

II. TEXTOS EN TRAMITACIÓ

A. PROJECTES DE LLEI

Projecte de llei, de la Generalitat, de voluntariat de la Comunitat Valenciana (RE número 29.467). Admissió a tràmit. [RP P-939 - 22.10.2024]

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS VALENCIANES

D'acord amb l'article 96.1 del Reglament de Les Corts Valencianes, s'ordena la publicació en el *Butlletí Oficial de Les Corts Valencianes* del Projecte de llei, de la Generalitat, de voluntariat de la Comunitat Valenciana (RE número 29.467), admés a tràmit per la Mesa de Les Corts Valencianes en la reunió del 22 d'octubre de 2024.

Palau de Les Corts Valencianes
22 d'octubre de 2024

Llanos Massó Linares
President

PROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT, DE VOLUNTARIAT DE LA COMUNITAT VALENCIANA**EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

El teixit social de la Comunitat Valenciana, arrelat en una rica història de solidaritat i compromís ciutadà, s'ha gestat al llarg del temps en un moviment de voluntariat social fonamental per a la promoció dels valors i principis democràtics de la llibertat, la igualtat, la solidaritat i la justícia social. Este moviment, arrelat profundament en la nostra societat, s'ha enfortit encara més en l'últim segle, cosa que ha evidenciat la seua rellevància en la consolidació d'una Comunitat cohesionada i compromesa amb el desenvolupament humà integral.

Este fenomen de solidaritat i compromís ciutadà ha sigut reconegut i suportat a escala internacional a través de diverses institucions i organismes internacionals i les seues resolucions, com la Carta Social Europea de 1961 i la Resolució de l'Assemblea General de les Nacions Unides en febrer de 1986, que destaquen la importància d'estimular i reconèixer la participació ciutadana a través del servei voluntari com un element essencial en la construcció de societats més inclusives i justes. Així, iniciatives com el Cos Europeu de Solidaritat o UN Volunteers, mostren el compromís de les institucions supranacionals amb la promoció de l'acció voluntària.

En l'àmbit estatal, va ser la Llei 6/1996, de 15 de gener, del voluntariat, la que va regular per primera vegada el voluntariat en el nostre país, la qual cosa va suposar una fita important en el seu reconeixement i foment, i va ser actualitzada l'any 2015, amb la Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de voluntariat.

En l'àmbit autonòmic, l'article 49.1.23.^a de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix que la Generalitat té competència exclusiva, entre altres, sobre la matèria següent: fundacions i associacions de caràcter docent, cultural, artístic i benèfic assistencial, de voluntariat social semblants, l'àmbit principal d'actuació de les quals siga la Comunitat Valenciana.

En este context d'arrelada tradició solidària i compromís nacional i internacional sorgeix la necessitat imperativa de renovar, més de vint anys després, el marc normatiu autonòmic que ens va oferir la Llei 4/2001, de 19 de juny, del voluntariat, i establir una nova norma que promou, regula i enfortix l'activitat voluntària a la Comunitat Valenciana, en un context sotmés a nous desafiaments complexos i multidimensionals. La present llei de voluntariat s'erigix com a resposta a esta necessitat, i reconeix el valor intrínsec del voluntariat com a vehicle de participació ciutadana activa i motor de canvi social.

Així, la promulgació d'esta llei es justifica en virtut de la importància crucial d'actualitzar i reconèixer l'exercici del voluntariat com a eina per a la promoció del benestar social, la cohesió comunitària i el desenvolupament humà integral. En un context a on l'estat social i democràtic de dret s'orienta cap a la consecució de millores socials per a la població, és imprescindible garantir el dret de tota la ciutadania a participar conscientment i activament en l'erradicació de les inequitats i en la construcció d'una societat més solidària i justa.

La Generalitat, en el seu compromís amb la promoció del benestar i la participació ciutadana, reconeix la importància estratègica del voluntariat com a mecanisme canalitzador de les legítimes inquietuds de les persones i d'entitats de voluntariat en la busca de solucions als desafiaments socials contemporanis. Per tant, la present llei es fonamenta en la necessitat d'establir un marc normatiu actualitzat i flexible que facilite la participació efectiva de tota la ciutadania en l'acció voluntària, eliminant obstacles i garantint els mitjans i recursos necessaris per al seu desenvolupament i promoció a la nostra Comunitat.

D'esta manera, esta llei és capaç de reconèixer que el compromís de la societat valenciana amb l'acció voluntària implica una doble dimensió transformadora. En l'àmbit individual és una escola de participació que contribueix al desenvolupament de la conducta cívica, de la mirada crítica sobre les causes que estan en la base de les desigualtats i l'exclusió, alhora que facilita l'expressió individual dels drets democràtics. En la seua dimensió social, l'acció voluntària ens vincula amb altres persones, tix relacions, adoba el terreny per a les responsabilitats compartides i mobilitza conductes col·lectives que es multipliquen en la busca del bé comú, de manera que contribueix a forjar comunitats decididament més humanes, inclusives i cohesionades.

Des d'este enfocament, la present llei reconeix com el voluntariat constituïx, més que cap altra activitat, un pont entre el que és personal i el que és social, és a dir, entre sers, amb les seues singularitats, dimensió humana i ètica, i l'acció social. I és probablement esta funció de nexa la que millor explica la gran diversitat a través de la qual s'expressa l'acció voluntària. Esta nova llei distingeix i valora la diversitat de formes, des de les més informals fins a les altament estructurades en organitzacions voluntàries; diversitat de canals de relació, des de l'ajuda directa fins al voluntariat digital; diversitat d'àmbits d'acció, tants com necessitats i interessos col·lectius puguem existir; diversitat d'edat o generacional, perquè el sentiment solidari no té edats; diversitat cultural, des de la comprensió que la solidaritat local tindrà un impacte més gran quan reconeixem que les injustícies i les desigualtats tenen també una dimensió mundial.

Esta diversitat és, precisament, la que ha permés al voluntariat reforçar el seu valor en un context de ràpides transformacions socials, contribuir a la identificació primerenca de les formes emergents de vulnerabilitat, visibilitzar les desigualtats de tota mena, alhora que reforçar els espais de participació ciutadana que faciliten el desenvolupament de solucions innovadores davant dels nous problemes socials.

La present llei introdueix la figura de les accions de solidaritat com una novetat significativa, diferenciant-les de les activitats de voluntariat amb la finalitat de reconèixer i fomentar diferents formes de participació ciutadana en l'àmbit de la solidaritat. Les accions de solidaritat es configuren com a actuacions puntuals o continuades de caràcter altruista, que poden ser realitzades per persones físiques en coordinació amb entitats específiques, sense requerir la formalitat i estructura pròpies de les entitats de voluntariat. Esta distinció respon a la necessitat d'impulsar una primera presa de contacte amb el compromís social, que pot ser el pas previ al desenvolupament d'un voluntariat més organitzat i formalitzat. En diferenciar els dos conceptes, es pretén no sols posar en valor l'acció solidària, sinó també destacar el rol fonamental de les entitats de voluntariat com a canalitzadores del voluntariat estructurat, responsable i garantista, que assegura la protecció dels drets tant de les persones voluntàries com de les beneficiàries de la seua acció, i promou així una participació ciutadana més sòlida i compromesa.

De conformitat amb el que s'estableix en l'article 59 de la Llei 1/2022 de 13 d'abril de transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana en l'exercici de la iniciativa legislativa s'han de complir els principis de bona regulació.

En este sentit, a fi d'aconseguir la transparència i participació en el procediment d'elaboració d'esta llei s'han complert amb tots els tràmits de consulta pública prèvia i de participació ciutadana, mitjançant la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana* de l'anunci d'informació pública del text normatiu i la seua publicació en el portal web de la Conselleria i en el portal GVA Participa. D'altra banda, formen part de l'expedient els informes d'adequació legislativa necessaris que acrediten el compliment per part d'esta iniciativa legislativa dels principis de necessitat i oportunitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica i eficiència.

El títol I d'esta llei té com a objectiu principal promoure i facilitar la participació solidària de la ciutadania en activitats de voluntariat i definir el marc jurídic que regula l'acció solidària organitzada, així com la relació entre persones voluntàries i entitats de voluntariat. A més, busca establir la col·laboració entre persones voluntàries, entitats de voluntariat i administracions públiques, i delimitar les funcions d'estes últimes en l'àmbit de les seues competències en matèria de voluntariat.

En segon lloc, el títol II defineix les accions de solidaritat i les activitats del voluntariat. També estableix els valors, principis i àmbits d'actuació del voluntariat, que abasten àrees com la social, internacional, ambiental, cultural i esportiva, entre altres, i actualitza els nous àmbits d'acció sorgits.

El títol III se centra en les persones destinatàries de l'acció voluntària, reconeixent el seu dret a una millora en la qualitat de vida a través de l'accés als seus drets civils, econòmics, socials, culturals i ambientals, i actualitza els instruments de protecció dels drets d'estes persones per a garantir la seua màxima empara. D'altra banda, el títol IV defineix qui són les persones voluntàries i estableix els requisits per a la seua participació, així com els seus drets, deures i la relació amb les entitats de voluntariat.

El títol V detalla els requisits i els procediments per al registre d'entitats de voluntariat a la Comunitat Valenciana, així com els drets i els deures d'estes entitats i les competències de l'Administració en relació amb la seua inscripció i supervisió. La llei introdueix com a novetat els plans de voluntariat, com a instrument vehicular del compromís de l'entitat amb les persones voluntàries i destinatàries de l'actuació, la qual cosa és un element necessari per a la garantia d'una acció transformadora. El títol VI continua amb la definició de les competències de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana en matèria de voluntariat, inclosa la sensibilització, la promoció i el suport a l'acció voluntària, així com la coordinació entre entitats públiques i privades. S'establixen les competències específiques de la Generalitat i de les entitats locals en relació amb el voluntariat.

Finalment, els títols VII i VIII garantixen el dret a la participació ciutadana en entitats de voluntariat mitjançant la creació del Consell Valencià del Voluntariat, amb la seua composició i funcions corresponents. També s'establixen mesures per a promoure el foment i el reconeixement del voluntariat per part de les administracions públiques, empreses i universitats. Com una de les principals novetats, s'estableix el marc per al desenvolupament de l'acreditació i el reconeixement de les accions voluntàries. Els dos títols proporcionen un marc normatiu complet per a regular i promoure la participació i el voluntariat a la Comunitat Valenciana.

La llei preveu dos disposicions addicionals, dos disposicions transitòries, una única disposició derogatòria i dos disposicions finals.

TÍTOL I
OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ**Article 1***Objecte*

La present llei té per objecte:

- a) Promoure i facilitar la participació solidària de la ciutadania en activitats de voluntariat.
- b) Establir el règim jurídic de l'acció solidària i voluntària organitzada i regular la relació entre les persones voluntàries i les entitats de voluntariat.
- c) Facilitar la col·laboració de les persones voluntàries i les entitats de voluntariat amb les administracions públiques, i definir les funcions d'estes en l'àmbit de les seues competències en matèria de voluntariat.

Article 2*Àmbit d'aplicació*

- 1. Esta llei serà aplicable a les activitats de voluntariat, a les persones voluntàries, a les persones destinatàries de l'acció voluntària i a les entitats de voluntariat que participen, es beneficien o duguen a terme programes de voluntariat, així com a aquelles entitats que sense tindre la consideració d'entitats de voluntariat realitzen accions de solidaritat.
- 2. Les activitats de voluntariat i les accions de solidaritat hauran de realitzar-se en el territori de la Comunitat Valenciana i en relació amb les competències pròpies d'esta.
- 3. Les activitats desenrotllades fora del territori de la Comunitat Valenciana per entitats subjectes a l'àmbit d'aplicació d'esta llei es regularan pel que es disposa en la normativa que resulte d'aplicació.

TÍTOL II**DE LES ACCIONS DE SOLIDARITAT I DE LES ACTIVITATS DE VOLUNTARIAT****Article 3***Definicions*

A l'efecte d'esta llei, s'entendrà:

- 1. Accions de solidaritat. Aquelles actuacions puntuals o continuades en el temps, d'interés general, de caràcter altruista i solidari, i desenrotllades per persones físiques davall de l'organització i/o direcció d'una entitat que realitza accions de solidaritat.
- 2. Entitat que realitza accions de solidaritat. Aquella persona jurídica, pública o privada que no reuneix els requisits referits en l'article 18 de la present llei i realitza o organitza activitats de caràcter solidari.

Article 4*Requisits de les entitats que realitzen accions de solidaritat*

Les entitats que realitzen accions de solidaritat hauran de:

- a) Formalitzar l'acord d'incorporació amb les persones que efectuen les accions de solidaritat i complir els compromisos adquirits.
 - b) Contractar les pòlisses d'assegurança adequades a les característiques i les circumstàncies de l'activitat desenrotllada per les persones que realitzen les accions de solidaritat, i cobrir els riscos d'accidents, de malaltia i de responsabilitat civil pels danys i perjudicis ocasionats a tercers derivats directament de l'acció de solidaritat.
-

c) Garantir a les persones que duen a terme les accions de solidaritat la realització de la seua activitat en les degudes condicions de seguretat i salut en funció de la naturalesa i les característiques d'esta.

Article 5

De la promoció del voluntariat en les entitats que realitzen accions de solidaritat

Les entitats que realitzen accions de solidaritat podran entaular acords de col·laboració amb entitats de voluntariat amb l'objectiu de promoure una acció voluntària organitzada.

Article 6

Activitats de voluntariat

1. Es consideren activitats de voluntariat el conjunt d'actuacions d'interés general desenrotllades per persones físiques dins d'una entitat de voluntariat sempre que complisquen els requisits següents:

- a) Que tinguen caràcter solidari.
- b) Que la seua realització siga lliure i voluntària, i no tinga la seua causa en una obligació personal o deure jurídic.
- c) Que la seua execució es faça fora de l'àmbit laboral, professional, mercantil, funcionarial o de qualsevol altra mena de relació retribuïda.
- d) Que es duga a terme sense contraprestació econòmica o material, sense perjudi de l'abonament dels gastos reembossables que l'acompliment de l'acció voluntària puga ocasionar a les persones voluntàries, d'acord amb l'article 14.h d'esta llei.
- e) Que es desenrotllen de manera organitzada a través d'entitats de voluntariat.
- f) Que es traduïsquen en la realització d'accions concretes i específiques que, fins i tot sense integrar-se en programes globals o a llarg termini, s'efectuen a través d'una entitat de voluntariat.

2. S'entén per activitats d'interés general les accions que contribuïsquen a la millora de la qualitat de vida de les persones i la societat en general, i a protegir i conservar l'entorn, amb la finalitat de construir una societat més justa i solidària.

3. No tindran la consideració d'activitats de voluntariat les següents:

- a) Les que es facen de manera aïllada, espontània o esporàdica, prestades al marge d'entitats de voluntariat.
- b) Les efectuades per raons familiars, d'amistat o bon veïnatge.
- c) Les que es desenrotllen en virtut d'una relació laboral, funcionarial, mercantil o de qualsevol altra naturalesa mitjançant contraprestació d'orde econòmic o material.
- d) Les beques amb o sense prestació de servicis o qualsevol altra activitat anàloga l'objectiu principal de la qual siga la formació.
- e) Les pràctiques no laborals en empreses o grups empresarials i les pràctiques acadèmiques externes.

Article 7

Valors i principis de l'acció voluntària

1. L'acció voluntària es basarà i es desenrotllarà d'acord amb els valors següents:

- a) Els que inspiren la convivència en una societat democràtica, participativa, justa, plural i compromesa amb els principis d'igualtat i no discriminació, convivència, justícia social, llibertat, pluralisme, inclusió, integració, sostenibilitat, solidaritat, empatia, compromís, gratuïtat, capacitat de transformació social i tots aquells que inspiren la convivència en una societat solidària.
-

b) Els que promouen la defensa del bé comú i dels drets fonamentals arreplegats en la Constitució Espanyola, interpretats de conformitat amb la Declaració Universal de Drets Humans, la Convenció dels Drets del Xiquet de Nacions Unides, la Convenció de Nacions Unides sobre Drets de les Persones amb Discapacitat, la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea i la Carta Social Europea.

c) Els que contribuïxen a l'equitat, la justícia, la col·laboració i la cohesió social.

d) Els que fonamenten el desplegament solidari i participatiu de les capacitats humanes.

e) L'autonomia i la independència respecte dels poders públics i econòmics com a principi que empara la capacitat crítica i innovadora de l'acció voluntària, sensibilitzant la societat sobre noves necessitats i demandes socials i estimulant una acció pública eficaç.

2. Es consideren principis fonamentals de l'acció voluntària:

a) El reconeixement del ser humà, en la seua dimensió individual i col·lectiva, com a protagonista i destinatari últim de l'acció voluntària, amb un enfocament basat en els drets humans.

b) El reconeixement de la interdependència i la corresponsabilitat de totes les persones amb la defensa dels drets humans.

c) La llibertat personal, la participació i el respecte al pluralisme tant de les persones voluntàries com de les persones a les quals es destina l'acció voluntària.

d) Els drets de la infància com a element transversal de l'acció voluntària, la inversió en la infància i l'adolescència, en les seues capacitats i participació activa, com a via necessària per a acabar amb el cicle de la pobresa i la desigualtat, assegurant en totes les intervencions el respecte al principi de l'interés superior de la infància, i dels principis rectors de la Convenció sobre els Drets del Xiquet.

e) La preservació del planeta, el clima i la biodiversitat, com a manteniment de la vida humana.

f) La participació responsable de la ciutadania en activitats d'interés general, com a principi democràtic d'intervenció directa i activa en les necessitats de la Comunitat i com generadora d'opcions de transformació social.

g) La solidaritat amb les persones més desfavorides i amb les generacions futures en l'erradicació de la pobresa, la cohesió social i territorial i la lluita contra les desigualtats.

h) El compromís social, que orienta una acció estable i rigorosa, buscant l'eficàcia de les seues actuacions com a contribució als fins d'interés general.

i) La gratuïtat de l'acció voluntària a desenrotllar, excloent-se la busca o l'aprofitament d'un benefici econòmic o material.

j) La col·laboració i la complementarietat entre les entitats de voluntariat i les administracions públiques, en l'exercici de la seua acció social, sense perjudi de l'autonomia i la independència d'aquelles respecte dels poders públics.

k) La no discriminació de les persones voluntàries per raó de nacionalitat, origen racial o ètnic, religió, conviccions ideològiques o sindicals, malaltia, discapacitat, edat, sexe, identitat, orientació sexual o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

l) La igualtat d'oportunitats de dones i homes en tots els àmbits d'actuació del voluntariat.

m) L'accessibilitat de les persones amb discapacitat, de les persones majors i de les que estan en situació de dependència.

n) La dimensió pedagògica i de sensibilització social que recorda, educa i consciencia en els valors que inspiren l'acció voluntària.

Article 8

Límits de l'actuació del voluntariat

1. Les activitats de voluntariat i les accions de solidaritat, en cap cas, podran substituir prestacions de treball o servicis professionals remunerats, ni ser substitutòries del treball retribuït que duen a terme els

qui professionalment es dediquen a l'acció social o cívica que siguen competència d'entitats públiques o privades.

2. La realització d'activitats de voluntariat no podrà substituir les administracions públiques en el desenvolupament de funcions o en la prestació de servicis públics a les quals estan obligades per llei.

Article 9

Àmbits d'actuació del voluntariat

Es consideren àmbits d'actuació del voluntariat, entre altres, els següents:

a) Voluntariat social, que es desenvolupa mitjançant la intervenció amb les persones i la realitat social, davant de situacions de vulneració, privació o inaccessibilitat de drets o oportunitats per a aconseguir una millor qualitat de vida i una millor cohesió i justícia social, amb l'objectiu d'erradicar situacions d'exclusió social i generant noves alternatives d'inclusió. En cap cas este voluntariat social podrà substituir l'acció dels servicis socials.

b) Voluntariat internacional de cooperació per al desenvolupament, vinculat tant a l'educació per al desenvolupament i la ciutadania global, dirigida a fomentar una ciutadania valenciana crítica i mobilitzada a favor del desenvolupament sostenible i la defensa dels drets humans a escala local i global, així com a la participació voluntària en accions de cooperació internacional al desenvolupament o d'acció humanitària i ajuda d'emergència que duguen a terme en tercers països els agents valencians de cooperació; tot això, sense perjudici de les activitats realitzades en este àmbit per les persones cooperants, l'exercici de les quals es regirà per la normativa reguladora en matèria de cooperació internacional al desenvolupament.

c) Voluntariat ambiental, que persegueix disminuir l'impacte negatiu del ser humà sobre el medi ambient i posar en valor el patrimoni natural existent, els ecosistemes i els recursos naturals per mitjà, entre altres, d'accions de protecció i recuperació de la biodiversitat natural dels diferents hàbitats, i defensa del mitjà forestal; d'educació i sensibilització mediambiental; de protecció dels animals, i qualsevol altres que contribuïsquen a protegir, conservar i millorar el medi ambient.

d) Voluntariat cultural, que promou i defén el dret d'accés a la cultura i, en particular, la inclusió cultural de totes les persones, la promoció i protecció de la identitat cultural, la defensa i salvaguarda del patrimoni cultural i la participació en la vida cultural de la Comunitat.

e) Voluntariat esportiu, que contribuïx a la cohesió ciutadana i social, suma els valors propis del voluntariat amb aquells altres inherents a l'esport i aposta decididament per fomentar la dimensió comunitària en el desenvolupament de la pràctica esportiva en qualsevol de les seues manifestacions.

f) Voluntariat d'oci educatiu que, com a acció solidària planificada, incentiva l'educació integral de la infància i la joventut durant el seu temps lliure, contribuïx a l'erradicació de diferències socials, personals o econòmiques, i que forma i sensibilitza mitjançant el desenvolupament d'activitats en l'àmbit de l'educació no formal, que fomenten el desenvolupament, el creixement personal i grupal de manera integral, així com l'oci i el descans, impulsant habilitats, competències, aptituds i actituds en les persones, que afavorisquen la solidaritat i la inclusió, i aconseguisquen el compromís, la participació i la implicació social.

g) Voluntariat sociosanitari, en el qual es combinen la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia, l'acompanyament de pacients, la rehabilitació i l'atenció social que va dirigida al conjunt de la societat o als col·lectius en situació de vulnerabilitat, i que, mitjançant una intervenció integral i especialitzada en els aspectes físic i psicològic, s'oferix suport i orientació a les famílies i a l'entorn més pròxim, millorant les condicions de vida.

h) Voluntariat comunitari i veïnal, que col·labora en la millora de la comunitat i promou la participació amb més poder de decisió i iniciativa per a resoldre els problemes i exigir millor qualitat de vida en els espais vitals més pròxims a on s'articula la convivència, de manera que es vertebre una societat solidària, activa, crítica, compromesa i corresponsable.

i) Voluntariat de protecció civil i situacions d'emergència, que col·labora regularment en la gestió de les emergències, en les actuacions que es determinen pel Sistema Nacional de Protecció Civil, com a expressió i mitjà eficaç de participació ciutadana en la resposta social a estos fenòmens, en els termes que establisca la normativa aplicable.

j) Voluntariat europeu, realitzat per les persones voluntàries que desenvolupen activitats o participen en programes i projectes d'entitats de voluntariat fora del territori de la Comunitat Valenciana, siga en una altra

comunitat autònoma, en altres estats membres de la Unió Europea o fora del territori de la Unió Europea i que es regixen per la normativa específica de la Unió Europea.

k) Voluntariat corporatiu, que es promou en l'àmbit de l'empresa, secundat per la seua gerència, de manera organitzada i en un marc estructurat, en el qual participen les persones empleades de manera lliure, amb la finalitat de contribuir a diverses causes socials i/o mediambientals.

l) Voluntariat digital, que persegueix la inclusió digital, amb la finalitat d'acostar la tecnologia a la població en situació o risc d'exclusió social, mitjançant la millora de les competències digitals de les persones que per diferents motius no tenen la possibilitat d'accedir a la tecnologia, i així reduir o evitar la "bretxa digital" que els separa de la nova societat de la informació i fomentar l'ús de la tecnologia com a mitjà per a millorar les condicions de vida de les persones en situació de vulnerabilitat.

m) Voluntariat intergeneracional, que persegueix l'acostament entre generacions a través d'accions d'intercanvi cultural i de coneixements, així com compartir experiències de solidaritat entre els dos col·lectius.

n) Voluntariat en línia o virtual, com una alternativa al voluntariat presencial, l'activitat del qual pot fer-se de manera més flexible i adaptada a la disponibilitat de les persones voluntàries, a través de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC), col·laborant amb les entitats de voluntariat a expandir els seus recursos i estendre's a més persones, tenint en compte i fomentant les mesures d'accessibilitat necessàries per a l'accés a estes tecnologies per part de les persones amb discapacitat.

o) Voluntariat en matèria de consum, per a efectuar activitats de conscienciació social en matèria de consum responsable, solidari i sostenible.

p) Voluntariat educatiu, destinat a millorar l'educació de les persones destinades a l'acció voluntària com a element per a assolir la igualtat d'oportunitats.

q) Qualsevol altra activitat voluntària inspirada en els valors i els principis continguts en la present llei.

TÍTOL III

DE LES PERSONES DESTINATÀRIES DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

Article 10

Persones destinatàries de l'acció voluntària

1. Es consideren persones destinatàries de les activitats de voluntariat qualsevol persona física, grup o comunitat que rep els beneficis directes de les activitats realitzades en el marc dels programes i els projectes establits per les entitats de voluntariat.

2. En la determinació de les persones destinatàries de l'acció voluntària a les quals es referix l'apartat anterior d'esta llei, no podrà discriminar-se per raó de nacionalitat, origen racial o ètnic, religió, conviccions ideològiques o sindicals, malaltia, discapacitat, edat, sexe, identitat, orientació sexual o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

3. Les activitats de voluntariat es faran amb ple respecte a la llibertat ideològica, política, sindical o religiosa de les persones destinatàries de l'acció voluntària, sense que el ple respecte a estes supose que les conviccions individuals hagen d'influir en els programes o entitats.

Article 11

Drets i deures de les persones destinatàries

1. Les persones destinatàries de l'acció voluntària tenen els drets següents:

a) Decidir lliurement sobre l'acció o programa de voluntariat del qual puguin ser beneficiàries.

b) Que l'acció voluntària siga desenrotllada d'acord amb programes que garantisquen la qualitat i la duració de les actuacions i al fet que s'execute, en la mesura que siga possible, en el seu entorn més immediat, especialment quan d'estes deriven servicis o prestacions personals.

- c) Rebre informació, formació i orientació suficient i comprensible d'acord amb les seues condicions personals, tant en l'inici com durant la seua execució, sobre les característiques dels programes dels quals es beneficien o siguen persones destinatàries, així com a col·laborar en la seua avaluació.
- d) Que es garantisca la seua dignitat i intimitat personal i familiar.
- e) Sol·licitar i obtenir la intervenció de l'entitat de voluntariat per a solucionar els conflictes sorgits amb les persones voluntàries.
- f) Que les seues dades de caràcter personal siguen tractades i protegides d'acord amb la normativa en matèria de protecció de dades.
- g) Quan existisquen causes que ho justifiquen, les persones destinatàries de l'acció voluntària podran sol·licitar i obtenir el canvi de la persona voluntària assignada, si ho permeten les circumstàncies de l'entitat, i podran en qualsevol cas prescindir dels servicis d'un determinat programa d'acció voluntària, mitjançant renúncia per escrit o per qualsevol altre procediment que deixe constància de la seua decisió.
- h) A qualsevol altre dret que se'ls puga reconèixer d'acord amb la present llei i la resta de l'ordenament jurídic.

2. Les persones destinatàries de l'acció voluntària tenen els deures següents:

- a) Col·laborar amb les persones voluntàries i facilitar la seua labor en l'execució dels programes dels quals es beneficien.
- b) No oferir cap satisfacció econòmica o material a les persones voluntàries o a les entitats de voluntariat.
- c) Observar les mesures tècniques i de seguretat i salut que s'adopten i seguir les instruccions que s'establisquen en l'execució de les activitats acordades.
- d) Notificar l'entitat de voluntariat amb almenys un mes d'antelació la seua decisió de prescindir dels servicis d'un determinat programa de voluntariat.
- e) Respectar la persona voluntària, així com els criteris, normes i reglaments de funcionament interns de l'entitat de voluntariat.
- f) Protegir les dades de caràcter personal de la persona voluntària, d'acord amb la normativa en matèria de protecció de dades.
- g) No inferir sobre la persona voluntària cap tracte degradant ni discriminatori, així com no abocar qualificatius que puguen fer mal a l'entitat de voluntariat responsable del programa que s'està desenrotllant.
- h) Qualsevol altre que es derive de la present llei o de la normativa que resulte aplicable.

TÍTOL IV

DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

Article 12

Persones voluntàries

1. Seran persones voluntàries qualsevol persona física que, de manera lliure i sense contraprestació econòmica, decidix participar en qualsevol activitat de voluntariat de les definides en l'article 9 d'esta llei, i a través d'una entitat de voluntariat, respectant i potenciant la llibertat, els valors i les capacitats de les persones beneficiàries d'esta activitat.
2. Les persones menors d'edat podran tindre la condició de persones voluntàries sempre que es respecte el seu interès superior i el seu dret a ser oïdes i escoltades, d'acord amb el que preveu la legislació aplicable, i complisquen els requisits següents:
 - a) Les persones de 16 i 17 anys no emancipades hauran de comptar amb el consentiment dels seus progenitors, tutors o curadors, guardadors o representants legals, i no podran ser responsables de cap persona durant el desenrotllament de la seua activitat per la seua condició de menors d'edat.

b) Les persones menors de 16 anys i majors de 12 podran dur a terme accions de voluntariat sempre que estes no suposen un perill per a la seua integritat, complisquen amb els requisits determinats en l'apartat a i les persones progenitores, guardadores, tutores o cuidadores o representants legals autoritzen expressament la realització d'estes activitats i declaren de la mateixa manera que estes contribuïxen al seu desenrotllament i formació.

Així mateix, hauran de desenrotllar les seues accions de voluntariat acompanyades d'una persona major d'edat que els oriente, ajude i es responsabilitze de la seua participació.

3. Les entitats de voluntariat hauran de garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i a l'accessibilitat universal de les persones voluntàries majors, amb discapacitat o en situació de dependència, o qualsevol altre col·lectiu amb necessitats especials, de manera que puguen exercir, en igualtat de condicions respecte de la resta de les persones voluntàries, els drets i els deures que els corresponguen d'acord amb esta llei, erradicant qualsevol possible forma de discriminació.

En estos casos, el consentiment per a la seua incorporació a l'entitat de voluntariat, la informació, la formació i les activitats que se'ls encomanen s'hauran de dur a terme en un format adequat i d'acord amb les seues capacitats i circumstàncies personals, seguint les pautes marcades pels principis d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones, de manera que els resulten accessibles i comprensibles.

4. No podran ser voluntàries les persones que tinguen antecedents penals no cancel·lats per delictes de violència sobre la dona, per atemptar contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexual de tota persona, o per delictes de tràfic il·legal o immigració clandestina de persones o per delictes de terrorisme.

L'entitat de voluntariat, fent ús del seu dret a seleccionar en l'accés o supervisar l'exercici de l'acció voluntària, exigirà a les persones voluntàries que participen en estos programes, per a incorporar-se a l'entitat o continuar exercint l'activitat, una declaració responsable de no tindre antecedents penals pels delictes citats en el paràgraf anterior.

5. A més de la declaració responsable a la es fa referència en l'apartat 4 d'este article, serà requisit, per a tindre la condició de persones voluntàries en entitats de voluntariat o programes l'exercici dels quals comporte el contacte habitual amb menors, no haver sigut condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tràfic d'éssers humans. A este efecte, hauran d'acreditar esta circumstància amb periodicitat anual mitjançant la certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals en les condicions que s'establixen en el Reial decret 1110/2015, d'11 de desembre, pel qual es regula el Registre Central de Delinqüents Sexuals.

6. Sense perjudi del que es preveu en els apartats 4 i 5, les entitats de voluntariat podran desenrotllar programes de voluntariat en els quals es contemplen els objectius de reinserció de persones amb antecedents penals no caducats a través de l'acció voluntària. En este cas, l'entitat reflectirà en el propi programa de voluntariat les característiques especials d'este.

Article 13

Compatibilitat de l'acció voluntària

La condició de persona treballadora per compte d'altri i la de treballador públic són compatibles amb la de persona voluntària en la mateixa entitat de voluntariat en les condicions que s'establisquen en l'acord d'incorporació, sempre que no faça les mateixes funcions del seu lloc de treball.

Article 14

Drets

Les persones voluntàries tenen els drets següents:

a) Al respecte a la seua llibertat, dignitat, intimitat, creences i orientació sexual.

b) A ser tractades sense discriminació o menyscapte dels seus drets fonamentals.

c) A realitzar l'activitat en les degudes condicions de seguretat i salut en funció de la naturalesa i característiques d'aquella.

d) A rebre, amb càrrec a l'entitat de voluntariat a la qual pertanguen o en la qual duguen a terme la seua activitat voluntària, la formació bàsica, específica i adaptada a la seua capacitat i condicions personals per al correcte desenvolupament de les activitats que se'ls assignen.

e) A comptar amb els recursos materials que es consideren imprescindibles per a la millor realització de l'activitat voluntària encarregada.

f) A la participació directa en tots els processos organitzatius i reguladors de l'entitat de voluntariat en la qual estiguen col·laborant.

g) A ser assegurades, a càrrec de l'entitat de voluntariat, amb una pòlissa d'assegurança adequada a les característiques i les circumstàncies de l'activitat desenvolupada per les persones voluntàries, que els cobreixca els riscos d'accidents, de malaltia i de responsabilitat civil pels danys i perjudicis ocasionats a tercers derivats directament de l'activitat voluntària. D'això s'ha de donar informació a la persona voluntària en l'acord d'incorporació.

h) Al fet que els siguen reembossats els gastos que puguin derivar-se de l'acompliment de les seues activitats, sempre que hagen sigut prèviament autoritzats per l'entitat de voluntariat, d'acord amb el programa en el qual estiguen adscrits i, si és el cas, dels pactes en l'acord d'incorporació.

i) A rebre prèviament al desenvolupament de l'activitat encomanada la informació bàsica necessària per a la seua realització, així com el suport adequat durant la realització de l'activitat voluntària.

j) A obtenir de l'entitat de voluntariat en la qual col·laboren informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i itinerari que tenen dins de l'entitat, així com a disposar d'informació sobre les activitats, els mitjans i el suport per al seu correcte compliment.

k) A disposar d'una acreditació identificativa de la seua condició de persones voluntàries en la qual conste, a més, l'entitat de voluntariat en la qual participen.

l) A obtenir el respecte i el reconeixement pel valor social de la seua contribució.

m) A sol·licitar i obtenir de les entitats en les quals col·laboren l'acreditació dels servicis prestats i per les competències, aptituds i destreses adquirides a conseqüència de l'exercici de la seua labor de voluntariat.

n) A dur a terme la seua activitat d'acord amb el principi d'accessibilitat universal de totes les persones, adaptat a l'activitat que desenvolupen, sempre que hi haja o puguin habilitar-se els mitjans tècnics i humans necessaris per a eixe fi.

o) Al fet que les seues dades de caràcter personal siguen tractades i protegides d'acord amb la normativa en matèria de protecció de dades.

p) A cessar en la seua condició de persones voluntàries.

q) A col·laborar en l'elaboració, l'execució i l'avaluació de les accions o projectes concrets de voluntariat dels quals hagen sigut participants.

r) A triar lliurement l'acció o programa en el qual volen desenvolupar la seua acció de voluntariat, així com l'horari o la jornada en el qual el desenvoluparan, dins de les possibilitats del programa o activitat.

s) A conèixer les normes i els reglaments de règim intern de l'entitat de voluntariat del qual formaran part, així com la ideologia, fins i principis d'esta.

t) Qualsevol altres drets reconeguts en la present llei i en la resta de l'ordenament jurídic.

Article 15

Deures

Les persones voluntàries tindran els deures següents:

a) Complir els compromisos adquirits amb les entitats de voluntariat en les quals s'integren, reflectits en l'acord d'incorporació, i respectar els fins i les normatives d'estes.

- b) Guardar la deguda confidencialitat respecte de la informació rebuda i coneguda en el desenvolupament de la seua acció voluntària.
- c) Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material que puga ser-los oferida, per part de les persones destinatàries o de qualsevol altra persona relacionada amb estes, com a remuneració de la seua acció voluntària.
- d) Actuar de manera diligent, responsable i solidària, segons l'acord d'incorporació subscrit amb les entitats de voluntariat en les quals col·laboren.
- e) Respectar els drets de les persones destinatàries de la seua acció voluntària, continguts en l'article 11 d'esta llei.
- f) Seguir les instruccions tècniques per a l'adequat desenvolupament de les activitats encomanades que se'ls assenyalen per les persones responsables dels programes designats per les entitats de voluntariat.
- g) Utilitzar degudament les acreditacions i distintius atorgats per les entitats de voluntariat en les quals col·laboren.
- h) Respectar i cuidar els recursos materials que posen a la seua disposició les entitats de voluntariat responsables del programa en el qual participen.
- i) Complir les mesures de seguretat i salut que s'adopten.
- j) Participar en les tasques formatives previstes per l'entitat de voluntariat per a les activitats i funcions confiades, així com en les que amb caràcter permanent es precisen per a mantindre la qualitat dels serveis que presten.
- k) Complir les normes sobre protecció i tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb la normativa en matèria de protecció de dades.
- l) Notificar a l'entitat de voluntariat la seua renúncia amb suficient antelació, perquè puguin adoptar-se les mesures necessàries per a evitar perjudis a l'activitat en la qual participen.

Article 16

Relació entre les persones voluntàries i les entitats de voluntariat

1. La relació entre la persona voluntària i l'entitat de voluntariat s'establirà sempre a través de la subscripció d'un acord d'incorporació, que constitueix l'instrument principal de la seua definició i regulació.
 2. L'acord d'incorporació tindrà el contingut mínim següent:
 - a) El conjunt de drets i deures que corresponen a les dos parts, que haurà de respectar el que es disposa en la present llei.
 - b) La descripció de les funcions, les activitats i el temps de dedicació que es compromet a realitzar la persona voluntària i la identificació de la persona coordinadora del programa de voluntariat en el qual participe.
 - c) Si és el cas, el règim pel qual es regularà la intervenció de les persones treballadores assalariades o sòcies que participen en les actuacions de voluntariat dins de l'entitat mateixa, respectant el que es disposa en la negociació col·lectiva.
 - d) El règim de gastos reembossables que han d'abonar-se a les persones voluntàries, de conformitat amb l'activitat de voluntariat que es desenvoluparà i el programa al qual estiguen adscrites.
 - e) La formació que es requereisca per al compliment de les funcions que tinguen assignades les persones voluntàries i, si és el cas, l'itinerari formatiu que haja de seguir-se per a obtindre-la.
 - f) La duració del compromís, així com les causes i la forma de desvinculació per les dos parts.
 - g) La informació sobre l'assegurança per a les persones voluntàries a què es referix l'article 21.1.e.
 - h) El règim per a dirimir els conflictes entre les persones voluntàries i l'entitat de voluntariat.
-

3. L'acord d'incorporació podrà formalitzar-se per escrit, duplicat, o per via telemàtica, i anirà acompanyat de la declaració responsable a què es referix l'apartat 4 de l'article 12 i quan siga procedent de la certificació negativa del Registre Central de Delinqüents Sexuals a la qual es referix l'apartat 5 de l'article 12.

4. Este acord, o algun dels seus apartats, es podrà modificar a iniciativa de qualsevol de les parts, de mutu acord; tal modificació podrà efectuar-se fins i tot de manera telemàtica, sempre que es deixe constància d'això.

TÍTOL V

DE LES ENTITATS DE VOLUNTARIAT

Article 17

Registre de les entitats de voluntariat

1. L'òrgan de l'administració pública de la Generalitat competent per a la inscripció de les associacions i fundacions de la Comunitat Valenciana serà l'encarregat del registre de les entitats de voluntariat, d'àmbit autonòmic, en el qual podran inscriure's les entitats que reunisquen els requisits previstos en l'article 18.

2. El registre serà públic, i la inscripció tindrà efectes declaratius.

3. La inscripció en el Registre d'entitats de voluntariat serà requisit indispensable per a accedir a subvencions o ajudes públiques en matèria de voluntariat, així com per a subscriure convenis amb les administracions públiques en la matèria.

Article 18

Inscripció en el Registre de les entitats de voluntariat

Podran inscriure's en el Registre aquelles entitats que complisquen els requisits següents:

a) Estar legalment constituïdes.

b) Tindre personalitat jurídica pròpia i mancar d'ànim de lucre.

c) Estar integrades o comptar amb persones voluntàries, sense perjudi del personal d'estructura assalariat necessari per al funcionament estable de l'entitat o per al desenvolupament d'actuacions que requerisquen un grau d'especialització concret.

d) Desenvolupar part o la totalitat de les seues actuacions mitjançant plans de voluntariat dissenyats i gestionats en el marc de les activitats d'interés general, que respecten els valors i principis establits en l'article 7 i s'executen en algun dels àmbits arreplegats en l'article 9.

e) Tindre el seu domicili fiscal en el territori de la Comunitat Valenciana, o, en tot cas, disposar i acreditar documentalment l'existència de seu central o delegació permanent a la Comunitat Valenciana. A este efecte, s'entén per delegació permanent la presència física, amb domicili social en el territori de la Comunitat Valenciana, acreditada documentalment.

Article 19

El pla de voluntariat

1. El pla de voluntariat és el document formal que arreplega de manera sistematitzada la voluntat de l'entitat d'organitzar un o més programes de voluntariat que complementen el compliment dels seus objectius o coadjuven a això, comptant amb la participació de persones voluntàries com a valor afegit per a l'organització.

2. Totes les entitats de voluntariat hauran de comptar amb un pla de voluntariat en els termes establits en este article.

3. El pla de voluntariat haurà de tindre el contingut mínim següent:

- a) Denominació
 - b) Identificació de la persona coordinadora o responsable del pla.
 - c) Fins i objectius que es propose.
 - d) Àmbit territorial que abaste.
 - e) Duració prevista per a la seua execució.
 - f) Descripció dels programes o activitats que comprega.
 - g) Identificació de les persones voluntàries necessàries, el perfil adequat per a les comeses que vagen a desenrotllar i la qualificació o formació exigible.
 - h) Criteris per a determinar, si és el cas, el perfil de les persones destinatàries del pla.
 - i) Drets i deures de les persones voluntàries, les persones destinatàries de l'acció voluntària i de l'entitat de voluntariat que promou el pla.
 - j) Els procediments d'admissió i de pèrdua de la condició de persona voluntària.
 - k) Els protocols de formació i participació de la persona voluntària en l'entitat.
 - l) Mitjans i recursos precisos per a dur-lo a terme.
 - m) Mecanismes de seguiment i avaluació de l'acció de voluntariat.
 - n) Definició dels gastos que s'han de reembossar a les persones voluntàries i procediment per a calcular-los, en el cas que corresponga el seu reembossament.
4. Els plans de voluntariat tindran una vigència màxima de 5 anys.
5. Com a requisit indispensable per a accedir a subvencions o ajudes públiques en matèria de voluntariat, així com per a subscriure convenis amb les administracions públiques en la matèria, els plans de voluntariat hauran de ser visats pel centre directiu de l'Administració de la Generalitat competent en matèria de voluntariat.

El visat podrà obtindre's, prèvia sol·licitud per part de l'entitat o persona jurídica que realitze accions de voluntariat, en els termes que es fixen reglamentàriament.

Article 20

Drets de les entitats de voluntariat

Són drets de les entitats:

- a) Seleccionar les persones voluntàries sense cap discriminació per raó de sexe, identitat, orientació sexual, nacionalitat, origen racial o ètnic, religió, conviccions ideològiques o sindicals, discapacitat, edat, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, d'acord amb els fins o objectius de l'entitat, la naturalesa i les característiques de la comesa que haja de desenrotllar i les normes establides en el seu estatut de funcionament intern.
- b) Sol·licitar i obtindre de l'Administració de la Generalitat la informació, l'orientació, la formació i el suport necessaris per al desenrotllament de l'activitat de voluntariat, que inclourà formació específica dirigida a tots els recursos humans de les entitats de voluntariat.
- c) Concórrer a les mesures de suport i foment per a l'activitat voluntària.
- d) Suspendre la col·laboració voluntària de les persones que infringisquen el seu compromís de col·laboració.
- e) Obtindre reconeixement social per l'acció voluntària realitzada.
- f) Participar a través d'associacions, federacions, confederacions o unions d'entitats de voluntariat en el disseny i l'execució de les polítiques públiques de l'Administració autonòmica, mitjançant la intervenció dels

òrgans creats a este efecte, sense perjudi de les vies establides en la normativa general sobre participació ciutadana.

g) Qualsevol altres drets reconeguts per la resta de l'ordenament jurídic referits a l'activitat de voluntariat.

Article 21

Deures de les entitats de voluntariat

1. Les entitats de voluntariat deuran:

a) Elaborar les seues pròpies normes de funcionament intern d'acord amb la present llei i amb la normativa que els siga aplicable, atenent principis democràtics, participatius i de transparència.

b) Disposar d'un pla de voluntariat en els termes establits en l'article 19.

c) Formalitzar l'acord d'incorporació amb les persones voluntàries i complir els compromisos adquirits.

d) Incorporar la figura de la persona coordinadora de voluntariat d'acord amb les normes de funcionament intern definides per l'entitat.

e) Contractar les pòlisses d'assegurança adequades a les característiques i circumstàncies de l'activitat desenrotllada per les persones voluntàries, que els cobrisquen els riscos d'accidents, de malaltia i de responsabilitat civil pels danys i perjudis ocasionats a tercers derivats directament de l'activitat voluntària.

f) Cobrir els gastos derivats de la seua acció voluntària i, si és el cas, reembossar a les persones voluntàries els gastos que els ocasione el desenrotllament de la seua activitat, d'acord amb el programa en el qual estiguen adscrites, i, si és el cas, del que s'haja pactat en l'acord d'incorporació, així com dotar-les dels mitjans materials necessaris per al compliment de les seues comeses.

g) Disposar d'un pla de formació o d'un itinerari formatiu de les persones voluntàries que desenrotllen un projecte de voluntariat de l'entitat, amb la finalitat de proporcionar a estes la formació bàsica i específica que els garantisca el correcte desenrotllament de les seues activitats, així com expedir-los, en finalitzar la citada formació, les corresponents acreditacions.

h) Facilitar la participació de les persones voluntàries en l'elaboració, execució i avaluació dels programes i activitats en què intervinguen, així com en els processos de gestió i en la presa de decisions, en la mesura en què ho permeten els estatuts de l'entitat de voluntariat.

i) Facilitar a les persones voluntàries que ho requerisquen una acreditació que els habilite i identifique per al desenrotllament de la seua actuació, en la qual conste l'entitat de voluntariat on realitzen l'acció voluntària.

j) Exigir el consentiment o, si és el cas, l'autorització expressa i per escrit dels progenitors, tutors curadors, guardadors o representants legals de les persones voluntàries menors d'edat en les condicions establides en l'article 12.2.

k) Expedir a les persones voluntàries un certificat en què s'indique la duració i les activitats efectuades en els programes en els quals haja participat.

l) Mantindre un registre en el qual estiguen inscrites les persones voluntàries de l'entitat, incloses les persones voluntàries que han sigut baixa, que incloga, com a mínim, les dades personals de les persones voluntàries, les dates d'incorporació i finalització de la seua col·laboració, un exemplar de l'acord d'incorporació, la descripció mínima de l'activitat que desenrotllen i la indicació dels programes als quals estigueren adscrites. El registre de cada entitat haurà de ser comunicat a la conselleria competent en matèria de voluntariat, que crearà i gestionarà el Registre de persones voluntàries de la Comunitat Valenciana en els termes que es fixen reglamentàriament.

m) Garantir a les persones voluntàries la realització de la seua activitat en les degudes condicions de seguretat i salut en funció de la naturalesa i característiques d'aquella.

2. Les entitats receptores de voluntariat respondran enfront de tercers pels danys i perjudis causats per les persones voluntàries que participen en els seus programes, a conseqüència de la realització d'actuacions de voluntariat, d'acord amb el que s'establix en el Codi Civil i altra normativa d'aplicació; a este efecte podran subscriure una pòlissa d'assegurança o una altra garantia financera que cobrisca la responsabilitat civil, que serà obligatori quan la normativa sectorial ho exigisca.

TÍTOL VI DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Article 22

Competències de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana

1. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana amb competències en matèria de voluntariat proveiran el necessari per a fixar els mitjans i sistemes de relació que facen possible la informació recíproca, la cooperació tècnica i l'acció conjunta en l'exercici de les seues competències, amb la finalitat d'integrar les seues actuacions, contribuint amb això a millorar l'acció voluntària i la participació solidària de la ciutadania.
2. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, en l'àmbit de les seues respectives competències, desenrotllaran les funcions següents:
 - a) Sensibilitzar la societat sobre el valor de l'acció voluntària organitzada, així com sobre l'interés social de les seues actuacions.
 - b) Fomentar i promoure la participació social de la ciutadania en el desenrotllament d'accions de voluntariat a través d'entitats de voluntariat i, en particular, de les persones majors, en el context de les estratègies d'envelliment actiu, així com prestar una atenció especial al voluntariat que es desenrotlle en el medi rural.
 - c) Fomentar entre el personal empleat públic la participació en programes de voluntariat.
 - d) Establir les mesures de suport financer, material i tècnic a l'acció voluntària organitzada, facilitant recursos públics per a l'adequat desenrotllament i execució de les accions voluntàries, així com per a la realització de programes de captació, foment i formació del voluntariat.
 - e) Col·laborar en la millora de la informació, formació i capacitació de les persones voluntàries, per a aconseguir que siga regular, de qualitat i d'acord amb les seues condicions personals.
 - f) Crear els mecanismes que asseguren l'adequada coordinació de les iniciatives públiques.
 - g) Facilitar l'eficàcia de l'acció voluntària, simplificant i agilitzant els procediments administratius que afecten les entitats de voluntariat.
 - h) Promoure l'autonomia, el pluralisme i la diversitat del teixit associatiu existent, fent costat especialment a les xicotetes i mitjanes entitats d'acció voluntària.
 - i) Establir mecanismes eficaços de supervisió i control dels programes de voluntariat que hagen sigut objecte de subvenció o qualsevol altre tipus d'ajuda pública.
 - j) Establir mecanismes adequats per a la comunicació per part de les persones voluntàries de sospita de casos de violència cap a xiquets, xiquetes i adolescents.

Article 23

Competències de la Generalitat

La Generalitat exercirà les competències següents en el marc de la present llei:

- a) Coordinar la coordinació de l'exercici de competències que en matèries pròpies de la present llei puguen desenrotllar-se per diverses entitats, públiques o privades, en el territori de la Comunitat Valenciana.
 - b) Establir els criteris per a la concessió d'ajudes, subvencions i subscripció de convenis de col·laboració destinades al foment i la promoció del voluntariat, així com garantir la seua distribució equitativa.
 - c) Proporcionar la formació i informació necessària perquè les entitats de voluntariat puguen desenrotllar la seua activitat, arbitrants els mecanismes necessaris per a identificar les formacions específiques que pogueren requerir les entitats que desenrotllen programes de voluntariat, a fi que les persones voluntàries puguen desenrotllar les seues comeses de manera eficaç.
 - d) Establir els requisits mínims que ha de reunir un programa de voluntariat per a acollir-se a les subvencions i ajudes de la Generalitat.
-

- e) Vetlar pel compliment de la present llei i disposicions reglamentàries.
- f) Establir en la llei anual de pressupostos les partides pressupostàries destinades a programes de foment del voluntariat.
- g) Aprovar, previ procés de deliberació participativa i informe del Consell Valencià del Voluntariat, el Pla de voluntariat de la Comunitat Valenciana.
- h) Impulsar el treball en xarxa i la creació d'espais i ferramentes de col·laboració, que permeten una relació continuada i fluida amb les organitzacions socials, empresarials, sindicals i les universitats i qualssevol altres entitats i institucions públiques o privades que puguen tindre incidència en el voluntariat. Així mateix, la Generalitat fomentarà l'adscripció a xarxes de les entitats de voluntariat de la Comunitat Valenciana com a interlocutores dels col·lectius més representatius, especialment les que aglutinen el major nombre d'entitats inscrites de voluntariat a la Comunitat Valenciana.
- i) Promoure incentius per a les persones voluntàries en el sentit de l'article 30 d'esta llei.
- j) Promoure i impulsar projectes i programes de col·laboració conjunta amb institucions i organitzacions internacionals en matèria de voluntariat.
- k) Promoure mesures de foment del voluntariat entre el personal empleat públic dependent de la Generalitat.

Article 24

Competències de les entitats locals

Les entitats locals, en el marc de les competències pròpies que tenen atribuïdes per la legislació bàsica de règim local i la Llei 8/2010, de 23 de juny, de règim local de la Comunitat Valenciana, i, així mateix, d'acord amb la col·laboració prevista en l'article 19 de Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de voluntariat, tindran les funcions següents en matèria de voluntariat:

- a) Fer complir les disposicions d'esta llei en les accions de voluntariat que es desenrotllen en l'àmbit local.
- b) Conèixer les necessitats, així com donar suport a la coordinació de les entitats de voluntariat que desenrotllen actuacions en matèria de voluntariat existents en el seu territori, en el marc de les competències de la Generalitat establides en la present llei.
- c) Establir, si és el cas, els criteris de distribució dels recursos propis, així com concedir ajudes i subvencions per al desenrotllament d'accions voluntàries en l'àmbit de les seues competències, i concertar o convindre amb les entitats que les promoguen els servicis que s'estimen oportuns.
- d) Facilitar a les entitats i persones que desenrotllen accions voluntàries en l'àmbit local els mecanismes d'assistència tècnica, formació i informació, així com establir les mesures de foment que, d'acord amb el que es preveu en esta llei, consideren adequades.
- e) Col·laborar amb l'Administració de la Generalitat en l'elaboració de censos i estadístiques sobre voluntariat.
- f) Fer el seguiment, l'avaluació i la inspecció dels programes de voluntariat que es realitzen en el seu àmbit territorial.
- g) Crear òrgans o establir mecanismes de participació de les entitats que desenrotllen programes de voluntariat en el seu àmbit de competències i d'acord amb el que es preveu en matèria de participació en la present llei.
- h) Promoure estudis i investigacions sobre voluntariat en el seu àmbit territorial i col·laborar amb les iniciatives que en esta matèria promoga la Generalitat.
- i) Hauran de promoure, fomentar i impulsar programes i projectes de col·laboració conjunta amb altres entitats, institucions i organitzacions internacionals en matèria de voluntariat.
- j) Podran disposar de plans municipals de voluntariat amb l'objectiu d'organitzar i fomentar el voluntariat en la localitat.
- k) Qualsevol altra que els poguera delegar l'Administració de la Generalitat o que puguen conveniar amb esta.

Article 25*Pla del voluntariat de la Comunitat Valenciana*

1. Les actuacions en matèria de voluntariat a la Comunitat Valenciana s'articularan a través del Pla del voluntariat de la Comunitat Valenciana, com a instrument principal de planificació per a l'impuls de les actuacions reflectides en esta llei.
 2. El Pla del voluntariat s'elaborarà per la conselleria competent en matèria de voluntariat en col·laboració amb la diversitat d'agents institucionals, socials, acadèmics i econòmics de la societat valenciana, amb la finalitat d'avançar en la busca de solucions i propostes coordinades per a la promoció d'un voluntariat amb abast transformador.
- Correspon a la conselleria competent en matèria de voluntariat l'aprovació del pla, amb informe previ, de caràcter preceptiu i no vinculant, del Consell Valencià del Voluntariat.
3. Es podrà sol·licitar al Consell Valencià del Voluntariat un informe facultatiu i no vinculant sobre l'evolució i el seguiment del Pla del voluntariat de la Comunitat Valenciana.
 4. Els principis, els objectius i les prioritats establits en el Pla del voluntariat informaran de les actuacions que impulsen o duguen a terme les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, sense perjudi de la seua autonomia en l'exercici de les competències que els són pròpies.
 5. El pla tindrà una vigència de cinc anys.

TÍTOL VII**DE LA PARTICIPACIÓ****Article 26***Dret a la participació*

1. La Generalitat impulsarà la participació ciutadana en les entitats de voluntariat i potenciarà la integració d'estes entitats en programes i projectes d'àmbit superior a l'autonòmic.
 2. Les entitats de voluntariat que realitzen activitats de voluntariat participaran en el disseny i l'execució de les polítiques públiques de les àrees en què desenrotllen les seues activitats, i tindran dret a estar representades en els òrgans de consulta i interlocució creats a tals efectes per les administracions públiques en la forma en què es determine reglamentàriament, sense perjudi de les vies establides en la normativa general sobre participació ciutadana.
- Esta participació es durà a terme principalment a través d'associacions en les quals estiguen integrades entitats de voluntariat i les federacions, confederacions o unions d'entitats de voluntariat legalment constituïdes en l'àmbit provincial, municipal, comarcal o autonòmic.
3. Les administracions públiques podran consultar les seues iniciatives en matèria de voluntariat amb les entitats referides en l'apartat anterior, facilitant que estes col·laboren en la gestió, el seguiment i l'avaluació de la gestió i l'execució d'estes. Així mateix, les administracions públiques consultaran les seues iniciatives en matèria de voluntariat amb les entitats regulades en esta llei, facilitant la seua participació en la gestió, el seguiment i l'avaluació d'estes actuacions.

Article 27*Consell Valencià del Voluntariat*

1. Es crea, com a òrgan de participació i consulta, el Consell Valencià del Voluntariat.
- Este Consell es dotarà d'un reglament intern, que garantirà els criteris de representativitat sectorial i territorial de les entitats que desenrotllen programes de voluntariat. Les persones que integren el Consell en representació de les entitats de voluntariat seran triades democràticament.
2. Reglamentàriament es desenrotllarà l'estructura i el funcionament d'este Consell.
-

Article 28*Composició*

1. La composició del Consell Valencià de Voluntariat es regularà reglamentàriament, recaient la seua presidència en la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de voluntariat, o persona en qui delegue, i la vicepresidència en una persona en representació de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana o, en defecte d'això, de l'organització amb personalitat jurídica que represente un major nombre d'entitats de voluntariat social inscrita en el Registre autonòmic d'entitats de voluntariat.
2. Les persones que exercisquen la vocalia del Consell Valencià de Voluntariat, que no podran excedir de deu, garantiran l'àmplia representació del sector del voluntariat de la Comunitat Valenciana i de les administracions amb competències en matèria de voluntariat.
3. El secretari/ària del Consell mencionat recaurà en una persona funcionària adscrita a la Conselleria amb competències en matèria de voluntariat.

Article 29*Funcions*

Seràn funcions del Consell Valencià del Voluntariat:

- a) Servir de via permanent de diàleg i facilitar la trobada entre les entitats que desenrotllen programes de voluntariat i la Generalitat.
- b) Elevar a les administracions públiques valencianes propostes i iniciatives en relació amb els diferents camps en els quals es desenrotlla l'acció voluntària, així com proposar els criteris que pogueren considerar-se preferents per al foment dels projectes i programes de voluntariat.
- c) Emetre informes i dictàmens sobre tots aquells assumptes que li siguen sol·licitats per les institucions de la Generalitat. Estos informes i dictàmens hauran d'emetre's en el termini d'un mes després de la seua sol·licitud i seran preceptius per a disposicions legals que afecten el voluntariat, per als criteris de concessió de les subvencions i per a aprovar el Pla del voluntariat de la Comunitat Valenciana.
- d) El Consell podrà requerir a qualsevol administració pública sobre qüestions referides a accions de voluntariat, de conformitat amb les corresponents disposicions normatives que regulen la matèria. Tal resposta haurà d'emetre's en el termini de trenta dies des de la sol·licitud d'esta.
- e) Elevar a les administracions públiques de la Comunitat Valenciana propostes i iniciatives en relació amb els diferents àmbits d'actuació de l'acció voluntària, així com recaptar d'estes informacions sobre la matèria.
- f) Conèixer i informar amb caràcter preceptiu els projectes de disposicions normatives de caràcter general que afecten directament l'acció voluntària, així com la planificació de l'acció voluntària.
- g) Detectar i analitzar les necessitats bàsiques de l'acció voluntària, canalitzant la demanda i l'oferta del moviment voluntari.
- h) Elaborar informes periòdics sobre l'estat i l'activitat de l'acció voluntària a la Comunitat Valenciana i, en tot cas, elaborar un informe anual sobre l'estat del voluntariat.
- i) Proposar, si és el cas, a l'òrgan competent de la Generalitat en matèria de coordinació de l'acció voluntària el reconeixement públic de les entitats que es distingsquen pels seus mèrits en l'àmbit de l'acció voluntària.
- j) Qualsevol altres funcions que li puguin ser encomanades reglamentàriament en relació amb els seus objectius.

TÍTOL VIII**DEL FOMENT I RECONeixEMENT DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA****Article 30***Mesures de foment del voluntariat*

1. Les administracions públiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana promouran el foment de l'acció voluntària en les empreses, les universitats i els centres educatius, i altres institucions privades, facilitant la incorporació de persones al desenrotllament de l'activitat voluntària sense desvirtuar el caràcter gratuït del

voluntariat i garantint que no supose la cobertura d'un lloc de treball, servici o programa que siga necessari desenrotllar de manera professional.

2. Les administracions públiques en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i les empreses o institucions privades podran promoure i facilitar, mentres la legislació laboral o d'ocupació pública ho permeten i amb ple respecte als acords en la negociació col·lectiva, l'adopció de mesures de reducció o adaptació de la jornada laboral, suspensions de la relació laboral amb reserva de lloc de treball o interrupcions de la prestació retribuïdes o no, perquè els qui treballen per compte d'altri o el personal de l'Administració pública puguem exercir les seues tasques de voluntariat.

Els termes concrets en què es vagen a desenrotllar les mesures de reducció o adaptació de la jornada laboral esmentada en el paràgraf anterior hauran de constar per escrit i seran consensuats entre les dos parts.

3. Les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, dins dels crèdits pressupostaris habilitats a tal fi, podran concedir ajudes o subvencions a les entitats de voluntariat que reunisquen els requisits i les condicions establits en la legislació general en matèria de subvencions i en la present llei.

Les ajudes o subvencions es distribuïran mitjançant convocatòries de subvencions o finançant programes o projectes concrets a través de convenis de col·laboració amb les entitats de voluntariat. En el cas de la Generalitat, s'exigirà la inscripció en el Registre autonòmic d'entitats de voluntariat, amb caràcter previ a la sol·licitud d'ajudes en matèria de voluntariat.

La Generalitat podrà realitzar convenis amb la xarxa d'entitats de voluntariat a fi de garantir una estructura mínima que fomenti el voluntariat a la Comunitat Valenciana. En la concessió de subvencions o ajudes es podrà valorar amb major puntuació a aquelles entitats que treballen en xarxa.

4. La Generalitat promourà l'acció voluntària mitjançant campanyes de difusió i promoció, fomentant la presència de les entitats de voluntariat en els mitjans de comunicació públics. Així mateix, donarà suport a les entitats en l'adequada formació de les persones voluntàries i establirà els mecanismes per al suport tècnic d'aquelles entitats que el necessiten i adoptarà les mesures de foment i suport que es deriven d'esta llei.

5. Les administracions públiques valencianes promouran la incorporació de l'activitat de voluntariat corporatiu com a criteri social en l'adjudicació dels contractes administratius, de conformitat amb la legislació de contractes del sector públic.

6. Les persones voluntàries podran gaudir, en els termes i amb l'abast que establisquen les administracions públiques competents, de bonificacions o altres beneficis que legalment o reglamentàriament puguem establir-se com a mesura de foment, reconeixement i valoració social de l'acció voluntària.

Article 31

Voluntariat corporatiu

1. Totes aquelles persones jurídiques que no tinguen la consideració d'entitat de voluntariat, atenent el que es disposa en la present llei, podran promoure accions de solidaritat per a les seues persones treballadores.

2. Quan les accions de solidaritat referides en l'apartat anterior pretenguen tindre continuïtat en el temps, hauran de realitzar-se sota un marc de col·laboració amb una o diverses entitats de voluntariat i instrumentar-se a través d'un conveni de col·laboració.

3. S'establiran els mecanismes pertinents a l'efecte de fomentar i facilitar que les empreses promoguen i participen en programes de les entitats de voluntariat.

Article 32

Promoció del voluntariat des de les universitats

1. Les universitats, responsables de la formació universitària de persones joves i adultes, podran promoure el voluntariat dins dels seus àmbits d'actuació propis, com són la formació, la investigació i la sensibilització, d'acord amb la normativa sectorial d'aplicació.

2. Les actuacions de voluntariat de les universitats tindran com a objectiu la formació i sensibilització de la comunitat universitària en el voluntariat, i podran promoure's, en el marc d'un pla de voluntariat, des de la universitat mateixa o amb la participació d'entitats de voluntariat. La participació de les persones que formen

part de la comunitat universitària en estos programes serà lliure i voluntària i no suposarà la substitució de l'Administració en les funcions o els servicis públics que estiguen obligats a prestar per llei.

3. Les universitats fomentaran la docència i la investigació en tots els seus nivells entorn del voluntariat. En este sentit, podran subscriure convenis de col·laboració amb les administracions públiques i amb altres institucions i organismes públics o privats, que, al seu torn, podran sol·licitar a les universitats la realització de cursos, estudis, anàlisis i investigacions.

4. Les universitats podran establir fórmules de reconeixement acadèmic de les accions de voluntariat realitzades pel seu alumnat, sempre que complisquen els requisits acadèmics establits en la corresponent normativa d'aplicació en matèria d'ordenació universitària, i respecten els valors i principis del voluntariat establits en la present llei.

Article 33

Promoció del voluntariat des dels centres d'Educació Secundària i Formació Professional

1. Els centres educatius en els quals s'impartisquen ensenyances d'Educació Secundària i Formació Professional fomentaran entre el seu alumnat la realització d'activitats de voluntariat, com a complement de l'educació formal, tant per a mitigar les desigualtats que pogueren existir entre l'alumnat per diferències socials, personals o econòmiques, com en qualsevol dels àmbits a què es referix l'article 9 d'esta llei.

2. Per al compliment del que es disposa en l'apartat anterior, els centres educatius podran comptar amb la col·laboració de les entitats de voluntariat. Podran organitzar també per si mateixos accions de solidaritat, sempre que es respecten en tals activitats els drets de les persones destinatàries de l'acció voluntària i de les persones voluntàries a què es referixen els articles 11 i 14 d'esta llei, adequant-los a les circumstàncies concretes de l'acció de voluntariat que es desenrotlle. No obstant això, quan tals accions pretenguen tindre continuïtat en el temps, hauran de realitzar-se en el marc del pla de voluntariat d'una entitat de voluntariat i podran instrumentar-se mitjançant la firma del corresponent conveni d'acord amb el que s'establix en el Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual regula els convenis que subscriga la Generalitat i el seu registre.

3. La participació de l'alumnat menor d'edat en les accions de solidaritat o en les activitats de voluntariat requerirà en tot cas l'autorització de les persones progenitores, tutores, guardadores o representants legals, en els termes establits per l'apartat 2 de l'article 12 d'esta llei.

Article 34

Acreditació i reconeixement de les actuacions de voluntariat

1. L'acreditació de la prestació de servicis de voluntariat s'efectuarà mitjançant certificació expedida per l'entitat de voluntariat o persona jurídica de distinta naturalesa en la qual s'haja realitzat, en qualsevol moment en què la persona voluntària ho sol·licite i, en tot cas, a la finalització de l'acció voluntària. En esta hauran de constar, com a mínim, a més de les dades personals i identificatives de la persona voluntària i de l'entitat, la data d'incorporació a esta i la duració, la descripció de les tasques realitzades o funcions assumides, les competències desenrotllades en l'exercici de l'acció voluntària i el lloc on s'ha dut a terme l'activitat.

2. El reconeixement de les competències adquirides per la persona voluntària es realitzarà de conformitat amb la normativa general de reconeixement de les competències adquirides per experiència laboral o per vies no formals de formació.

Article 35

Promoció del voluntariat en continguts educatius

La Generalitat, en l'àmbit de les seues competències, adoptarà les mesures necessàries per a tractar l'acció voluntària com un element transversal en els currículums educatius i per al foment en les activitats extraescolars dels centres educatius.

L'administració educativa fomentarà les metodologies, que afavorisquen el voluntariat i les diferents actuacions que es puguin realitzar des d'esta perspectiva.

Disposició addicional primera*Voluntariat en l'àmbit d'emergències i protecció civil*

La realització d'activitats de voluntariat en l'àmbit de les emergències i de la protecció civil es regularà per la seua normativa específica, aplicant-se la present llei amb caràcter supletori.

Disposició addicional segona*Normativa en matèria de protecció de dades*

1. El tractament de dades personals que es realitze en compliment d'esta norma s'ajustarà al que es disposa en el règim jurídic europeu i estatal en matèria de protecció de dades de caràcter personal, i, més concretament, s'ajustarà a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).

2. Les dades personals que les persones proporcionen en l'exercici dels drets garantits en esta norma s'utilitzaran amb les finalitats i els límits que esta preveu.

Disposició transitòria primera*Adaptació de les entitats de voluntariat*

Les entitats de voluntariat que a l'entrada en vigor d'esta llei estiguen integrades o compten amb persones voluntàries hauran d'ajustar-se al que es preveu en la mateixa en el termini d'un any, a comptar de la seua entrada en vigor.

Disposició transitòria segona*De l'obligació del visat dels Plans de voluntariat de les entitats*

Les entitats de voluntariat que opten a subvencions o ajudes públiques en matèria de voluntariat, o pretenguen subscriure convenis amb les administracions públiques en la matèria, disposaran d'un any des de l'entrada en vigor del desplegament reglamentari d'esta llei per a l'elaboració i el visat dels plans de voluntariat de conformitat amb el que es disposa en l'article 19.

Disposició derogatòria única

Queda derogada la Llei 4/2001, de 19 de juny, del voluntariat de la Comunitat Valenciana, així com aquelles disposicions d'igual o inferior rang que s'oposen al que s'establix en la present llei.

Disposició final primera*Desplegament reglamentari*

S'autoritza el Consell de la Generalitat per a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i l'aplicació de la present llei.

El desplegament reglamentari d'esta llei es durà a terme en el termini d'un any des de l'entrada en vigor d'esta.

Així mateix, la Generalitat aprovarà, en la forma que reglamentàriament s'establisca, el Pla del voluntariat de la Comunitat Valenciana.

Disposició final segona*Entrada en vigor*

Esta llei entrarà en vigor l'endemà de ser publicada en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.
