

**Projecte de llei, de la Generalitat, d'estructures agràries de la Comunitat Valenciana (RE número 97.342). Tramesa a la comissió i obertura del termini perquè les persones interessades puguen presentar davant la Mesa de la Comissió Especial de Participació Ciutadana propostes de compareixença i esmenes en compliment de la Resolució de caràcter general 2/IX**

#### MESA DE LES CORTS

La Mesa de les Corts, en la reunió del 27 de març de 2018, ha acordat tramitar el Projecte de llei, de la Generalitat, d'estructures agràries de la Comunitat Valenciana (RE número 97.342). Així mateix, la Mesa de les Corts, sense perjudici del coneixement posterior de la Junta de Síndics, ha adoptat l'acord següent:

1. Trametre aquest projecte de llei a la Comissió d'Agricultura, Ramaderia i Pesca d'acord amb el que disposen els articles 111 i 112 del Reglament de les Corts.

2. Obrir un termini de cinc dies, a partir de la publicació d'aquest acord en el *Butlletí Oficial de les Corts* el dia 20 d'abril de 2018, el qual finalitzarà el 27 d'abril de 2018, perquè els interessats puguen presentar davant la Mesa de la Comissió Especial de Participació Ciutadana propostes de compareixença en compliment de l'article 182 *ter* del Reglament de les Corts i de la Resolució de caràcter general 2/IX, i perquè la ciutadania, les associacions més representatives i els ajuntaments puguen plantejar esmenes al projecte de llei d'acord amb l'article 113 *bis* del Reglament de les Corts.

3. Publicar aquest acord en el *Butlletí Oficial de les Corts* i en la pàgina web de la institució.

Palau de les Corts  
València, 27 de març de 2018

El president  
Enric Morera i Català

El secretari primer  
Emilio Argüeso Torres

**Projecte de llei, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana (RE número 97.343)**

#### PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena la publicació en el *Butlletí Oficial de les Corts* del Projecte de llei, de la Generalitat, de mediació de la Comunitat Valenciana (RE número 97.343), admès a tràmit per la Mesa de les Corts en la reunió del 27 de març de 2018.

Palau de les Corts  
València, 27 de març de 2018

El president  
Enric Morera i Català

**Proyecto de ley, de la Generalitat, de estructuras agrarias de la Comunitat Valenciana (RE número 97.342). Envío a la comisión y apertura del plazo para que las personas interesadas puedan presentar ante la Mesa de la Comisión Especial de Participación Ciudadana propuestas de comparecencia y enmiendas en cumplimiento de la Resolución de carácter general 2/IX**

#### MESA DE LES CORTS

La Mesa de Les Corts, en la reunió del 27 de marzo de 2018, ha acordado tramitar el Proyecto de ley, de la Generalitat, de estructuras agrarias de la Comunitat Valenciana (RE número 97.342). Asimismo, la Mesa de Les Corts, sin perjuicio del conocimiento posterior de la Junta de Síndics, ha adoptado el siguiente acuerdo:

1. Enviar este proyecto de ley a la Comisión de Agricultura, Ganadería y Pesca de acuerdo con lo que disponen los artículos 111 y 112 del Reglamento de Les Corts.

2. Abrir un plazo de cinco días, a partir de la publicación de este acuerdo en el *Butlletí Oficial de les Corts* el día 20 de abril de 2018, que finalizará el 27 de abril de 2018, para que los interesados puedan presentar ante la Mesa de la Comisión Especial de Participación Ciudadana propuestas de comparecencia en cumplimiento del artículo 182 *ter* del Reglamento de Les Corts y de la Resolución de carácter general 2/IX, y para que la ciudadanía, las asociaciones más representativas y los ayuntamientos puedan plantear enmiendas al proyecto de ley de acuerdo con el artículo 113 *bis* del Reglamento de Les Corts.

3. Publicar este acuerdo en el *Butlletí Oficial de les Corts* y en la pàgina web de la institució.

Palau de les Corts  
València, 27 de marzo de 2018

El presidente  
Enric Morera i Català

El secretario primero  
Emilio Argüeso Torres

**Proyecto de ley, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana (RE número 97.343)**

#### PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena la publicación en el *Butlletí Oficial de les Corts* del Proyecto de ley, de la Generalitat, de mediación de la Comunitat Valenciana (RE número 97.343), admitido a trámite por la Mesa de Les Corts en la reunión del 27 de marzo de 2018.

Palau de les Corts  
València, 27 de marzo de 2018

El presidente  
Enric Morera i Català

**PROJECTE DE LLEI DE MEDIACIÓ  
DE LA COMUNITAT VALENCIANA****ÍNDIX****TÍTOL PRELIMINAR. DISPOSICIONS GENERALS****CAPÍTOL I. De l'activitat de la mediació**

- Article 1. Finalitat
- Article 2. Àmbit d'aplicació
- Article 3. Objecte de mediació
- Article 4. Conceptes bàsics

**CAPÍTOL II. Principis essencials de la mediació**

- Article 5. Voluntarietat
- Article 6. Igualtat de les parts en conflicte
- Article 7. Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores
- Article 8. Confidencialitat
- Article 9. Bona fe
- Article 10. Caràcter presencial
- Article 11. Flexibilitat

**TÍTOL I. DE LES ACTUACIONS I DE L'ORGANITZACIÓ  
ADMINISTRATIVA EN L'ÀMBIT DE LA MEDIACIÓ****CAPÍTOL I. De l'actuació de les administracions públiques i  
altres entitats en l'àmbit de la mediació**

- Article 12. De l'actuació de la Generalitat
- Article 13. De l'actuació de les administracions locals
- Article 14. De l'actuació de les entitats mediadores

**CAPÍTOL II. De l'organització administrativa en matèria de  
mediació**

- Article 15. De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació
- Article 16. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana
- Article 17. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana
- Article 18. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana

**TÍTOL II. DE LES PARTS EN CONFLICTE  
INTERVINENTS EN LA MEDIACIÓ****CAPÍTOL I. Legitimació per a accedir a la mediació**

- Article 19. De les persones legitimades per a accedir a la mediació

**CAPÍTOL II. Drets i deures de les parts en la mediació**

- Article 20. Drets de les parts en la mediació
- Article 21. Deures de les parts en la mediació

**PROYECTO DE LEY DE MEDIACIÓN  
DE LA COMUNITAT VALENCIANA****ÍNDICE****TÍTULO PRELIMINAR. DISPOSICIONES GENERALES****CAPÍTULO I. De la actividad de la mediación**

- Artículo 1. Finalidad
- Artículo 2. Ámbito de aplicación
- Artículo 3. Objeto de mediación
- Artículo 4. Conceptos básicos

**CAPÍTULO II. Principios esenciales de la mediación**

- Artículo 5. Voluntariedad
- Artículo 6. Igualdad de las partes en conflicto
- Artículo 7. Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras
- Artículo 8. Confidencialidad
- Artículo 9. Buena fe
- Artículo 10. Carácter presencial
- Artículo 11. Flexibilidad

**TÍTULO I. DE LAS ACTUACIONES Y DE LA ORGANIZACIÓN  
ADMINISTRATIVA EN EL ÁMBITO DE LA MEDIACIÓN****CAPÍTULO I. De la actuación de las administraciones  
públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación**

- Artículo 12. De la actuación de la Generalitat
- Artículo 13. De la actuación de las administraciones locales
- Artículo 14. De la actuación de las entidades mediadoras

**CAPÍTULO II. De la organización administrativa en materia  
de mediación**

- Artículo 15. De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación
- Artículo 16. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana
- Artículo 17. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana
- Artículo 18. El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana

**TÍTULO II. DE LAS PARTES EN CONFLICTO  
INTERVINIENTES EN LA MEDIACIÓN****CAPÍTULO I. Legitimación para acceder a la mediación**

- Artículo 19. De las personas legitimadas para acceder a la mediación

**CAPÍTULO II. Derechos y deberes de las partes en la  
mediación**

- Artículo 20. Derechos de las partes en la mediación
- Artículo 21. Deberes de las partes en la mediación

## TÍTOL III. DE LES PERSONES MEDIADORS

## CAPÍTOL I. De les persones mediadores i de la seua formació

Article 22. De les persones mediadores en l'àmbit d'aquesta llei

Article 23. De la formació de les persones mediadores

## CAPÍTOL II. Drets i obligacions de les persones mediadores

Article 24. Drets de les persones mediadores

Article 25. Obligacions de les persones mediadores

## TÍTOL IV. DEL PROCEDIMENT I ELS COSTOS DE LA MEDIACIÓ

## CAPÍTOL I. Procediment

Article 26. Inici del procediment

Article 27. Sol·licitud d'inici

Article 28. Designació de les persones mediadores

Article 29. De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores

Article 30. Comediació

Article 31. Informació i sessions informatives

Article 32. Sessió inicial de constitució del procediment

Article 33. Duració de la mediació

Article 34. Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords

Article 35. Finalització del procediment

Article 36. Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació

## CAPÍTOL II. Costos

Article 37. Dels costos de la mediació

Article 38. Supòsits de mediació gratuïta

## TÍTOL V. RÈGIM SANCIONADOR

## CAPÍTOL I. Consideracions generals

Article 39. Disposicions generals

## CAPÍTOL II. De les infraccions

Article 40. De les infraccions de les entitats mediadores

Article 41. De les infraccions de les persones mediadores

## CAPÍTOL III. De les sancions

Article 42. Tipus de sancions

Article 43. Graduació de les sancions

Article 44. De la prescripció de les infraccions i de les sancions

## CAPÍTOL IV. Del procediment sancionador

Article 45. Competència

Article 46. Procediment sancionador

Disposició addicional primera. Inscripció de les persones i les entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta llei

## TÍTULO III. DE LAS PERSONAS MEDIADORAS

## CAPÍTULO I. De las personas mediadoras y de su formación

Artículo 22. De las personas mediadoras en el ámbito de esta ley

Artículo 23. De la formación de las personas mediadoras

## CAPÍTULO II. Derechos y obligaciones de las personas mediadoras

Artículo 24. Derechos de las personas mediadoras

Artículo 25. Obligaciones de las personas mediadoras

## TÍTULO IV. DEL PROCEDIMIENTO Y COSTES DE LA MEDIACIÓN

## CAPÍTULO I. Procedimiento

Artículo 26. Inicio del procedimiento

Artículo 27. Solicitud de inicio

Artículo 28. Designación de las personas mediadoras

Artículo 29. De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras

Artículo 30. Co-mediación

Artículo 31. Información y sesiones informativas

Artículo 32. Sesión inicial de constitución del procedimiento

Artículo 33. Duración de la mediación

Artículo 34. Acta final de la mediación y contenido y validez de los acuerdos

Artículo 35. Finalización del procedimiento

Artículo 36. Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación

## CAPÍTULO II. Costes

Artículo 37. De los costes de la mediación

Artículo 38. Supuestos de mediación gratuita

## TÍTULO V. RÉGIMEN SANCIONADOR

## CAPÍTULO I. Consideraciones generales

Artículo 39. Disposiciones generales

## CAPÍTULO II. De las infracciones

Artículo 40. De las infracciones de las entidades mediadoras

Artículo 41. De las infracciones de las personas mediadoras

## CAPÍTULO III. De las sanciones

Artículo 42. Tipos de sanciones

Artículo 43. Graduación de las sanciones

Artículo 44. De la prescripción de las infracciones y de las sanciones

## CAPÍTULO IV. Del procedimiento sancionador

Artículo 45. Competencia

Artículo 46. Procedimiento sancionador

Disposición adicional primera. Inscripción de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley

Disposició addicional segona. Mediació amb relació als procediments administratius de la Generalitat

Disposició derogatòria única

Disposició final primera. Habilitació per al desplegament reglamentari

Disposició final segona. Entrada en vigor

## PROJECTE DE LLEI DE MEDIACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA

### EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

El dret d'accés a la justícia és un dret fonamental i indispensable per a la garantia i la protecció de la resta de drets, ja siga a través de processos jurisdiccionals, de tots aquells procediments orientats a tractar o prevenir conflictes o de la tasca d'òrgans no jurisdiccionals, com ho són, entre d'altres, les institucions nacionals de drets humans, els organismes d'igualtat i les defensories del poble.

Hi ha molts conflictes que no arriben als tribunals i es resolen per altres vies. Així, per exemple, totes les que es poden trobar dins dels denominats mètodes alternatius de solució de conflictes (MASC), resolució alternativa de litigis (RAL) o mètodes alternatius de resolució de conflictes (MARC o ADR, per l'acrònim en anglès), que inclouen vies alternatives com la mediació, la negociació, la conciliació, el dret col·laboratiu i l'arbitratge.

Aquests mètodes contribueixen al foment de la cultura de la pau, del diàleg, de la participació, de la convivència, de la justícia reparadora, de l'escolta i del reconeixement de l'altre, com també la regeneració dels llaços socials. A més, la promoció d'aquest tipus de mecanismes alternatius o complementaris repercuteix en la reducció de l'alt nivell de litigiositat i sobrecàrrega d'afers judicials, de manera que contribueix a millorar l'efectivitat de l'administració de justícia.

La mediació és un procediment caracteritzat per la intervenció activa d'una o més d'una persona mediatra professional, neutral i imparcial, que facilita la comunicació entre les persones intervinents i l'anàlisi objectiva dels seus interessos; les condueix en el procediment, i les ajuda a arribar pel seu compte a aconseguir acords que resolguen, totalment o parcialment, el conflicte o que en milloren la gestió.

La mediació es configura com un sistema que gravita entorn de l'autonomia, la voluntarietat i la lliure decisió de les parts, la qual cosa, amb l'auxili de terceres persones externes, facilita l'èxit de solucions a mesura de les persones interessades i permet la preservació de les relacions futures entre aquestes. Aquesta activitat es realitza, a més, amb el respecte degut als principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat i, si escau, cooperació amb l'administració de justícia. D'altra banda, comporta una considerable reducció

Disposición adicional segunda. Mediación en relación con los procedimientos administrativos de la Generalitat

Disposición derogatoria única

Disposición final primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario

Disposición final segunda. Entrada en vigor

## PROYECTO DE LEY DE MEDIACIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA

### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

I

El derecho de acceso a la justicia es un derecho fundamental e indispensable para la garantía y protección de los demás derechos, ya sea a través de procesos jurisdiccionales, de todos aquellos procedimientos orientados a tratar o prevenir conflictos o de la labor de órganos no jurisdiccionales, como, entre otros, las instituciones nacionales de derechos humanos, los organismos de igualdad y los defensores del pueblo.

Existen muchos conflictos que no llegan a los tribunales y se resuelven por otras vías. Así, por ejemplo, todas las que se pueden encontrar dentro de los denominados métodos alternativos de solución de conflictos (MASC), resolución alternativa de litigios (RAL) o métodos alternativos de resolución de conflictos (MARC o ADR, por su acrónimo en inglés), que incluyen vías alternativas como la mediación, la negociación, la conciliación, el derecho colaborativo y el arbitraje.

Estos métodos contribuyen al fomento de la cultura de la paz, del diálogo, de la participación, de la convivencia, de la justicia reparadora, de la escucha y del reconocimiento del otro, así como la regeneración de los lazos sociales. Además, la promoción de este tipo de mecanismos alternativos o complementarios repercute en la reducción del alto nivel de litigiosidad y sobrecarga de asuntos judiciales, contribuyendo así a mejorar la efectividad de la administración de justicia.

La mediación es un procedimiento caracterizado por la intervención activa de una o más de una persona mediatra profesional, neutral e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas mediadas y el análisis objetivo de sus intereses, las conduce en el procedimiento y las ayuda a que por sí mismas lleguen a alcanzar acuerdos que resuelvan, total o parcialmente, el conflicto o que mejoren la gestión del mismo.

La mediación se configura como un sistema que gravita en torno a la autonomía, la voluntariedad y la libre decisión de las partes, lo que, con el auxilio de terceras personas externas, facilita el logro de soluciones a medida de los interesados y permite la preservación de las relaciones futuras entre los mismos. Esta actividad se realiza, además, con el debido respeto a los principios de confidencialidad, imparcialidad, neutralidad y, en su caso, cooperación con la administración de justicia. Por otra parte, conlleva una

de costos tant per als particulars com per al sector públic i contribueix, com s'ha indicat, a la descàrrega dels processos jurisdiccionals davant dels tribunals de justícia.

II

En l'àmbit de la Unió Europea, el principi d'accés a la justícia es considera com un element fonamental del dret de la Unió Europea i ja des del Consell Europeu, en la reunió de Tampere de 15 i 16 d'octubre de 1999, es va instar els estats membres a instaurar procediments alternatius de caràcter extrajudicial.

A Espanya, la regulació legal de la mediació es va centrar inicialment en l'àmbit de les relacions familiars, com mostra el gran nombre de lleis autonòmiques que van desplegar la matèria. La Comunitat Valenciana va ser una de les primeres a desenvolupar-la amb l'aprovació de la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar. L'aprovació de la Directiva 2008/52/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2008, sobre certs aspectes de la mediació en afers civils i mercantils, va suposar un important avanç per a assegurar un millor accés a la justícia, en el marc de l'espai de llibertat, seguretat i justícia com a part de la política de la Unió Europea.

Seguint el camí marcat des de les institucions europees, algunes comunitats autònomes han adoptat normes que han superat el tradicional àmbit familiar. Així la Llei de Catalunya 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, i la Llei 1/2011, de 28 de març, de mediació de la Comunitat Autònoma de Cantàbria, modificada per la Llei 4/2017, de 19 d'abril, estableixen regulacions que pretenen institucionalitzar i fomentar, per mitjà de la mediació, la cultura de l'acord amistós. Ambdues normes han servit d'inspiració i model per a elaborar aquesta llei.

Posteriorment i a l'efecte d'integrar en l'ordenament jurídic espanyol les determinacions d'aquesta norma comunitària, les Corts Generals van aprovar la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils. Aquesta norma, dictada en l'exercici de les competències exclusives estatals en matèria de legislació mercantil, processal i civil, i «sense perjudici de les disposicions que dicten les comunitats autònomes en l'exercici de les seues competències», tracta aspectes tan rellevants com el procediment, els principis bàsics, l'eficàcia dels acords o l'estatut mínim de la persona medidora.

La Llei 5/2012 va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement de la mediació en el nostre ordenament jurídic, especialment per dotar de força executiva l'acord de mediació i per regular la suspensió de la prescripció o la caducitat de les accions. No obstant això, l'àmbit d'aplicació de la llei se circumscriu únicament als afers civils i mercantils i obvia moltes altres matèries en què es poden generar conflictes susceptibles de solucionar-se mitjançant mediació.

D'altra banda, la disposició addicional segona de la d'aquesta llei ordena, a les administracions públiques competents en matèria de provisió de mitjans materials al servei de l'administració de Justícia, proveir la posada a disposició

considerable reducció de costes tanto para los particulares como para el sector público y contribuye, como se ha indicado, a la descarga de los procesos jurisdiccionales ante los tribunales de justicia.

II

En el ámbito de la Unión Europea el principio de acceso a la justicia se considera como un elemento fundamental del derecho de la Unión Europea y ya desde el Consejo Europeo, en su reunión de Tampere de 15 y 16 de octubre de 1999, se instó a los estados miembros a que instauraran procedimientos alternativos de carácter extrajudicial.

En España, la regulación legal de la mediación se centró inicialmente en el ámbito de las relaciones familiares, como muestra el gran número de leyes autonómicas que desarrollaron la materia. La Comunitat Valenciana fue una de las primeras en desarrollarla con la aprobación de la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar. La aprobación de la Directiva 2008/52/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2008, sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles, supuso un importante avance para asegurar un mejor acceso a la justicia, en el marco del espacio de libertad, seguridad y justicia como parte de la política de la Unión Europea.

Siguiendo el camino marcado desde las instituciones europeas, algunas comunidades autónomas han adoptado normas que han superado el tradicional ámbito familiar. Así la Ley de Cataluña 15/2009, de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado, y la Ley 1/2011, de 28 de marzo, de mediación de la Comunidad Autónoma de Cantabria, modificada por Ley 4/2017, de 19 de abril, establecen regulaciones que pretenden institucionalizar y fomentar, por medio de la mediación, la cultura del arreglo amistoso. Ambas normas han servido de inspiración y modelo para la elaboración de esta ley.

Posteriormente y a efectos de integrar en el ordenamiento jurídico español las determinaciones de esta norma comunitaria, las Cortes Generales aprobaron la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Dicha norma, dictada en el ejercicio de las competencias exclusivas estatales en materia de legislación mercantil, procesal y civil, y «sin perjuicio de las disposiciones que dicten las comunidades autónomas en el ejercicio de sus competencias», trata aspectos tan relevantes como el procedimiento, los principios básicos, la eficacia de los acuerdos o el estatuto mínimo de la persona medidora.

La Ley 5/2012 supuso un punto de inflexión en el reconocimiento de la mediación en nuestro ordenamiento jurídico, especialmente por dotar de fuerza ejecutiva el acuerdo de mediación, así como por regular la suspensión de la prescripción o la caducidad de las acciones. Sin embargo, el ámbito de aplicación de la ley se circunscribe únicamente a los asuntos civiles y mercantiles, obviando otras muchas materias en las que se pueden generar conflictos susceptibles de resolverse mediante mediación.

Por otra parte, la disposición adicional segunda de dicha ley ordena, a las administraciones públicas competentes en materia de provisión de medios materiales al servicio de la administración de justicia, proveer la puesta a disposición

dels òrgans jurisdiccionals i del públic d'informació sobre la mediació com a alternativa al procés judicial, i procura inclú la seua equiparació a l'assistència jurídica gratuïta.

Així mateix, no poden desconèixer-se les possibilitats potencials que ens brinda la mediació en l'àmbit del dret administratiu. Aquestes són reconegudes en els articles 86 i 112 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Amb tot això es contribueix al foment d'una mediació de qualitat, capaç de resoldre els conflictes que puguen sorgir en una societat moderna i complexa com la nostra. La mediació, així entesa, reforça la idea «de l'accés a la justícia integral» com un dret de la ciutadania, reconegut tant en els textos internacionals com en les constitucions modernes.

### III

Aquesta llei té per objecte regular l'exercici i el foment de la mediació a la Comunitat Valenciana en l'àmbit de les seues competències i de conformitat amb la normativa bàsica de l'Estat.

Resulta idònia la implantació dels procediments mediadors en multitud d'àmbits tan aparentment heterogenis com poden ser el familiar, el sanitari, el cooperatiu, l'empresarial, el comunitari o l'administratiu, per posar només alguns exemples.

La gran flexibilitat que caracteritza el procediment de mediació n'afavoreix la utilització extensiva en tots els sectors de l'activitat humana en què interesse una solució autocompositiva que permeta el manteniment de les relacions entre les parts.

Aquesta circumstància, com també la resta de beneficis ja assenyalats, ha impulsat la Generalitat a adoptar, adaptant-se a les necessitats i les exigències socials, una norma amb rang de llei que contemple les actuacions professionals de mediació que es desenvolupen totalment o parcialment al territori valencià, en les quals la persona mediadora estiga inscrita en el registre que es crea a aquest efecte i en les quals les parts s'acullen voluntàriament. Es tracta d'una regulació integral, general i flexible que permet instaurar, sense perjudici de les seues possibles particularitats sectorials, un marc general per als procediments mediadors que es vagen desenvolupant en l'àmbit de les competències estatutàriament assumides.

Si bé en alguns àmbits s'utilitza el terme mediació, aquest s'associa a activitats o funcions que no s'ajusten al procediment regulat en aquesta llei o que ja tenen una normativa sectorial pròpia que contempla procediments específics de mediació. En aquests supòsits, com succeeix amb la mediació intercultural, regulada en la Llei 15/2008, de 5 de desembre, de la Generalitat, d'integració de les persones immigrants a la Comunitat Valenciana, aquesta llei tindrà caràcter supletori.

Aquesta llei es dicta, d'una banda, a l'empara del que preveu l'esmentada Llei estatal 5/2012, de 6 de juliol, i del que

de los órganos jurisdiccionales y del público de información sobre la mediación como alternativa al proceso judicial, procurando incluso su equiparación a la asistencia jurídica gratuita.

Asimismo, no pueden desconocerse las potenciales posibilidades que nos brinda la mediación en el ámbito del derecho administrativo, siendo estas reconocidas en los artículos 86 y 112 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

Con todo ello se contribuye al fomento de una mediación de calidad, capaz de resolver los conflictos que puedan surgir en una sociedad moderna y compleja, como la nuestra. La mediación, así entendida, refuerza la idea del «acceso a la justicia integral» como un derecho de la ciudadanía, reconocido tanto en los textos internacionales como en las constituciones modernas.

### III

La presente ley tiene por objeto regular el ejercicio y el fomento de la mediación en la Comunitat Valenciana en el ámbito de sus competencias y de conformidad con la normativa básica del Estado.

Resulta idónea la implantación de los procedimientos mediadores en multitud de ámbitos tan aparentemente heterogéneos como pueden ser el familiar, el sanitario, el cooperativo, el empresarial, el comunitario o el administrativo, por poner sólo algunos ejemplos.

La gran flexibilidad que caracteriza el procedimiento de mediación favorece su utilización extensiva en todos los sectores de la actividad humana en los que interese una solución autocompositiva que permita el mantenimiento de las relaciones entre las partes.

Esta circunstancia, así como el resto de beneficios ya señalados, ha impulsado a la Generalitat a adoptar, adaptándose a las necesidades y exigencias sociales, una norma con rango de ley que contemple las actuaciones profesionales de mediación que se desarrollen total o parcialmente en el territorio valenciano, en las que la persona mediadora esté inscrita en el registro que se crea al efecto y en las que las partes se acojan a ella voluntariamente. Se trata de una regulación integral, general y flexible que permite instaurar, sin perjuicio de sus posibles particularidades sectoriales, un marco general para los procedimientos mediadores que se vayan desarrollando en el ámbito de las competencias estatutariamente asumidas.

Si bien en algunos ámbitos se viene utilizando el término mediación, éste se asocia a actividades o funciones que no se ajustan al procedimiento regulado en la presente ley o que ya tienen una normativa sectorial propia que contempla procedimientos específicos de mediación. En estos supuestos, como sucede con la mediación intercultural, regulada en la Ley 15/2008, de 5 de diciembre, de la Generalitat, de integración de las personas inmigrantes en la Comunitat Valenciana, la presente ley tendrá carácter supletorio.

Esta ley se dicta, por una parte, al amparo de lo previsto en la citada Ley estatal 5/2012, de 6 de julio, y de lo previsto

preveuen els articles 9.3 i 49.1.36 de l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana; i, d'altra banda, a l'empara de les competències en matèria de normativa processal i procediment administratiu derivat de les especialitats de l'organització de la Generalitat, com també per a la regulació de col·legis professionals i exercici de professions titulades.

L'article 9.3 de l'Estatut d'autonomia comporta el compromís actiu de la Generalitat per a instaurar els mitjans adequats perquè existisca una administració de justícia sense demores indegudes i pròxima a la ciutadania, de manera que la mediació contribueisca a aquells fins i a reduir el nombre d'afers que arriben als òrgans judicials, sense perjudici del que preveu l'article 49.1.36 del text estatutari.

La Generalitat té, a més, competències en multitud d'àmbits o sectors en què la mediació pot desplegar els seus efectes, com a mitjà autocompositiu per a la resolució de conflictes. Així, entre aquests, podem fer referència a l'article 10 del nostre Estatut d'autonomia, que atribueix competència a la Generalitat per a la «defensa integral de la família, els drets de les situacions d'unió legalitzades, la protecció dels menors d'edat i la integració i l'accessibilitat universal en qualsevol àmbit de la vida pública, social, educativa o econòmica».

Finalment, cal afegir que l'informe de l'Observatori sobre Assistència Jurídica Gratuïta a la Comunitat Valenciana (2017) promogut per la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques va proposar «promoure la utilització de mètodes alternatius de solució de conflictes (MASC)».

#### IV

L'objectiu principal d'aquesta norma és implantar, desenvolupar i impulsar un marc jurídic en què incardinar els procediments de mediació, tant els presents com els que puguen establir-se en el futur, intrajudicials i extrajudicials, que es desenvolupen en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, en els termes i les condicions regulades en aquesta llei. Així mateix, pretén garantir la professionalitat de la mediació a través de la formació i de l'especialització de les persones mediadores.

Igualment, busca dotar de seguretat jurídica el procediment, garantir la qualitat i la fiabilitat del sistema i propiciar l'augment de la confiança per part de la ciutadania. Pretén fer possible l'obtenció de solucions responsables, pròpies i eficaces per als conflictes, generar més seguretat en el compliment posterior dels acords i afavorir la pervivència de les relacions futures entre les parts en conflicte.

Tot això contribuirà a desjudicialitzar conflictes i a fomentar l'accés de la ciutadania als mecanismes alternatius de resolució d'aquests, sense incidir en aspectes i pressupostos processals, la regulació dels quals correspon a l'Estat en compliment del que disposa l'article 149.1.6 de la Constitució espanyola. Aquesta regulació, a més, segueix els principis i està en consonància amb el que ha previst el legislador estatal en la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils, i en la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de garantia de la unitat de mercat.

en los artículos 9.3 y 49.1.36 del Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana; y, por otra parte, al amparo de las competencias en materia de normativa procesal y procedimiento administrativo derivado de las especialidades de la organización de la Generalitat, así como para la regulación de colegios profesionales y ejercicio de profesiones tituladas.

El artículo 9.3 del Estatuto de autonomía conlleva el compromiso activo de la Generalitat para instaurar los medios adecuados para que exista una administración de justicia sin demoras indebidas y próxima al ciudadano, contribuyendo la mediación a esos fines y a reducir el número de asuntos que llegan a los órganos judiciales, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 49.1.36 del texto estatutario.

La Generalitat tiene, además, competencias en multitud de ámbitos o sectores en los que la mediación puede desarrollar sus efectos, como medio autocompositivo para la resolución de conflictos. Así, entre ellos, podemos hacer referencia al artículo 10 de nuestro Estatuto de autonomía que atribuye competencia a la Generalitat para la «defensa integral de la familia, los derechos de las situaciones de unión legalizadas, protección del menor de edad y la integración y accesibilidad universal en cualquier ámbito de la vida pública, social, educativa o económica».

Por último, cabe añadir que el informe del Observatorio sobre Asistencia Jurídica Gratuïta en la Comunitat Valenciana (2017) promovido por la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas propuso «promover la utilización de métodos alternativos de solución de conflictos (MASC)».

#### IV

El objetivo principal de esta norma es implantar, desarrollar e impulsar un marco jurídico en el que incardinar los procedimientos de mediación, presentes y los que puedan establecerse en el futuro, intrajudiciales y extrajudiciales, que se desarrollen en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, en los términos y condiciones reguladas en la presente ley. Asimismo pretende garantizar la profesionalidad de la mediación a través de la formación y de la especialización de las personas mediadoras.

Igualmente, busca dotar de seguridad jurídica al procedimiento, garantizando la calidad y fiabilidad del sistema y propiciando el aumento de la confianza por parte de la ciudadanía. Pretende hacer posible la obtención de soluciones responsables, propias y eficaces a los conflictos, generando mayor seguridad en el cumplimiento posterior de los acuerdos y favoreciendo la pervivencia de las relaciones futuras entre las partes en conflicto.

Todo ello, contribuirá a la desjudicialización de conflictos, así como a fomentar el acceso de la ciudadanía a los mecanismos alternativos de resolución de los mismos, sin incidir en aspectos y presupuestos procesales, cuya regulación corresponde al Estado en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 149.1.6 de la Constitución española. La presente regulación, además, sigue los principios y está en consonancia con lo previsto por el legislador estatal en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, y en la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado.

Amb ànim de donar un impuls decisiu a la matèria, la llei encomana a la conselleria competent en matèria de mediació que exercisca el lideratge institucional, fomenti i impulse els procediments de mediació que es desenvolupen d'acord amb el que preveu aquesta llei. Per a poder dur a terme aquestes funcions es crea el Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana, òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació, que té com a tasca coordinar totes aquelles actuacions que es duguen a terme en el marc del que disposa aquesta norma, i del qual depèn el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana. És l'instrument de publicitat i inscripció voluntària a través del qual es garanteix a la ciutadania l'accés a professionals i a entitats mediadores de contrastada professionalitat, capacitat i formació.

Per a aconseguir aquests propòsits, la llei parteix de l'estreta col·laboració de la conselleria competent en matèria de mediació amb les entitats mediadores inscrites en el registre esmentat, a les quals els assigna un paper inclusiu i proactiu en la posada en pràctica, el seguiment i l'efectivitat de la mediació.

Així mateix, la llei preveu la prestació de serveis de mediació gratuïta per als qui, tot i ser persones beneficiàries del dret de justícia gratuïta, opten per acudir a la mediació per a resoldre les seues controvèrsies. El reconeixement d'aquest benefici constitueix una peça clau per al foment d'aquest mètode alternatiu de resolució de conflictes i, sens dubte, contribueix a la promoció de la llibertat i la igualtat de les persones.

Finalment, pel que fa a l'anomenada mediació intrajudicial, és a dir, aquella que es desenvolupa en el si d'un procés judicial, la llei pretén posar a disposició dels òrgans judicials i de la ciutadania un marc administratiu i una infraestructura que en facilite la progressiva instauració en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

V

Aquesta llei s'estructura en un títol preliminar, cinc títols, dues disposicions addicionals, una disposició transitòria, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El títol preliminar és el relatiu a les disposicions generals. Es divideix en dos capítols. El primer tracta els afers concernents a l'activitat de la mediació; estableix la finalitat de la llei, l'àmbit d'aplicació, l'objecte de la mediació, i en defineix els conceptes bàsics. En el capítol segon es contenen els principis essencials de la mediació. Entre aquests principis, que han d'observar-se en tota mediació, es troben: la voluntarietat, la igualtat de les parts, la neutralitat i la imparcialitat de les persones mediadores, la confidencialitat, la bona fe, el caràcter presencial i la flexibilitat de l'actuació de les parts.

El títol I contempla les actuacions i l'organització administrativa en l'àmbit de la mediació. Consta d'un capítol primer, en el qual es regula l'actuació de la Generalitat, de les administracions locals i de les entitats mediadores a les quals se'ls atorga una funció col·laborativa, alhora que se'n determinen les funcions; i d'un capítol segon, en què s'estableix l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació, integrada pel Centre de Mediació de la Comunitat

Con ánimo de dar un impulso decisivo a la materia, la ley encomienda a la conselleria competente en materia de mediación que ejerza el liderazgo institucional, fomentando e impulsando los procedimientos de mediación que se desarrollen de acuerdo con lo previsto en esta ley. Para poder llevar a cabo estas funciones se crea el Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana, órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación, que tiene como labor coordinar todas aquellas actuaciones que se lleven a cabo en el marco de lo dispuesto en la presente norma, y del que depende el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana. Es el instrumento de publicidad e inscripción voluntaria a través del cual se garantiza a la ciudadanía el acceso a profesionales y a entidades mediadoras de contrastada profesionalidad, capacitación y formación.

Para alcanzar estos propósitos, la ley parte de la estrecha colaboración de la conselleria competente en materia de mediación con las entidades mediadoras inscritas en el citado registro, a quienes les asigna un papel inclusivo y proactivo en la puesta en práctica, seguimiento y efectividad de la mediación.

Asimismo, la ley prevé la prestación de servicios de mediación gratuita para quienes siendo personas beneficiarias del derecho de justicia gratuita opten por acudir a la mediación para resolver sus controversias. El reconocimiento de este beneficio constituye una pieza clave para el fomento de este método alternativo de resolución de conflictos y, sin duda, contribuye a la promoción de la libertad e igualdad de las personas.

Por último, en lo que respecta a la denominada mediación intrajudicial, es decir, aquella que se desarrolla en el seno de un proceso judicial, la ley pretende poner a disposición de los órganos judiciales y de la ciudadanía, un marco administrativo y una infraestructura que facilite su progresiva instauración en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

V

La presente ley se estructura en un título preliminar, cinco títulos, dos disposiciones adicionales, una transitoria, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

El título preliminar es el relativo a las disposiciones generales. Se divide en dos capítulos. El primero trata los asuntos concernientes a la actividad de la mediación; en él se establece la finalidad de la ley, su ámbito de aplicación, el objeto de la mediación, y se definen los conceptos básicos. En el capítulo segundo se contienen los principios esenciales de la mediación. Entre estos principios, que deben observarse en toda mediación, se encuentran: la voluntariedad, la igualdad de las partes, la neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras, la confidencialidad, la buena fe, el carácter presencial y la flexibilidad de la actuación de las partes.

El título I contempla las actuaciones y la organización administrativa en el ámbito de la mediación. Consta de un capítulo primero, en el que se regula la actuación de la Generalitat, de las administraciones locales y de las entidades mediadoras a las que se les otorga una función colaborativa, al tiempo que se determinan sus funciones; y de un capítulo segundo, en el que se establece la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación integrada por el



Valenciana —òrgan coordinador de les actuacions que en matèria de mediació es desenvolupen en l'àmbit d'aquesta llei—, el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana —instrument de caràcter públic per a facilitar a la ciutadania l'accés als serveis professionals de mediació— i el Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana —òrgan col·legiat de participació i consulta.

Els títols II i III, estructurats respectivament en dos capítols, s'ocupen de regular les persones intervinents en la mediació. S'hi estableixen els drets i els deures tant de les parts com de la persona mediadora i s'hi descriuen els requisits de titulació i formació que han de complir per a exercir la funció mediadora.

El títol IV està dedicat a la regulació del procediment i els costos de la mediació. Està estructurat en dos capítols. El primer és el relatiu al procediment i en regula l'inici, la designació de les persones mediadores i la garantia de la seua imparcialitat. A més, s'hi estableixen les distintes fases del procediment, la finalització, els requisits que han d'observar les actes finals, com també el seu valor jurídic. El capítol segon s'ocupa dels costos de la mediació i estableix el principi, excepte acord en contra, de la mateixa càrrega econòmica per a les parts, i els supòsits de mediació gratuïta.

El títol V és el relatiu al règim sancionador. Aquest, al seu torn, està dividit en quatre capítols. El primer fa referència a les consideracions generals. En el segon es determina quines actuacions de les persones i de les entitats mediadores constitueixen infraccions administratives. En el capítol tercer s'estableix el tipus de sancions a imposar segons la infracció comesa, mentre que el capítol quart regula la competència i el procediment sancionador.

La llei conté una disposició addicional primera relativa al reconeixement dels professionals i les entitats mediadores que fins a la data de la seua entrada en vigor exercien tasques de mediació a la Comunitat Valenciana, i una disposició addicional segona referida a l'impuls de la mediació en els procediments administratius de la Generalitat.

Per la seua banda, la disposició derogatòria deixa sense efectes la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, amb l'excepció de determinats preceptes, que passen a tenir rang reglamentari i, finalment, les disposicions finals faculden el Consell per al desenvolupament reglamentari de la llei i estableixen la data de l'entrada en vigor.

Finalment, cal ressenyar que durant el procediment d'elaboració i tramitació d'aquesta llei s'han consultat els principals agents públics i privats que tenen relació i estan expressament afectats per les determinacions d'aquesta llei, s'han analitzat les seues alegacions i, tant com s'ha pogut, s'han incorporat al text legal, coherent amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, d'acord amb els motius exposats.

Aquesta llei compleix les previsions del Pla normatiu de l'administració de la Generalitat 2018 i és conforme

Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana —òrgano coordinador de las actuaciones que en materia de mediación se desarrollen en el ámbito de la presente ley—, el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana —instrumento de carácter público para facilitar a la ciudadanía el acceso a los servicios profesionales de mediación— y el Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana —òrgano colegiado de participación y consulta.

Los títulos II y III, estructurados respectivamente en dos capítulos, se ocupan de regular las personas intervinientes en la mediación. En ellos se establecen los derechos y deberes tanto de las partes como de la persona mediadora y se describen los requisitos de titulación y formación que han de cumplir para ejercer la función mediadora.

El título IV está dedicado a la regulación del procedimiento y a los costes de la mediación. Está estructurado en dos capítulos. El primero es el relativo al procedimiento y en el mismo se regula su inicio, la designación de las personas mediadoras y la garantía de su imparcialidad. Además, se establecen las distintas fases del procedimiento, la finalización del mismo, los requisitos que han de observar las actas finales, así como su valor jurídico. El capítulo segundo se ocupa de los costes de la mediación, estableciendo el principio, salvo acuerdo en contrario, de igual carga económica para las partes, y los supuestos de mediación gratuita.

El título V es el relativo al régimen sancionador. Éste, a su vez, está dividido en cuatro capítulos. El primero hace referencia a las consideraciones generales. En el segundo se determina qué actuaciones de las personas y de las entidades mediadoras constituyen infracciones administrativas. En el capítulo tercero se establece el tipo de sanciones a imponer según la infracción cometida, mientras que el capítulo cuarto regula la competencia y el procedimiento sancionador.

La ley contiene una disposición adicional primera relativa al reconocimiento de los profesionales y entidades mediadoras que hasta la fecha de la entrada en vigor de la misma venían desempeñando labores de mediación en la Comunitat Valenciana y una disposición adicional segunda referida al impulso de la mediación en los procedimientos administrativos de la Generalitat.

Por su parte, la disposición derogatoria deja sin efectos la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana, con la salvedad de determinados preceptos, que pasan a tener rango reglamentario y, por último, las disposiciones finales facultan al Consell para el desarrollo reglamentario de la ley y establecen la fecha de su entrada en vigor.

Por último, cabe reseñar que durante el procedimiento de elaboración y tramitación de la presente ley han sido consultados los principales agentes públicos y privados que tienen relación y están expresamente afectados por las determinaciones de esta ley, cuyas alegaciones han sido analizadas y, en la medida de lo posible, incorporadas al texto legal, coherente con los principios de necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia, de acuerdo con los motivos expuestos.

La presente ley da cumplimiento a las previsions del Plan normativo de la administración de la Generalitat 2018 y es

amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

## **TÍTOL PRELIMINAR** DISPOSICIONS GENERALS

### **CAPÍTOL I** De l'activitat de la mediació

#### **Article 1** *Finalitat*

Aquesta llei té com a finalitat:

- a) Regular l'exercici i el foment de la mediació a la Comunitat Valenciana, de conformitat amb la normativa bàsica de l'Estat.
- b) Posar a disposició de la ciutadania el recurs de la mediació dins del procés judicial o com a alternativa a aquest.
- c) Promoure i fomentar la resolució de controvèrsies a través de la mediació.
- d) Garantir la professionalitat i la institucionalització de la mediació.

#### **Article 2** *Àmbit d'aplicació*

1. Les disposicions contingudes en aquesta llei seran aplicables a les actuacions professionals de mediació quan existisca sotmetiment exprés o tàcit a aquesta, almenys una de les parts tinga el domicili a la Comunitat Valenciana, la persona mediadora estiga inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana i la mediació es desenvolupe totalment o parcialment en el territori de la comunitat autònoma.
2. No caldrà que almenys una de les parts tinga el domicili a la Comunitat Valenciana quan es tracte de conflictes sotmesos a la jurisdicció dels jutjats i tribunals de la Comunitat Valenciana.
3. En aquells supòsits en què la normativa sectorial contemple procediments específics de mediació, aquesta llei tindrà caràcter supletori.

#### **Article 3** *Objecte de mediació*

Podran ser objecte de mediació els conflictes següents:

- a) Aquells que versen sobre matèries de lliure disposició.
- b) Els relatius a matèries sobre les quals les parts puguen presentar-hi propostes d'acord en virtut de la legislació que s'hi aplique, quan la normativa estatal ho permeta.

conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana.

## **TÍTULO PRELIMINAR** DISPOSICIONES GENERALES

### **CAPÍTULO I** De la actividad de la mediación

#### **Artículo 1** *Finalidad*

Esta ley tiene por finalidad:

- a) Regular el ejercicio y el fomento de la mediación en la Comunitat Valenciana, de conformidad con la normativa básica del Estado.
- b) Poner a disposición de la ciudadanía el recurso de la mediación dentro del proceso judicial o como alternativa al mismo.
- c) Promover y fomentar la resolución de controversias a través de la mediación.
- d) Garantizar la profesionalidad e institucionalización de la mediación.

#### **Artículo 2** *Ámbito de aplicación*

1. Las disposiciones contenidas en esta ley serán de aplicación a las actuaciones profesionales de mediación cuando exista sometimiento expreso o tácito a la misma, al menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana, la persona mediadora esté inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana y la mediación se desarrolle total o parcialmente en el territorio de la comunidad autónoma.
2. No será necesario que al menos una de las partes tenga su domicilio en la Comunitat Valenciana cuando se trate de conflictos sometidos a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Comunitat Valenciana.
3. En aquellos supuestos en los que la normativa sectorial contemple procedimientos específicos de mediación, la presente ley tendrá carácter supletorio.

#### **Artículo 3** *Objeto de mediación*

Podrán ser objeto de mediación los siguientes conflictos:

- a) Aquellos que versen sobre materias de libre disposición.
- b) Los relativos a materias sobre las que las partes puedan presentar propuestas de acuerdo en virtud de la legislación que sea de aplicación, cuando la normativa estatal lo permita.

**Article 4***Conceptes bàsics*

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

## a) Mediació

Aquell procediment en què dues o més parts implicades en un conflicte o litigi al qual es refereix l'article anterior intenten aconseguir, de manera voluntària i per si mateixes, un acord satisfactori sobre la resolució de la seua controvèrsia, amb l'assistència d'una o diverses persones mediadores professionals.

## b) Persona mediadora professional

Aquella que ajuda les parts a arribar a un acord voluntari per a resoldre les seues controvèrsies, actua en tot moment de conformitat amb els principis de neutralitat, imparcialitat, integritat, equitat, confidencialitat, amb respecte a totes les parts implicades en la mediació i compleix els requisits que preveu aquesta llei.

## c) Entitats mediadores

Aquelles entitats públiques o privades i corporacions de dret públic que impulsen i exerceixen activitats de mediació, de conformitat amb el que estableix la llei o els seus estatuts, i compleixen amb els requisits que preveu aquesta llei. Així mateix, les entitats locals que faciliten l'accés i l'administració de serveis de mediació, segons el que disposa la normativa en matèria de règim local, i compleixen amb els requisits que preveu aquesta llei.

## d) Conflictes o litigis que versen sobre matèries que poden ser objecte de mediació

Aquelles situacions en què dues o més persones, o grups de persones, entren en oposició o desacord perquè les seues posicions, interessos o necessitats són percebudes com a incompatibles i versen sobre matèries de lliure disposició, i aquelles sobre les quals les parts poden presentar propostes d'acord, en virtut de la legislació que s'aplique quan la normativa estatal ho permeta.

## CAPÍTOL II

## Principis essencials de la mediació

**Article 5***Voluntarietat*

1. La mediació es regirà pel principi de voluntarietat, segons el qual les parts en conflicte són lliures d'accedir i donar per acabada aquesta en qualsevol moment, sense necessitat de justificar la decisió.

2. La persona mediadora podrà renunciar a la mediació en els termes que preveu l'article 24 d'aquesta llei.

**Article 6***Igualtat de les parts en conflicte*

En la mediació es garantirà en tot moment la igualtat entre les parts en conflicte i s'assegurarà l'equilibri de

**Artículo 4***Conceptos básicos*

A los efectos de esta ley se entiende por:

## a) Mediación

Aquel procedimiento en el que dos o más partes implicadas en un conflicto o litigio a los que se refiere el artículo anterior intentan alcanzar, de manera voluntaria y por sí mismas, un acuerdo satisfactorio sobre la resolución de su controversia, con la asistencia de una o varias personas mediadoras profesionales.

## b) Persona mediadora profesional

Aquella que ayuda a las partes a alcanzar un acuerdo voluntario para resolver sus controversias, actuando en todo momento de conformidad con los principios de neutralidad, imparcialidad, integridad, equidad, confidencialidad, con respeto a todas las partes implicadas en la mediación y cumple con los requisitos previstos en esta ley.

## c) Entidades mediadoras

Aquellas entidades públicas o privadas y corporaciones de derecho público que impulsan y desarrollan actividades de mediación de conformidad con lo que establece la ley o sus estatutos y cumplen con los requisitos previstos en esta ley. Asimismo, las entidades locales que facilitan el acceso y la administración de servicios de mediación, según lo dispuesto en la normativa en materia de régimen local, y cumplen con los requisitos previstos en esta ley.

## d) Conflictos o litigios que versen sobre materias que pueden ser objeto de mediación

Aquellas situaciones en las que dos o más personas, o grupos de personas, entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses o necesidades son percibidas como incompatibles y versan sobre materias de libre disposición, y aquellas sobre las que las partes pueden presentar propuestas de acuerdo, en virtud de la legislación que sea de aplicación cuando la normativa estatal lo permita.

## CAPÍTULO II

## Principios esenciales de la mediación

**Artículo 5***Voluntariedad*

1. La mediación se regirá por el principio de voluntariedad, según el cual las partes en conflicto son libres de acceder y dar por terminada la misma en cualquier momento, sin necesidad de justificar su decisión.

2. La persona mediadora podrá renunciar a la mediación en los términos previstos en el artículo 24 de la presente ley.

**Artículo 6***Igualdad de las partes en conflicto*

En la mediación se garantizará en todo momento la igualdad entre las partes en conflicto, asegurándose el equilibrio

posicions i el respecte mutu sobre els punts de vista expressats.

#### Article 7

##### *Neutralitat i imparcialitat de les persones mediadores*

Les persones mediadores exerciran la seua funció de manera neutral i imparcial, ajudaran de manera equitativa les parts en conflicte a acostar les seues posicions i a aconseguir per si mateixes un acord. No podran actuar en perjudici o interès de cap de les parts en conflicte i hauran d'abstenir-se de proposar o imposar solucions o mesures concretes.

#### Article 8

##### *Confidencialitat*

1. El procediment de mediació, com també tota la informació i la documentació que s'utilitze o se'n derive, tenen caràcter confidencial. El deure de confidencialitat s'estén a totes les persones i les institucions públiques o privades que intervinguen en la mediació, incloses la persona mediadora i les parts intervinents.

2. La confidencialitat de la mediació i el seu contingut implica que les persones que hagen participat en el procediment no poden ser obligades a declarar o aportar documentació en un procés judicial o en un arbitratge sobre la informació o documentació que hagen pogut obtenir o utilitzar durant el transcurs de la mediació.

3. El deure de confidencialitat podrà exceptuar-se, totalment o parcialment, en els supòsits següents:

- a) Quan les parts en conflicte l'excusen de forma expressa i per escrit.
- b) Quan una resolució judicial dictada en un procés penal, de forma motivada, sol·licite informació a la persona mediadora.

4. Les sessions de mediació es podran gravar en benefici de la mateixa mediació, amb fins de formació, investigació o divulgació científica, amb l'autorització prèvia escrita de les parts en què quede constància expressa del fi o fins per a l'ús dels quals s'autoritzen.

5. La infracció del deure de confidencialitat generarà responsabilitat en els termes que preveu l'ordenament jurídic.

6. No es consideren dades confidencials les següents:

- a) Les que no continguin dades de caràcter personal destinades, de manera exclusiva, a fins estadístics.
- b) Quan es fa referència a quina part o parts no van assistir a la sessió informativa sense justificar els motius que van impedir l'assistència. En els supòsits previstos en l'article 28.2 d'aquesta llei, aquesta excepció s'amplia també a la informació de quina part o parts no van assistir a la sessió inicial constitutiva sense justificar els motius que van impedir l'assistència.

de posiciones y el respeto mutuo sobre los puntos de vista expresados.

#### Artículo 7

##### *Neutralidad e imparcialidad de las personas mediadoras*

Las personas mediadoras desempeñarán su función de manera neutral e imparcial, ayudando de manera equitativa a las partes en conflicto a acercar sus respectivas posiciones y a alcanzar por sí mismas un acuerdo. No podrán actuar en perjuicio o interés de ninguna de las partes en conflicto y deberán abstenerse de proponer o imponer soluciones o medidas concretas.

#### Artículo 8

##### *Confidencialidad*

1. El procedimiento de mediación, así como toda la información y documentación que se utilice o se derive de la misma, tienen carácter confidencial. El deber de confidencialidad se extiende a todas las personas e instituciones públicas o privadas que intervengan en la mediación, incluyendo a la persona mediadora y a las partes intervinientes.

2. La confidencialidad de la mediación y su contenido implica que las personas que hayan participado en el procedimiento no pueden ser obligadas a declarar o aportar documentación en un proceso judicial o en un arbitraje sobre la información o documentación que hubieran podido obtener o utilizar durante el transcurso de la mediación.

3. El deber de confidencialidad podrá excepcionarse, total o parcialmente, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando las partes en conflicto lo excusen de forma expresa y por escrito.
- b) Cuando una resolución judicial dictada en un proceso penal, de forma motivada, solicite información a la persona mediadora.

4. Las sesiones de mediación podrán ser grabadas en beneficio de la propia mediación, con fines de formación, investigación o divulgación científica, previa autorización escrita de las partes en la que quede constancia expresa del fin o fines para cuyo uso se autorizan.

5. La infracción del deber de confidencialidad generará responsabilidad en los términos previstos en el ordenamiento jurídico.

6. No se consideran datos confidenciales los siguientes:

- a) Los que no contengan datos de carácter personal destinados, de manera exclusiva, a fines estadísticos.
- b) En lo relativo a qué parte o partes no asistieron a la sesión informativa sin justificar los motivos que impidieron la asistencia. En los supuestos previstos en el artículo 28.2 de la presente ley, esta excepción se amplía también a la información de qué parte o partes no asistieron a la sesión inicial constitutiva sin justificar los motivos que impidieron la asistencia.

**Article 9***Bona fe*

Les actuacions de les parts en conflicte i de les persones mediadores es regeixen per les exigències de la bona fe. Durant la mediació, les parts en conflicte han de manifestar bona voluntat cap a les actuacions impulsades per la persona mediadora i adoptar actituds de suport i col·laboració prou flexibles per a intentar aconseguir una solució total o parcial al conflicte o litigi existent.

**Article 10***Caràcter presencial*

1. Les persones mediadores han d'assistir sempre personalment a les reunions de mediació. Les parts podran assistir personalment o podran acudir representades per mitjà d'un escrit acreditatiu de la representació. Així mateix, podran comptar amb assessorament extern, segons el que preveu l'article 20.d d'aquesta llei.

2. La mediació es podrà desenvolupar, totalment o parcialment, a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics, sempre que es garantisca la identitat de les persones intervinents i el respecte als principis essencials de la mediació. Reglamentàriament, podran establir-se determinats procediments que per l'escassa entitat o limitada quantia es desenvolupen preferentment per mitjans telemàtics.

3. Si les parts en conflicte són persones jurídiques o estan compostes per una pluralitat de persones, hauran de nomenar-se representants perquè retransmeten la voluntat del col·lectiu o organització.

4. Quan en la mediació participen persones amb dificultats d'expressió o comprensió, podran estar presents les persones traductores o intèrprets que faciliten la comunicació en les sessions i quedaran subjectes als principis essencials d'aquesta llei.

**Article 11***Flexibilitat*

Les parts en conflicte tenen llibertat per a organitzar la mediació de la manera més adequada possible al seu cas i matèria, sota la guia de la persona mediadora, sempre que es complisquen els principis essencials d'aquesta llei.

**TÍTOL I****DE LES ACTUACIONS I DE L'ORGANITZACIÓ ADMINISTRATIVA EN L'ÀMBIT DE LA MEDIACIÓ****CAPÍTOL I**

De l'actuació de les administracions públiques i altres entitats en l'àmbit de la mediació

**Article 12***De l'actuació de la Generalitat*

La Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de mediació, durà a terme les funcions següents:

**Artículo 9***Buena fe*

Las actuaciones de las partes en conflicto y de las personas mediadoras se rigen por las exigencias de la buena fe. Durante la mediación las partes en conflicto deben manifestar buena voluntad hacia las actuaciones impulsadas por la persona mediadora y adoptar actitudes de apoyo y colaboración lo suficientemente flexibles para intentar alcanzar una solución total o parcial al conflicto o litigio existente.

**Artículo 10***Carácter presencial*

1. Las personas mediadoras han de asistir siempre personalmente a las reuniones de mediación. Las partes podrán asistir personalmente o podrán acudir representadas mediante escrito acreditativo de la representación. Asimismo, podrán contar con asesoramiento externo según lo previsto en el artículo 20.d de la presente ley.

2. La mediación se podrá desarrollar, total o parcialmente, a través de medios electrónicos, informáticos y telemáticos, siempre que se garantice la identidad de las personas intervinientes y el respeto a los principios esenciales de la mediación. Reglamentariamente, podrán establecerse determinados procedimientos que por su escasa entidad o limitada cuantía se desarrollen preferentemente por medios telemáticos.

3. En caso de que las partes en conflicto sean personas jurídicas o se compongan por una pluralidad de personas, deberán nombrarse representantes para que retransmitan la voluntad del colectivo u organización.

4. Cuando en la mediación participen personas con dificultades de expresión o comprensión, podrán estar presentes las personas traductoras o intérpretes que faciliten la comunicación en las sesiones, quedando sujetas a los principios esenciales de la presente ley.

**Artículo 11***Flexibilidad*

Las partes en conflicto tienen libertad para organizar la mediación de la manera más adecuada posible a su caso y materia, bajo la guía de la persona mediadora, siempre que se cumplan los principios esenciales de esta ley.

**TÍTULO I****DE LAS ACTUACIONES Y DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL ÁMBITO DE LA MEDIACIÓN****CAPÍTULO I**

De la actuación de las administraciones públicas y otras entidades en el ámbito de la mediación

**Artículo 12***De la actuación de la Generalitat*

La Generalitat a través de la conselleria competente en materia de mediación, llevará a cabo las siguientes funciones:

a) Garantirà, en col·laboració amb la resta d'administracions públiques competents de la Comunitat Valenciana, l'accés de totes les persones als serveis de mediació.

b) Difondrà i fomentarà la mediació entre la ciutadania.

c) Col·laborarà amb les administracions locals i les entitats públiques i privades en la difusió i el desenvolupament de les actuacions de mediació.

d) Col·laborarà amb les autoritats judicials en la posada en funcionament efectiva dels serveis de mediació intrajudicial.

e) Gestionarà el Registre de Persones i Entitats Mediadores i en supervisarà la contínua actualització.

f) Designarà la persona mediadora en els supòsits previstos en l'article 28.2.

g) Resoldrà els incidents d'abstenció i recusació en els supòsits de designació continguts en l'article 28.2.

h) Supervisarà el correcte exercici i el compliment dels principis essencials de la mediació i gestionarà les queixes interposades per les persones mediadores o per les parts en conflicte sotmeses a mediació, mitjançant el procediment que a aquest efecte s'establisca.

i) Exercirà la potestat sancionadora en els supòsits que siguin constitutius d'infracció administrativa i amb independència del règim disciplinari de les entitats mediadores i dels col·legis professionals que puguen concórrer-hi.

j) Planificarà, regularà, coordinarà i ordenarà les actuacions existents per a garantir l'adequació del servei de mediació a les necessitats reals de la ciutadania.

k) Recopilarà dades sobre les activitats de mediació realitzades a efectes estadístics i en publicarà els resultats.

l) Fomentarà l'elaboració de protocols de bones pràctiques en matèria de mediació i en promourà l'adhesió voluntària per part de les persones i les entitats dedicades a aquest fi.

m) Realitzarà actuacions de justícia restaurativa a través de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

n) Homologarà els estudis, els cursos i la formació específica en matèria de mediació a l'efecte de la inscripció de les persones mediadores en el registre previst en aquesta llei.

o) Promourà l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en matèria de mediació i fomentarà i organitzarà cursos, jornades o seminaris per a la formació contínua i especialitzada de les persones mediadores.

p) Organitzarà periòdicament sessions informatives obertes i gratuïtes per a aquelles persones que puguen estar interessades a recórrer a la mediació, encara que en cap cas substituirà la sessió inicial constitutiva prevista en l'article 32.

q) Gestionarà i concedirà el benefici de mediació gratuïta i establirà el torn d'ofici corresponent de les persones mediadores.

a) Garantizará, en colaboración con el resto de administraciones públicas competentes de la Comunitat Valenciana, el acceso de todas las personas a los servicios de mediación.

b) Difundirá y fomentará la mediación entre la ciudadanía.

c) Colaborará con las administraciones locales y las entidades públicas y privadas en la difusión y el desarrollo de las actuaciones de mediación.

d) Colaborará con las autoridades judiciales en la efectiva puesta en funcionamiento de los servicios de mediación intrajudicial.

e) Gestionará el Registro de Personas y Entidades Mediadoras y supervisarà su continua actualización.

f) Designará a la persona mediadora en los supuestos previstos en el artículo 28.2.

g) Resolverá los incidentes de abstención y recusación en los supuestos de designación contenidos en el artículo 28.2.

h) Supervisarà el correcto ejercicio y el cumplimiento de los principios esenciales de la mediación y gestionará las quejas interpuestas por las personas mediadoras o por las partes en conflicto sometidas a mediación, mediante el procedimiento que al efecto se establezca.

i) Ejercerá la potestad sancionadora en los supuestos que sean constitutivos de infracción administrativa y con independencia del régimen disciplinario de las entidades mediadoras y de los colegios profesionales que pudiera concurrir.

j) Planificará, regulará, coordinará y ordenará las actuaciones existentes para garantizar la adecuación del servicio de mediación a las necesidades reales de la ciudadanía.

k) Recopilará datos sobre las actividades de mediación realizadas a efectos estadísticos y publicará los resultados.

l) Fomentarà la elaboración de protocolos de buenas prácticas en materia de mediación y promoverá su adhesión voluntaria por parte de las personas y entidades dedicadas a tal fin.

m) Realizará actuaciones de justicia restaurativa a través de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito.

n) Homologará los estudios, los cursos y la formación específica en materia de mediación al efecto de la inscripción de las personas mediadoras en el registro previsto en esta ley.

o) Promoverá el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en materia de mediación y fomentará y organizará cursos, jornadas o seminarios para la formación continua y especializada de las personas mediadoras.

p) Organizará periódicamente sesiones informativas abiertas y gratuitas para aquellas personas que pudieran estar interesadas en recurrir a la mediación, aunque en ningún caso substituirá a la sesión inicial constitutiva prevista en el artículo 32.

q) Gestionará y concederá el beneficio de mediación gratuita y establecerá el correspondiente turno de oficio de las personas mediadoras.

r) Realitzarà totes les actuacions necessàries per al desenvolupament de la mediació i el compliment dels objectius establits en aquesta llei.

### Article 13

*De l'actuació de les administracions locals*

1. Les entitats locals podran dur a terme en matèria de mediació les actuacions següents:

a) Fomentar l'ús de la mediació i el seu desenvolupament de forma coordinada amb la conselleria competent en matèria de mediació. En aquest sentit podran establir, dins de les seues competències i en coordinació amb aquella, activitats i serveis de mediació, d'acord, en tot cas, amb els principis essencials establits en aquesta llei.

b) Promoure l'intercanvi de coneixements, experiències i novetats en aquesta matèria.

2. Les entitats locals comunicaran a la conselleria competent en matèria de mediació els serveis o programes de mediació que en depenen.

### Article 14

*De l'actuació de les entitats mediadores*

1. En el marc d'aquesta llei, les entitats mediadores tindran les funcions següents:

a) Aportar els espais i els mitjans materials propis perquè puguen desenvolupar-se les sessions de mediació.

b) Designar una persona mediadora pertanyent a l'entitat entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana quan se'ls presente directament una sol·licitud.

c) Fomentar i difondre l'ús de la mediació i informar de manera gratuïta les persones usuàries sobre les seues característiques, principis i avantatges.

d) Organitzar sessions, jornades o cursos formatius per a les persones mediadores.

e) Trametre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, com també les sancions disciplinàries que hagen pogut imposar, referides a actuacions de mediació dutes a terme per les persones mediadores pertanyents a l'entitat inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

f) Trametre, amb fins estadístics, tota la informació que requerisca la conselleria competent en matèria de mediació, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

g) Elaborar una memòria anual de les activitats de l'entitat en l'àmbit de la mediació per a trametre-la a la conselleria competent en matèria de mediació.

r) Realizará todas las actuaciones necesarias para el desarrollo de la mediación y el cumplimiento de los objetivos establecidos en la presente ley.

### Artículo 13

*De la actuación de las administraciones locales*

1. Las entidades locales podrán llevar a cabo en materia de mediación las siguientes actuaciones:

a) Fomentar el uso de la mediación y su desarrollo de forma coordinada con la conselleria competente en materia de mediación. En este sentido podrán establecer, dentro de sus competencias y en coordinación con aquella, actividades y servicios de mediación, de acuerdo, en todo caso, con los principios esenciales establecidos en esta ley.

b) Promover el intercambio de conocimientos, experiencias y novedades en esta materia.

2. Las entidades locales comunicarán a la conselleria competente en materia de mediación los servicios o programas de mediación dependientes de ellas.

### Artículo 14

*De la actuación de las entidades mediadoras*

1. En el marco de la presente ley, las entidades mediadoras tendrán las siguientes funciones:

a) Aportar los espacios y medios materiales propios para que puedan desarrollarse las sesiones de mediación.

b) Designar persona mediadora perteneciente a la entidad de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana cuando se les presente directamente una solicitud.

c) Fomentar y difundir el uso de la mediación e informar de manera gratuita a las personas usuarias sobre las características, principios y ventajas de la misma.

d) Organizar sesiones, jornadas o cursos formativos para las personas mediadoras.

e) Remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones disciplinarias que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras pertenecientes a la entidad inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

f) Remitir, con fines estadísticos, cuanta información sea requerida por la conselleria competente en materia de mediación, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

g) Elaborar una memoria anual de las actividades de la entidad en el ámbito de la mediación para su remisión a la conselleria competente en materia de mediación.

h) Conservar i custodiar els expedients de mediació.

2. Les entitats mediadores podran comptar amb els propis registres de persones mediadores. En aquests supòsits, hauran de comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació qualsevol incidència que amb relació als seus col·legiats o associats s'haja d'anotar en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

## CAPÍTOL II

De l'organització administrativa en matèria de mediació

### Article 15

*De l'organització administrativa de la Generalitat en matèria de mediació*

Les actuacions de la Generalitat en matèria de mediació es duran a terme a través dels òrgans i els serveis següents que conformen l'estructura organitzativa bàsica per a la prestació del servei de mediació:

a) El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana

b) El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana.

### Article 16

*El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana*

1. El Centre de Mediació de la Comunitat Valenciana és un òrgan adscrit a la conselleria competent en matèria de mediació al qual correspon, en el marc del que disposa aquesta llei, fomentar i facilitar l'accés a la mediació en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

2. La seua composició, forma d'integració, dependència jeràrquica, funcions, competències, regles de funcionament i la resta de requisits exigits legalment s'establiran reglamentàriament.

### Article 17

*El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana*

1. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana es constitueix com un instrument d'informació i de difusió de la Generalitat, que té com a finalitat facilitar l'accés de la ciutadania a les persones professionals i les entitats mediadores que hagen acreditat el compliment dels requisits establits en els apartats següents, de manera que se'n garanteix la capacitat i la formació. La inscripció en aquest registre serà voluntària.

2. Podran ser objecte d'inscripció en aquest registre les persones físiques que es troben en ple exercici dels drets civils, que desenvolupen totalment o parcialment l'activitat mediadora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, que voluntàriament ho sol·liciten i complisquen els requisits següents:

h) Conservar y custodiar los expedientes de mediación.

2. Las entidades mediadoras podrán contar con sus propios registros de personas mediadoras. En estos supuestos, deberán comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cualquier incidencia que en relación con sus colegiados o asociados deba ser anotada en el Registro de Personas e Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

## CAPÍTULO II

De la organización administrativa en materia de mediación

### Artículo 15

*De la organización administrativa de la Generalitat en materia de mediación*

Las actuaciones de la Generalitat en materia de mediación se llevarán a cabo a través de los siguientes órganos y servicios que conforman la estructura organizativa básica para la prestación del servicio de mediación:

a) El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana

b) El Consejo Asesor de Mediación de la Comunitat Valenciana.

### Artículo 16

*El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana*

1. El Centro de Mediación de la Comunitat Valenciana es un órgano adscrito a la conselleria competente en materia de mediación al que le corresponde, en el marco de lo dispuesto en la presente ley, fomentar y facilitar el acceso a la mediación en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

2. Su composición, forma de integración, dependencia jerárquica, funciones y competencias, reglas de funcionamiento y demás requisitos exigidos legalmente serán establecidos reglamentariamente.

### Artículo 17

*El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana*

1. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana se constituye como un instrumento de información y de difusión de la Generalitat, que tiene como finalidad facilitar el acceso de la ciudadanía a las personas profesionales y entidades mediadoras que hayan acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos en los apartados siguientes, garantizándose de este modo su capacitación y formación. La inscripción en este registro será voluntaria.

2. Podrán ser objeto de inscripción en este registro las personas físicas que se encuentren en pleno ejercicio de sus derechos civiles, que desarrollen total o parcialmente su actividad mediadora en el ámbito de la Comunitat Valenciana, que voluntariamente lo soliciten y cumplan los siguientes requisitos:



- a) Estar en possessió d'un títol universitari oficial o de formació professional superior.
- b) Comptar amb la formació específica inicial i contínua que reglamentàriament es determine.
- c) Subscriure una assegurança o garantia equivalent que cobreixca la responsabilitat civil derivada de l'actuació professional.

3. Podran ser objecte d'inscripció en aquest registre les entitats mediadores que incloguen entre els fins i les activitats estatutàries, legals o reglamentàries, la mediació i que desenvolupen totalment o parcialment l'activitat mediatora en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

4. El registre té caràcter públic i la consulta es pot realitzar per mitjans telemàtics. La seua estructura, composició, funcions, procediment d'inscripció i emissió d'informes es desenvoluparan reglamentàriament.

5. El registre comptarà amb diverses seccions que es correspondran amb les diferents especialitats de la mediació i seran de naturalesa homòloga a la de la resta de registres assenyalats en l'apartat 6 d'aquest article. Cada persona o entitat mediatora estarà inscrita en aquella secció o seccions de les matèries de les quals acredite l'especialització. I establirà sistemes de distribució objectiva i equitativa dels diferents tornos i mitjans per a la designació de les persones mediadores d'ofici. Aquests sistemes seran públics i podran consultar-los les persones sol·licitants de mediació. Reglamentàriament es podran establir els requisits específics de formació necessaris per inscriure les persones mediadores en les distintes seccions del registre.

6. El Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana coordinarà l'actuació amb el Registre de Mediadors i Institucions de Mediació dependent del Ministeri de Justícia, com també amb els altres registres de mediadors que les comunitats autònomes puguen establir.

### Article 18

*El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana*

1. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana és l'òrgan col·legiat consultiu i de participació de la Generalitat en matèria de mediació.
2. La seua presidència correspondrà a la persona titular de la conselleria competent en matèria de mediació. Estarà compost per persones que representen la Generalitat, les entitats de mediació definides en l'article 4 d'aquesta llei, les universitats, les entitats locals i les persones de reconegut prestigi en la matèria que es consideren necessàries per a realitzar les funcions d'assessorament. En tot cas, respectarà la normativa sobre paritat entre dones i homes.
3. El Consell Assessor de Mediació de la Comunitat Valenciana tindrà les funcions següents:
- a) Emetre un informe previ, quan així se li requerisca, sobre el desplegament reglamentari d'aquesta llei.

a) Estar en posesió de títol universitari oficial o de formació professional superior.

b) Contar con la formación específica inicial y continua que reglamentariamente se determine.

c) Suscribir un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

3. Podrán ser objeto de inscripción en este registro las entidades mediadoras que entre sus fines y actividades estatutarias, legales o reglamentarias figure la mediación y que desarrollen total o parcialmente su actividad mediatora en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

4. El registro tiene carácter público y su consulta podrá realizarse por medios telemáticos. Su estructura, composición, funciones, procedimiento de inscripción y emisión de informes se desarrollarán reglamentariamente.

5. El registro contará con diversas secciones que se corresponderán con las diferentes especialidades de la mediación y serán de naturaleza homóloga a la del resto de registros señalados en el apartado 6 de este artículo. Cada persona o entidad mediatora estará inscrita en aquella sección o secciones de cuyas materias acredite su especialización. Y establecerá sistemas de distribución objetiva y equitativa de los distintos turnos y medios para la designación de las personas mediadoras de oficio. Dichos sistemas serán públicos y podrán ser consultados por las personas solicitantes de mediación. Reglamentariamente se podrán establecer los requisitos específicos de formación necesarios para la inscripción de las personas mediadoras en las distintas secciones del registro.

6. El Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana coordinarà su actuación con el Registro de Mediadors e Instituciones de Mediació dependiente del Ministerio de Justicia, así como con los demás registros de mediadores que las comunidades autónomas puedan establecer.

### Artículo 18

*El Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana*

1. El Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana es el órgano colegiado consultivo y de participación de la Generalitat en materia de mediació.
2. Su presidencia corresponderá a la persona titular de la conselleria competente en materia de mediació. Estará compuesto por personas que representen a la Generalitat, a las entidades de mediació definidas en el artículo 4 de esta ley, a las universidades, a las entidades locales y cuantas personas de reconocido prestigio en la materia se consideren necesarias para la realización de las funciones de asesoramiento. En todo caso respetará la normativa sobre paridad entre mujeres y hombres.
3. El Consejo Asesor de Mediació de la Comunitat Valenciana tendrá las siguientes funciones:
- a) Emitir un informe previo, cuando así se le requiera, sobre el desarrollo reglamentario de la presente ley.

b) Assessorar i donar suport a la conselleria competent en matèria de mediació en totes les qüestions necessàries per al desenvolupament de la mediació.

c) Proposar a la conselleria competent en matèria de mediació els criteris que s'ha de seguir en matèria de formació inicial i contínua per als professionals mediadors.

d) Elaborar un informe anual sobre la situació de la mediació a la Comunitat Valenciana, tenint en compte la recopilació de les dades estadístiques que haja arreglat la conselleria competent en matèria de mediació. L'informe contindrà una valoració de la situació i les propostes per a millorar el foment, el procediment o la qualitat del servei.

e) Exercir les funcions d'observatori de la mediació de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memòria anual de les seues activitats.

g) La resta de funcions que reglamentàriament se li assignen.

## TÍTOL II DE LES PARTS EN CONFLICTE INTERVINENTS EN LA MEDIACIÓ

### CAPÍTOL I Legitimació per a accedir a la mediació

#### Article 19 *De les persones legitimades per a accedir a la mediació*

1. Podran ser part en un procediment de mediació totes les persones físiques o jurídiques, ja siguen aquestes públiques o privades, que es veguen afectades per un conflicte o litigi definit en l'article 4.d d'aquesta llei.

2. Les persones menors d'edat i les persones amb capacitat modificada judicialment podran intervenir en els procediments de mediació en la mesura que, segons la normativa vigent, tinguen capacitat per a disposar de l'objecte del conflicte. Si no en tenen, podran intervenir-hi a través dels seus representants legals.

### CAPÍTOL II Drets i deures de les parts en la mediació

#### Article 20 *Drets de les parts en la mediació*

Les parts en la mediació tindran dret a:

a) Accedir a la mediació en els termes establits en aquesta llei.

b) Conèixer, amb caràcter previ a la mediació, tota la informació relativa a les seues característiques, funcionament, abast, conseqüències, valor dels acords i cost màxim aproximat.

b) Asesorar y apoyar a la conselleria competente en materia de mediació en todas las cuestiones necesarias para el desarrollo de la mediació.

c) Proponer a la conselleria competente en materia de mediació los criterios a seguir en materia de formación inicial y continua para los profesionales mediadores.

d) Elaborar un informe anual sobre la situación de la mediació en la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta la recopilación de los datos estadísticos que haya recogido la conselleria competente en materia de mediació. El informe contendrá una valoración de la situación y propuestas para mejorar el fomento, el procedimiento o la calidad del servicio.

e) Ejercer las funciones de observatorio de la mediació de la Comunitat Valenciana.

f) Elaborar una memoria anual de sus propias actividades.

g) Aquellas otras funciones que reglamentariamente se le asignen.

## TÍTULO II DE LAS PARTES EN CONFLICTO INTERVINIENTES EN LA MEDIACIÓN

### CAPÍTULO I Legitimación para acceder a la mediació

#### Artículo 19 *De las personas legitimadas para acceder a la mediació*

1. Podrán ser parte en un procedimiento de mediació todas las personas físicas o jurídicas, ya sean éstas públicas o privadas, que se vean afectadas por un conflicto o litigio definido en el artículo 4.d de esta ley.

2. Las personas menores de edad y las personas con capacidad modificada judicialmente podrán intervenir en los procedimientos de mediació en la medida en que según la normativa vigente tengan capacidad para disponer del objeto del conflicto. En su defecto, podrán intervenir a través de sus legales representantes.

### CAPÍTULO II Derechos y deberes de las partes en la mediació

#### Artículo 20 *Derechos de las partes en la mediació*

Las partes en la mediació tendrán derecho a:

a) Acceder a la mediació en los términos establecidos en la presente ley.

b) Conocer, con carácter previo a la mediació, toda la información relativa a sus características, funcionamiento, alcance, consecuencias, valor de los acuerdos y coste máximo aproximado.

c) Triar lliurement una persona mediadora o una entitat mediadora entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana perquè la designe. O bé, sol·licitar que es nomeni una persona mediadora en qualsevol dels supòsits de l'article 28.2 d'aquesta llei.

d) Comptar amb assessorament extern de qualsevol tipus durant tot el temps que dure la mediació.

e) Expressar de manera justificada la disconformitat amb l'actuació de la persona mediadora elegida i rebutjar-ne els serveis.

f) Recusar la persona mediadora designada per la conselleria competent en mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.

g) Donar per acabada la mediació en qualsevol moment i sense necessitat de justificació.

h) La resta de drets que els corresponguen d'acord amb el que estableix aquesta llei.

#### Article 21

##### *Deures de les parts en la mediació*

Les parts en la mediació hauran de:

a) Respectar els principis essencials de la mediació previstos en aquesta llei i, a aquest fi, subscriure, davant de la persona mediadora i amb anterioritat a l'inici de la mediació, una declaració expressa que acredite el coneixement dels drets i els deures que els corresponen d'acord amb el que disposa aquesta llei.

b) Abstenir-se d'exercitar contra les altres parts en conflicte, mentre es desenvolupa la mediació, cap acció judicial o extrajudicial amb relació al seu objecte, llevat que es tracte de mesures cautelars o altres mesures urgents necessàries per a evitar la pèrdua irreversible de béns i drets.

c) Complir el contingut dels acords que s'hagen aconseguit en la mediació.

d) Abonar la retribució dels honoraris que corresponguen a les persones mediadores per la tasca professional i les despeses que la mediació haja ocasionat, fins i tot en el cas que haja conclòs sense un acord, excepte quan es tracte d'un servei de mediació prestat de manera gratuïta o siguen beneficiàries del dret a la mediació gratuïta.

### TÍTOL III

#### DE LES PERSONES MEDIADORES

##### CAPÍTOL I

De les persones mediadores i de la seua formació

#### Article 22

##### *De les persones mediadores en l'àmbit d'aquesta llei*

D'acord amb el que preveu l'article 2 d'aquesta llei, les disposicions que conté només seran aplicables a les persones

c) Escoger libremente a una persona mediadora o una entidad mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana para que la designe. O bien, solicitar que se le nombre persona mediadora en cualquiera de los supuestos del artículo 28.2 de la presente ley.

d) Contar con asesoramiento externo de cualquier tipo durante todo el tiempo que dure la mediación.

e) Expresar de manera justificada su disconformidad con la actuación de la persona mediadora escogida y rechazar sus servicios.

f) Recusar a la persona mediadora designada por la conselleria competente en mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.

g) Dar por terminada la mediación en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

h) Los demás derechos que les correspondan conforme a lo establecido en la presente ley.

#### Artículo 21

##### *Deberes de las partes en la mediación*

Las partes en la mediación deberán:

a) Respetar los principios esenciales de la mediación previstos en la presente ley y, a este fin, suscribir, ante la persona mediadora y con anterioridad al inicio de la mediación, una declaración expresa que acredite el conocimiento de los derechos y deberes que les corresponden conforme lo dispuesto en la presente ley.

b) Abstenerse de ejercitar contra las otras partes en conflicto, mientras se desarrolle la mediación, acción judicial o extrajudicial alguna en relación con su objeto, salvo que se trate de medidas cautelares u otras medidas urgentes necesarias para evitar la pérdida irreversible de bienes y derechos.

c) Cumplir el contenido de los acuerdos que se hayan alcanzado en la mediación.

d) Abonar la retribución de los honorarios que correspondan a las personas mediadoras por su labor profesional y los gastos que la mediación haya ocasionado, aún en el caso de que haya concluido sin un acuerdo, excepto cuando se trate de un servicio de mediación prestado de manera gratuita o sean beneficiarias del derecho a la mediación gratuita.

### TÍTULO III

#### DE LAS PERSONAS MEDIADORAS

##### CAPÍTULO I

De las personas mediadoras y de su formación

#### Artículo 22

##### *De las personas mediadoras en el ámbito de esta ley*

De acuerdo con lo previsto en el artículo 2 de la presente ley, las disposiciones contenidas en la misma sólo serán de

mediadores inscrites voluntàriament en el Registre de Persones i Entitats Mediadores, de conformitat amb el que disposen els apartats 2 i 6 de l'article 17 d'aquesta llei, relatius a les condicions per a exercir la mediació i a la coordinació dels distints registres.

### Article 23

#### *De la formació de les persones mediadores*

1. La formació inicial de les persones mediadores consistirà en la superació de cursos de formació específica en mediació impartits per centres o entitats de formació o mediació, públics o privats, degudament habilitats o autoritzats per a tal fi. Aquests cursos asseguraran l'aprenentatge del marc jurídic de la mediació, de les conseqüències jurídiques dels acords aconseguits, de les distintes tècniques de comunicació, negociació i gestió de conflictes, com també dels principis de l'ètica de la mediació.

2. La formació contínua de les persones mediadores consistirà en la realització periòdica de cursos o activitats de caràcter eminentment pràctic. Aquests cursos aniran orientats a l'actualització constant dels coneixements en mediació.

3. Reglamentàriament s'establirà el contingut, la duració i la periodicitat de les activitats formatives, com també l'homologació administrativa als efectes d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana; així mateix, l'eventual inscripció en la resta de registres, d'acord amb el que estableix la normativa estatal.

## CAPÍTOL II

### Drets i obligacions de les persones mediadores

### Article 24

#### *Drets de les persones mediadores*

Les persones mediadores tenen dret a:

- a) Desenvolupar l'actuació professional amb plena llibertat i independència, i a obtenir el respecte degut durant el seu exercici.
- b) Renunciar a la mediació motivant les raons de la decisió en una acta que lliurarà a les parts en conflicte i, si escau, a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits previstos en l'article 28.2.
- c) Rebre una compensació econòmica o honoraris per l'actuació professional i el reintegrament de les despeses que s'hagen generat en l'exercici de la seua funció, sempre que no es tracte d'empleats públics en l'exercici de la funció pública.
- d) Rebre els honoraris relacionats amb la mediació gratuïta que s'establisquen reglamentàriament.

aplicación a las personas mediadoras inscritas voluntariamente en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras, de conformidad con lo dispuesto en los apartados 2 y 6 del artículo 17 de la misma, relativos a las condiciones para ejercer la mediación y a la coordinación de los distintos registros.

### Artículo 23

#### *De la formación de las personas mediadoras*

1. La formación inicial de las personas mediadoras consistirá en la superación de cursos de formación específica en mediación impartidos por centros o entidades de formación o mediación, públicos o privados, debidamente habilitados o autorizados para tal fin. Estos cursos asegurarán el aprendizaje del marco jurídico de la mediación, de las consecuencias jurídicas de los acuerdos alcanzados, de las distintas técnicas de comunicación, negociación y gestión de conflictos, así como de los principios de la ética de la mediación.

2. La formación continua de las personas mediadoras consistirá en la realización periódica de cursos o actividades de carácter eminentemente práctico. Estos cursos irán orientados a la constante actualización de los conocimientos en mediación.

3. Reglamentariamente se establecerá el contenido, la duración y la periodicidad de las actividades formativas, así como su homologación administrativa a efectos de inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana; asimismo, su eventual inscripción en el resto de registros, de acuerdo con lo establecido en la normativa estatal.

## CAPÍTULO II

### Derechos y obligaciones de las personas mediadoras

### Artículo 24

#### *Derechos de las personas mediadoras*

Las personas mediadoras tienen derecho a:

- a) Desarrollar su actuación profesional con plena libertad e independencia, y a obtener el debido respeto durante su ejercicio.
- b) Renunciar a la mediación motivando las razones de su decisión en un acta que entregará a las partes en conflicto y, en su caso, a la conselleria competente en materia de mediación en los supuestos contemplados en el artículo 28.2.
- c) Recibir una compensación económica u honorarios por su actuación profesional y el reintegro de los gastos que se hayan generado en el desempeño de su función, siempre que no se trate de empleados públicos en el ejercicio de su función pública.
- d) Recibir los honorarios relacionados con la mediación gratuita que se establezcan reglamentariamente.

**Article 25***Obligacions de les persones mediadores*

Les persones mediadores estan obligades a:

- a) Demanar de totes les parts en conflicte l'acceptació de la seua designació.
- b) Realitzar personalment l'actuació mediadora i informar les parts en conflicte sobre la mediació, els avantatges, els efectes i el cost.
- c) Facilitar la comunicació entre les parts en conflicte i promoure la comprensió i el respecte entre aquestes.
- d) Respectar els principis essencials d'aquesta llei i el procediment de mediació que s'hi recull.
- e) Afavorir que les parts en conflicte prenguen les seues decisions i disposen de la informació i l'assessorament suficient perquè desenvolupen els acords d'una manera lliure, voluntària i exempta de coaccions.
- f) Mantenir la neutralitat i la imparcialitat durant tot el procediment i ajudar a aconseguir acords sense imposar o proposar solució o cap mesura concreta.
- g) Donar per finalitzada la mediació si aprecien les circumstàncies previstes en l'article 35.2.a d'aquesta llei i, si escau, posar-ho en coneixement de les autoritats competents.
- h) Assegurar que en els acords aconseguits es respecte sempre l'interès superior de les persones menors d'edat i de les persones amb capacitat modificada judicialment.
- i) Redactar i signar l'acta de la sessió inicial constitutiva i l'acta final de la mediació i lliurar-ne una còpia a les persones en conflicte, tant si conté un acord com si no.
- j) Comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació, en els supòsits previstos en l'article 28.2, la finalització dels procediments de mediació, amb indicació del motiu i del moment procedimental. En tot cas s'haurà de respectar el deure de confidencialitat en els termes establits en l'article 8 d'aquesta llei.
- k) Subscriure un assegurança de responsabilitat civil professional.
- l) Conservar i custodiar personalment, o per l'entitat mediadora de què forme part, els expedients de mediació en els termes establits en aquesta llei.
- m) Facilitar l'actuació inspectora de l'administració i comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació tota la informació sobre la mediació que es requerisca en virtut d'aquesta llei, respectant sempre el deure de confidencialitat i la normativa relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

**Artículo 25***Obligaciones de las personas mediadoras*

Las personas mediadoras están obligadas a:

- a) Recabar de todas las partes en conflicto la aceptación de su designación.
- b) Realizar personalmente la actuación mediadora e informar a las partes en conflicto sobre la mediación, sus ventajas, efectos y coste.
- c) Facilitar la comunicación entre las partes en conflicto y promover la comprensión y el respeto entre las mismas.
- d) Respetar los principios esenciales de la presente ley y el procedimiento de mediación que se recoge en la misma.
- e) Propiciar que las partes en conflicto tomen sus propias decisiones disponiendo de la información y el asesoramiento suficiente para que desarrollen los acuerdos de una manera libre, voluntaria y exenta de coacciones.
- f) Mantener la neutralidad e imparcialidad durante todo el procedimiento, ayudando a conseguir acuerdos sin imponer o proponer solución o medida concreta alguna.
- g) Dar por finalizada la mediación si aprecian las circunstancias previstas en el artículo 35.2.a de la presente ley y, en su caso, poniéndolo en conocimiento de las autoridades competentes.
- h) Asegurar que en los acuerdos alcanzados se respete siempre el interés superior de las personas menores de edad y de las personas con capacidad modificada judicialmente.
- i) Redactar y firmar el acta de la sesión inicial constitutiva y el acta final de la mediación y entregar copia de las mismas a las personas en conflicto, tanto si contiene acuerdo como si no.
- j) Comunicar a la conselleria competente en materia de mediación, en los supuestos contemplados en el artículo 28.2, la finalización de los procedimientos de mediación, con indicación del motivo y del momento procedimental. En todo caso se deberá respetar el deber de confidencialidad en los términos establecidos en el artículo 8 de esta ley.
- k) Suscribir un seguro de responsabilidad civil profesional.
- l) Conservar y custodiar personalmente, o por la entidad mediadora de la que forme parte, los expedientes de mediación en los términos establecidos en la presente ley.
- m) Facilitar la actuación inspectora de la administración y comunicar a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sobre la mediación sea requerida en virtud de la presente ley, respetando siempre el deber de confidencialidad y la normativa relativa a la protección de datos de carácter personal.

**TÍTOL IV**

Del procediment i els costos de la mediació

**CAPÍTOL I**

Procediment

**Article 26***Inici del procediment*

Podran iniciar el procediment de mediació:

- a) Les parts en conflicte de comú acord.
- b) Una de les parts en conflicte amb el consentiment posterior de l'altra o altres.
- c) Una de les parts en conflicte en compliment d'un pacte de sotmetiment a mediació existent entre elles.
- d) Derivació judicial o arbitral, de conformitat amb el que disposa la legislació de l'Estat, amb el consentiment posterior de les parts.

**Article 27***Sol·licitud d'inici*

1. La sol·licitud d'inici contindrà:

- a) La identificació de les parts en conflicte.
  - b) L'objecte de la controvèrsia.
  - c) La identitat de la persona mediadora designada per les parts en el supòsit previst en l'article 28.1.
  - d) La data de la sol·licitud.
2. La sol·licitud podrà presentar-se:
- a) Davant de qualsevol persona o entitat mediadora inscrita en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.
  - b) Davant de la conselleria competent en matèria de mediació.
3. Els models normalitzats de sol·licitud estaran a disposició de les parts interessades en el punt d'accés electrònic i en les oficines d'assistència en matèria de registres de la conselleria competent en matèria de mediació.
4. Quan les parts no designen de comú acord cap persona o entitat mediadora, les autoritats judicials o arbitrals podran trametre a la conselleria competent en matèria de mediació les sol·licituds d'inici del procediment. En els efectes sobre el procediment caldrà ajustar-se al que disposa la legislació de l'Estat.

**Article 28***Designació de les persones mediadores*

1. Les parts en conflicte de mutu acord, o una d'aquestes amb el consentiment posterior de l'altra, podran:

**TÍTULO IV**

Del procedimiento y costes de la mediación

**CAPÍTULO I**

Procedimiento

**Artículo 26***Inicio del procedimiento*

Se podrá iniciar el procedimiento de mediación por:

- a) Las partes en conflicto de común acuerdo.
- b) Una de las partes en conflicto con el consentimiento posterior de la otra u otras.
- c) Una de las partes en conflicto en cumplimiento de un pacto de sometimiento a mediación existente entre ellas.
- d) Derivación judicial o arbitral, de conformidad con lo dispuesto en la legislación del Estado, con el consentimiento posterior de las partes.

**Artículo 27***Solicitud de inicio*

1. La solicitud de inicio contendrá:

- a) La identificación de las partes en conflicto.
  - b) El objeto de la controversia.
  - c) La identidad de la persona mediadora designada por las partes en el supuesto contemplado en el artículo 28.1.
  - d) La fecha de la solicitud.
2. La solicitud podrá presentarse:
- a) Ante cualquier persona o entidad mediadora inscrita en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.
  - b) Ante la conselleria competente en materia de mediación.
3. Los modelos normalizados de solicitud estarán a disposición de las partes interesadas en el correspondiente punto de acceso electrónico y en las oficinas de asistencia en materia de registros de la conselleria competente en materia de mediación.
4. Cuando las partes no designen de común acuerdo persona o entidad mediadora, las autoridades judiciales o arbitrales podrán remitir a la conselleria competente en materia de mediación las solicitudes de inicio del procedimiento. En los efectos sobre el procedimiento se estará a lo dispuesto en la legislación del Estado.

**Artículo 28***Designación de las personas mediadoras*

1. Las partes en conflicto de mutuo acuerdo, o una de ellas con el consentimiento posterior de la otra, podrán:

a) Designar una persona mediadora entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) Sol·licitar la designació a una entitat mediadora o a la conselleria competent en matèria de mediació.

2. La conselleria competent en matèria de mediació designarà les persones mediadores entre les inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, en els supòsits següents:

a) Mediació gratuïta prevista en aquesta llei.

b) Per derivació d'un procés judicial o arbitral, quan les parts no aconseguisquen un acord sobre la persona o entitat mediadora en el supòsit previst en l'article 27.4 d'aquesta llei.

### Article 29

#### *De la garantia de la imparcialitat de les persones mediadores*

1. Les persones mediadores hauran de garantir la imparcialitat de l'actuació al llarg de tot el procediment. Per a això estan obligades a comunicar a les parts en conflicte qualsevol circumstància personal que pugua afectar la imparcialitat de les seues actuacions, inclosa, en tot cas, la concurrència d'alguna de les causes d'abstenció previstes en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

2. Qualsevol de les parts en conflicte, en qualsevol moment del procediment i per les circumstàncies indicades en l'apartat anterior, podrà plantejar davant de la conselleria competent en matèria de mediació una sol·licitud de recusació de la persona mediadora designada, segons el que preveu l'article 28.2. De la mateixa manera es podrà actuar davant de les entitats mediadores quan aquestes hagen designat la persona mediadora.

La conselleria competent en matèria de mediació o, si escau, l'entitat mediadora corresponent, en el termini de tres dies i després de realitzar les comprovacions que considere oportunes, resoldrà si alguna de les causes invocades compromet la imparcialitat de la persona mediadora i, si escau, procedirà a designar-ne una de nova d'acord amb el que estableix aquesta llei.

3. La persona mediadora no podrà, una vegada finalitzada la mediació o durant el seu transcurs, atendre les parts en conflicte en una actuació professional diferent de la de la mediació per a tractar el mateix afer o qualsevol altre relacionat amb el que s'ha mediat i pose en risc el deure de confidencialitat.

### Article 30

#### *Comediació*

1. Segons la complexitat de la qüestió a tractar, la mediació podrà dur-se a terme, prèvia acceptació de totes les parts, mitjançant la intervenció d'una o més persones mediadores que actuaran de forma coordinada.

2. En cas d'existir més d'una persona mediadora, una d'elles realitzarà les tasques de coordinació, a qui correspondrà la redacció de l'acta final, sense perjudici

a) Designar a una persona mediadora de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) Solicitar su designación a una entidad mediadora o a la conselleria competente en materia de mediación.

2. La conselleria competente en materia de mediación designará a las personas mediadoras de entre las inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, en los siguientes supuestos:

a) Mediación gratuita contemplada en esta ley.

b) Por derivación de un proceso judicial o arbitral, cuando las partes no alcancen un acuerdo sobre la persona o entidad mediadora en el supuesto previsto en el artículo 27.4 de esta ley.

### Artículo 29

#### *De la garantía de la imparcialidad de las personas mediadoras*

1. Las personas mediadoras deberán garantizar la imparcialidad de su actuación a lo largo de todo el procedimiento. Para ello están obligadas a comunicar a las partes en conflicto cualquier circunstancia personal que pueda afectar a la imparcialidad de sus actuaciones, incluida, en todo caso, la concurrència de alguna de las causas de abstención contempladas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

2. Cualquiera de las partes en conflicto, en cualquier momento del procedimiento y por las circunstancias indicadas en el apartado anterior, podrá plantear ante la conselleria competente en materia de mediación, solicitud de recusación de la persona mediadora designada, según lo previsto en el artículo 28.2. De igual manera se podrá actuar ante las entidades mediadoras cuando éstas hayan designado a la persona mediadora.

La conselleria competente en materia de mediación o, en su caso, la correspondiente entidad mediadora, en el plazo de tres días y tras realizar las comprobaciones que considere oportunas, resolverá si alguna de las causas invocadas compromete la imparcialidad de la persona mediadora, procediendo, en su caso, a designar una nueva conforme a lo establecido en esta ley.

3. La persona mediadora no podrá, una vez finalizada la mediación o durante el transcurso de la misma, atender a las partes en conflicto en una actuación profesional diferente a la de la mediación para tratar el mismo asunto o cualquier otro relacionado con el que se ha mediado y ponga en riesgo el deber de confidencialidad.

### Artículo 30

#### *Co-mediación*

1. Dependiendo de la complejidad de la cuestión a tratar, la mediación podrá llevarse a cabo, previa aceptación de todas las partes, mediante la intervención de una o más personas mediadoras que actuarán de forma coordinada.

2. En caso de existir más de una persona mediadora, una de ellas realizará las labores de coordinación, a quien le corresponderá la redacción del acta final, sin perjuicio

que la subscriuen totes les persones mediadores intervinents.

3. En tot cas, la totalitat de persones mediadores que actuen en mediació estan subjectes a les obligacions previstes en l'article 25.

### Article 31

#### *Informació i sessions informatives*

Rebuda la sol·licitud i excepte pacte en contra de les parts, la persona mediadora les citarà per a celebrar la sessió informativa. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa, s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada. La informació de quina part —o parts— no va assistir a la sessió no es considerarà de caràcter confidencial.

En aqueixa sessió, la persona mediadora informará les parts sobre les possibles causes que puguen afectar la imparcialitat i sobre les característiques de la mediació, el cost, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord que es pugui aconseguir, com també sobre el termini per a signar l'acta de la sessió inicial constitutiva.

### Article 32

#### *Sessió inicial de constitució del procediment*

1. El procediment de mediació començarà mitjançant una sessió inicial constitutiva en la qual les parts expressaran el desig de desenvolupar la mediació i deixaran constància dels aspectes següents:

- a) La identificació de les parts en conflicte i de la persona o persones mediadores.
- b) L'objecte del conflicte que se sotmet a mediació.
- c) El programa, el nombre màxim de sessions previsible i el calendari pactat de celebració de les sessions, sense perjudici de la possible modificació.
- d) El cost de la mediació i els criteris per a fixar-lo, diferenciant els honoraris de la persona mediadora d'altres possibles despeses.
- e) El lloc on se celebrarà la mediació i la llengua del procediment.
- f) La declaració expressa de les parts en conflicte que entenen i accepten les característiques i les conseqüències que es deriven de la mediació, els principis essencials, els drets i deures que els assigna aquesta llei i, si escau, si s'accedeix a la gravació de les sessions en els termes continguts en l'article 8.4.
- g) Si escau, les circumstàncies de la inassistència injustificada o de l'abandó del procediment per alguna de les parts, sense necessitat d'oferir cap justificació.

2. Finalitzada aquesta sessió, s'alçarà una acta, que haurà de signar la persona mediadora i les parts en conflicte a les quals se'ls lliurarà un exemplar. L'acta contindrà els aspectes assenyalats en l'apartat anterior.

de su suscripción por todas las personas mediadoras intervinientes.

3. En todo caso, la totalidad de personas mediadoras que actúen en co-mediación están sujetas a las obligaciones contempladas en el artículo 25.

### Artículo 31

#### *Información y sesiones informativas*

Recibida la solicitud y salvo pacto en contrario de las partes, la persona mediadora citará a éstas para la celebración de la sesión informativa. En caso de inasistencia injustificada de cualquiera de las partes a la sesión informativa, se entenderá que desisten de la mediación solicitada. La información de qué parte —o partes— no asistió a la sesión no se considerará de carácter confidencial.

En esa sesión la persona mediadora informará a las partes sobre las posibles causas que puedan afectar a su imparcialidad, así como sobre las características de la mediación, su coste, la organización del procedimiento, las consecuencias jurídicas del acuerdo que se pudiera alcanzar y sobre el plazo para firmar el acta de la sesión inicial constitutiva.

### Artículo 32

#### *Sesión inicial de constitución del procedimiento*

1. El procedimiento de mediación comenzará mediante una sesión inicial constitutiva en la que las partes expresarán su deseo de desarrollar la mediación y dejarán constancia de los siguientes aspectos:

- a) La identificación de las partes en conflicto y de la persona o personas mediadoras.
- b) El objeto del conflicto que se somete a mediación.
- c) El programa, el número máximo de sesiones previsible y el calendario pactado de celebración de las mismas, sin perjuicio de su posible modificación.
- d) El coste de la mediación y los criterios para su fijación, diferenciando los honorarios de la persona mediadora de otros posibles gastos.
- e) El lugar donde se va a celebrar la mediación y la lengua del procedimiento.
- f) La declaración expresa de las partes en conflicto de que entienden y aceptan las características y las consecuencias que se derivan de la mediación, sus principios esenciales, derechos y deberes que les asigna la presente ley y, en su caso, si se accede a la grabación de las sesiones en los términos contenidos en el artículo 8.4.
- g) En su caso, las circunstancias de la inasistencia injustificada o del abandono del procedimiento por alguna de las partes, sin necesidad de ofrecer justificción alguna.

2. Finalizada esta sesión, se levantará un acta, que deberá ser firmada por la persona mediadora y por las partes en conflicto a quienes se les entregará un ejemplar. El acta contendrá los aspectos señalados en el apartado anterior.



**Article 33***Duració de la mediació*

1. La duració del procediment de la mediació serà el més breu possible i les actuacions es concentraran en el mínim nombre de sessions.
2. La persona mediadora tractarà de convenir amb les parts la distribució i el nombre de les sessions que conformaran el procediment de mediació, que no podrà excedir els tres mesos comptadors a partir de la celebració de la sessió inicial constitutiva.
3. Podrà acordar-se, a proposta de la persona mediadora o a instància de les parts, una única pròrroga per la duració mínima indispensable i, en tot cas, per un període màxim de dos mesos en situacions en què s'aprecie la possibilitat d'arribar a acords. Quan es tracte de serveis de mediació gratuïta, la persona mediadora haurà de sol·licitar a la conselleria competent en matèria de mediació que autoritze la pròrroga.

**Article 34***Acta final de la mediació i contingut i validesa dels acords*

1. Quan concloga el procediment de mediació, s'alçarà una acta final que tindrà caràcter confidencial, sense perjudici del que disposa l'article 8.6.b d'aquesta llei.
2. A més dels aspectes continguts en l'article 32.1, en l'acta s'expressaran de manera fidel, clara i comprensible els acords aconseguits i els terminis per a complir-los o bé s'indicarà la impossibilitat d'arribar a un acord sobre l'objecte de la mediació, sense que s'hi pugui fer constar la causa.
3. L'acta hauran de signar-la totes les parts i la persona mediadora que haja intervingut en el procediment. Es lliurarà un exemplar signat a cadascuna de les parts en conflicte i se'n guardarà un altre a la persona mediadora. En cas que alguna de les parts no vulga signar l'acta, la persona mediadora hi farà constar aquesta circumstància i lliurarà un exemplar a les parts que ho desitgen.
4. Una vegada subscrits, els acords seran vàlids i obligatoris per a les parts en conflicte si hi concorren els requisits necessaris per a validar els contractes. Els acords poden versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a mediació.
5. Els acords adoptats podran anul·lar-se en els casos i pels procediments fixats en la legislació estatal.

**Article 35***Finalització del procediment*

1. El procediment de mediació finalitzarà en els supòsits següents:
  - a) Quan s'haja aconseguit un acord.
  - b) Quan alguna de les parts en conflicte exercisca el dret a donar per acabades les actuacions.

**Artículo 33***Duración de la mediación*

1. La duración del procedimiento de la mediación será lo más breve posible y sus actuaciones se concentrarán en el mínimo número de sesiones.
2. La persona mediadora tratará de convenir con las partes la distribución y el número de las sesiones que conformarán el procedimiento de mediación, no pudiendo exceder de tres meses a contar desde la celebración de la sesión inicial constitutiva.
3. Podrá acordarse, a propuesta de la persona mediadora o a instancia de las partes, una única prórroga, por la duración mínima indispensable y, en todo caso, por un periodo máximo de dos meses en situaciones en las que se aprecie la posibilidad de llegar a acuerdos. Cuando se trate de servicios de mediación gratuita, la persona mediadora deberá solicitar a la conselleria competente en materia de mediación la autorización de la prórroga.

**Artículo 34***Acta final de la mediación y contenido y validez de los acuerdos*

1. A la conclusión del procedimiento de mediación, se levantará un acta final, que tendrá carácter confidencial, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 8.6.b de la presente ley.
2. Además de los extremos contenidos en el artículo 32.1, en el acta se expresarán de manera fiel, clara y comprensible los acuerdos alcanzados y los plazos para su cumplimiento o bien se indicará la imposibilidad de llegar a un acuerdo sobre el objeto de la mediación, sin que pueda hacerse constar la causa.
3. El acta deberá firmarse por todas las partes y por la persona mediadora que haya intervenido en el procedimiento, librándose un ejemplar firmado a cada una de las partes en conflicto y guardando otro la persona mediadora. En caso de que alguna de las partes no quisiera firmar el acta, la persona mediadora hará constar en la misma esta circunstancia, entregando un ejemplar a las partes que lo deseen.
4. Una vez suscritos, los acuerdos serán válidos y obligatorios para las partes en conflicto si concurren en ellos los requisitos necesarios para la validez de los contratos. Los acuerdos pueden versar sobre una parte o sobre la totalidad de las materias sometidas a mediación.
5. Los acuerdos adoptados podrán ser anulados en los casos y por los procedimientos fijados en la legislación estatal.

**Artículo 35***Finalización del procedimiento*

1. El procedimiento de mediación finalizará en los siguientes supuestos:
  - a) Cuando se haya alcanzado un acuerdo.
  - b) Cuando alguna de las partes en conflicto ejerza su derecho a dar por terminadas las actuaciones.

c) Quan hagen transcorregut totes les sessions previstes sense haver aconseguit un acord o quan s'excedisca el termini fixat en l'article 33.

d) Quan qualsevol de les parts en conflicte, de manera injustificada, no assistisca a la sessió inicial informativa o qualsevol altra sessió en el transcurs de la mediació.

e) Quan la persona mediadora aprecie de manera justificada que les posicions de les persones en conflicte són irreconciliables.

f) Quan la persona mediadora renunci a continuar el procediment de mediació i no s'arribe a designar una nova persona mediadora.

g) Quan les parts en conflicte rebutgen l'actuació de la persona mediadora i no s'arribe a designar una nova persona mediadora.

2. Així mateix, la persona mediadora finalitzarà la mediació immediatament en els supòsits següents:

a) Quan aprecie qualsevol tipus de violència física o psíquica, maltractament, siga sabedora d'un delictes perseguible d'ofici o es pose en perill un bé jurídic protegit que l'exonere de l'obligació de confidencialitat que ha d'observar.

b) Quan observe que el consentiment per a aquesta mediació no és real i voluntari.

c) Quan qualsevol persona intervinent en la mediació incomplisca algun dels principis essencials previstos en aquesta llei.

3. Finalitzat el procediment, es tornarà a cada part en conflicte els documents que hi haja aportat. Amb aquells documents que no hagen de tornar-se a les parts en conflicte i, si escau, la constància audiovisual de les sessions, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar la persona mediadora o l'entitat mediadora de què forme part, per un termini de quatre mesos.

4. La finalització del procediment per qualsevol de les causes establides en aquest article l'haurà de fer saber a la conselleria competent en matèria de mediació la persona mediadora en els supòsits de l'article 28.2.

### Article 36

*Execució dels acords aconseguits i tribunals competents per a l'execució dels acords de mediació*

L'atribució de caràcter executiu als acords de mediació aconseguits i la determinació dels tribunals competents per a executar-los es regiran d'acord amb el que disposa la legislació de l'Estat.

c) Cuando hayan transcurrido todas las sesiones previstas sin haber logrado un acuerdo o cuando se exceda el plazo fijado en el artículo 33.

d) Cuando cualquiera de las partes en conflicto, de manera injustificada, no asista a la sesión inicial informativa o cualquier otra sesión en el transcurso de la mediación.

e) Cuando la persona mediadora aprecie de manera justificada que las posiciones de las personas en conflicto son irreconciliables.

f) Cuando la persona mediadora renunci a continuar con el procedimiento de mediación y no se llegue a designar a una nueva persona mediadora.

g) Cuando las partes en conflicto rechacen la actuación de la persona mediadora y no se llegue a designar a una nueva persona mediadora.

2. Asimismo, la persona mediadora finalizará la mediación inmediatamente en los siguientes supuestos:

a) Cuando aprecie cualquier tipo de violencia física o psíquica, maltrato, se ponga en su conocimiento un delito perseguible de oficio o se ponga en peligro un bien jurídico protegido que le exonere de la obligación de confidencialidad que debe observar.

b) Cuando observe que el consentimiento para dicha mediación no es real y voluntario.

c) Cuando por cualquier persona interviniente en la mediación se incumpla alguno de los principios esenciales contemplados en esta ley.

3. Finalizado el procedimiento, se devolverá a cada parte en conflicto los documentos que hubiere aportado. Con aquellos documentos que no hubieren de devolverse a las partes en conflicto, así como, en su caso, la constancia audiovisual de las sesiones, se formará un expediente que deberá conservar y custodiar la persona mediadora o la entidad mediadora de la que forme parte, por un plazo de cuatro meses.

4. La finalización del procedimiento por cualquiera de las causas establecidas en el presente artículo deberá ser puesta en conocimiento de la conselleria competente en materia de mediación por parte de la persona mediadora en los supuestos del artículo 28.2.

### Artículo 36

*Ejecución de los acuerdos alcanzados y tribunales competentes para la ejecución de los acuerdos de mediación*

La atribución de carácter ejecutivo a los acuerdos de mediación alcanzados y la determinación de los tribunales competentes para la ejecución de los mismos se regirán por lo dispuesto en la legislación del Estado.

## CAPÍTOL II

## Costos

**Article 37***Dels costos de la mediació*

Els costos generats en la mediació s'abonaran a parts iguals entre les parts en conflicte, llevat que aquestes acordem una altra distribució mitjançant un pacte exprés.

**Article 38***Supòsits de mediació gratuïta*

1. Tindran dret a la gratuïtat en la mediació, tant judicial com extrajudicial, aquelles persones físiques o jurídiques que ho sol·liciten i complisquen els criteris i els requisits per a ser beneficiàries del dret de mediació gratuïta en els termes que s'establisquen en el desenvolupament reglamentari d'aquesta llei i que, en tot cas, comprendran, com a mínim, els establits per a ser persona beneficiària del dret d'assistència jurídica gratuïta.

2. En el supòsit de persones físiques, la gratuïtat de la mediació s'assignarà de forma individual segons la capacitat econòmica i les circumstàncies de la unitat familiar de la persona sol·licitant. La persona o persones a qui no se'ls haja assignat el benefici de la gratuïtat abonaran la proporció que els corresponga del cost de la mediació.

3. No podrà iniciar-se una nova mediació amb reconeixement de la persona beneficiària de gratuïtat si no ha transcorregut un any des de la conclusió d'una mediació amb el mateix objecte i el mateix benefici, la qual no va acabar en acord.

**TÍTOL V****RÈGIM SANCIONADOR**

## CAPÍTOL I

## Consideracions generals

**Article 39***Disposicions generals*

1. L'incompliment dels deures establits en aquesta llei quan impliquen actuacions o omissions constitutives d'infracció, després de la instrucció escaient que durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació, comportarà l'aplicació de les sancions que corresponguen en cada cas.

2. Les infraccions que s'estableixen en aquesta llei s'aplicaran sempre que no siguin constitutives de responsabilitat penal en què haja pogut incórrer la persona o l'entitat mediatadora.

3. Sense perjudici d'això, les entitats mediatadores, inclosos els col·legis professionals, en l'àmbit de les seues competències

## CAPÍTULO II

## Costes

**Artículo 37***De los costes de la mediación*

Los costes generados en la mediación se abonarán a partes iguales entre las partes en conflicto, salvo que las mismas acuerden otra distribución mediante pacto expreso.

**Artículo 38***Supuestos de mediación gratuita*

1. Tendrán derecho a la gratuidad en la mediación, tanto judicial como extrajudicial, aquellas personas físicas o jurídicas que lo soliciten y cumplan con los criterios y requisitos para ser beneficiarias del derecho de mediación gratuita en los términos que se establezcan en el desarrollo reglamentario de esta ley y que, en todo caso, comprenderán, como mínimo, los establecidos para ser persona beneficiaria del derecho de asistencia jurídica gratuita.

2. En el supuesto de personas físicas, la gratuidad de la mediación será asignada de forma individual teniendo en cuenta la capacidad económica y las circunstancias de la unidad familiar de la persona solicitante. La persona o personas a las que no se les haya asignado el beneficio de la gratuidad abonarán la proporción que les corresponda del coste de la mediación.

3. No podrá iniciarse una nueva mediación con reconocimiento del beneficio de gratuidad si no ha transcurrido un año desde la conclusión de una mediación con el mismo objeto y el mismo beneficio, que no terminó en acuerdo.

**TÍTULO V****RÉGIMEN SANCIONADOR**

## CAPÍTULO I

## Consideraciones generales

**Artículo 39***Disposiciones generales*

1. El incumplimiento de los deberes establecidos en esta ley cuando impliquen actuaciones u omisiones constitutivas de infracción, tras la procedente instrucción que llevará a cabo la conselleria competente en materia de mediación, comportará la aplicación de las sanciones que correspondan en cada caso.

2. Las infracciones que se establecen en esta ley se aplicarán siempre y cuando no sean constitutivas de responsabilidad penal en la que haya podido incurrir la persona o entidad mediatadora.

3. Sin perjuicio de lo anterior, las entidades mediatadoras, incluidos los colegios profesionales, en el ámbito de sus

legals o estatutàries, podran depurar les responsabilitats en què hagen incorregut les persones mediadores que en formen part i imposar-los les sancions disciplinàries que corresponguen, d'acord amb els codis respectius de bones pràctiques i normes deontològiques.

## CAPÍTOL II De les infraccions

### Article 40 *De les infraccions de les entitats mediadores*

1. Amb relació a les entitats mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana, constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa aquesta llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1. Són infraccions lleus les següents:

a) No subministrar informació relativa a l'accés a la mediació i no fer públic el cost dels serveis de mediació.

b) No trametre a la conselleria competent en matèria de mediació la informació que es requerisca de conformitat amb el que disposa aquesta llei als efectes estadístics.

2.2. Són infraccions greus les següents:

a) No garantir els drets de les parts en conflicte assenyalats en aquesta llei.

b) No trametre a la conselleria competent en matèria de mediació les queixes o denúncies, com també les sancions que hagen pogut imposar, referides a actuacions de mediació que han dut a terme les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en bones condicions higièniques i d'habitabilitat els centres o serveis, de les quals es derive risc per a la integritat física o salut de les persones usuàries.

d) Desatendre els requeriments de l'administració per al funcionament correcte del servei.

e) Obstruir la tasca inspectora de l'administració.

f) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per haver comès tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3. Són infraccions molt greus les següents:

a) Proporcionar a les persones usuàries un tracte degradant que afecte la seua dignitat, com també vulnerar el dret a la intimitat, qualsevol altre dret o imposar dificultats per a gaudir-los.

competencias legales o estatutarias, podrán depurar las responsabilidades en que hayan incurrido las personas mediadoras que formen parte de las mismas e imponerles las sanciones disciplinarias que correspondan, de acuerdo con sus respectivos códigos de buenas prácticas y normas deontológicas.

## CAPÍTULO II De las infracciones

### Artículo 40 *De las infracciones de las entidades mediadoras*

1. En relación con las entidades mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana, constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1. Son infracciones leves las siguientes:

a) No suministrar información relativa al acceso a la mediación, así como no hacer público el coste de los servicios de mediación.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2. Son infracciones graves las siguientes:

a) No garantizar los derechos de las partes en conflicto señalados en la presente ley.

b) No remitir a la conselleria competente en materia de mediación las quejas o denuncias, así como las sanciones que hubieran podido imponer, referidas a actuaciones de mediación llevadas a cabo por las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

c) No conservar en buenas condiciones higiénicas y de habitabilidad los centros o servicios, de las que se derive riesgo para la integridad física o salud de las personas usuarias.

d) Desatender los requerimientos de la administración para el correcto funcionamiento del servicio.

e) Obstruir la labor inspectora de la administración.

f) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas leves en un período de un año.

2.3. Son infracciones muy graves las siguientes:

a) Proporcionar a las personas usuarias un trato degradante que afecte a su dignidad, así como vulnerar su derecho a la intimidad, cualquier otro derecho, o imponer dificultades para su disfrute.

b) Obstruir la funció inspectora de l'administració per impedir l'accés a les dependències del centre, exercir coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

c) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per haver comès tres faltes greus en un període de dos anys.

#### Article 41

##### *De les infraccions de les persones mediadores*

1. Amb relació a les persones mediadores inscrites en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana constitueixen infraccions administratives les accions o omissions que vulneren el que disposa aquesta llei.

2. Les infraccions es classifiquen en lleus, greus i molt greus.

2.1. Són infraccions lleus les següents:

a) No informar degudament les parts en conflicte sobre les característiques, els avantatges, el cost i els efectes de la mediació.

b) La dilació del procediment imputable exclusivament a la persona mediadora.

c) No facilitar a les parts en conflicte còpia dels documents que es troben en l'expedient, pel que fa al que preveu l'article 8 d'aquesta llei.

d) Incumplir qualsevol altre deure que corresponga a la persona mediadora i no estiga qualificat com a infracció greu o molt greu.

e) No trametre a la conselleria competent en matèria de mediació la informació que es requerisca de conformitat amb el que disposa aquesta llei a efectes estadístics.

2.2. Són infraccions greus:

a) No realitzar l'actuació mediadora de manera personal.

b) Incumplir el deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

c) Realitzar l'activitat mediadora quan es falte a la bona fe o a l'adequada pràctica professional.

d) Abandonar la funció mediadora sense motivar les raons de la decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2.

e) Incumplir l'obligació de redactar les actes de les sessions inicial i final.

f) Incumplir el deure de comunicació de la informació o documentació que, de conformitat amb el que preveu aquesta llei, s'haja de trametre o comunicar a la conselleria competent en matèria de mediació.

b) Obstruir la funció inspectora de la administració al impedir el acceso a las dependencias del centro, ejercer coacción, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

c) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas graves en un período de dos años.

#### Artículo 41

##### *De las infracciones de las personas mediadoras*

1. En relación con las personas mediadoras inscritas en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana constituyen infracciones administrativas las acciones u omisiones que vulneren lo dispuesto en la presente ley.

2. Las infracciones se clasifican en leves, graves y muy graves.

2.1. Son infracciones leves las siguientes:

a) No informar debidamente a las partes en conflicto sobre las características, ventajas, coste y efectos de la mediación.

b) La dilación del procedimiento imputable exclusivamente a la persona mediadora.

c) No facilitar a las partes en conflicto copia de cuantos documentos obren en el expediente, con respeto a lo previsto en el artículo 8 de la presente ley.

d) Incumplir cualquier otro deber que corresponda a la persona mediadora y no esté calificado como infracción grave o muy grave.

e) No remitir a la conselleria competente en materia de mediació cuanta información sea requerida de conformidad con lo dispuesto en la presente ley a efectos estadísticos.

2.2. Son infracciones graves:

a) No realizar la actuación mediadora de manera personal.

b) Incumplir el deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.

c) Realizar la actividad mediadora faltando a la buena fe o a la adecuada práctica profesional.

d) Abandonar la función mediadora sin motivar las razones de su decisión y sin comunicarlo a las partes en conflicto y a la conselleria competente en materia de mediació en los supuestos del artículo 28.2.

e) Incumplir la obligación de redactar las actas de las sesiones inicial y final.

f) Incumplir el deber de comunicació de cuanta información o documentación tenga que ser, de conformidad con lo previsto en la presente ley, remitida o comunicada a la conselleria competente en materia de mediació.

g) Gravar les sessions sense comptar amb l'autorització expressa de les parts en conflicte.

h) Obstruir la tasca inspectora de l'administració.

i) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per haver comès tres faltes lleus en un període d'un any.

2.3. Són infraccions molt greus:

a) Abandonar la funció medidora sense motivar les raons de la decisió i sense comunicar-ho a les parts en conflicte i a la conselleria competent en matèria de mediació en els supòsits de l'article 28.2, sempre que supose greu perjudici per a les parts en conflicte o tercers.

b) Incomplir els deures de confidencialitat i secret professional.

c) Incomplir el deure d'imparcialitat quan es cause un perjudici molt greu, objectiu i constatable a qualsevol de les parts en conflicte.

d) Consentir l'adopció d'acords manifestament contraris a dret.

e) Rebre qualsevol tipus de retribució, compensació econòmica o quantitat per l'activitat medidora de les persones beneficiàries de la mediació gratuïta quan la designació es realitzi segons l'article 28.2 a d'aquesta llei.

f) Exercir la mediació sense comptar amb una assegurança o garantia equivalent que cobreixi la responsabilitat civil derivada de l'actuació professional.

g) Participar en procediments de mediació si s'està suspès per a això.

h) La inexactitud, falsedat o omissió de les dades de caràcter essencial que es faciliten per a accedir a inscriure's en el registre.

i) Iniciar o no posar fi a la mediació quan es tinga coneixement que concorren les situacions establides en l'apartat 2 de l'article 35 d'aquesta llei.

j) Obstruir la funció inspectora de l'administració quan s'exercisca coacció, amenaces, violència o qualsevol altra forma de pressió.

k) Haver sigut objecte de sanció mitjançant una resolució ferma en via administrativa per haver comès tres faltes greus en un període de dos anys.

### CAPÍTOL III

De les sancions

#### Article 42

*Tipus de sancions*

1. Les sancions a les persones i les entitats medidores s'imposaran segons la qualificació de la infracció:

g) Grabar las sesiones sin contar con la autorización expresa de las partes en conflicto.

h) Obstruir la labor inspectora de la administración.

i) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas leves en un período de un año.

2.3. Son infracciones muy graves:

a) Abandonar la función medidora sin motivar las razones de su decisión y sin comunicarlo a las partes en conflicto y a la conselleria competente en materia de mediació en los supuestos del artículo 28.2, siempre que suponga grave perjuicio para las partes en conflicto o terceros.

b) Incumplir los deberes de confidencialidad y secreto profesional.

c) Incumplir el deber de imparcialidad cuando se cause un perjuicio muy grave, objetivo y constatable a cualquiera de las partes en conflicto.

d) Consentir la adopción de acuerdos manifestamente contrarios a derecho.

e) Recibir cualquier tipo de retribución, compensación económica o cantidad por la actividad medidora de las personas beneficiarias de la mediació gratuita cuando su designación se realice según el artículo 28.2 a de la presente ley.

f) Ejercer la mediació sin contar con un seguro o garantía equivalente que cubra la responsabilidad civil derivada de su actuación profesional.

g) Participar en procedimientos de mediació estando suspendido para ello.

h) La inexactitud, falsedad u omisión de los datos de carácter esencial que se faciliten para acceder a su inscripción en el registro.

i) Iniciar o no poner fin a la mediació cuando se tenga conocimiento de que concurren las situaciones establecidas en el apartado 2 del artículo 35 de esta ley.

j) Obstruir la funció inspectora de la administración cuando se ejerza coacció, amenazas, violencia o cualquier otra forma de presión.

k) Haber sido objeto de sanción mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de tres faltas graves en un período de dos años.

### CAPÍTULO III

De las sanciones

#### Artículo 42

*Tipos de sanciones*

1. Las sanciones a las personas y entidades medidoras se impondrán según la calificación de la infracción:

a) En els casos d'infraccions lleus, la sanció consistirà en amonestació per escrit o suspensió temporal fins a dos mesos d'inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana.

b) En els casos d'infraccions greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana per un període de dos mesos i un dia fins a un any.

c) En els casos d'infraccions molt greus, la sanció consistirà en la suspensió temporal de la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana d'un any i un dia fins a tres anys o la baixa definitiva en el Registre de Persones i Entitats Mediadores.

2. S'anotaran en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana totes les sancions imposades que adquirisquen fermesa en via administrativa.

3. En tot cas, la persona o entitat mediadora infractora tornarà aquelles quantitats que haja percebut de manera indeguda, sense perjudici del rescabament dels altres danys i perjudicis causats.

#### Article 43

##### *Graduació de les sancions*

Per a graduar les sancions es tindran en compte els criteris següents:

- a) El grau d'intencionalitat o negligència de l'acció.
- b) La gravetat del risc o perjudici causat a les persones usuàries.
- c) Els perjudicis físics o morals originats.
- d) El benefici econòmic obtingut.
- e) La rellevància o transcendència social dels fets.
- f) El nombre de persones usuàries afectades per la infracció.
- g) L'incompliment d'advertències i requeriments previs.

h) La reincidència. S'entén per reincidència quan la persona o entitat responsable de la infracció haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en via administrativa per haver comès una altra infracció de la mateixa naturalesa en el termini d'un any comptador des del dia en què es va notificar la primera. La reincidència únicament serà tinguda en compte com a criteri de graduació quan no haja sigut definitiva de la infracció corresponent.

i) La reparació espontània dels danys causats, sempre que es produísca abans de la imposició de la sanció.

a) En los casos de infracciones leves, la sanción consistirá en amonestación por escrito o suspensión temporal de hasta dos meses de inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana.

b) En los casos de infracciones graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana por un período de dos meses y un día hasta un año.

c) En los casos de infracciones muy graves, la sanción consistirá en la suspensión temporal de la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana de un año y un día hasta tres años o la baja definitiva en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras.

2. Se anotarán en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana todas las sanciones impuestas que adquirieran firmeza en vía administrativa.

3. En todo caso, la persona o entidad mediadora infractora devolverá aquellas cantidades que haya percibido de manera indebida, sin perjuicio del resarcimiento de los demás daños y perjuicios causados.

#### Artículo 43

##### *Graduación de las sanciones*

Para la graduación de las sanciones se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

- a) El grado de intencionalidad o negligencia de la acción.
- b) La gravedad del riesgo o perjuicio causado a las personas usuarias.
- c) Los perjuicios físicos o morales originados.
- d) El beneficio económico obtenido.
- e) La relevancia o trascendencia social de los hechos.
- f) El número de personas usuarias afectadas por la infracción.
- g) El incumplimiento de advertencias y requerimientos previos.

h) La reincidencia. Se entiende por reincidencia cuando la persona o entidad responsable de la infracción haya sido sancionada mediante resolución firme en vía administrativa por la comisión de otra infracción de la misma naturaleza en el plazo de un año a contar desde el día en que se notificó la primera. La reincidencia únicamente será tenida en cuenta como criterio de graduación cuando no haya sido definitiva de la correspondiente infracción.

i) La reparación espontánea de los daños causados, siempre que se produzca antes de la imposición de la sanción.

**Article 44***De la prescripció de les infraccions i de les sancions*

1. Les infraccions i les sancions a què es refereix aquesta llei prescriuran al cap de sis mesos si són lleus, a l'any si són greus i als tres anys si són molt greus.
2. El termini de prescripció de les infraccions començarà a comptar des del moment en què s'hagen comés. En el cas d'infraccions continuades o permanents, el termini començarà a córrer des que va finalitzar la conducta infractora.
3. El termini de prescripció de les sancions començarà a comptar des de l'endemà del dia en què adquirisca fermesa la resolució per la qual es va imposar la sanció o des que es trenque el compliment de la sanció si ha començat.

**CAPÍTOL IV**

Del procediment sancionador

**Article 45***Competència*

La iniciació i la instrucció de l'expedient sancionador i, si escau, la imposició de les sancions administratives previstes en aquesta llei les durà a terme la conselleria competent en matèria de mediació.

**Article 46***Procediment sancionador*

El procediment sancionador es desenvoluparà d'acord amb el que estableix la normativa en matèria de procediment administratiu comú, amb les especialitats pròpies de la potestat sancionadora contingudes en la llei estatal de règim jurídic del sector públic.

**Disposició addicional primera***Inscripció de les persones i les entitats mediadores que hagen exercit la mediació amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta llei*

1. En els supòsits següents, la inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadores de la Comunitat Valenciana queda subjecta a les exigències de la normativa estatal sobre lliure accés de les activitats de servei i el seu exercici, i de garantia d'unitat de mercat:
  - a) Persones mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia, en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes o en el registre col·legial de mediadors del col·legi professional respectiu.
  - b) Entitats mediadores que es troben ja inscrites en el registre públic de mediadors i institucions de mediació dependent del Ministeri de Justícia o en els registres corresponents d'altres comunitats autònomes.

**Artículo 44***De la prescripción de las infracciones y de las sanciones*

1. Las infracciones y sanciones a las que se refiere la presente ley prescribirán a los seis meses si son leves, al año si son graves y a los tres años si son muy graves.
2. El plazo de prescripción de las infracciones empezará a contar desde el momento en el que se hubieran cometido. En el caso de infracciones continuadas o permanentes, el plazo comenzará a correr desde que finalizó la conducta infractora.
3. El plazo de prescripción de las sanciones empezará a contar desde el día siguiente a aquel en el que adquiriera firmeza la resolución por la que se impuso la sanción o desde que se quebrantase el cumplimiento de la sanción si hubiera comenzado.

**CAPÍTULO IV**

Del procedimiento sancionador

**Artículo 45***Competencia*

La iniciación e instrucción del expediente sancionador y, en su caso, la imposición de las sanciones administrativas previstas en esta ley se llevarán a cabo por la conselleria competente en materia de mediació.

**Artículo 46***Procedimiento sancionador*

El procedimiento sancionador se desarrollará conforme a lo establecido en la normativa en materia de procedimiento administrativo común, con las especialidades propias de la potestat sancionadora contenidas en la ley estatal de régimen jurídico del sector público.

**Disposición adicional primera***Inscripción de las personas y entidades mediadoras que hayan ejercido la mediación con anterioridad a la entrada en vigor de la presente ley*

1. En los siguientes supuestos, la inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana queda sujeta a las exigencias de la normativa estatal sobre libre acceso de las actividades de servicio y su ejercicio, y de garantía de unidad de mercado:
  - a) Personas mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediación dependiente del Ministerio de Justicia, en los registros correspondientes de otras comunidades autónomas o en el registro colegial de mediadores de su respectivo colegio profesional.
  - b) Entidades mediadoras que se encuentren ya inscritas en el registro público de mediadores e instituciones de mediación dependiente del Ministerio de Justicia o en los registros correspondientes de otras comunidades autónomas.



2. La inscripció en el Registre de Persones i Entitats Mediadors de la Comunitat Valenciana per part de les persones i les entitats mediadores que ja es troben inscrites en els distints registres públics de mediadors existents a la Comunitat Valenciana s'haurà de sol·licitar expressament.

3. La inscripció en la secció corresponent del Registre de Persones i Entitats Mediadors de la Comunitat Valenciana per part de les persones i les entitats mediadores que ja es troben inscrites en el Registre de les Entitats i de les Persones Mediadors Familiars de la Generalitat es realitzarà d'ofici.

#### **Disposició addicional segona**

*Mediació amb relació als procediments administratius de la Generalitat*

La Generalitat impulsarà les mesures necessàries per a incorporar processos de mediació en els procediments administratius de la seua competència com a forma de terminació convencional i com a instrument substitutiu del recurs d'alçada, d'acord amb el que preveu la legislació estatal sobre procediment administratiu comú.

#### **Disposició derogatòria única**

1. Queda derogada la Llei 7/2001, de 26 de novembre, reguladora de la mediació familiar en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a excepció dels articles 6, 12, 32 i la disposició addicional primera, els quals passen a tenir rang reglamentari.

2. Queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen a aquesta llei.

#### **Disposició final primera**

*Habilitació per al desenvolupament reglamentari*

Es faculta el Consell per a dictar totes les disposicions que requerisquen el desenvolupament i l'execució d'aquesta llei.

#### **Disposició final segona**

*Entrada en vigor*

Aquesta llei entrarà en vigor als tres mesos de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

2. La inscripción en el Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana por parte de las personas y entidades mediadoras que ya se encuentren inscritas en los distintos registros públicos de mediadores existentes en la Comunitat Valenciana deberá solicitarse expresamente.

3. La inscripción en la sección correspondiente del Registro de Personas y Entidades Mediadoras de la Comunitat Valenciana por parte de las personas y entidades mediadoras que ya se encuentren inscritas en el Registro de las Entidades y de las Personas Mediadoras Familiares de la Generalitat se realizará de oficio.

#### **Disposición adicional segunda**

*Mediación en relación con los procedimientos administrativos de la Generalitat*

La Generalitat impulsará las medidas necesarias para incorporar procesos de mediación en los procedimientos administrativos de su competencia como forma de terminación convencional y como instrumento sustitutivo del recurso de alzada, de acuerdo con lo previsto en la legislación estatal sobre procedimiento administrativo común.

#### **Disposición derogatoria única**

1. Queda derogada la Ley 7/2001, de 26 de noviembre, reguladora de la mediación familiar en el ámbito de la Comunitat Valenciana, a excepción de sus artículos 6, 12, 32 y disposición adicional primera, que pasan a tener rango reglamentario.

2. Quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a esta ley.

#### **Disposición final primera**

*Habilitación para el desarrollo reglamentario*

Se faculta al Consell para dictar cuantas disposiciones requieran el desarrollo y la ejecución de la presente ley.

#### **Disposición final segunda**

*Entrada en vigor*

Esta ley entrará en vigor a los tres meses de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.