participación en las actividades formativas y la aplicación de los conocimientos y las competencias adquiridas en la actividad profesional diaria.

3. La formació estarà dirigida també a la preparació professional en nous camps d'intervenció davant necessitats emergents en les realitats socials.

Article 123

Objectius de la formació en serveis socials

Són objectius de la formació en serveis socials els següents:

- a) Facilitar el millor funcionament de tota la xarxa que comprèn el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, atenent la millora dels recursos humans que hi participen.
- b) Estudiar les necessitats formatives de les persones professionals per a millorar la seua intervenció en els processos de treball en què participen.
- c) Dissenyar els plans formatius destinats al perfeccionament professional d'acord amb les seues necessitats de coneixement i habilitats.
- d) Desenvolupar les carreres professionals dins del sistema general previst.
- e) Atendre les propostes d'altres administracions i organitzacions socials col·laboradores per a la millora de la seua xarxa d'atenció i de les persones que hi participen, dins de les accions formatives que s'impulsen des de la conselleria competent en matèria de serveis socials.
- f) Generar i difondre coneixement i evidència sobre les millors pràctiques de l'atenció social.

CAPÍTOL III

De l'avaluació

Article 124

Avaluació

1. La Generalitat establirà mecanismes d'avaluació ajustats a les estructures, els processos i els resultats de totes les actuacions que es desenvolupen en el marc dels serveis socials a la Comunitat Valenciana.
2. Independentment del seguiment tècnic del funcionament dels serveis socials valencians que haja de realitzar-se, la conselleria amb competències en matèria de serveis socials coordinarà, supervisarà i avaluarà els serveis atenent les seues característiques particulars.

Article 125

Objectius de l'avaluació

Seràn objectius de l'avaluació en serveis socials els següents:

- a) Avaluar les polítiques socials, els plans d'actuació, el funcionament de les prestacions i la idoneïtat dels serveis disposats en els diferents tipus de prestacions.
- b) Conèixer les expectatives i les necessitats de la ciutadania per a la planificació i la provisió dels serveis i les prestacions.

3. La formación estará dirigida también a la preparación profesional en nuevos campos de intervención ante necesidades emergentes en las realidades sociales.

Artículo 123

Objetivos de la formación en servicios sociales

Son objetivos de la formación en servicios sociales los siguientes:

- a) Facilitar el mejor funcionamiento de toda la red que comprende el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, atendiendo a la mejora de los recursos humanos que participan.
- b) Estudiar las necesidades formativas del personal profesional para mejorar su intervención en los procesos de trabajo en los que participan.
- c) Diseñar los planes formativos destinados al perfeccionamiento profesional de acuerdo con sus necesidades de conocimiento y habilidades.
- d) Desarrollar las carreras profesionales dentro del sistema general previsto.
- e) Atender las propuestas de otras administraciones y organizaciones sociales colaboradoras para la mejora de su red de atención y de las personas que participan en estas, dentro de las acciones formativas que se impulsan desde la conselleria competente en materia de servicios sociales.
- f) Generar y difundir conocimiento y evidencia sobre las mejores prácticas de la atención social.

CAPÍTULO III

De la evaluación

Artículo 124

Evaluación

1. La Generalitat establecerá mecanismos de evaluación ajustados a las estructuras, los procesos y los resultados de todas las actuaciones que se desarrollen en el marco de los servicios sociales en la Comunitat Valenciana.
2. Independientemente del seguimiento técnico del funcionamiento de los servicios sociales valencianos que tenga que realizarse, la conselleria con competencias en materia de servicios sociales coordinará, supervisarà y evaluarà los servicios en función de sus características particulares.

Artículo 125

Objetivos de la evaluación

Serán objetivos de la evaluación en servicios sociales los siguientes:

- a) Evaluar las políticas sociales, los planes de actuación, el funcionamiento de las prestaciones y la idoneidad de los servicios dispuestos en los distintos tipos de prestaciones.
- b) Conocer las expectativas y las necesidades de la ciudadanía para la planificación y la provisión de los servicios y las prestaciones.

c) Implantar sistemes de mesurament de l'activitat, per mitjà de l'establiment d'instruments i indicadors, a fi d'obtenir la informació necessària per al compliment dels estàndards fixats en els processos d'avaluació per a cada tipus de servei.

CAPÍTOL IV

De l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials

Article 126

Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials

1. L'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials (IVAFIQ), és l'òrgan administratiu de la Generalitat amb rang de direcció general, que estarà adscrit a la conselleria amb competències en matèria de serveis socials, encarregat d'impulsar la formació, l'avaluació i la normalització de la qualitat en el sector dels serveis socials valencians, així com la investigació científica, la innovació i el desenvolupament tecnològic, sempre en col·laboració i cooperació amb aquelles institucions i ens que tinguen com a finalitat les activitats investigadores, formatives i d'avaluació i gestió de la qualitat.

2. En particular, a títol enunciatiu, són funcions de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials les següents:

a) Promoure i realitzar projectes d'investigació, innovació i qualitat propis, concertats o finançats, relacionats amb la prevenció, la intervenció comunitària, bàsica i especialitzada en matèria d'igualtat, inclusió i serveis socials. Entre ells, els estudis de valoració de les condicions socioeconòmiques de la població, el mesurament de la vulnerabilitat social i de necessitats d'inclusió i la idoneïtat de les estructures d'atenció social, així com estudis en matèria d'infància, gènere i inclusió, entre altres. Igualment, serà funció de l'institut l'avaluació de les condicions laborals de les persones professionals de serveis socials, així com la proposta de mesures que en milloren la salut laboral. Per a tals funcions constituirà un observatori del sistema públic de serveis socials, que podrà organitzar-se per seccions.

b) Proposar i promoure sistemes de certificacions de qualitat i col·laborar en la seua implantació en la xarxa d'atenció social pública.

c) Assessorar en temes de planificació, intervenció i avaluació els òrgans dependents de la Generalitat, de les entitats locals i de l'administració de l'Estat, i les organitzacions i empreses del sector social que ho sol·liciten.

d) Transferir els resultats científics obtinguts i fomentar els processos formatius, la innovació, l'avaluació i la qualitat en totes les actuacions pròpies del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, principalment quant a la determinació de les bones pràctiques i la certificació de la qualitat, amb vista a millorar la satisfacció de la ciutadania.

e) Contribuir a la formació de personal investigador en l'àmbit dels seus fins científics.

c) Implantar sistemas de medición de la actividad, por medio del establecimiento de instrumentos e indicadores, con objeto de obtener la información necesaria para el cumplimiento de los estándares fijados en los procesos de evaluación para cada tipo de servicio.

CAPÍTULO IV

Del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales

Artículo 126

Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales

1. El Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales (IVAFIC), es el órgano administrativo de la Generalitat con rango de dirección general, que estará adscrito a la conselleria con competencias en materia de servicios sociales, y se encargará de impulsar la formación, la evaluación y la normalización de la calidad en el sector de los servicios sociales valencianos, así como la investigación científica, la innovación y el desarrollo tecnológico, siempre en colaboración y cooperación con las instituciones y los entes que tengan como finalidad las actividades investigadoras, formativas, y de evaluación y gestión de la calidad.

2. En particular, a título enunciativo, son funciones del Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales las siguientes:

a) Promover y realizar proyectos de investigación, innovación y calidad propios, concertados o financiados, relacionados con la prevención, la intervención comunitaria, básica y especializada en materia de igualdad, inclusión y servicios sociales. Entre estos, los estudios de valoración de las condiciones socioeconómicas de la población, la medición de la vulnerabilidad social y de necesidades de inclusión y la idoneidad de las estructuras de atención social, así como estudios en materia de infancia, género e inclusión, entre otras. Igualmente, será función del instituto la evaluación de las condiciones laborales del personal profesional de servicios sociales, así como la propuesta de medidas que mejoren su salud laboral. Para tales funciones se constituirá un observatorio del sistema público de servicios sociales, que podrá organizarse por secciones.

b) Proponer y promover sistemas de certificaciones de calidad y colaborar en su implantación en la red de atención social pública.

c) Asesorar en temas de planificación, intervención y evaluación a los órganos dependientes de la Generalitat, de las entidades locales y de la administración del Estado, y a las organizaciones y empresas del sector social que lo soliciten.

d) Transferir los resultados científicos obtenidos y fomentar los procesos formativos, la innovación, la evaluación y la calidad en todas las actuaciones propias del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, principalmente en cuanto a la determinación de las buenas prácticas y la certificación de la calidad, con la intención de mejorar la satisfacción de la ciudadanía.

e) Contribuir a la formación de personal investigador en el ámbito de sus fines científicos.

f) Col·laborar amb l'òrgan competent en l'establiment de les línies dels plans formatius dirigits a les persones professionals dels serveis socials valencians, a partir de la identificació de les necessitats formatives i orientades a la millora de les intervencions, l'augment de la satisfacció de la ciutadania atesa i la millora de la qualitat de la xarxa preventiva, assistencial i inclusiva.

g) Fomentar les relacions amb altres institucions, també internacionals, de la comunitat científica, i promoure l'organització de congressos i reunions científiques, relacionats amb les ciències socials, i la intervenció per a la inclusió i la cohesió social en temes d'especial interès per a la Comunitat Valenciana.

h) Qualsevol altres funcions que expressament se li assignen o deriven dels fins de caràcter general a càrrec seu.

3. Així mateix, posarà a disposició dels municipis la possibilitat de realitzar les avaluacions i els informes de les necessitats i la vulnerabilitat social, dins dels plans territorials d'actuació local o zonal, amb vista a la millora de l'atenció immediata i la preventiva, així com de la intervenció de les persones en situació o risc d'exclusió social, de manera que s'enfortisquen els mecanismes d'inclusió i cohesió social.

4. Es finançarà amb els crèdits que anualment es prevegen per al funcionament dels òrgans i les unitats administratives adscrites a la conselleria competent en matèria de serveis socials.

Article 127

Col·laboració institucional

Per al compliment dels seus fins i en col·laboració amb els organismes competents en els àmbits respectius, l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials podrà realitzar qualsevol mena d'actes de gestió i disposició l'objectiu dels quals siga la realització d'activitats d'investigació, formació, innovació, avaluació i qualitat, o establir relacions contractuals o de cooperació amb administracions, institucions i entitats públiques o privades, i particulars, especialment les dirigides a la constitució d'unitats mixtes amb les universitats i altres centres d'investigació valencians, quan la persona titular de la conselleria li delegue expressament aquestes atribucions, ja que li corresponen legalment amb caràcter general.

TÍTOL VIII

DE LA INSPECCIÓ, EL CONTROL I EL SEGUIMENT DELS SERVEIS SOCIALS

CAPÍTOL I

De la inspecció en matèria de serveis socials

Article 128

Àmbit

1. Correspon a la conselleria competent en matèria de serveis socials l'exercici de l'actuació inspectora en el

f) Colaborar con el órgano competente en el establecimiento de las líneas de los planes formativos dirigidos al personal profesional de los servicios sociales valencianos, a partir de la identificación de las necesidades formativas y orientadas a la mejora de las intervenciones, el aumento de la satisfacción de la ciudadanía atendida y la mejora de la calidad de la red preventiva, asistencial e inclusiva.

g) Fomentar las relaciones con otras instituciones, también internacionales, de la comunidad científica, y promover la organización de congresos y reuniones científicas, relacionados con las ciencias sociales, y la intervención para la inclusión y la cohesión social en temas de interés especial para la Comunitat Valenciana.

h) Cualesquiera otras funciones que se le asignen expresamente o que deriven de los fines de carácter general de su cargo.

3. Asimismo, pondrá a disposición de los municipios la posibilidad de realizar las evaluaciones y los informes de las necesidades y la vulnerabilidad social, dentro de los planes territoriales de actuación local o zonal, con la intención de mejorar la atención inmediata y la preventiva, así como la intervención de las personas en situación o riesgo de exclusión social, de manera que se fortalezcan los mecanismos de inclusión y cohesión social.

4. Se financiará con los créditos que anualmente se prevean para el funcionamiento de los órganos y las unidades administrativas adscritas a la conselleria competente en materia de servicios sociales.

Artículo 127

Colaboración institucional

Para el cumplimiento de sus fines y en colaboración con los organismos competentes en los ámbitos respectivos, el Instituto Valenciano de Formación, Investigación y Calidad en Servicios Sociales podrá realizar cualquier tipo de actos de gestión y disposición cuyo objetivo sea la realización de actividades de investigación, formación, innovación, evaluación y calidad, o establecer relaciones contractuales o de cooperación con administraciones, instituciones y entidades públicas o privadas, y particulares, especialmente las dirigidas a la constitución de unidades mixtas con las universidades y otros centros de investigación valencianos, cuando la persona titular de la conselleria le delegue expresamente estas atribuciones, puesto que le corresponden legalmente a todos los efectos.

TÍTULO VIII

DE LA INSPECCIÓN, EL CONTROL Y EL SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

CAPÍTULO I

De la inspección en materia de servicios sociales

Artículo 128

Ámbito

1. Corresponde a la conselleria competente en materia de servicios sociales el ejercicio de la actuación inspectora en el

territori de la Comunitat Valenciana. Estan sotmesos a la inspecció en matèria de serveis socials els serveis de totes les entitats, públiques i privades, que es desenvolupen a la Comunitat Valenciana, amb independència de l'existència o no d'ànim lucratiu, de la seua situació administrativa, de la denominació formal de l'activitat, així com del lloc on la persona titular tinga la seua social o el domicili legal.

2. Té per objecte l'assessorament, l'assistència tècnica, la vigilància, el control i la comprovació de l'observança i el compliment de la normativa vigent en matèria de serveis socials, contribuint al bon funcionament dels serveis socials a la Comunitat Valenciana, garantint els drets de les persones usuàries i millorant de manera contínua el nivell de qualitat en l'atenció i en la prestació dels serveis socials.

Article 129

Funcions de la inspecció de serveis socials

Les funcions bàsiques de la inspecció de serveis socials són les següents:

- a) Vetlar pel respecte dels drets de les persones usuàries dels serveis socials.
- b) Comprovar el compliment de les lleis i la resta de disposicions vigents en matèria de serveis socials, tot assessorant, orientant, proposant i, si és el cas, adoptant mesures per al restabliment i l'assegurament de la legalitat, si és necessari.
- c) Informar l'òrgan competent dels resultats de l'activitat inspectora, proposant mesures per a elevar els nivells de qualitat dins dels plans de millora de les prestacions i serveis.
- d) La col·laboració amb la conselleria amb competències en matèria de serveis socials en les tasques de planificació, en la realització de funcions relacionades amb el disseny, l'elaboració, l'organització, la gestió, la posada en marxa i l'avaluació de qualsevol de les estratègies, els plans, els mapes i els instruments tècnics que s'arreglen en aquesta llei.
- e) Facilitar l'assistència tècnica a les persones interessades sobre els seus drets i deures, així com a les entitats, sobre la forma de complir les disposicions vigents sobre la matèria.
- f) Verificar l'adequació dels concerts, contractes de gestió de serveis socials i altres formes de gestió dels fons públics als criteris establits per aquesta llei i les seues disposicions de desplegament.
- g) Elaborar informes i estudis que siguen sol·licitats, en relació amb les matèries objecte d'inspecció.
- h) Qualsevol altres que s'atribuisquen reglamentàriament.

territorio de la Comunitat Valenciana. Están sometidos a la inspección en materia de servicios sociales los servicios de todas las entidades, públicas y privadas, que se desarrollen en la Comunitat Valenciana, con independencia de la existencia de ánimo lucrativo o no, de su situación administrativa, de la denominación formal de la actividad, así como del lugar donde la persona titular tenga la sede social o el domicilio legal.

2. Tiene por objeto el asesoramiento, la asistencia técnica, la vigilancia, el control y la comprobación de la observancia y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de servicios sociales, contribuyendo así al buen funcionamiento de los servicios sociales en la Comunitat Valenciana, garantizando los derechos de las personas usuarias y mejorando de manera continua el nivel de calidad en la atención y en la prestación de los servicios sociales.

Artículo 129

Funciones de la inspección de servicios sociales

Las funciones básicas de la inspección de servicios sociales son las siguientes:

- a) Velar por el respecto de los derechos de las personas usuarias de los servicios sociales.
- b) Comprobar el cumplimiento de las leyes y el resto de disposiciones vigentes en materia de servicios sociales asesorando, orientando, proponiendo y, si procede, adoptando medidas para el restablecimiento y el aseguramiento de la legalidad, si fuera necesario.
- c) Informar al órgano competente sobre los resultados de la actividad inspectora, proponiendo medidas para elevar los niveles de calidad dentro de los planes de mejora de las prestaciones y los servicios.
- d) La colaboración con la conselleria con competencias en materia de servicios sociales en las tareas de planificación, en la realización de funciones relacionadas con el diseño, la elaboración, la organización, la gestión, la puesta en marcha y la evaluación de cualquiera de las estrategias, los planes, la mapiaciones y los instrumentos técnicos que se recogen en esta ley.
- e) Facilitar la asistencia técnica a las personas interesadas sobre sus derechos y deberes, así como a las entidades, sobre la forma de cumplir las disposiciones vigentes sobre la materia.
- f) Verificar la adecuación de los conciertos, los contratos de gestión de servicios sociales y otras formas de gestión de los fondos públicos a los criterios establecidos por esta ley y sus disposiciones de desarrollo.
- g) Elaborar informes y estudios que sean solicitados, en relación con las materias objeto de inspección.
- h) Cualesquier otros que se atribuyan reglamentariamente.

Article 130*Personal inspector*

1. És personal inspector en matèria de serveis socials aquell que desenvolupa les funcions incloses en l'article anterior, que estiga adscrit orgànicament a la inspecció de serveis socials o habilitat per l'òrgan competent per a exercir les funcions esmentades, i que tinga en el seu exercici la condició d'autoritat pública; ha d'acreditar-se com a tal quan exercisca les funcions inspectores.

2. La inspecció podrà demanar, si ho estima necessari, per al compliment de les seues atribucions, la col·laboració d'altres departaments autonòmics, dels municipis i la resta d'entitats locals, així com de les persones físiques o jurídiques titulars dels serveis de serveis socials, de les gerències i de les direccions d'aquests, i de totes les que siguen oportunes per al compliment de les seues funcions.

3. El personal inspector haurà de guardar secret professional respecte als assumptes que conega per raó del seu càrrec, funció i actuacions. Així mateix, en el desenvolupament de la seua actuació haurà de respectar els principis d'objectivitat, transparència i imparcialitat.

4. El nombre d'efectius destinats a les funcions d'inspecció s'ajustarà a les necessitats de la població de referència en el territori, i garantirà almenys una ràtio d'una persona inspectora per cada 150.000 habitants, sempre que hi haja crèdit adequat i suficient.

Article 131*Planificació de les actuacions inspectores*

1. Les actuacions inspectores respondran a la planificació i la programació establides, sense perjudici de les actuacions derivades de denúncies o propostes de caràcter extraordinari que es formulen.

2. La conselleria competent en matèria de serveis socials aprovarà el pla d'inspecció i les programacions anuals, que contindran els objectius que cal assolir, els àmbits d'actuació, les accions que cal desenvolupar i el termini previst per a la seua execució.

3. S'elaboraran memòries anuals on s'arreglegaran les actuacions efectuades, el grau de compliment de la programació anual, així com altres actuacions que s'hagen desenvolupat durant l'any.

Article 132*Actuació de la inspecció*

El personal inspector, en l'exercici de les seues funcions estarà autoritzat per a:

a) Entrar lliurement, després d'identificar-se i sense necessitat de notificació prèvia, en qualsevol moment, en tot servei que proveïska prestacions d'acord amb el que estableix aquesta llei.

Artículo 130*Personal inspector*

1. Es personal inspector o inspectora en materia de servicios sociales la persona que desarrolle las funciones incluidas en el artículo anterior, que esté adscrita orgánicamente a la inspección de servicios sociales o que esté habilitada por el órgano competente para ejercer las funciones mencionadas, y que posea en su ejercicio la condición de autoridad pública; ha de acreditarse como tal cuando ejerza sus funciones inspectoras.

2. La inspección podrá pedir, si lo considera necesario, para el cumplimiento de sus atribuciones, la colaboración de otros departamentos autonómicos, de los municipios y del resto de entidades locales, así como de las personas físicas o jurídicas titulares de los servicios de servicios sociales, de las gerencias y de las direcciones de estos, y de todas las que sean oportunas para el cumplimiento de sus funciones.

3. El personal inspector tendrá que guardar secreto profesional respecto a los asuntos que conozca por razón de su cargo, función y actuaciones. Asimismo, en el desarrollo de su actuación tendrá que respetar los principios de objetividad, transparencia e imparcialidad.

4. El número de efectivos destinados a las funciones de inspección se ajustará a las necesidades de la población de referencia en el territorio, y garantizará al menos una ratio de una persona inspectora por cada 150.000 habitantes, siempre que se disponga de crédito adecuado y suficiente.

Artículo 131*Planificación de las actuaciones inspectoras*

1. Las actuaciones inspectoras responderán a la planificación y la programación establecidas, sin perjuicio de las actuaciones derivadas de denuncias o propuestas de carácter extraordinario que se formulen.

2. La conselleria competente en materia de servicios sociales aprobará el plan de inspección y las programaciones anuales, que contendrán los objetivos que se deben lograr, los ámbitos de actuación, las acciones que hay que desarrollar y el plazo previsto para su ejecución.

3. Se elaborarán memorias anuales donde se recogerán las actuaciones efectuadas, el grado de cumplimiento de la programación anual, así como otras actuaciones que se hayan desarrollado durante el año.

Artículo 132*Actuación de la inspección*

El personal inspector, en el ejercicio de sus funciones, estará autorizado a:

a) Entrar libremente, después de identificarse y sin necesidad de notificación previa, en cualquier momento, en cualquier servicio que provea prestaciones, de acuerdo con lo que establece esta ley.

b) Visitar el domicili de les persones beneficiàries de prestacions per a verificar la qualitat de l'assistència i l'atenció prestada, i poder comprovar els requisits i les condicions necessàries, amb la sol·licitud prèvia de permís i amb el consentiment dels seus titulars. No obstant això, davant la negativa del permís esmentat per a accedir al domicili, el personal inspector podrà posposar la visita d'inspecció i, si preval la negativa sense causa justificada, podrà entendre's també com a obstrucció a la labor inspectora.

c) Efectuar qualsevol classe de mesuraments i de comprovacions materials, presa de mostres i utilització de mitjans electrònics, així com realitzar totes les investigacions i exàmens que estime adequats en el desenvolupament de les seues funcions, per a comprovar el compliment d'aquesta llei i les seues normes de desplegament.

d) Accedir a totes les instal·lacions i a la documentació per a la comprovació dels requisits funcionals de compliment obligatori dels serveis i les entitats de serveis socials, i podrà examinar-los per a valorar l'adequació a la normativa que els resulte aplicable.

e) Accedir a la història social única de les persones usuàries dels serveis socials, a fi de garantir la atenció assistencial adequada.

f) Realitzar entrevistes a les persones usuàries dels serveis socials o bé a les persones que les representen legalment, així com al personal que desenvolupa les seues funcions en serveis o pertanga a l'entitat que els gestiona, i poder efectuar gravacions, amb la comunicació prèvia a les persones entrevistades.

g) Requerir l'aportació de la documentació que es considere necessària per al desenvolupament de la funció inspectora, així com informes o qualsevol altres dades que siguin necessàries.

h) Requerir la realització de les correccions necessàries per a l'esmena dels incompliments detectats en la visita d'inspecció.

i) Citar a compareixença les persones relacionades amb l'objecte de la inspecció que considere necessàries, i s'ha de fer constar, expressament, lloc, data, hora i objecte de la compareixença, així com els efectes de desatendre-la.

j) Proposar el tancament i el cessament de l'activitat dels serveis que no disposen de l'autorització de funcionament preceptiva, d'acord amb el que disposa l'article 58, relatiu a l'autorització.

k) Elaborar i emetre els informes de les actuacions realitzades, especialment dels que li hagen estat requerits.

l) Realitzar totes les actuacions que siguin necessàries per al compliment de les funcions d'inspecció que desenvolupa.

m) Aquelles altres que se li atribuïsquen reglamentàriament.

b) Visitar el domicilio de las personas beneficiarias de prestaciones para verificar la calidad de la asistencia y la atención prestada, y poder comprobar los requisitos y las condiciones necesarias, con la solicitud previa de permiso y con el consentimiento de sus titulares. Sin embargo, ante la negativa del permiso mencionado para acceder al domicilio, el personal inspector podrá posponer la visita de inspección y, si prevalece la negativa sin causa justificada, podrá considerarse también como obstrucción a la labor inspectora.

c) Efectuar cualquier clase de mediciones y de comprobaciones materiales, toma de muestras y utilización de medios electrónicos, así como realizar todas las investigaciones y los exámenes que considere adecuados en el desarrollo de sus funciones, para comprobar el cumplimiento de esta ley y sus normas de desarrollo.

d) Acceder a todas las instalaciones y a la documentación para la comprobación de los requisitos funcionales de cumplimiento obligatorio de los servicios y las entidades de servicios sociales, y podrá examinarlos para valorar su adecuación a la normativa que les resulte aplicable.

e) Acceder a la historia social única de las personas usuarias de los servicios sociales, con objeto de garantizar la atención asistencial adecuada.

f) Realizar entrevistas a las personas usuarias de los servicios sociales o bien a las personas que representan legalmente a estas, así como al personal que desarrolle sus funciones en servicios o pertenezca a la entidad que los gestiona, pudiendo efectuar grabaciones, previa comunicación a las personas entrevistadas.

g) Requerir la aportación de la documentación que se considere necesaria para el desarrollo de la función inspectora, así como informes o cualesquiera otros datos que sean necesarios.

h) Requerir la realización de las correcciones necesarias para la enmienda de los incumplimientos detectados en la visita de inspección.

i) Citar a comparecencia a las personas relacionadas con el objeto de la inspección que considere necesaria, haciendo constar, expresamente, el lugar, la fecha, la hora y el objeto de la comparecencia, así como los efectos de desatenderla.

j) Proponer el cierre y el cese de la actividad de los servicios que no disponen de la autorización de funcionamiento preceptiva, de acuerdo con lo que se dispone en el artículo 58, relativo a la autorización.

k) Elaborar y emitir los informes de las actuaciones realizadas, especialmente de los que le hayan sido requeridos.

l) Realizar cuántas actuaciones sean necesarias para el cumplimiento de las funciones de inspección que desarrolla.

m) Aquellas otras que se atribuyan reglamentariamente.

Article 133*Mesures d'urgència*

Davant l'apreciació d'una situació de vulnerabilitat imminent o perjudici greu per a la salut o la seguretat de les persones usuàries, el personal inspector podrà adoptar mesures d'urgència consistents en la suspensió temporal d'activitats; la inhabilitació de dependències; la immobilització, retirada o intervenció de productes i béns productius; el tancament temporal de l'establiment, i qualsevol altra que es crega oportuna.

De l'adopció de les mesures esmentades en els terminis que es consideren, es donarà coneixement immediat a l'òrgan competent per a la incoació de l'expedient sancionador, el qual haurà de confirmar-les, modificar-les o deixar-les sense efecte, i adoptarà les mesures necessàries perquè la situació de risc o perjudici cesse.

Article 134*Actes d'inspecció*

1. La inspecció estendrà acta de totes les seues intervencions una vegada efectuades les comprovacions i els esbrinaments oportuns. L'acta d'inspecció és el document, en model oficial, en el qual el personal inspector arreplega per escrit les dades relatives a l'entitat o servei, i el resultat d'una concreta actuació inspectora, en el moment i el lloc en què aquesta es realitza. De l'acta esmentada s'entregarà una còpia a la persona davant la qual s'estén, que quedarà així notificada. L'acta serà firmada obligatòriament per la persona titular o representant de l'entitat o servei, a fi de garantir el coneixement del seu contingut. En cas de negativa a ser firmada, la inspecció ho farà constar en l'acta, i aquesta es remetrà a l'entitat de manera fefaent per algun dels mitjans previstos en les disposicions legals vigents.

2. L'acta d'inspecció posseeix el caràcter de document públic, té presumpció de veracitat i gaudeix de valor probatori respecte als fets reflectits en aquesta que hagen sigut constatats de manera fefaent pel personal inspector, sense perjudici de les proves que, en defensa dels seus drets i interessos, puguen proposar o aportar les persones interessades.

3. Si el personal inspector que actua aprecia algun fet que pugua ser constitutiu d'infracció, haurà de fer-ho constar en l'acta, i ressenyar els fets constatats, amb expressió del precepte vulnerat, a l'efecte de la tipificació de la infracció i la sanció que pugua correspondre, si és el cas.

4. A l'efecte de les propostes d'inici de procediments sancionadors o disciplinaris, quan s'aprecien irregularitats o incompliments amb indicis racionals de responsabilitat, les actes de la inspecció i els informes corresponents tindran la consideració d'actuacions prèvies.

Artículo 133*Medidas de urgencia*

Ante la apreciación de una situación de vulnerabilidad inminente o perjuicio grave para la salud o la seguridad de las personas usuarias, el personal inspector podrá adoptar medidas de urgencia que consistirán en la suspensión temporal de actividades; la inhabilitación de dependencias; la inmovilización, la retirada o la intervención de productos y bienes productivos; el cierre temporal del establecimiento, y cualquier otra que se considere oportuna.

De la adopción de las medidas mencionadas en los plazos que se consideren, se dará conocimiento inmediato al órgano competente para la incoación del expediente sancionador, el cual tendrá que confirmarlas, modificarlas o dejarlas sin efecto, y adoptar las medidas necesarias para que la situación de riesgo o perjuicio cese.

Artículo 134*Actas de inspección*

1. La inspección levantará acta de todas sus intervenciones una vez efectuadas las comprobaciones y las averiguaciones oportunas. El acta de inspección es el documento, en modelo oficial, en el cual el personal inspector recoge por escrito los datos relativos a la entidad o el servicio, y el resultado de una actuación inspectora concreta, en el momento y el lugar en que esta se realiza. Del acta mencionada se entregará una copia a la persona ante la cual se extiende, que quedará así notificada. El acta será firmada obligatoriamente por la persona titular o la representante de la entidad o el servicio con objeto de garantizar el conocimiento de su contenido. En caso de negativa a ser firmada, la inspección lo hará constar en el acta, y esta se remitirá a la entidad de manera fehaciente por alguno de los medios previstos en las disposiciones legales vigentes.

2. El acta de inspección posee el carácter de documento público, tiene presunción de veracidad y disfruta de valor probatorio respecto a los hechos que se reflejen en esta que hayan sido constatados de manera fehaciente por el personal inspector, sin perjuicio de las pruebas que, en defensa de sus derechos e intereses, puedan proponer o aportar las personas interesadas.

3. Si el personal inspector que actúa apreciara algún hecho que pudiera ser constitutivo de infracción, tendrá que hacerlo constar en el acta, y reseñar los hechos constatados, con expresión del precepto vulnerado, a los efectos de la tipificación de la infracción y la sanción que pueda corresponder, si procede.

4. A los efectos de las propuestas de inicio de procedimientos sancionadores o disciplinarios, cuando se aprecien irregularidades o incumplimientos con indicios racionales de responsabilidad, las actas de la inspección y sus correspondientes informes tendrán la consideración de actuaciones previas.

CAPÍTOL II

De les responsabilitats

Article 135*Subjectes responsables*

1. Seran subjectes responsables les persones físiques o jurídiques a les quals siguen imputables les accions o omissions constitutives d'infraccions tipificades en aquesta llei, així com les persones titulars, gestores i directores dels serveis.

2. Les obligacions que s'imposen conjuntament a diverses persones implicaran la responsabilitat solidària d'aquestes. En els supòsits de canvi de titularitat de serveis, una vegada iniciat un procediment sancionador, les persones físiques o jurídiques que passen a ser titulars o a exercir tals funcions respondran subsidiàriament.

3. A l'efecte de la imputació de responsabilitats es tindran en compte els factors personals que puguin limitar la capacitat d'obrar i compten amb la protecció jurídica necessària.

Article 136*Responsabilitats*

1. Les responsabilitats administratives derivades d'aquesta llei s'exigiran sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o laborals en què puga haver incorregut la persona infractora amb la seua actuació.

2. En els supòsits que els fets puguin ser constitutius de delictes, s'informarà el Ministeri Fiscal o l'òrgan judicial competent.

3. L'administració suspendrà el procediment sancionador quan tinga coneixement de la tramitació d'un procés judicial fundat en els mateixos fets i identitat de subjecte. Si l'autoritat judicial competent no estima l'existència de delictes, l'administració reprendrà el procediment sempre que els fets en qüestió s'hagen considerat com a provats per l'autoritat esmentada.

4. En tot cas, les mesures administratives que s'hagen adoptat per a garantir la salut o la seguretat de les persones es mantindran fins que l'autoritat judicial s'hi pronuncie.

CAPÍTOL III

De les infraccions

Secció primera

De les infraccions

Article 137*Infraccions*

1. Constitueixen infraccions administratives les accions o omissions dels diferents subjectes responsables de les entitats i serveis, ja siguen públics o privats, que vulneren les normes legals o reglamentàries en l'àmbit dels serveis socials, tipificades i sancionades de conformitat amb aquesta llei.

CAPÍTULO II

De las responsabilidades

Artículo 135*Sujetos responsables*

1. Serán sujetos responsables las personas físicas o jurídicas a las que sean imputables las acciones u omisiones constitutivas de infracciones tipificadas en esta ley, así como las personas titulares, gestoras y directoras de los servicios.

2. Las obligaciones que se imponen conjuntamente a varias personas implicarán la responsabilidad solidaria de estas. En los supuestos de cambio de titularidad de servicios, una vez iniciado un procedimiento sancionador, las personas físicas o jurídicas que pasan a ser titulares o a ejercer tales funciones responderán subsidiariamente.

3. A los efectos de la imputación de responsabilidades se tendrán en cuenta los factores personales que puedan limitar la capacidad de obrar y cuenten con la precisa protección jurídica.

Artículo 136*Responsabilidades*

1. Las responsabilidades administrativas derivadas de esta ley se exigirán sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o laborales en que pudiera haber incurrido la persona infractora con su actuación.

2. En los supuestos que los hechos pudieran ser constitutivos de delito, se informará al Ministerio Fiscal o al órgano judicial competente.

3. La administración suspenderá el procedimiento sancionador cuando tenga conocimiento de la tramitación de un proceso judicial fundado en los mismos hechos e identidad de sujeto. Si la autoridad judicial competente no estima la existencia de delito, la administración retomará el procedimiento siempre que los hechos en cuestión se hayan considerado como probados por la autoridad mencionada.

4. En todo caso, las medidas administrativas que se hayan adoptado para garantizar la salud o la seguridad de las personas se mantendrán hasta que la autoridad judicial se pronuncie.

CAPÍTULO III

De las infracciones

Sección primera

De las infracciones

Artículo 137*Infracciones*

1. Constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones de los diferentes sujetos responsables de las entidades y servicios, ya sean públicos o privados, que vulneren las normas legales o reglamentarias en el ámbito de los servicios sociales, tipificadas y sancionadas de conformidad con esta ley.

2. El que disposa l'apartat anterior s'entén sense perjudici d'aquelles altres infraccions que hi siguin aplicables en virtut d'altres normatives sectorials, respecte de les quals aquest règim jurídic serà d'aplicació supletòria.

Article 138

Tipus d'infraccions

Les infraccions es qualifiquen de lleus, greus i molt greus, de conformitat amb el que estableix aquesta llei, i d'acord amb la naturalesa del deure infringit, el dret afectat i la gravetat dels riscos.

Secció segona

De les infraccions de les entitats i serveis

Article 139

Infraccions lleus

Són infraccions lleus les següents:

a) Incumplir les condicions materials i funcionals exigides per a la seua autorització o acreditació, d'acord amb la tipologia específica de cada servei, sempre que l'incompliment no pose en perill la salut o la seguretat de les persones usuàries, i si aquesta llei no tipifica expressament aquestes infraccions de greus o molt greus.

b) Mantenir els locals, les instal·lacions, el mobiliari o els efectes amb deficiències en el seu estat, funcionament, neteja o higiene, sense que se'n derive risc per a la integritat física o la salut de les persones usuàries.

c) No donar prou publicitat al sistema d'admissions i al preu dels serveis.

d) No tenir actualitzat ni correctament omplit el llibre de registre de persones usuàries.

e) Que el pla personalitzat d'atenció social o els protocols d'actuació i els registres preceptius no estiguen complets ni actualitzats, de manera que incomplisquen la normativa sectorial respectiva, si no es vulneren els drets de les persones usuàries.

f) Que el reglament de règim interior o el document de contracte assistencial amb les persones usuàries incomplisca la normativa, si no se'n vulneren els drets.

g) No tenir actualitzat l'expedient individual de les persones usuàries, sempre que no se'n vulneren els drets.

h) No tenir o no facilitar els fulls de reclamacions pertinents.

i) No donar publicitat en el tauler d'anuncis a la informació preceptiva.

j) No disposar dels sistemes de participació previstos reglamentàriament per a les persones usuàries o els seus representants legals.

2. Lo que dispone el apartado anterior se entiende sin perjuicio de aquellas otras infracciones que sean aplicables en virtud de otras normativas sectoriales, a cuyo respecto este régimen jurídico será de aplicación supletoria.

Artículo 138

Tipo de infracciones

Las infracciones se califican de leves, graves y muy graves, de conformidad con lo que establece esta ley, y de acuerdo con la naturaleza del deber de infringido, el derecho afectado y la gravedad de los riesgos.

Sección segunda

De las infracciones de las entidades y servicios

Artículo 139

Infracciones leves

Son infracciones leves las siguientes:

a) Incumplir las condiciones materiales y funcionales exigidas para su autorización o acreditación, de acuerdo con la tipología específica de cada servicio, siempre que el incumplimiento no ponga en peligro la salud o seguridad de las personas usuarias, y si esta ley no tipifica expresamente estas infracciones de graves o muy graves.

b) Mantener los locales, instalaciones, mobiliario o efectos con deficiencias en su estado, en su funcionamiento, limpieza o higiene, sin que se derive riesgo para la integridad física o la salud de las personas usuarias.

c) No dar suficiente publicidad al sistema de admisiones y al precio de los servicios.

d) No tener actualizado ni correctamente cumplimentado el libro de registro de personas usuarias.

e) Que el plan personalizado de atención social o los protocolos de actuación y los registros preceptivos no estén completos ni actualizados, de manera que incumplan la normativa sectorial respectiva, si no se vulneran los derechos de las personas usuarias.

f) Que el reglamento de régimen interior o el documento de contrato asistencial con las personas usuarias incumpla la normativa, si no se vulneran los derechos de estas.

g) No tener actualizado el expediente individual de las personas usuarias, siempre que no se vulneren los derechos de estas.

h) No disponer o no facilitar las hojas de reclamaciones pertinentes.

i) No publicitar al tablón de anuncios la información preceptiva.

j) No disponer de los sistemas de participación previstos reglamentariamente para las personas usuarias o sus representantes legales.

k) Obstruir la labor inspectora de manera que es retarde el compliment de les obligacions d'informació, comunicació o compareixença.

l) Cometre qualsevol altra infracció que vulnere el que disposa aquesta llei o les seues normes de desplegament i no constituïska infracció greu o molt greu.

Article 140

Infraccions greus

Són infraccions greus les següents:

a) No disposar de llibre de registre de persones usuàries.

b) No disposar de tauler d'anuncis, així com no publicar el preu dels serveis ni el sistema que haja de regir les admissións, o falsejar o ocultar informació respecte al sistema d'admissions i la tarifa de preus.

c) No notificar en els terminis establits els canvis de titularitat, així com realitzar una modificació siga aquesta substancial o no; superar la capacitat assistencial autoritzada d'un servei sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent, i incomplir el deure de presentar la declaració responsable amb caràcter previ a la prestació d'un servei, quan aquesta siga preceptiva.

d) No disposar de l'expedient individual de la persona usuària o disposar-ne, però amb greus insuficiències quant al contingut exigible, així com no disposar d'un historial d'atenció, del pla personalitzat d'atenció social, així com dels registres preceptius, o que aquests presenten greus insuficiències quant al seu contingut i actualització, sense ajustar-se a la normativa sectorial respectiva i a la correcta implantació i ompliment. Així mateix, incomplir el deure de confidencialitat i el deure de reserva de dades personals, familiars o socials de les persones usuàries.

e) Incomplir les condicions materials, especialment pel que fa a accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques i funcionals exigides per a la seua autorització o acreditació, d'acord amb la tipologia específica de cada recurs.

f) Obstruir la labor inspectora per mitjà d'accions o omissions que dificulten, pertorben o retarden les funcions pròpies de la inspecció; incomplir compareixences o requeriments efectuats; no atendre les instruccions per a la realització de les correccions proposades, així com obstaculitzar la comunicació lliure amb les persones usuàries, treballadores o responsables.

g) Admetre en un centre residencial persones amb trastorns psíquics que els impedisquen decidir per si mateixes sense l'autorització judicial expressa o, en cas d'ingrés urgent o per incapacitat sobrevinguda d'alguna persona resident, no haver-ho posat en coneixement immediat de l'autoritat esmentada o, en cas d'ingrés per raons d'urgència, no haver-ho posat en coneixement immediat de l'autoritat esmentada en els termes que preveu la normativa vigent. Així mateix, incomplir el deure de la vigilància i control per a garantir la seguretat de les persones usuàries.

k) Obstruir la labor inspectora de forma que se retrase el cumplimiento de las obligaciones de información, comunicación o comparecencia.

l) Cometer cualquier otra infracción que vulnere lo que dispone esta ley o sus normas de desarrollo, y que no constituya infracción grave o muy grave.

Artículo 140

Infracciones graves

Son infracciones graves las siguientes:

a) No disponer de libro de registro de personas usuarias.

b) No disponer de tablón de anuncios, así como no publicar el precio de los servicios ni el sistema que tenga que regir las admisiones, o falsear u ocultar información respecto al sistema de admisiones y tarifa de precios.

c) No notificar en los plazos establecidos los cambios de titularidad, así como realizar una modificación sea esta sustancial o no; superar la capacidad asistencial autorizada de un servicio sin haber obtenido la autorización administrativa correspondiente, e incumplir el deber de presentar la declaración responsable con carácter previo a la prestación de un servicio, cuando esta sea preceptiva.

d) No disponer del expediente individual de la persona usuaria, o disponer de este pero con graves insuficiencias en cuanto al contenido exigible, así como no disponer de un historial de atención, del plan personalizado de atención social y de los registros preceptivos, o que estos presenten graves insuficiencias en cuanto a su contenido y actualización, sin ajustarse a la respectiva normativa sectorial y a la correcta implantación y cumplimentación. Asimismo, incumplir el deber de confidencialidad y el deber de reserva de datos personales, familiares o sociales de las personas usuarias.

e) Incumplir las condiciones materiales, especialmente en cuanto a accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas y funcionales exigidas para su autorización o acreditación, de acuerdo con la tipología específica de cada recurso.

f) Obstruir la labor inspectora por medio de acciones u omisiones que dificulten, perturben o retrasen las funciones propias de la inspección; incumplir comparecencias o requerimientos efectuados; no atender las instrucciones para realizar las correcciones propuestas, así como obstaculizar la comunicación libre con las personas usuarias, trabajadoras o responsables.

g) Admitir en un centro residencial a personas con trastornos psíquicos que les impidan decidir por sí mismas sin la autorización judicial expresa o, en caso de ingreso urgente o por incapacidad sobrevenida de alguna persona residente, no haberlo puesto en conocimiento inmediato de la autoridad mencionada o, en caso de ingreso por razones de urgencia, no haberlo puesto en conocimiento inmediato de la autoridad mencionada en los términos que prevé la normativa vigente. Asimismo, incumplir el deber de la vigilancia y control para garantizar la seguridad de las personas usuarias.

h) No disposar de pla d'autoprotecció, així com no instal·lar o no mantenir, en adequades condicions d'ús, totes les mesures de seguretat, protecció contra incendis i evacuació que figuren com a requisits indispensables per a l'autorització administrativa, d'acord amb la tipologia específica de cada servei.

i) No disposar o no aplicar el reglament de règim interior, no tenir subscrit el contracte assistencial amb la persona usuària o incomplir els seus pactes, o que aquest no s'ajuste a la normativa. No disposar dels protocols i els programes exigibles per a cada tipus de servei.

j) No disposar del personal establert per la normativa reguladora de cada servei, tant en la dedicació com en la qualificació professional exigida i necessària per a l'exercici de les seues funcions, quan no constituïska infracció molt greu.

k) No disposar de carta de menús o que no estiga supervisada pel personal tècnic corresponent.

l) Mantenir els locals, les instal·lacions, el mobiliari o els efectes amb deficiències en el seu estat, funcionament, neteja o higiene, derivant-se'n perjudici greu per a la integritat física o la salut de les persones usuàries o professionals, incloses les pertinències de les persones usuàries, els objectes personals, les ajudes tècniques i el vestuari.

m) Causar, per acció o omissió, risc o dany efectiu per a la salut amb perjudicis per a les persones usuàries, com ara manca de neteja o higiene, mobilitzacions i canvis posturals, prevenció de malalties, o imposar a les persones usuàries horaris totalment inadequats quant al descans o als menjars, d'acord amb els estàndards de vida socialment admesos, i qualsevol altre que conculque algun dret reconegut per disposicions normatives en l'àmbit dels serveis socials i que no constituïska falta lleu o molt greu, ja siga de forma conscient o deliberada, per abandó de la diligència o falta de precaució exigible.

n) Vulnerar el dret de la persona usuària a ser informada sobre els aspectes assistencials que l'afecten, inclosa la utilització de les seues dades en estudis o investigacions, i, especialment, sobre la salut i altres circumstàncies personals. Així mateix, vulnerar el dret de les persones usuàries a intervenir i formar part dels òrgans de participació democràtica i a ingressar i eixir del centre, excepte el que estableix a aquest efecte la legislació vigent per a les persones menors d'edat i les persones amb capacitat modificada judicialment. També, vulnerar o posar dificultats per a l'exercici dels drets a la dignitat, a la intimitat, al manteniment de relacions interpersonals i a rebre visites, i de tots els reconeguts per aquesta llei i les seues normes de desplegament, si no són infraccions tipificades de molt greus.

o) Tractar les persones usuàries de forma discriminatòria o sense la consideració o el respecte deguts a la seua dignitat, intimitat o situació psíquica i física, ja siga de paraula, per acció o per omissió, així com dur a terme coaccions, amenaces, represàlies o qualsevol altra forma de pressió sobre les persones usuàries.

p) Faltar a la claredat i la transparència en l'administració, custòdia i maneig de fons i béns de la persona usuària dels

h) No disponer de plan de autoprotección, así como no instalar o no mantener, en adecuadas condiciones de uso, todas las medidas de seguridad, protección contra incendios y evacuación que figuran como requisitos indispensables para su autorización administrativa, de acuerdo con la tipología específica de cada servicio.

i) No disponer o no aplicar el reglamento de régimen interior, no tener subscrito el contrato asistencial con la persona usuaria o incumplir sus pactos, o que este no se ajuste a la normativa. No disponer de los protocolos y programas exigibles para cada tipo de servicio.

j) No disponer del personal establecido por la normativa reguladora de cada servicio, tanto en la dedicación como en la calificación profesional exigida y necesaria para el ejercicio de sus funciones, cuando no constituya infracción muy grave.

k) No disponer de carta de menús o que no esté supervisada por el personal técnico correspondiente.

l) Mantener los locales, instalaciones, mobiliario o efectos con deficiencias en su estado, funcionamiento, limpieza o higiene, de manera que se derive de esto un perjuicio grave para la integridad física o la salud de las personas usuarias o profesionales, incluidas las pertenencias de las personas usuarias, objetos personales, ayudas técnicas y vestuario.

m) Causar, por acción u omisión, riesgo o daño efectivo para la salud con perjuicios para las personas usuarias, como por ejemplo falta de limpieza o higiene, de movilizaciones y cambios posturales, de prevención de enfermedades, o imponer a las personas usuarias horarios totalmente inadecuados en cuanto al descanso o a las comidas, de acuerdo con los estándares de vida socialmente admitidos, y cualquier otro que conculque algún derecho reconocido por disposiciones normativas en el ámbito de los servicios sociales y que no constituya falta leve o muy grave, ya sea de forma consciente o deliberada, por abandono de la diligencia o falta de precaución exigible.

n) Vulnerar el derecho de la persona usuaria a que se le informe sobre los aspectos asistenciales que la afectan, incluida la utilización de sus datos en estudios o investigaciones, y, especialmente, sobre la salud y otras circunstancias personales. Asimismo, vulnerar el derecho de las personas usuarias a intervenir y formar parte de los órganos de participación democrática y a ingresar y salir del centro, excepto en lo que establece a tal efecto la legislación vigente para las personas menores de edad y las personas con capacidad modificada judicialmente. También, vulnerar o poner dificultades para el ejercicio de los derechos a la dignidad, a la intimidad, al mantenimiento de relaciones interpersonales y a recibir visitas, y de todos los reconocidos por esta ley y sus normas de desarrollo, si no son infracciones tipificadas de muy graves.

o) Tratar a las personas usuarias de forma discriminatoria o sin la consideración o el respeto debidos a su dignidad, intimidad o situación psíquica y física, ya sea de palabra, por acción o por omisión, así como llevar a cabo coacciones, amenazas, represalias o cualquier otra forma de presión sobre las personas usuarias.

p) Faltar a la claridad y transparencia en la administración, la custodia y el manejo de fondos y bienes de la persona usuaria

centres per part de la direcció o administració del centre de serveis socials quan, a causa de la situació física o psíquica de les persones usuàries, siguen i actuen com a guardadors de fet conforme al Codi Civil i sense perjudici de la responsabilitat penal en què hagen incorregut.

q) Aplicar les ajudes i subvencions públiques a finalitats diferents d'aquelles per a les quals hagueren sigut atorgades, sense perjudici d'altres responsabilitats civils o penals en què es pugui incórrer.

Article 141

Infraccions molt greus

Són infraccions molt greus les següents:

a) Obrir o tancar un centre, canviar-ne la ubicació, ocultar-ne la naturalesa o exercir actuacions distintes sense haver obtingut l'autorització administrativa corresponent, provisional o definitiva de l'òrgan competent en matèria de serveis socials.

b) Obstruir la labor inspectora per a impedir l'accés a les dependències del servei, resistència reiterada, coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió exercida sobre el personal inspector, sense perjudici de les responsabilitats penals en què es poguera haver incorregut.

c) Exercir qualsevol forma de pressió sobre les persones usuàries, familiars o denunciants a fi de perjudicar la labor inspectora.

d) L'agressió al personal del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en l'exercici de les seues funcions, sense perjudici de les responsabilitats penals en què es pugui haver incorregut.

e) Efectuar nous ingressos de persones en els serveis, després d'haver sigut notificada una resolució administrativa de tancament.

f) Ometre o no prestar l'adequada atenció sanitària i farmacèutica de manera que s'incomplisquen els procediments i protocols normalitzats i l'adequada pràctica clínica, incloent-hi la inadequada administració dels tractaments prescrits o l'ús de mesures de contenció no homologades o no prescrites pel personal facultatiu.

g) Sotmetre les persones usuàries a qualsevol tipus de maltractament físic o psíquic, així com silenciar o encobrir les actuacions esmentades.

h) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte greument la seua dignitat, vulnerar el seu dret a la intimitat i qualsevol altre dret, així com dificultar-ne el gaudi per mitjà d'accions o omissions que ocasionen un perjudici molt greu a les persones usuàries.

i) Mantenir els locals, les instal·lacions, el mobiliari o els efectes amb greus deficiències en el seu estat, funcionament, neteja o higiene, derivant-se'n perjudicis molt greus per a la integritat física o la salut de les persones usuàries o professionals, incloses les seues pertinences, objectes personals, ajudes tècniques i vestuari.

de los centros por parte de la dirección o administración del centro de servicios sociales cuando, debido a la situación física o psíquica de las personas usuarias, sean y actúen como guardadores de hecho, conforme al Código Civil y sin perjuicio de la responsabilidad penal en que hubieran incurrido.

q) Aplicar las ayudas y subvenciones públicas a finalidades diferentes de aquellas para las que hayan sido otorgadas, sin perjuicio de otras responsabilidades civiles o penales en que se pueda incurrir.

Artículo 141

Infracciones muy graves

Son infracciones muy graves las siguientes:

a) Abrir o cerrar un centro, cambiar su ubicación, ocultar su naturaleza, o ejercer actuaciones distintas sin haber obtenido la correspondiente autorización administrativa, provisional o definitiva del órgano competente en materia de servicios sociales.

b) Obstruir la labor inspectora para impedir el acceso a las dependencias del servicio, resistencia reiterada, coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión ejercida sobre el personal inspector, sin perjuicio de las responsabilidades penales en que se pudiera haber incurrido.

c) Ejercer cualquier forma de presión sobre las personas usuarias, familiares o denunciantes con objeto de perjudicar la labor inspectora.

d) La agresión al personal del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales en el ejercicio de sus funciones, sin perjuicio de las responsabilidades penales en que se pudiera haber incurrido.

e) Efectuar nuevos ingresos de personas en los servicios, después de haber sido notificada una resolución administrativa de cierre.

f) Omitir o no prestar la atención sanitaria y farmacéutica adecuada, de manera que se incumplan los procedimientos y protocolos normalizados, y la adecuada práctica clínica, que incluye la inadecuada administración de los tratamientos prescritos o el uso de medidas de contención no homologadas o no prescrites por el personal facultativo.

g) Someter a las personas usuarias a cualquier tipo de maltrato físico o psíquico, así como silenciar o encubrir las actuaciones mencionadas.

h) Proporcionar a las personas usuarias un trato degradante que afecte gravemente su dignidad, vulnerar su derecho a la intimidad y cualquier otro derecho, así como dificultar el disfrute de estos por medio de acciones u omisiones que ocasionen un perjuicio muy grave a las personas usuarias.

i) Mantener los locales, instalaciones, mobiliario o efectos con graves deficiencias en su estado, funcionamiento, limpieza o higiene, de manera que se deriven de esto perjuicios muy graves para la integridad física o la salud de las personas usuarias o profesionales, incluidas sus pertenencias, objetos personales, ayudas técnicas y vestuario.

j) Tractar de forma discriminatòria les persones usuàries per raó d'edat, filiació, raça, sexe, religió, diversitat, orientació o identitat sexual, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

k) Servir aliments en quantitat i qualitat insuficients, o que no complisquen les condicions higièniques, dietètiques, nutritives i de valor calòric requerides, o sense respectar les necessitats de les persones usuàries.

l) Incomplir la plantilla de personal exigida quan l'incompliment esmentat se situe per damunt del 20 % o no garantir l'atenció directa continuada, si això comporta perjudicis greus per a les persones usuàries.

m) Abandonar el lloc de treball el personal responsable sense que assegure que el servei continua prestant-se correctament.

n) L'incompliment de les mesures d'urgència social adoptades en aplicació del que estableix l'article 71 d'aquesta llei, així com les que, si és el cas, s'adopten en el marc del procediment sancionador que s'instruïska.

o) Cometre més d'una infracció greu en el termini d'un any quan així s'haja declarat per resolució administrativa ferma.

p) Les incloses en l'article anterior, si se'n desprèn dany molt greu i irreparable per a les persones usuàries.

Article 142

Prescripció d'infraccions

Les infraccions prescriuran al cap d'un any, si són lleus; als tres anys, si són greus, i als cinc anys, si són molt greus, des del moment en què s'hagen comés.

CAPÍTOL IV

De les sancions

Article 143

Sancions

Les infraccions tipificades en aquesta llei, imputables a les entitats i persones que intervenen en la prestació d'un servei, donaran lloc a l'aplicació de les sancions corresponents segons la qualificació de la infracció.

Article 144

Sancions a entitats i serveis

1. Per infraccions lleus de les entitats i serveis es podran imposar les sancions següents:

a) Advertència.

b) Multa de 1.000 a 10.000 euros.

2. Per infraccions greus de les entitats i serveis es podran imposar les sancions següents:

j) Tratar de forma discriminatoria a las personas usuarias por razón de edad, filiación, raza, sexo, religión, diversidad, orientación o identidad sexual, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

k) Servir alimentos en cantidad y calidad insuficientes, o que no cumplan las condiciones higiénicas, dietéticas, nutritivas y de valor calórico requeridas, o sin respetar las necesidades de las personas usuarias.

l) Incumplir la plantilla de personal exigida cuando el incumplimiento mencionado se sitúe por encima del 20 % o no garantizar la atención directa continuada, si ello comporta perjuicios graves para las personas usuarias.

m) Abandonar el puesto de trabajo el personal responsable sin asegurarse que el servicio continúa prestándose correctamente.

n) El incumplimiento de las medidas de urgencia social adoptadas en aplicación de lo que se establece en el artículo 71 de esta ley, así como las que, si procede, se adopten en el marco del procedimiento sancionador que se instruya.

o) Cometer más de una infracción grave en el plazo de un año cuando así se haya declarado por resolución administrativa firme.

p) Las incluidas en el artículo anterior, si se desprende daño muy grave e irreparable para las personas usuarias.

Artículo 142

Prescripción de infracciones

Las infracciones prescribirán después de un año, si son leves; a los tres años, si son graves, y a los cinco años, si son muy graves, desde el momento en el que se hubieran cometido.

CAPÍTULO IV

De las sanciones

Artículo 143

Sanciones

Las infracciones tipificadas en esta ley, imputables a las entidades y personas que intervinen en la prestación de un servicio, darán lugar a la aplicación de las sanciones correspondientes según la calificación de la infracción.

Artículo 144

Sanciones a entidades y servicios

1. Por infracciones leves de las entidades y servicios se podrán imponer las sanciones siguientes:

a) Advertencia.

b) Multa de 1.000 a 10.000 euros.

2. Por infracciones graves de las entidades y servicios se podrán imponer las sanciones siguientes:

- a) Multa de 10.001 a 80.000 euros.
- b) Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a un any.
- c) Tancament temporal total o parcial dels serveis fins a l'esmena de la deficiència amb un període màxim d'un any.
- d) Prohibició de fins a dos anys per a l'exercici d'actuacions en matèria de serveis socials.
- e) Inhabilitació per a exercir com a director o directora de centres de serveis socials durant un màxim de dos anys següents, i prohibició per a l'exercici d'actuacions de serveis socials, bé directament, a títol individual, bé indirectament, sent membre de l'òrgan d'administració o havent sigut apoderat amb qualsevol de les facultats que corresponen a aquest òrgan de persones jurídiques que es dediquen, directament o indirectament, a tals actuacions.

3. Per infraccions molt greus de les entitats i serveis es podran imposar les sancions següents:

- a) Multa de 80.001 a 300.000 euros.
- b) Prohibició d'accedir al finançament públic durant un període de fins a tres anys.
- c) Tancament temporal total o parcial del servei per un període màxim de tres anys, o tancament definitiu total o parcial del servei. Quan es tracte del tancament definitiu, implicarà la revocació de l'autorització administrativa corresponent.
- d) Prohibició de fins a cinc anys per a l'exercici d'actuacions en matèria de serveis socials.
- e) Inhabilitació per a exercir com a director o directora de centres de serveis socials durant un màxim dels cinc anys següents, i prohibició per a l'exercici d'actuacions en matèria de serveis socials, bé directament, a títol individual, bé indirectament, sent membre de l'òrgan d'administració o havent sigut apoderat amb qualsevol de les facultats que corresponen a aquest òrgan de persones jurídiques que es dediquen, directament o indirectament, a tals actuacions.

4. Si la infracció comesa per l'entitat deriva de l'incompliment de la normativa vigent en matèria de preus, la resolució sancionadora pot incloure un pronunciament sobre la devolució a les persones usuàries d'una quantia equivalent a l'import del que s'ha pagat indegudament, si és el cas, amb l'aplicació dels interessos legals que corresponguen.

Article 145

Imposició de les sancions

1. Per a la imposició de les sancions s'haurà de guardar l'adequació i la proporcionalitat degudes entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció comesa i la sanció aplicada, i s'establirà atenent les circumstàncies següents:

- a) Multa de 10.001 a 80.000 euros.
- b) Prohibición de acceder a la financiación pública durante un período de hasta un año.
- c) Cierre temporal total o parcial de los servicios hasta la enmienda de la deficiencia con un período máximo de un año.
- d) Prohibición de hasta dos años para el ejercicio de actuaciones en materia de servicios sociales.
- e) Inhabilitación para ejercer como director o directora de centros de servicios sociales durante un máximo de dos años siguientes, y prohibición para el ejercicio de actuaciones de servicios sociales, bien directamente, a título individual, bien indirectamente, siendo miembro del órgano de administración o habiendo sido apoderado o apoderada con cualquier de las facultades que corresponden a este órgano de personas jurídicas que se dedican, directa o indirectamente, a tales actuaciones.

3. Por infracciones muy graves de las entidades y servicios se podrán imponer las sanciones siguientes:

- a) Multa de 80.001 a 300.000 euros.
- b) Prohibición de acceder a la financiación pública durante un período de hasta tres años.
- c) Cierre temporal total o parcial del servicio por un período máximo de tres años, o cierre definitivo total o parcial del servicio. Cuando se trate del cierre definitivo, implicará la revocación de la autorización administrativa correspondiente.
- d) Prohibición de hasta cinco años para el ejercicio de actuaciones en materia de servicios sociales.
- e) Inhabilitación para ejercer como director o directora de centros de servicios sociales durante un máximo de los cinco años siguientes, y prohibición para el ejercicio de actuaciones en materia de servicios sociales, bien directamente, a título individual, bien indirectamente, siendo miembro del órgano de administración o habiendo sido apoderado o apoderada con cualquier de las facultades que corresponden a este órgano de personas jurídicas que se dedican, directa o indirectamente, a tales actuaciones.

4. Si la infracción cometida por la entidad deriva del incumplimiento de la normativa vigente en materia de precios, la resolución sancionadora puede incluir un pronunciamiento sobre la devolución a las personas usuarias de una cuantía equivalente al importe de lo pagado indebidamente, si se da el caso, con la aplicación de los intereses legales que correspondan.

Artículo 145

Imposición de las sanciones

1. Para la imposición de las sanciones se habrá de guardar la debida adecuación y proporcionalidad entre la gravedad del hecho constitutivo de la infracción cometida y la sanción aplicada, y se establecerá atendiendo a las circunstancias siguientes:

a) La gravetat del risc o perill i dels perjudicis causats a nivell físic, moral i material.

b) El grau d'intencionalitat, negligència i culpabilitat de l'infractor o infractora.

c) La rellevància o transcendència social dels fets, apreciada pel nombre d'entitats o persones afectades i per la transitorietat o permanència de la infracció.

d) L'incompliment d'avertències, recomanacions i requeriments previs efectuats.

e) La reincidència i reiteració.

f) El compliment i acreditació de l'esmena de les normes infringides, en qualsevol moment del procediment administratiu sancionador, si encara no s'ha dictat una resolució.

g) El benefici econòmic obtingut per la infracció. Atenent el principi de proporcionalitat, la imposició de sancions pecuniàries haurà de preveure que la comissió de les infraccions tipificades no resulte més beneficiosa per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides.

Per això, en tots aquells casos en què de la infracció es derive un enriquiment indegut, la persona o l'entitat infractora haurà d'abonar, a més de la multa corresponent en funció de la gravetat de la infracció, l'import equivalent a l'enriquiment esmentat, més els interessos legals que corresponguen.

2. Les sancions que puguen afectar drets laborals individuals hauran de respectar el que disposa la normativa d'aplicació legal i convencional pròpia en cada àmbit.

Article 146

Prescripció de sancions

1. Les sancions que s'imposen per infraccions lleus prescriuran al cap d'any; les imposades per infraccions greus, als dos anys, i les corresponents a infraccions molt greus prescriuran al cap de tres anys.

2. El termini de prescripció començarà a comptar de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció, o des que es trenque el compliment de la sanció si ha començat.

Article 147

Publicitat de les sancions

Els òrgans competents per a resoldre els expedients sancionadors per la comissió d'infraccions molt greus i reiteració podran acordar la publicació de les sancions imposades, una vegada hagen adquirit fermesa, en el portal de transparència de la Generalitat i en la pàgina web de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

a) La gravedad del riesgo o peligro y de los perjuicios causados a nivel físico, moral y material.

b) Grado de intencionalidad, negligencia y culpabilidad del infractor o infractora.

c) La relevancia o trascendencia social de los hechos, apreciada por el número de entidades o personas afectadas y por la transitoriedad o permanencia de la infracción.

d) El incumplimiento de advertencias, recomendaciones y requerimientos previos efectuados.

e) La reincidencia y reiteración.

f) El cumplimiento y acreditación de la enmienda de las normas infringidas, en cualquier momento del procedimiento administrativo sancionador, si todavía no se ha dictado una resolución.

g) El beneficio económico obtenido por la infracción. Atendiendo al principio de proporcionalidad, la imposición de sanciones pecuniarias tendrá que prever que la comisión de las infracciones tipificadas no resulte más beneficiosa para la persona infractora que el cumplimiento de las normas infringidas.

Por eso, en todos los casos en que de la infracción se derive un enriquecimiento indebido, la persona o entidad infractora tendrá que abonar, además de la multa correspondiente en función de la gravedad de la infracción, el importe equivalente al enriquecimiento mencionado, más los intereses legales que correspondan.

2. Las sanciones que puedan afectar a derechos laborales individuales tendrán que respetar lo que dispone la normativa de aplicación legal y convencional propia en cada ámbito.

Artículo 146

Prescripción de sanciones

1. Las sanciones que se impongan por infracciones leves prescribirán al finalizar el año; las impuestas por infracciones graves, a los dos años, y las correspondientes a infracciones muy graves prescribirán al cabo de tres años.

2. El plazo de prescripción empezará a contar desde el día siguiente del día en que adquiera firmeza la resolución por la cual se impuso la sanción, o desde que se rompiera el cumplimiento de la sanción si hubiera empezado.

Artículo 147

Publicidad de las sanciones

Los órganos competentes para resolver los expedientes sancionadores por la comisión de infracciones muy graves y reiteración podrán acordar la publicación de las sanciones impuestas, una vez hayan adquirido firmeza, en el portal de transparencia de la Generalitat y en la página web de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

CAPÍTOL V

Del procediment sancionador

Article 148*Procediment sancionador*

1. El procediment sancionador de les infraccions tipificades en aquesta llei s'ajustarà al que disposa la normativa vigent en matèria de procediment administratiu comú.
2. El procediment sancionador s'iniciarà mitjançant un acord motivat de la persona titular de la direcció general competent per raó de la matèria a través de les vies següents: per iniciativa pròpia, com a conseqüència d'ordre superior; per denúncia, a petició raonada d'altres òrgans administratius, o en virtut de les actuacions prèvies practicades.
3. Per a la incoació de l'expedient sancionador, la persona titular de la direcció general competent en nomenarà instructor un funcionari o funcionària que es trobe adscrit a la unitat administrativa competent per raó de la matèria. A fi de preservar la imparcialitat del procediment sancionador i dotar d'una major garantia el presumpte infractor o infractora, en cap cas podran actuar com a instructors o instructoras de l'expedient aquelles persones que tinguen atribuïdes funcions d'investigació, esbrinament i inspecció, i les actuacions de les quals hagen servit de base per a la iniciació del procediment.
4. La resolució de l'expedient sancionador, així com la imposició de sancions, si és el cas, correspondrà a la persona titular de la direcció general competent. Quan la sanció s'impose per la comissió d'una falta molt greu, la resolució correspondrà dictar-la a la persona titular de la secretaria autonòmica competent per raó de la matèria.
5. Contra les resolucions recaigudes per infraccions dictades per la persona titular de la direcció general o de la secretaria autonòmica competent es podrà interposar recurs d'alçada davant l'òrgan superior jeràrquic de la conselleria competent en matèria de serveis socials, d'acord amb el que disposa la legislació sobre el procediment administratiu comú de les administracions públiques.
6. En tot cas, quan la sanció impliqui el tancament definitiu de l'establiment, la competència recaurà en la persona titular de la conselleria en matèria de serveis socials.

Article 149*Mesures provisionals*

1. En els casos d'urgència inajornable i per a la protecció provisional dels interessos implicats, amb la motivació adequada i suficient, l'òrgan competent per a iniciar el procediment sancionador podrà adoptar mesures provisionals, que hauran d'ajustar-se en intensitat i proporcionalitat a la naturalesa i gravetat de la presumpta infracció. Podran consistir en:
 - a) Tancament temporal, total o parcial, del servei, o suspensió temporal, total o parcial, de la provisió de prestacions o de la realització d'activitats, incloent-hi en aquesta última

CAPÍTULO V

Del procedimiento sancionador

Artículo 148*Procedimiento sancionador*

1. El procedimiento sancionador de las infracciones tipificadas en esta ley se ajustará a lo que dispone la normativa vigente en materia de procedimiento administrativo común.
2. El procedimiento sancionador se iniciará mediante un acuerdo motivado de la persona titular de la dirección general competente por razón de la materia a través de las vías siguientes: por iniciativa propia, como consecuencia de orden superior; por denuncia, a petición razonada de otros órganos administrativos, o en virtud de las actuaciones previas practicadas.
3. Para la incoación del expediente sancionador, la persona titular de la dirección general competente nombrará instructor o instructora un funcionario o funcionaria que esté adscrito a la unidad administrativa competente por razón de la materia. Con objeto de preservar la imparcialidad del procedimiento sancionador y dotar de una mayor garantía al presunto infractor o infractora, en ningún caso podrán actuar como instructores o instructoras del expediente aquellas personas que tengan atribuidas funciones de investigación, averiguación e inspección, y cuyas actuaciones hayan servido de base para la iniciación del procedimiento.
4. La resolución del expediente sancionador, así como la imposición de sanciones, si procede, corresponderá a la persona titular de la dirección general competente. Cuando la sanción se imponga por haber cometido una falta muy grave, la resolución corresponderá dictarla a la persona titular de la secretaria autonómica competente por razón de la materia.
5. Contra las resoluciones recaídas por infracciones dictadas por la persona titular de la dirección general o de la secretaria autonómica competente se podrá interponer recurso de alzada ante el órgano superior jerárquico de la conselleria competente en materia de servicios sociales, de acuerdo con lo que dispone la legislación sobre el procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.
6. En todo caso, cuando la sanción implique el cierre definitivo del establecimiento, la competencia recaerá en la persona titular de la conselleria en materia de servicios sociales.

Artículo 149*Medidas provisionales*

1. En los casos de urgencia inaplazable y para la protección provisional de los intereses implicados, con la adecuada y suficiente motivación, el órgano competente para iniciar el procedimiento sancionador podrá adoptar medidas provisionales, que tendrán que ajustarse en intensidad y proporcionalidad a la naturaleza y gravedad de la presunta infracción. Podrán consistir en:
 - a) Cierre temporal, total o parcial, del servicio, o suspensión temporal, total o parcial, de la provisión de prestaciones o

categoria la prohibició d'acceptació de noves persones usuàries.

b) Prestació de fiança fins a una quantia equivalent a l'import màxim de la multa que podria correspondre per la comissió de la presumpta infracció.

c) Suspensió temporal de la possibilitat d'accedir a finançament públic.

d) Traslats temporal de la persona usuària a un altre servei quan la presumpta infracció siga de caràcter greu o molt greu.

e) Immobilitzar o retirar productes per raons d'higiene, sanitat o seguretat.

2. Durant la tramitació del procediment hauran d'alçar-se les mesures provisionals si desapareixen les causes que en van motivar l'adopció. La resolució definitiva de l'expedient ha de ratificar o deixar sense efecte les mesures provisionals adoptades.

3. En cas de no adoptar-se l'acord d'inici del procediment sancionador, hauran d'alçar-se les mesures provisionals adoptades.

4. En cap cas aquestes mesures tindran caràcter de sanció. No obstant això, tampoc la seua adopció impedirà l'inici d'expedient sancionador quan els fets que les van motivar pogueren ser constitutius d'infracció.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

Actualització de la quantia de les sancions

La quantia de les sancions previstes en aquesta llei podrà actualitzar-se, conforme a l'índex de preus al consum o sistema que el substituïska, mitjançant decret del Consell, a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials.

Segona

Modificació del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials

El Catàleg de prestacions del sistema públic valencià de serveis socials podrà ser actualitzat per decret, excepte les prestacions que han sigut reconegudes com a garantides en aquesta llei.

Tercera

Ràtio de personal del servei d'inspecció en matèria de serveis socials

El personal del servei d'inspecció en matèria de serveis socials s'incrementarà progressivament, fins a aconseguir una ràtio d'un inspector o inspectora per cada 150.000

de la realització de activitats, incluyendo en esta última categoría la prohibición de aceptación de nuevas personas usuarias.

b) Prestación de fianza hasta una cuantía equivalente al importe máximo de la multa que podría corresponder por la comisión de la presunta infracción.

c) Suspensión temporal de la posibilidad de acceder a financiación pública.

d) Traslado temporal de la persona usuaria a otro servicio cuando la presunta infracción sea de carácter grave o muy grave.

e) Inmovilizar o retirar productos por razones de higiene, sanidad o seguridad.

2. Durante la tramitación del procedimiento tendrán que levantarse las medidas provisionales si desaparecen las causas que motivaron la adopción de estas. La resolución definitiva del expediente tiene que ratificar o dejar sin efecto las medidas provisionales adoptadas.

3. En el caso de no adoptarse el acuerdo de inicio del procedimiento sancionador, tendrán que levantarse las medidas provisionales adoptadas.

4. En ningún caso estas medidas tendrán carácter de sanción. Sin embargo, tampoco su adopción impedirá el inicio de expediente sancionador cuando los hechos que las motivaron pudieran ser constitutivos de infracción.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera

Actualización de la cuantía de las sanciones

La cuantía de las sanciones previstas en esta ley podrá actualizarse, conforme al índice de precios al consumo o sistema que lo sustituya, mediante decreto del Consell, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales.

Segunda

Modificación del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales

El Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales podrá actualizarse por decreto, excepto las prestaciones que han sido reconocidas como garantizadas en esta ley.

Tercera

Ratio de personal del servicio de inspección en materia de servicios sociales

El personal del servicio de inspección en materia de servicios sociales se incrementará progresivamente, hasta conseguir una ratio de un inspector o inspectora por cada 150.000

habitants, en el termini màxim de tres anys, sempre que hi haja crèdit adequat i suficient.

Quarta

Certificació de qualitat

Els serveis acreditats en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials hauran de comptar, en un termini màxim de quatre anys, amb una certificació de qualitat.

Cinquena

Persones amb diversitat funcional

Als efectes d'aquesta llei, tindran la consideració de persones amb diversitat funcional les definides així en l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.

Sisena

Del Sistema d'Informació Poblacional

Als efectes del que disposa l'article 73 d'aquesta llei, el que disposa la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, sobre el Sistema d'Informació Poblacional (SIP), s'entendrà que incorpora, així mateix, la informació referent al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

Setena

Delegació de competències en les entitats locals en matèria de serveis socials de titularitat de la Generalitat

1. La Generalitat podrà delegar, de conformitat amb la normativa de règim local, així com amb la normativa d'àmbit estatal i autonòmic que hi siga aplicable, l'exercici de les funcions en matèria de serveis socials de la seua titularitat, en les entitats locals en el territori de les quals estiguen situades o se situaran.

2. Aquesta delegació requerirà acceptació per part de l'entitat local interessada i s'acompanyarà dels recursos econòmics suficients perquè siga efectiva, de conformitat amb el que disposa la normativa sobre règim local vigent.

Vuitena

Convenis de mobilitat del personal funcionari

En el termini màxim de tres anys, per mitjà dels convenis corresponents, es promourà el dret a la mobilitat administrativa del personal funcionari, d'acord amb el que estableix l'article 83, amb reciprocitat entre les persones professionals dels serveis socials de l'administració autonòmica valenciana i les entitats locals, inclosos els seus organismes autònoms i entitats de dret públic, en el marc previst en el text refós

habitantes, en el plazo máximo de tres años, siempre que haya crédito adecuado y suficiente.

Cuarta

Certificación de calidad

Los servicios acreditados en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales tendrán que contar, en un plazo máximo de cuatro años, con una certificación de calidad.

Quinta

Personas con diversidad funcional

A efectos de esta ley, tendrán la consideración de personas con diversidad funcional las así definidas en el artículo 4 del Real decreto legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Sexta

Del Sistema de Información Poblacional

A efectos de lo que se dispone en el artículo 73 de esta ley y lo que dispone la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana, sobre el Sistema de Información Poblacional (SIP), se entenderá que incorpora, también, la información referente al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.

Séptima

Delegación de competencias en las entidades locales en materia de servicios sociales de titularidad de la Generalitat

1. La Generalitat podrá delegar, de conformidad con la normativa de régimen local, así como con la normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable, el ejercicio de las funciones en materia de servicios sociales de su titularidad, en las entidades locales en cuyo territorio estén situadas o vayan a situarse.

2. Esta delegación requerirá aceptación por parte de la entidad local interesada e irá acompañada de los recursos económicos suficientes para que sea efectiva, de conformidad con lo que dispone la normativa sobre régimen local vigente.

Octava

Convenios de movilidad del personal funcionario

En el plazo máximo de tres años, por medio de los correspondientes convenios, se promoverá el derecho a la movilidad administrativa del personal funcionario, de acuerdo con lo que se establece en el artículo 83, con reciprocidad entre el personal profesional de los servicios sociales de la administración autonómica valenciana y las entidades locales, incluidos sus organismos autónomos y entidades de

de l'Estatut bàsic de l'empleat públic i la resta de legislació bàsica de règim local aplicable, així com amb el que disposa la Llei 10/2010, de 9 de juliol.

Novena

Vinculació dels consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials d'àmbit local, supralocal o infralocal amb els consells municipals d'inclusió i drets socials de la renda valenciana d'inclusió

Els consells municipals d'inclusió i drets socials previstos en el Pla valencià d'inclusió i cohesió social per al seu seguiment i avaluació durant el seu desenvolupament i en l'article 48 de la Llei 19/2017, de 20 de desembre, de la Generalitat, de renda valenciana d'inclusió per a la sensibilització, coordinació, anàlisi i propostes de millora de l'aplicació de la llei esmentada, passaran a constituir-se com a comissions permanents de seguiment de la renda valenciana d'inclusió i del Pla valencià d'inclusió i cohesió social, en el seu àmbit local, en l'estructura dels consells locals d'igualtat, inclusió i drets socials d'àmbit local, supralocal o infralocal regulats en l'article 100 d'aquesta llei.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

Primera

Transferència d'infraestructures i equipaments d'atenció primària i d'atenció secundària entre administracions públiques

1. La Generalitat, d'acord amb el que disposa el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, i amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials previst en l'article 51 d'aquesta llei, promourà el procés perquè es produïska, de forma progressiva, la transferència a les entitats locals de les infraestructures i equipaments, i si és el cas personal, d'atenció primària de titularitat de la Generalitat.

2. Fins que no es produïska el procés de transferència de titularitat a què es refereix l'apartat anterior, les infraestructures i els equipaments d'atenció primària de la Generalitat continuaran sent titularitat d'aquesta.

3. La Generalitat, d'acord amb el que disposa el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, i amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis Socials previst en l'article 51 d'aquesta llei, promourà el procés perquè es produïska, de forma progressiva, la transferència a la Generalitat de les infraestructures i els equipaments d'atenció secundària de titularitat de les entitats locals, amb subjecció al reglament de béns de les entitats locals i la resta de normatives d'aplicació.

4. Fins que no es produïska el procés de transferència de titularitat a què es refereix l'apartat anterior, les infraestructures i els equipaments d'atenció secundària de les entitats locals continuaran sent titularitat d'aquestes.

derecho público, en el marco previsto en el texto refundido del Estatuto básico del empleado público y en el resto de la legislación básica de régimen local aplicable, así como con lo que dispone la Ley 10/2010, de 9 de julio.

Novena

Vinculación de los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales de ámbito local, supralocal o infralocal con los consejos municipales de inclusión y derechos sociales de la renta valenciana de inclusión

Los consejos municipales de inclusión y derechos sociales previstos en el Plan valenciano de inclusión y cohesión social para su seguimiento y evaluación durante su desarrollo y en el artículo 48 de la Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión para la sensibilización, coordinación, análisis y propuestas de mejora de la aplicación de la ley mencionada, pasarán a constituirse como comisiones permanentes de seguimiento de la renta valenciana de inclusión y del Plan valenciano de inclusión y cohesión social, en su ámbito local, en la estructura de los consejos locales de igualdad, inclusión y derechos sociales de ámbito local, supralocal o infralocal regulados en el artículo 100 de esta ley.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Primera

Transferencia de infraestructuras y equipamientos de atención primaria y de atención secundaria entre administraciones públicas

1. La Generalitat, de acuerdo con lo que disponga el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, y con un informe previo del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales previsto en el artículo 51 de esta ley, promoverá el proceso para que se produzca, de forma progresiva, la transferencia a las entidades locales de las infraestructuras y equipamientos, y si procede personal, de atención primaria de titularidad de la Generalitat.

2. Hasta que no se produzca el proceso de transferencia de titularidad al que se refiere el apartado anterior, las infraestructuras y equipamientos de atención primaria de la Generalitat continuarán siendo titularidad de esta.

3. La Generalitat, de acuerdo con lo que disponga el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, y con un informe previo del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios Sociales previsto en el artículo 51 de esta ley, promoverá el proceso para que se produzca, de forma progresiva, la transferencia a la Generalitat de las infraestructuras y equipamientos de atención secundaria de titularidad de las entidades locales, con sujeción al reglamento de bienes de las entidades locales y el resto de normativas de aplicación.

4. Hasta que no se produzca el proceso de transferencia de titularidad al que se refiere el apartado anterior, las infraestructuras y equipamientos de atención secundaria de las entidades locales continuarán siendo titularidad de estas.

5. El que disposen els apartats anteriors s'entendrà de conformitat amb la normativa de règim local, així com la aquella normativa d'àmbit estatal i autonòmic que hi siga aplicable.

Segona

Provisió de les prestacions a partir de l'entrada en vigor de la llei

Fins a l'establiment de l'estructura territorial fixada en el capítol IV del títol I d'aquesta llei, amb l'aprovació del Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, les administracions públiques continuaran proveint les diferents prestacions de la forma efectuada fins al moment.

Tercera

Registre General dels Titulars d'Activitats i dels Serveis i Centres d'Acció Social

1. El Registre General dels Titulars d'Activitats i dels Serveis i Centres d'Acció Social adscrit a la conselleria competent en matèria de serveis socials canvia la denominació per la de Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la regulació del qual es conté en l'article 57 d'aquesta llei.

2. L'esmentat Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana mantindrà totes les dades registrals existents a l'entrada en vigor d'aquesta llei, i s'entendran incloses en les futures modificacions que del registre mencionat puguen efectuar-se per les normes del seu desplegament.

3. Fins que no es dicte la normativa de desplegament d'aquesta llei que regule el Registre de Serveis i Entitats de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, mantindrà la seua vigència el Decret 91/2002, de 30 de maig, del govern valencià, sobre Registre dels titulars d'Activitats d'Acció Social, i autorització de funcionament dels serveis i centres d'Acció Social, a la Comunitat Valenciana.

Quarta

Finançament del personal

D'acord amb el marc competencial i les consignacions pressupostàries anuals, el finançament del personal es regirà per les regles següents:

1. El mòdul anual mínim de finançament del personal tècnic per a l'exercici següent a l'entrada en vigor d'aquesta llei serà de 28.000 euros.

2. El mòdul anual mínim de finançament del personal administratiu per a l'exercici següent a l'entrada en vigor d'aquesta llei serà de 21.000 euros.

3. Per als successius exercicis, els mòduls anuals mínims esmentats es fixaran anualment en la llei de pressupostos de la Generalitat.

5. Lo que disponen los apartados anteriores se entenderá de conformidad con la normativa de régimen local, así como con aquella normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable.

Segunda

Provisión de las prestaciones a partir de la entrada en vigor de la ley

Hasta el establecimiento de la estructura territorial fijada en el capítulo IV del título I de esta ley, con la aprobación del Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana, las administraciones públicas continuarán proveyendo las diferentes prestaciones de la forma efectuada hasta el momento.

Tercera

Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social

1. El Registro General de los Titulares de Actividades y de los Servicios y Centros de Acción Social adscrito a la conselleria competente en materia de servicios sociales cambia su denominación por la de Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana, cuya regulación se establece en el artículo 57 de esta ley.

2. El mencionado Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana mantendrá todos los datos registrales existentes a la entrada en vigor de esta ley, y se entenderán incluidos en las futuras modificaciones que del citado registro puedan efectuarse por las normas de su desarrollo.

3. Hasta que no se dicte la normativa de desarrollo de esta ley que regula el Registro de Servicios y Entidades de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana, mantendrá su vigencia el Decreto 91/2002, de 30 de mayo, del gobierno valenciano, sobre Registro de los Titulares de Actividades de Acción Social, y autorización de funcionamiento de los servicios y centros de acción social, en la Comunitat Valenciana.

Cuarta

Financiación del personal

Atendiendo al marco competencial y a las consignaciones presupuestarias anuales, la financiación del personal se regirá por las reglas siguientes:

1. El módulo anual mínimo de financiación del personal técnico para el ejercicio siguiente a la entrada en vigor de esta ley será de 28.000 euros.

2. El módulo anual mínimo de financiación del personal administrativo para el ejercicio siguiente a la entrada en vigor de esta ley será de 21.000 euros.

3. Para los sucesivos ejercicios, los módulos anuales mínimos mencionados se fijarán cada año en la ley de presupuestos de la Generalitat.

4. En els primers cinc exercicis a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, i per al personal d'atenció primària, cada administració pública de la Comunitat Valenciana finançarà un percentatge del mòdul de finançament del personal previst en l'apartat anterior, d'acord amb la distribució següent i de conformitat amb el que disposa la disposició final segona:

a) La Generalitat finançarà l'import total del mòdul de personal en tot el territori de la Comunitat Valenciana, a excepció de les quanties que els corresponga aportar als ajuntaments i a les diputacions provincials, determinades en els apartats següents d'aquesta disposició.

b) Les diputacions provincials, d'acord amb el que disposa l'article 107.2 d'aquesta llei, finançaran un percentatge del mòdul de finançament del personal dels municipis de les seues respectives províncies, d'acord amb la distribució següent: la Diputació d'Alacant finançarà el 80 % del mòdul dels municipis de menys de 20.000 habitants, la Diputació de Castelló finançarà el 80 % del mòdul dels municipis de menys de 10.000 habitants i la Diputació de València finançarà el 80 % del mòdul dels municipis de menys de 15.000 habitants.

c) Els ajuntaments finançaran el 20 % del mòdul a què es refereix l'apartat primer en els municipis de menys de 20.000 habitants, amb independència de si el percentatge restant és finançat per la Generalitat o per la diputació provincial corresponent.

d) En els municipis amb població entre 20.000 i 50.000 habitants, ambdós inclosos, correspondrà als ajuntaments el finançament del 25 % del mòdul esmentat.

e) En municipis de més de 50.000 i fins a 100.000 habitants, els ajuntaments aportaran el 35 % del mòdul.

f) En municipis de més de 100.000 habitants, els ajuntaments finançaran el 50 % del mòdul.

5. En el nivell d'atenció secundària, el finançament es realitzarà amb càrrec a l'administració titular del recurs.

Cinquena

Finançament de prestacions

D'acord amb el marc competencial i les consignacions pressupostàries anuals, el finançament de les prestacions es regirà pels criteris i regles següents:

1. Les prestacions la competència de les quals corresponga a la Generalitat seran finançades íntegrament per aquesta.

2. Per al finançament de les prestacions d'atenció primària, no integrades en l'apartat anterior, en els primers cinc exercicis a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, cada administració pública de la Comunitat Valenciana finançarà un percentatge del cost total de les prestacions, d'acord amb la distribució següent i de conformitat amb el que disposa la disposició final segona:

a) La Generalitat finançarà les prestacions en tot el territori de la Comunitat Valenciana, a excepció de les quanties que

4. En los primeros cinco ejercicios a partir de la entrada en vigor de esta ley, y para el personal de atención primaria, cada administración pública de la Comunitat Valenciana financiará un porcentaje del módulo de financiación del personal previsto en el apartado anterior, de acuerdo con la siguiente distribución y de conformidad con lo que se dispone en la disposición final segunda:

a) La Generalitat financiará el importe total del módulo de personal en todo el territorio de la Comunitat Valenciana, a excepción de las cuantías que les corresponda aportar a los ayuntamientos y a las diputaciones provinciales, determinadas en los apartados siguientes de esta disposición.

b) Las diputaciones provinciales, de acuerdo con lo que se dispone en el artículo 107.2 de esta ley, financiarán un porcentaje del módulo de financiación del personal de los municipios de sus respectivas provincias, de acuerdo con la distribución siguiente: la Diputación de Alicante financiará el 80 % del módulo de los municipios de menos de 20.000 habitantes, la Diputación de Castelló financiará el 80 % del módulo de los municipios de menos de 10.000 habitantes y la Diputación de Valencia financiará el 80 % del módulo de los municipios de menos de 15.000 habitantes.

c) Los ayuntamientos financiarán el 20 % del módulo al que se refiere el apartado primero en los municipios de menos de 20.000 habitantes, con independencia de si el porcentaje restante es financiado por la Generalitat o por la diputación provincial correspondiente.

d) En los municipios con población entre 20.000 y 50.000 habitantes, ambos incluidos, corresponderá a los ayuntamientos la financiación del 25 % del módulo mencionado.

e) En municipios de más de 50.000 y hasta 100.000 habitantes, los ayuntamientos aportarán el 35 % del módulo.

f) En municipios de más de 100.000 habitantes, los ayuntamientos financiarán el 50 % del módulo.

5. En el ámbito de atención secundaria, la financiación se realizará con cargo a la administración titular del recurso.

Quinta

Financiación de prestaciones

De acuerdo con el marco competencial y las consignaciones presupuestarias anuales, la financiación de las prestaciones se regirá por los siguientes criterios y reglas:

1. Las prestaciones cuya competencia corresponda a la Generalitat serán financiadas íntegramente por esta.

2. Para la financiación de las prestaciones de atención primaria, no integradas en el apartado anterior, en los primeros cinco ejercicios a partir de la entrada en vigor de esta ley, cada administración pública de la Comunitat Valenciana financiará un porcentaje del coste total de las prestaciones, de acuerdo con la siguiente distribución y de conformidad con lo que dispone la disposición final segunda:

a) La Generalitat financiará las prestaciones en todo el territorio de la Comunitat Valenciana, a excepción de las

corresponga aportar als ajuntaments i a les diputacions determinades en els apartats següents d'aquesta disposició.

b) Les diputacions provincials, d'acord amb el que disposa l'article 107 d'aquesta llei, finançaran un percentatge del cost de les prestacions dels municipis de les seues respectives províncies, d'acord amb la distribució establida en l'apartat 4.b de la disposició transitòria quarta.

c) Els ajuntaments finançaran el 20 % del cost de les prestacions en els municipis de menys de 20.000 habitants, amb independència de si el percentatge restant és finançat per la Generalitat o per la diputació provincial corresponent.

d) En els municipis amb població igual o superior a 20.000 habitants, els ajuntaments aportaran el 25 % del finançament de les prestacions professionals i el 50 % de les prestacions econòmiques i tecnològiques.

3. En el nivell d'atenció secundària, el finançament es realitzarà amb càrrec a l'administració titular del recurs, de conformitat amb el que disposa la disposició transitòria primera.

Sisena

Estabilitat en l'ocupació

En els processos de consolidació d'ocupació del personal professional contractat per municipis o mancomunitats, es tindrà en compte tant l'experiència professional com els coneixements especialitzats obtinguts.

Setena

Procediments sancionadors en tramitació

Els procediments sancionadors que es troben iniciats a l'entrada en vigor d'aquesta llei continuaran tramitant-se d'acord amb el que estableix la legislació vigent en el moment en què es va cometre la infracció, llevat que les disposicions sancionadores d'aquesta llei afavorisquen la persona presumpta infractora, i en aquest cas resultaran aquestes d'aplicació.

Vuitena

Òrgans de participació

1. L'aprovació de la regulació del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials en el termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei comportarà la derogació de la normativa vigent reguladora del Consell de Benestar Social i del Fòrum Valencià de la Immigració.

2. El Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i serveis Socials, d'acord amb la normativa que el regule, assumirà les funcions actualment exercides pel Consell de Benestar Social.

cuantías que corresponda aportar a los ayuntamientos y a las diputaciones determinadas en los apartados siguientes de esta disposición.

b) Las diputaciones provinciales, de acuerdo con lo que se dispone en el artículo 107 de esta ley, financiarán un porcentaje del coste de las prestaciones de los municipios de sus respectivas provincias, de acuerdo con la distribución establecida en el apartado 4.b de la disposición transitoria cuarta.

c) Los ayuntamientos financiarán el 20 % del coste de las prestaciones en los municipios de menos de 20.000 habitantes, con independencia de si el porcentaje restante es financiado por la Generalitat o por la diputación provincial correspondiente.

d) En los municipios con población igual o superior a 20.000 habitantes, los ayuntamientos aportarán el 25 % de la financiación de las prestaciones profesionales y el 50 % de las prestaciones económicas y tecnológicas.

3. En el ámbito de la atención secundaria, la financiación se realizará con cargo a la administración titular del recurso, de conformidad con lo que dispone la disposición transitoria primera.

Sexta

Estabilidad en el empleo

En los procesos de consolidación de empleo del personal profesional contratado por municipios o mancomunidades, se tendrá en cuenta tanto la experiencia profesional como los conocimientos especializados obtenidos.

Séptima

Procedimientos sancionadores en tramitación

Los procedimientos sancionadores que se encuentran iniciados a la entrada en vigor de esta ley continuarán tramitándose de acuerdo con lo que establece la legislación vigente en el momento en que se cometió la infracción, salvo que las disposiciones sancionadoras de esta ley favorezcan la persona presumpta infractora, y en este caso resultarán estas de aplicación.

Octava

Órganos de participación

1. La aprobación de la regulación del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales en el plazo máximo de seis meses a partir de la entrada en vigor de esta ley comportará la derogación de la normativa vigente reguladora del Consejo de Bienestar Social y del Foro Valenciano de la Inmigración.

2. El Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y servicios Sociales, de acuerdo con la normativa que lo regula, asumirá las funciones actualmente ejercidas por el Consejo de Bienestar Social.

3. Fins que no s'aprove la regulació del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i serveis Socials, mantindrà la seua vigència i funcions el Consell de Benestar Social.

Novena

Exigibilitat de les prestacions garantides

1. Les prestacions definides com a garantides en aquesta llei produiran efectes jurídics als divuit mesos de l'entrada en vigor d'aquesta llei.
2. El que disposa el paràgraf anterior no afectarà les prestacions ja consolidades com a dret subjectiu.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única

Derogació normativa

1. Queda expressament derogada la Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.
2. Fins que no es dicten les disposicions necessàries per al desenvolupament d'aquesta norma, conservaran la seua vigència les disposicions que regulen les matèries regulades per aquesta llei.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

Calendari de desenvolupament bàsic de la llei

1. A proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, el Consell, en el termini màxim de divuit mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, aprovarà reglamentàriament el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.
 2. En el termini màxim de divuit mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, i a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, el Consell procedirà a l'aprovació de la Cartera de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
 3. El Consell, a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials i en el termini màxim de dotze mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, aprovarà reglamentàriament el Mapa de serveis socials de la Comunitat Valenciana i els serveis i plantilles professionals.
 4. La conselleria competent en matèria de serveis socials, en el termini màxim de divuit mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, aprovarà un pla d'infraestructures de serveis socials quadriennal.
- El pla inclourà les actuacions necessàries per a la millora de les instal·lacions i equipaments existents, a més de les previsions de creació de noves infraestructures en relació

3. Hasta que no se apruebo la regulación del Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y servicios Sociales, mantendrá su vigencia y funciones el Consejo de Bienestar Social.

Novena

Exigibilidad de las prestaciones garantizadas

1. Las prestaciones definidas como garantizadas en esta ley producirán efectos jurídicos a los dieciocho meses de la entrada en vigor de esta.
2. Lo dispuesto en el párrafo anterior no afectará las prestaciones ya consolidadas como derecho subjetivo.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única

Derogación normativa

1. Queda expresamente derogada la Ley 5/1997, de 25 de junio, por la cual se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la Comunitat Valenciana.
2. Hasta que no se dicten las disposiciones necesarias para el desarrollo de esta norma, conservarán su vigencia las disposiciones que regulan las materias reguladas por esta ley.

DISPOSICIONES FINALES

Primera

Calendario de desarrollo básico de la ley

1. A propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, el Consell, en el plazo máximo de dieciocho meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, aprobará reglamentariamente el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.
2. En el plazo máximo de dieciocho meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, y a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, el Consell procederá a la aprobación de la Cartera de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
3. El Consell, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales y en el plazo máximo de doce meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, aprobará reglamentariamente el Mapa de servicios sociales de la Comunitat Valenciana y los servicios y plantillas profesionales.
4. La conselleria competente en materia de servicios sociales, en el plazo máximo de dieciocho meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, aprobará un plan de infraestructuras de servicios sociales cuatriennal.

El plan incluirá las actuaciones necesarias para la mejora de las instalaciones y equipamientos existentes, además de las previsions de creación de nuevas infraestructuras en

amb la previsió establida en el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

5. A proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, el Consell, en el termini màxim de sis mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, regularà el Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials.

6. A proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, el Consell, en el termini màxim de dotze mesos, regularà reglamentàriament la història social única.

7. El Consell, a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, en el termini màxim de dotze mesos, desenvoluparà la regulació sobre els espais vulnerables.

8. En el termini màxim de nou mesos a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei, i a proposta de la conselleria competent en matèria de serveis socials, el Consell aprovarà reglamentàriament el comitè d'ètica dels serveis socials.

9. Les disposicions reglamentàries essencials de desenvolupament d'aquesta llei comportaran un dictamen preceptiu del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.

Segona

Composició d'equips, ràtios en atenció primària i atenció secundària

1. En el cas de l'atenció primària, fins que no entre en vigor el decret mencionat en l'apartat 3 de la disposició anterior, es mantindran la composició d'equips professionals i ràtios establides en el model social bàsic desenvolupat per la conselleria competent en matèria de serveis socials, utilitzat per a la planificació i finançament dels equips de serveis socials generals en les lleis de pressupostos de la Generalitat per als exercicis 2017 i 2018, que seguirà vigent per a l'exercici 2019.

2. En el primer exercici econòmic després de l'entrada en vigor d'aquesta llei, es durà a terme la reestructuració de l'atenció primària de caràcter bàsic, així com la reordenació del sistema de finançament compartit entre la Generalitat, les diputacions provincials i els ajuntaments regulat en les disposicions transitòries quarta i cinquena d'aquesta llei.

3. En el segon exercici econòmic després de l'entrada en vigor d'aquesta llei, es durà a terme la reestructuració de l'atenció primària de caràcter específic, així com la reordenació del sistema de finançament compartit entre la Generalitat, les diputacions provincials i els ajuntaments regulat en les disposicions transitòries quarta i cinquena d'aquesta llei.

4. Les ràtios del personal del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, definides en l'article 66, s'aconseguiran en el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei.

relación con la previsión establecida en el Plan estratégico de servicios sociales de la Comunitat Valenciana.

5. A propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, el Consell, en el plazo máximo de seis meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, regulará el Consejo Valenciano de Igualdad, Inclusión y Derechos Sociales.

6. A propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, el Consell, en el plazo máximo de doce meses, regulará reglamentariamente la historia social única.

7. El Consell, a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, en el plazo máximo de doce meses, desarrollará la regulación sobre los espacios vulnerables.

8. En el plazo máximo de nueve meses a partir de la entrada en vigor de esta ley, y a propuesta de la conselleria competente en materia de servicios sociales, el Consell aprobará reglamentariamente el comité de ética de los servicios sociales.

9. Las disposiciones reglamentarias esenciales de desarrollo de esta ley comportarán un dictamen preceptivo del Comité Económico i Social de la Comunitat Valenciana.

Segunda

Composición de equipos, ratios en atención primaria y atención secundaria

1. En el caso de la atención primaria, hasta que no entre en vigor el decreto mencionado en el apartado 3 de la disposición anterior, se mantendrán la composición de equipos profesionales y ratios establecidas en el modelo social básico desarrollado por la conselleria competente en materia de servicios sociales, utilizado para la planificación y financiación de los equipos de servicios sociales generales en las leyes de presupuestos de la Generalitat para los ejercicios 2017 y 2018, que seguirá vigente para el ejercicio 2019.

2. En el primer ejercicio económico después de la entrada en vigor de esta ley, se llevará a cabo la reestructuración de la atención primaria de carácter básico, así como la reordenación del sistema de financiación compartida entre la Generalitat, las diputaciones provinciales y los ayuntamientos, reguladas en las disposiciones transitorias cuarta y quinta de esta ley.

3. En el segundo ejercicio económico después de la entrada en vigor de esta ley, se llevará a cabo la reestructuración de la atención primaria de carácter específico, así como la reordenación del sistema de financiación compartida entre la Generalitat, las diputaciones provinciales y los ayuntamientos, reguladas en las disposiciones transitorias cuarta y quinta de esta ley.

4. Las ratios del personal del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, definidas en el artículo 66, se conseguirán en el plazo máximo de tres años a partir de la entrada en vigor de esta ley.

5. El que disposen els apartats anteriors s'entendrà sense perjudici del que estableix la legislació bàsica sobre règim local i l'autonomia de les respectives entitats locals.

Tercera

Targeta d'informació personalitzada

Serà objecte de desplegament reglamentari la targeta d'informació personalitzada amb la finalitat de determinar-ne el contingut, l'aplicabilitat i totes les altres qüestions siguin necessàries per al seu desenvolupament.

Quarta

Entrada en vigor

Aquesta llei entrarà en vigor al mes de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Projecte de llei, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951). Tramesa a la comissió i obertura del termini perquè les persones interessades puguen presentar propostes de compareixença i esmenes en compliment de la Resolució de caràcter general 5/IX

MESA DE LES CORTS

La Mesa de les Corts, en la reunió del 6 de setembre de 2018, ha acordat tramitar el Projecte de llei, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951). Vista la sol·licitud presentada pel Consell, la Mesa ha acordat, de conformitat amb l'article 92 del Reglament de les Corts, la tramitació pel procediment d'urgència d'aquesta iniciativa parlamentària. Aquest procediment d'urgència tindrà efectes una vegada s'haurà donat per conclòs el tràmit de participació ciutadana en el procediment legislatiu i s'aplicarà a tots els tràmits posteriors. Començarà pel de presentació d'esmenes, el qual quedarà reduït a la meitat.

En aquest sentit, la Mesa, sense perjudici del coneixement posterior de la Junta de Síndics, ha adoptat l'acord següent:

1. Trametre aquest projecte de llei a la Comissió de Política Social i Ocupació, d'acord amb el que disposen els articles 111 i 112 del Reglament de les Corts.

2. Obrir un termini de cinc dies, a partir de la publicació del projecte de llei en el *Butlletí Oficial de les Corts* el dia 14 de setembre de 2018, el qual finalitzarà el 21 de setembre de

5. Lo que disponen los apartados anteriores se entenderá sin perjuicio de lo que establece la legislación básica sobre régimen local y la autonomía de las respectivas entidades locales.

Tercera

Tarjeta de información personalizada

Será objeto de desarrollo reglamentario la tarjeta de información personalizada con el fin de determinar su contenido, aplicabilidad y cuántas otras cuestiones sean necesarias para su desarrollo.

Cuarta

Entrada en vigor

Esta ley entrará en vigor al mes de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Proyecto de ley, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951). Remisión a la comisión y apertura del plazo para que las personas interesadas puedan presentar propuestas de comparecencia y enmiendas en cumplimiento de la Resolución de carácter general 5/IX

MESA DE LES CORTS

La Mesa de Les Corts, en la reunión del 6 de septiembre de 2018, ha acordado tramitar el Proyecto de ley, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana (RE número 109.951). Vista la solicitud presentada por el Consell, la Mesa ha acordado, de conformidad con el artículo 92 del Reglamento de Les Corts, la tramitación por el procedimiento de urgencia de esta iniciativa parlamentaria. Este procedimiento de urgencia tendrá efectos una vez se haya dado por concluido el trámite de participación ciudadana en el procedimiento legislativo y se aplicará a todos los trámites posteriores, comenzando por el de presentación de enmiendas, el cual quedará reducido a la mitad.

En este sentido, la Mesa, sin perjuicio del conocimiento posterior de la Junta de Síndicos, ha adoptado el siguiente acuerdo:

1. Enviar este proyecto de ley a la Comisión de Política Social y Empleo, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 111 y 112 del Reglamento de Les Corts.

2. Abrir un plazo de cinco días, a partir de la publicación del proyecto de ley en el *Butlletí Oficial de les Corts* el día 14 de septiembre de 2018, el cual finalizará el 21 de