

c) Nombre de treballadors assalariats, distingint entre indefinits i temporals, i nombre d'hores que han treballat en l'exercici econòmic.

d) Xifra del capital social quan acabe l'exercici, amb separació de l'obligatori i el voluntari.

e) Volum de negocis en l'exercici, amb expressió del percentatge que corresponga a comerç exterior.

f) Xifres d'inversió en l'exercici.

g) Volum d'operacions amb altres entitats cooperatives.

h) Volum d'operacions amb tercers no socis especificant, si és el cas, el de les diferents seccions constituïdes en el si de la cooperativa.

i) Import de la dotació al fons de formació i promoció cooperativa.

2. Anualment, la conselleria competent en matèria de cooperatives facilitarà a la Confederació de Cooperatives de la Comunitat Valenciana i publicarà en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, degudament consolidades, les dades estadístiques demanades d'acord amb el procediment establert en l'apartat anterior.

3. L'incompliment de les obligacions establides en esta disposició i les seues normes de desplegament serà sancionat, com a infracció administrativa de caràcter lleu, d'acord amb el que disposen els articles 117 i següents d'esta llei».

Quaranta

Es modifica l'apartat 3 de la disposició transitòria segona, que queda redactada com següent:

«3. El 31 de desembre de 2005 quedaran automàticament dissoltes les cooperatives que no hagen presentat davant del Registre de Cooperatives de la Comunitat Valenciana, i si és el cas davant del Registre Mercantil competent, l'escriptura pública d'adaptació d'estatuts; el Registre, d'ofici, farà constar la dissolució esmentada per mitjà de la corresponent nota marginal en el full registral de la cooperativa. No obstant això, l'entitat podrà fer ús de la possibilitat de reactivació que concedeix esta llei a les cooperatives dissoltes. Quant a la designació de liquidadors, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 82 de la llei, amb la particularitat que l'assemblea general de la cooperativa podrà designar socis liquidadors en qualsevol moment posterior a l'entrada en liquidació, sempre que no s'haguera instat la intervenció del Consell Valencià del Cooperativisme».

B. PROPOSICIONS DE LLEI

Proposició de llei de transparència i govern obert, presentada pel Grup Parlamentari Compromís (RE número 84.547)

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

La Mesa de les Corts, en la reunió del 8 d'abril de 2014, ha acordat admetre a tràmit la Proposició de llei de transparència i govern obert, presentada pel Grup Parlamentari Compromís (RE número 84.547).

c) Número de trabajadores asalariados, distingiendo entre indefinidos y temporales, y número de horas trabajadas por los mismos en el ejercicio económico.

d) Cifra del capital social al finalizar el ejercicio, con separación del obligatorio y el voluntario.

e) Volumen de negocios en el ejercicio, con expresión del porcentaje que corresponda a comercio exterior.

f) Cifras de inversión en el ejercicio.

g) Volumen de operaciones con otras entidades cooperativas.

h) Volumen de operaciones con terceros no socios especificando, en su caso, el de las diferentes secciones constituidas en el seno de la cooperativa.

i) Importe de la dotación al fondo de formación y promoción cooperativa.

2. Anualmente, la conselleria competente en materia de cooperativas facilitará a la Confederación de Cooperativas de la Comunitat Valenciana y publicará en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, debidamente consolidados, los datos estadísticos recabados de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado anterior.

3. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta disposición y sus normas de desarrollo será sancionado, como infracción administrativa de carácter leve, con arreglo a lo dispuesto en los artículos 117 y siguientes de esta ley».

Cuarenta

Se modifica el apartado 3 de la disposición transitoria segunda, que queda redactada como sigue:

«3. El 31 de diciembre de 2005 quedarán automáticamente disueltas las cooperativas que no hayan presentado ante el Registro de Cooperativas de la Comunitat Valenciana, y en su caso ante el Registro Mercantil competente, la escritura pública de adaptación de estatutos; el Registro, de oficio, hará constar dicha disolución mediante la correspondiente nota marginal en la hoja registral de la cooperativa. No obstante, la entidad podrá hacer uso de la posibilidad de reactivación que concede esta ley a las cooperativas disueltas. En cuanto a la designación de liquidadores, se estará a lo dispuesto en el artículo 82 de la ley, con la particularidad de que la asamblea general de la cooperativa podrá designar socios liquidadores en cualquier momento posterior a la entrada en liquidación, siempre y cuando no se hubiera instado la intervención del Consejo Valenciano del Cooperativismo».

B. PROPOSICIONES DE LEY

Proposición de ley de transparencia y gobierno abierto, presentada por el Grupo Parlamentario Compromís (RE número 84.547)

PRESIDENCIA DE LES CORTS

La Mesa de Les Corts, en la reunión del 8 de abril de 2014, ha acordado admitir a trámite la Proposición de ley de transparencia y gobierno abierto, presentada por el Grupo Parlamentario Compromís (RE número 84.547).

D'acord amb el que hi ha disposat en els articles 125.2 i 95.1 del RC, se n'ordena la publicació en el *Butlletí Oficial de les Corts* i la comunicació al Consell.

Palau de les Corts
València, 8 d'abril de 2014

El president
Juan Gabriel Cotino Ferrer

A LA MESA DE LES CORTS

Francesc Xavier Ferri i Fayos i Enric Xavier Morera i Català, diputat i síndic, respectivament, del Grup Parlamentari Compromís, a l'empara del que hi ha previst en els articles 124 i següents del RC, presenten la proposició de llei següent.

Aquesta proposició de llei es presenta acompanyada d'una exposició de motius, el text del qual ha de utilitzar-se, igualment, com a antecedent preceptiu per tal de poder pronunciar-se, d'acord amb el que hi ha establert en l'article 124 del RC.

PROPOSICIÓ DE LLEI DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

Exposició de motius

La ciutadania reclama de forma activa una nova concepció de l'administració i el govern que es fonamenta en tres principis: la transparència en les activitats que realitza, el reconeixement del dret efectiu a la participació en la presa de decisions, i l'establiment d'instruments de col·laboració ciutadana en la implantació de les polítiques públiques.

Aquests tres principis (transparència, participació i col·laboració) componen el que es coneix com a open government o govern obert, una nova filosofia que s'està implementant arreu del món buscant governs i administracions més properes, obertes, transparents i col·laboratives.

Aquesta llei respon a la necessitat d'implementar de forma ambiciosa aquests principis en la Generalitat i en les institucions de la Generalitat que estableix la Generalitat; els organismes autònoms, les fundacions, els consorcis i les entitats públiques empresarials; els ens locals; les empreses públiques; les associacions subvencionades i les universitats públiques.

La transparència i el govern obert busquen adaptar les administracions a una ciutadania més crítica i involucrada en el dia a dia de les tasques de govern, a més de servir com a eines de lluita contra la corrupció, la discrecionalitat i el mal ús dels recursos públics.

El títol I estableix l'objecte de la llei i l'àmbit d'aplicació, a més d'establir les definicions, els principis i els drets de la ciutadania respecte al govern obert.

El títol II fa referència a la transparència i al lliure accés en el sector i activitats públiques, tant en el vessant de transparència activa, alliberament de dades i lliure accés a informació pública.

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 125.2 y 95.1 del RC, se ordena la publicación en el *Butlletí Oficial de les Corts* y la comunicació al Consell.

Palau de les Corts
Valencia, 8 de abril de 2014

El presidente
Juan Gabriel Cotino Ferrer

A LA MESA DE LES CORTS

Francesc Xavier Ferri i Fayos y Enric Xavier Morera i Català, diputado y síndico, respectivamente, del Grupo Parlamentario Compromís, al amparo de lo previsto en los artículos 124 y siguientes del RC, presentan la siguiente proposición de ley.

Esta proposición de ley se presenta acompañada de una exposición de motivos, cuyo texto debe utilizarse, igualmente, como antecedente preceptivo para poder pronunciarse, de acuerdo con lo establecido en el artículo 124 del RC.

PROPOSICIÓN DE LEY DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

Exposició de motius

La ciudadanía reclama de forma activa una nueva concepción de la administración y el gobierno que se fundamenta en tres principios: la transparencia en las actividades que realiza, el reconocimiento del derecho efectivo a la participación en la toma de decisiones, y el establecimiento de instrumentos de colaboración ciudadana en la implantación de las políticas públicas.

Estos tres principios (transparencia, participación y colaboración) componen lo que se conoce como open government o gobierno abierto, una nueva filosofía que se está implementando por todo el mundo buscando gobiernos y administraciones más próximas, abiertas, transparentes y colaborativas.

La presente ley responde a la necesidad de implementar de forma ambiciosa estos principios en la Generalitat, así como en las instituciones de la Generalitat que establece la Generalitat; los organismos autónomos, fundaciones, consorcios y entidades públicas empresariales; los entes locales; empresas públicas; asociaciones subvencionadas y universidades públicas.

La transparencia y el gobierno abierto buscan adaptar las administraciones a una ciudadanía más crítica e implicada en el día a día de las tareas de gobierno, además de servir como herramientas de lucha contra la corrupción, la discrecionalidad y el mal uso de los recursos públicos.

El título I establece el objeto de la ley y su ámbito de aplicación, además de establecer las definiciones, principios y derechos de la ciudadanía con respecto al gobierno abierto.

El título II hace referencia a la transparencia y libre acceso en el sector y actividades públicas, tanto en su vertiente de transparencia activa, liberación de datos y libre acceso a información pública.

El títol III regula el dret de la ciutadania d'accedir a la informació pública sol·licitant-la a l'administració corresponent, i estableix el sistema de recurs davant la denegació d'aquesta informació.

El títol IV impulsa un conjunt de polítiques per a garantir la participació i la col·laboració ciutadana, reconeix drets en aquest camp i estableix fórmules de participació, com ara la iniciativa reglamentària popular.

El títol V especifica les vies de recurs i garanties administratives, judicials i extrajudicials per tal de garantir el compliment efectiu del que hi ha disposat en aquesta llei.

El títol IV incorpora un seguit d'innovacions en la planificació i l'avaluació de l'acció del govern.

Les disposicions addicionals, transitòries, derogatòries i finals tanquen la llei que en total té 53 articles.

TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

Article 1

Objecte de la llei

1. Aquesta llei regula la implantació d'una nova forma d'interrelació entre administració, entitats i organismes públics i la ciutadania basada en la transparència i orientada a l'establiment de l'anomenat «govern obert», i garanteix de manera efectiva:

a) La transparència en l'activitat de l'administració de la Generalitat Valenciana i dels organismes i les entitats a què es refereix l'article següent.

b) El dret de la ciutadania a accedir a la informació i a la documentació que estiga en poder de la Generalitat Valenciana i dels organismes i les entitats a què es refereix l'article següent, informació que sempre haurà de ser veraç, imparcial, completa i actualitzada.

c) El dret de la ciutadania a participar en la presa de decisions sobre l'àmbit públic, mantenint, a aquest efecte, un diàleg obert, transparent i regular.

d) L'impuls de la col·laboració amb la ciutadania com a principi que regeix l'activitat de la Generalitat Valenciana i els mecanismes de participació dels membres de l'administració en la millora d'aquesta.

e) El foment de pràctiques de planificació i avaluació de les polítiques públiques de les entitats referides en l'article 2.

Article 2

Àmbit d'aplicació

Aquesta llei és aplicable a:

a) L'administració de la Generalitat Valenciana.

b) El Consell de la Generalitat Valenciana i les institucions de la Generalitat Valenciana regulades en el capítol VI del títol III de l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana.

c) Els organismes autònoms, les fundacions, els consorcis i les entitats públiques empresarials que actuen com a ens dependents de la Generalitat Valenciana.

d) Les entitats que integren l'administració local valenciana i les entitats de dret públic vinculades o dependents d'aquestes, entenent inclosos els consorcis, amb o sense participació de la Generalitat Valenciana.

e) Les societats mercantils participades per la Generalitat Valenciana.

El título III regula el derecho de la ciudadanía de acceder a la información pública solicitándola a la administración correspondiente, y establece el sistema de recurso ante la denegación de dicha información.

El título IV impulsa un conjunto de políticas para garantizar la participación y la colaboración ciudadana, reconociendo derechos en este campo y estableciendo fórmulas de participación, como la iniciativa reglamentaria popular.

El título V especifica las vías de recurso y garantías administrativas, judiciales y extrajudiciales para garantizar el cumplimiento efectivo de lo dispuesto en la presente ley.

El título IV incorpora una serie de innovaciones en la planificación y evaluación de la acción del gobierno.

Las disposiciones adicionales, transitorias, derogatorias y finales cierran la ley que en total tiene 53 artículos.

TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1

Objeto de la ley

1. Esta ley regula la implantación de una nueva forma de interrelación entre administración, entidades y organismos públicos y la ciudadanía basada en la transparencia y orientada al establecimiento del llamado «gobierno abierto», garantizando de manera efectiva:

a) La transparencia en la actividad de la administración de la Generalitat Valenciana y de los organismos y entidades a que se refiere el artículo siguiente.

b) El derecho de la ciudadanía a acceder a la información y documentación que esté en poder de la Generalitat Valenciana y de los organismos y entidades a que se refiere el artículo siguiente, información que siempre deberá ser veraz, imparcial, completa y actualizada.

c) El derecho de la ciudadanía a participar en la toma de decisiones sobre lo público, manteniendo, a este efecto, un diálogo abierto, transparente y regular.

d) El impulso de la colaboración con la ciudadanía como principio que rige la actividad de la Generalitat Valenciana así como los mecanismos de participación de los miembros de la administración en su mejora.

e) El fomento de prácticas de planificación y evaluación de las políticas públicas de las entidades referidas en el artículo 2.

Artículo 2

Ámbito de aplicación

Esta ley es aplicable a:

a) La administración de la Generalitat Valenciana.

b) El Consell de la Generalitat Valenciana y las instituciones de la Generalitat Valenciana reguladas en el capítulo VI del título III del Estatuto de autonomía de la Comunitat Valenciana.

c) Los organismos autónomos, fundaciones, consorcios y entidades públicas empresariales que actúen como entes dependientes de la Generalitat Valenciana.

d) Las entidades que integran la administración local valenciana, así como las entidades de derecho público vinculadas o dependientes de estas, entendiendo incluidos los consorcios, con o sin participación de la Generalitat Valenciana.

e) Las sociedades mercantiles participadas por la Generalitat Valenciana.

f) Les associacions que obtinguen més d'un 50 % del finançament a partir de subvencions de la Generalitat Valenciana.

g) Les universitats públiques valencianes.

h) Les persones físiques o jurídiques privades que gestionen serveis públics mitjançant qualsevol de les modalitats de gestió de serveis públics previstes en dret.

Article 3

Definicions

Als efectes d'aquesta llei, s'entén per:

a) Ciutadà o ciutadana: tota persona que es relaciona amb alguna de les entitats referides en l'article 2, sia a títol individual i en nom sia en representació i en el nom de les organitzacions en què s'agrupen o que les representen.

b) Govern obert: aquell que és capaç d'entaular una conversa permanent amb la ciutadania per tal d'escollir el que diu i sol·licita, que pren les seues decisions centrant-se en les seues necessitats i preferències, que facilita la participació i la col·laboració de la ciutadania en la definició de les seues polítiques i en l'exercici de les seues funcions, que proporciona informació i comunica allò que decideix i fa de forma transparent, que se sotmet a criteris de qualitat i de millora contínua, i que està preparat per retre comptes i assumir la seua responsabilitat davant la ciutadania a la qual ha de servir.

c) Publicitat activa: obligació de difondre, prioritàriament a través d'internet, i de forma permanent, actualitzada, oberta, descarregable, completa i amb un llenguatge tan clar com siga possible, aquella informació pública més rellevant per a garantir la transparència de l'activitat de la Generalitat i les entitats referides en l'article 2.

d) Informació pública: aquella informació, siga quin siga el suport i la forma d'expressió, elaborada o rebuda per les entitats a què fa referència l'article 2 d'aquesta llei.

Es considera, així mateix, informació pública la que es trobe sota l'autoria o la propietat d'altres entitats o subjectes que presten serveis públics o exercesquen potestats administratives o funcions públiques, sempre que haja estat generada o obtinguda en l'exercici de la seua activitat pública o per l'exercici d'una activitat pública.

e) Participació i col·laboració ciutadanes: la intervenció i la involucració de la ciutadania en els assumptes públics.

f) Entitats ciutadanes: aquelles persones jurídiques sense ànim de lucre constituïdes de conformitat amb l'ordenament jurídic que perseguesquen fins relacionats amb el foment de la participació i de la col·laboració ciutadana, i que figuren inscrites en el Registre d'Entitats Ciutadanes que preveu la Llei 11/2008 de la Generalitat Valenciana.

g) Planificació: procés pel qual es determinen un conjunt d'accions estructurades i coherents que donen resposta a un fi o objecte prèviament definit i l'ordenació dels mitjans o de l'estratègia per a aconseguir aquesta finalitat.

h) Valoració: procés sistemàtic d'observació, mesura, anàlisi i interpretació d'informació obtinguda de forma exhaustiva i ordenada, encaminat al coneixement d'una intervenció pública per assolir un judici valoratiu basat en evidències, respecte del seu disseny, posada en pràctica, efectes, resultats i impactes amb el que reflecteix la realitat que tracta i proposa avanços a aquesta, superant la mera descripció o mesurament de dades.

i) Avaluació anterior o ex ante: la que s'efectua durant la planificació o la programació d'una política pública i se

f) Las asociaciones que obtengan más de un 50 % de su financiación a partir de subvenciones de la Generalitat Valenciana.

g) Las universidades públicas valencianas.

h) Las personas físicas o jurídicas privadas que gestionen servicios públicos mediante cualquiera de las modalidades de gestión de servicios públicos previstas en derecho.

Artículo 3

Definiciones

A los efectos de esta ley, se entiende por:

a) Ciudadano o ciudadana: toda persona que se relaciona con alguna de las entidades referidas en el artículo 2, ya sea a título individual y en nombre, ya sea en representación y en el nombre de las organizaciones en que se agrupan o que las representan.

b) Gobierno abierto: aquel que es capaz de entablar una permanente conversación con la ciudadanía para escuchar lo que dice y solicita, que toma sus decisiones centrándose en sus necesidades y preferencias, que facilita la participación y la colaboración de la ciudadanía en la definición de sus políticas y en el ejercicio de sus funciones, que proporciona información y comunica lo que decide y hace de forma transparente, que se somete a criterios de calidad y de mejora continua, y que está preparado para rendir cuentas y asumir su responsabilidad ante la ciudadanía a la que debe servir.

c) Publicidad activa: obligación de difundir, prioritariamente a través de internet, y de forma permanente, actualizada, abierta, descargable, completa y con un lenguaje lo más claro posible, aquella información pública más relevante para garantizar la transparencia de la actividad de la Generalitat y las entidades referidas en el artículo 2.

d) Información pública: aquella información, sea cual sea el soporte y forma de expresión, elaborada o recibida por las entidades a que hace referencia el artículo 2 de esta ley.

Se considera, asimismo, información pública la que se encuentre bajo la autoría o propiedad de otras entidades o sujetos que presten servicios públicos o ejerzan potestades administrativas o funciones públicas, siempre que haya sido generada u obtenida en el ejercicio de su actividad pública o por el ejercicio de una actividad pública.

e) Participación y colaboración ciudadanas: la intervención e implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos.

f) Entidades ciudadanas: aquellas personas jurídicas sin ánimo de lucro constituidas de conformidad con el ordenamiento jurídico que persigan fines relacionados con el fomento de la participación y de la colaboración ciudadana, y que figuren inscritas en el Registro de Entidades Ciudadanas que prevé la Ley 11/2008 de la Generalitat Valenciana.

g) Planificación: proceso por el que se determinan un conjunto de acciones estructuradas y coherentes que den respuesta a un fin u objeto previamente definido así como la ordenación de los medios o estrategia para conseguir esta finalidad.

h) Valoración: proceso sistemático de observación, medida, análisis e interpretación de información obtenida de forma exhaustiva y ordenada, encaminado al conocimiento de una intervención pública para alcanzar un juicio valorativo basado en evidencias, respecto de su diseño, puesta en práctica, efectos, resultados e impactos con lo que refleja la realidad que trata y propone avances a esta, superando la mera descripción o medición de datos.

i) Evaluación anterior o ex ante: la que se efectúa durante la planificación o la programación de una política pública

centra bàsicament en les necessitats que aquesta política pretén satisfer i en el disseny d'aquesta.

j) **Avaluació intermèdia:** la que s'efectua durant l'aplicació de la política pública i se centra en l'anàlisi del procés i de la implementació d'aquesta política, per tal d'introduir millores i reorientar els mitjans activats.

k) **Valoració posterior o ex post:** la que s'efectua amb posterioritat a l'execució de la política pública i es fixa en l'examen del seu impacte i la seua eficiència.

Article 4

Principis d'actuació del «govern obert»

Les institucions a què és aplicable aquesta llei ajustaran la seua actuació al conjunt de principis prevists en les normes que hi siguen aplicables i, a més, als principis que es consideren per aquesta llei com a essencials per a l'efectiva implantació del govern obert, com són:

a) **Orientació a la ciutadania:** L'actuació de les institucions a què fa referència l'article 2 ha d'estar dirigida a la satisfacció de les necessitats reals de la ciutadania, ha de perseguir sempre l'interès general i s'ha de caracteritzar per la seua voluntat de servei a la societat, avantposant els interessos general de la ciutadania als particulars.

b) **Transparència:** Les entitats a què fa referència l'article 2 han d'introduir la transparència en totes les activitats que gestionen i en la seua pròpia organització, de manera que la ciutadania pugua conèixer les seues decisions, com s'adopten, com s'organitzen els serveis i qui són les persones responsables de les seues actuacions.

c) **Publicitat activa:** La Generalitat i totes les entitats a què fa referència l'article 2 han de proporcionar i difondre, prioritàriament a través d'internet, i de manera sistemàtica, la informació que tinguen i la relativa a la seua actuació, de forma oberta, veraç, objectiva, actualitzada, completa, i amb un llenguatge clar i entenedor, avançant-se així a les sol·licituds de la ciutadania.

d) **Participació i col·laboració ciutadanes:** La Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2, en el disseny de les seues polítiques i en la gestió dels seus serveis han de garantir que la ciutadania, tant individual com col·lectivament, pugua participar, col·laborar i involucrar-se en els assumptes públics.

e) **Qualitat i millora contínua:** La Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2 han d'instaurar processos que permeten avaluar els serveis que presten, detectar-ne les deficiències i corregir-les a l'efecte de poder prestar uns serveis públics de qualitat a la ciutadania.

f) **Simplicitat i modernització:** La Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2 han d'actuar per aconseguir una disminució progressiva de tràmits mitjançant la instal·lació de processos i tècniques que fomenten la utilització d'un llenguatge accessible i l'eliminació de les càrregues administratives. Per a això, entre altres instruments, han d'impulsar l'ús de tècniques informàtiques i telemàtiques per al desenvolupament de la seua actuació i per a la instauració i la millora de la gestió del coneixement en la seua pròpia organització.

g) **Accessibilitat i neutralitat tecnològica:** La Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2 han de vetllar perquè, en les seues dependències, en el disseny de les seues polítiques i en el conjunt de les seues actuacions, el principi d'accessibilitat universal siga una realitat. Així mateix, apostaran en el seu funcionament, per la utilització i la promoció de programari de codi obert, i per l'ús d'estàndards oberts i neutrals en matèria tecnològica i in-

ca y se centra básicamente en las necesidades que esta política pretende satisfacer y en el diseño de la misma.

j) **Evaluación intermedia:** la que se efectúa durante la aplicación de la política pública y se centra en el análisis del proceso y de la implementación de esta política, para introducir mejoras y reorientar los medios activados.

k) **Valoración posterior o ex post:** la que se efectúa con posterioridad a la ejecución de la política pública y se fija en el examen de su impacto y eficiencia.

Artículo 4

Principios de actuación del «gobierno abierto»

Las instituciones a que es aplicable esta ley ajustarán su actuación al conjunto de principios previstos en las normas que le sean aplicables y, además, a los principios que se consideren por esta ley como esenciales para la efectiva implantación del gobierno abierto, como son:

a) **Orientación a la ciudadanía:** La actuación de las instituciones a que hace referencia el artículo 2 debe estar dirigida a la satisfacción de las necesidades reales de la ciudadanía, debe perseguir siempre el interés general y se ha de caracterizar por su voluntad de servicio a la sociedad, anteponiendo los intereses general de la ciudadanía a los particulares.

b) **Transparencia:** Las entidades a que hace referencia el artículo 2 deben introducir la transparencia en todas las actividades que gestionan y en su propia organización, de manera que la ciudadanía pueda conocer sus decisiones, cómo se adoptan, cómo se organizan los servicios y quiénes son las personas responsables de sus actuaciones.

c) **Publicidad activa:** La Generalitat y todas las entidades a que hace referencia el artículo 2 deben proporcionar y difundir, prioritariamente a través de internet, y de manera sistemática, la información que obra en su poder y la relativa a su actuación, de forma abierta, veraz, objetiva, actualizada, completa, y con un lenguaje claro y comprensible, avanzándose así a las solicitudes de la ciudadanía.

d) **Participación y colaboración ciudadanas:** La Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2, en el diseño de sus políticas y en la gestión de sus servicios deben garantizar que la ciudadanía, tanto individual como colectivamente, pueda participar, colaborar e implicarse en los asuntos públicos.

e) **Calidad y mejora continua:** La Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2 deben instaurar procesos que permitan evaluar los servicios que presten, detectar sus deficiencias y corregirlas al efecto de poder prestar unos servicios públicos de calidad a la ciudadanía.

f) **Simplicitad y modernización:** La Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2 deben actuar para conseguir una disminución progresiva de trámites mediante la instalación de procesos y técnicas que fomenten la utilización de un lenguaje accesible y la eliminación de las cargas administrativas. Para ello, entre otros instrumentos, deben impulsar el uso de técnicas informáticas y telemáticas para el desarrollo de su actuación y para la instauración y mejora de la gestión del conocimiento en su propia organización.

g) **Accesibilidad y neutralidad tecnológica:** La Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2 deben velar para que, en sus dependencias, en el diseño de sus políticas y en el conjunto de sus actuaciones, el principio de accesibilidad universal sea una realidad. Asimismo, apostarán en su funcionamiento por la utilización y promoción de software de código abierto, así como por el uso de estándares abiertos y neutrales en materia tecnológica e in-

formàtica, i afavorirà aquestes solucions obertes, compatibles i reutilitzables, en la contractació administrativa de aplicacions o desenvolupaments informàtics.

h) Cooficialitat lingüística: La Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2 garantirán a la ciutadania el dret a usar tant el valencià com el castellà en les seues relacions amb les administracions públiques valencianes i amb els ens del sector públic valencià en el seu conjunt en els termes que estableix la Llei 4/1983, d'ús i ensenyament del valencià.

Article 5

Drets

Per a fer efectiu el dret a la informació pública i a la participació ciutadana, qualsevol ciutadà o ciutadana podrà exercir els drets següents en les seues relacions amb la Generalitat Valenciana i les institucions referides en l'article 2, d'acord amb el que hi ha previst en aquesta llei:

1. Amb relació a la informació pública:

a) A accedir a la informació pública que les entitats a les quals fa referència l'article 2, en compliment de les obligacions establertes en aquesta llei, haja de posar a disposició de la ciutadania.

b) A obtenir, amb sol·licitud prèvia, còpia de la informació pública que estiga en poder de les entitats a les quals fa referència l'article 2, sense que per això estiga obligat a declarar un interès determinat, i sense més limitacions que les previstes en aquesta llei.

c) A ser informat dels drets que li atorga aquesta llei i a ser assessorat per al seu correcte exercici.

d) A ser assistit en la seua recerca d'informació.

e) A rebre la informació que sol·licite, dins dels terminis màxims que estableix aquesta llei.

f) A rebre la informació pública sol·licitada en la forma o format elegits, en els termes que preveu aquesta llei.

g) A conèixer, per escrit, els motius pels quals no se li facilita la informació, totalment o parcialment, i també aquells pels quals no se li facilita la informació en la forma o format sol·licitats i recursos que cal interposar contra la denegació de la informació.

h) A obtenir informació encara que la tramitació administrativa no haja finalitzat.

2. Amb relació a la participació pública:

a) A ser informat i assessorat sobre els diferents instruments de participació i col·laboració ciutadanes.

b) A participar de manera real i efectiva en l'elaboració, la modificació i la revisió dels plans i dels programes a què es refereix aquesta llei.

c) A accedir amb antelació suficient a la informació rellevant relativa als referits plans i programes.

d) A formular alegacions i observacions en els tràmits d'exposició pública que es posen a disposició a tal efecte, i abans que s'adopte la decisió sobre els plans, els programes o les disposicions de caràcter general esmentats, i que siguen tingudes degudament en compte per l'òrgan administratiu competent.

e) Que es faça públic el resultat definitiu del procediment en què ha participat i ser informat dels motius i de les consideracions en què es basa la decisió adoptada, inclosa la informació relativa al procés de participació pública.

f) A participar de manera efectiva i real, d'acord amb el que hi ha disposat en la legislació aplicable, en els procediments administratius en què així es determine.

formática, y favorecerán estas soluciones abiertas, compatibles y reutilizables, en la contratación administrativa de aplicaciones o desarrollos informáticos.

h) Cooficialidad lingüística: La Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2 garantizarán a la ciudadanía el derecho a usar tanto el valenciano como el castellano en sus relaciones con las administraciones públicas valencianas y con los entes del sector público valenciano en su conjunto en los términos que establece la Ley 4/1983, de uso y enseñanza del valenciano.

Artículo 5

Derechos

Para hacer efectivo el derecho a la información pública y a la participación ciudadana, cualquiera ciudadano o ciudadana podrá ejercer los siguientes derechos en sus relaciones con la Generalitat Valenciana y las instituciones referidas en el artículo 2, conforme a lo previsto en esta ley:

1. En relación con la información pública:

a) A acceder a la información pública que las entidades a las que hace referencia el artículo 2, en cumplimiento de las obligaciones establecidas en esta ley, poner a disposición de la ciudadanía.

b) A obtener, previa solicitud, copia de la información pública que esté en poder de las entidades a las que hace referencia el artículo 2, sin que por ello esté obligado a declarar un interés determinado, y sin más limitaciones que las previstas en esta ley.

c) A ser informado de los derechos que le otorga esta ley y a ser asesorado para su correcto ejercicio.

d) A ser asistido en su búsqueda de información.

e) A recibir la información que solicite, dentro de los plazos máximos que establece esta ley.

f) A recibir la información pública solicitada en la forma o formato elegidos, en los términos que prevé esta ley.

g) A conocer, por escrito, los motivos por los que no se le facilita la información, total o parcialmente, y también aquellos por los que no se le facilita la información en la forma o formato solicitados y recursos que cabe interponer frente a la denegación de la información.

h) A obtener información aunque su tramitación administrativa no haya finalizado.

2. En relación con la participación pública:

a) A ser informado y asesorado sobre los diferentes instrumentos de participación y colaboración ciudadanas.

b) A participar de manera real y efectiva en la elaboración, modificación y revisión de los planes y programas a que se refiere esta ley.

c) A acceder con antelación suficiente a la información relevante relativa a los referidos planes y programas.

d) A formular alegaciones y observaciones en los trámites de exposición pública que se ponen a disposición a tal efecto, y antes de que se adopte la decisión sobre los mencionados planes, programas o disposiciones de carácter general, y que sean tenidas debidamente en cuenta por el órgano administrativo competente.

e) A que se haga público el resultado definitivo del procedimiento en que ha participado y ser informado de los motivos y consideraciones en que se basa la decisión adoptada, incluyendo la información relativa al proceso de participación pública.

f) A participar de manera efectiva y real, conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable, en los procedimientos administrativos en que así se determine.

3. Amb relació a la defensa dels seus drets:

a) A recórrer els actes i les omissions que contravinguen els drets que aquesta llei li reconeix en matèria d'informació i participació pública.

b) A interposar la queixa a què es refereix l'article 48 en tutela dels seus drets, en els termes prevists en aquest precepte.

c) A ser informat de les decisions que adopte l'administració com a conseqüència dels procediments que la ciutadania promoga en tutela del seu dret d'accés a la informació pública.

d) A ser informat, amb claredat, dels recursos que poden presentar-se i del seu procediment quan no es facilite la informació sol·licitada.

Article 6

El Portal de Transparència i Participació Ciutadana

1. En el marc d'aquesta llei, la Generalitat Valenciana i totes les entitats a les quals fa referència l'article 2, a excepció de les incloses en el punt f d'aquell article, hauran de tenir el seu respectiu portal electrònic o pàgina web i es desenvoluparà un portal específic del "govern obert", que s'articularà sobre una plataforma informàtica de programari lliure amb la denominació Portal de Transparència i Participació Ciutadana.

2. Aquest portal se configura com un espai destinat a:

a) Promoure l'escolta activa de la ciutadania i el diàleg entre la ciutadania i les entitats englobades en l'apartat 1 d'aquest article, per tal de poder encaminar l'actuació pública cap a les seues demandes.

b) Facilitar a la ciutadania la informació en temps real i sense tractar, perquè, al seu torn, pugua ser compartida d'una forma lliure i gratuïta.

c) Posar a disposició de la ciutadania dades en formats oberts, perquè puguen ser reutilitzats en benefici públic i en benefici de qualsevol persona interessada per a obtenir productes derivats per generar valor i riquesa, en el que es coneix com a projectes d'obertura de dades o OpenData.

d) Canalitzar la participació i la involucració de la ciutadania i dels treballadors de l'administració, per tal que exercesquen de col·laboradors de la Generalitat Valenciana i les entitats englobades en l'apartat 1 d'aquest article, en el que es coneix com a projectes d'obertura de processos i en la millora del funcionament de l'administració.

Article 7

Col·laboració i coordinació

La Generalitat Valenciana establirà amb les altres administracions i amb les entitats i persones a què fa referència l'article 2 els mecanismes de col·laboració i, si escau, de coordinació més eficaços per fer efectiu l'exercici per la ciutadania dels drets reconeguts aquesta llei. A aquest efecte, totes elles ajustaran les seues actuacions als principis de coordinació, informació mútua, cooperació i col·laboració.

3. En relación con la defensa de sus derechos:

a) A recurrir los actos y omisiones que contravengan los derechos que esta ley le reconoce en materia de información y participación pública.

b) A interponer la queja a que se refiere el artículo 48 en tutela de sus derechos, en los términos previstos en este precepto.

c) A ser informado de las decisiones que adopté la administración como consecuencia de los procedimientos que la ciudadanía promueva en tutela de su derecho de acceso a la información pública.

d) A ser informado, con claridad, de los recursos que pueden presentarse y de su procedimiento cuando no se facilite la información solicitada.

Artículo 6

El Portal de Transparencia y Participación Ciudadana

1. En el marco de la presente ley, la Generalitat Valenciana y todas las entidades a las que hace referencia el artículo 2, a excepción de las incluidas en el punto f de aquel artículo, deberán contar con su respectivo portal electrónico o página web y se desarrollará un portal específico del «gobierno abierto», que se articulará sobre una plataforma informática de software libre con la denominación Portal de Transparencia y Participación Ciudadana.

2. Este portal se configura como un espacio destinado a:

a) Promover le escucha activa de la ciudadanía y el diálogo entre la ciudadanía y las entidades englobadas en el apartado 1 del presente artículo, para poder encaminar la actuación pública hacia sus demandas.

b) Facilitar a la ciudadanía la información en tiempo real y sin tratar, para que, a su vez, pueda ser compartida de una forma libre y gratuita.

c) Poner a disposición de la ciudadanía datos en formatos abiertos, para que puedan ser reutilizados en beneficio público y en beneficio de cualquier persona interesada para obtener productos derivados para generar valor y riqueza, en lo que se conoce como proyectos de apertura de datos u OpenData.

d) Canalizar la participación y la implicación de la ciudadanía y de los trabajadores de la administración, para que ejerzan de colaboradores de la Generalitat Valenciana y las entidades englobadas en el apartado 1 del presente artículo, en lo que se conoce como proyectos de apertura de procesos así como en la mejora del funcionamiento de la administración.

Artículo 7

Colaboración y coordinación

La Generalitat Valenciana establecerá con las otras administraciones y con las entidades y personas a que hace referencia el artículo 2 los mecanismos de colaboración y, si procede, de coordinación más eficaces para hacer efectivo el ejercicio por la ciudadanía de los derechos reconocidos esta ley. A este efecto, todas ellas ajustarán sus actuaciones a los principios de coordinación, información mutua, cooperación y colaboración.

TÍTOL II**LA TRANSPARÈNCIA I EL LLIURE ACCÉS
EN EL SECTOR I EN LES ACTIVITATS PÚBLIQUES****Article 8***Unitats responsables d'informació pública*

1. La Generalitat Valenciana i les entitats a les quals fa referència l'article 2, a fi de fer efectiu el dret a la informació pública de la ciutadania, designaran unitats responsables de la informació pública, que seran les encarregades de la tramitació, en temps i forma, de les obligacions establertes per aquesta llei.

2. Les seues funcions seran:

a) Demanar i difondre la informació a què es refereix el capítol I del títol II d'aquesta llei.

b) Rebre i donar tramitació a les sol·licituds d'accés a la informació.

c) Realitzar els tràmits interns necessaris per a donar accés a la informació sol·licitada.

d) Portar un registre de les sol·licituds d'accés a la informació.

e) Totes aquelles que siguen necessàries per a assegurar una correcta aplicació de les disposicions d'aquesta llei.

3. La resta d'entitats incloses en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei identificaran clarament l'òrgan competent per conèixer les sol·licituds d'accés.

Article 9*Límits*

S'entén el principi de transparència com un principi general, per la qual cosa qualsevol excepció a aquest o qualsevol limitació han d'estar imposades per una norma amb rang de llei i interpretar-se en l'aplicació de manera restrictiva.

CAPÍTOL I**La publicitat activa****Article 10***Obligacions*

Per tal de fer efectiu el principi de transparència en l'activitat pública, es promouran les actuacions següents:

1. Proporcionar i difondre de manera sistemàtica i d'una forma veraç, completa, objectiva, actualitzada, oberta i amb la major claredat possible, la informació pública la divulgació es considere de major rellevància per garantir la transparència de la seua activitat i la involucració de la ciutadania en els afers públics.

2. Adoptar les mesures oportunes per assegurar la gradual difusió de la informació pública i la seua posada a disposició de la ciutadania de la manera més àmplia, sistemàtica i amb un llenguatge tan clar com siga possible.

3. Organitzar i actualitzar la informació pública amb rellevància per a les seues funcions que estiga en poder seu o en el d'una altra entitat al seu nom, amb vista a la seua difusió activa i sistemàtica al públic, particularment per mitjà de les tecnologies de la informació i les telecomunicacions, sempre que se'n puga disposar.

4. Adoptar les mesures necessàries per a garantir que la informació pública es faça disponible gradualment en bases de dades electròniques de fàcil accés als ciutadans i a les ciutadanes a través de xarxes públiques de telecomunicacions.

TÍTULO II**LA TRANSPARENCIA Y LIBRE ACCESO
EN EL SECTOR Y ACTIVIDADES PÚBLICAS****Artículo 8***Unidades responsables de información pública*

1. La Generalitat Valenciana y las entidades a las que hace referencia el artículo 2, con el fin de hacer efectivo el derecho a la información pública de la ciudadanía, designarán unidades responsables de la información pública, que serán las encargadas de la tramitación, en tiempo y forma, de las obligaciones establecidas por esta ley.

2. Sus funciones serán:

a) Solicitar y difundir la información a la que se refiere el capítulo I del título II de esta ley.

b) Recibir y dar tramitación a las solicitudes de acceso a la información.

c) Realizar los trámites internos necesarios para dar acceso a la información solicitada.

d) Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información.

e) Todas aquellas que sean necesarias para asegurar una correcta aplicación de las disposiciones de esta ley.

3. El resto de entidades incluidas en el ámbito de aplicación de esta ley identificarán claramente al órgano competente para conocer las solicitudes de acceso.

Artículo 9*Límites*

Se entiende el principio de transparencia como un principio general, por lo que cualquier excepción a este o cualquier limitación deben venir impuestas por una norma con rango de ley e interpretarse en su aplicación de manera restrictiva.

CAPÍTULO I**La publicidad activa****Artículo 10***Obligaciones*

Para hacer efectivo el principio de transparencia en la actividad pública, se promoverán las siguientes actuaciones:

1. Proporcionar y difundir de manera sistemática y de una forma veraz, completa, objetiva, actualizada, abierta y con la mayor claridad posible, la información pública la divulgación se considere de mayor relevancia para garantizar la transparencia de su actividad y la implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos.

2. Adoptar las medidas oportunas para asegurar la gradual difusión de la información pública y su puesta a disposición de la ciudadanía de la manera más amplia, sistemática y con un lenguaje lo más claro posible.

3. Organizar y actualizar la información pública con relevancia para sus funciones que esté en su poder o en el de otra entidad a su nombre, de cara a su difusión activa y sistemática al público, particularmente mediante las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, siempre que se pueda disponer de las mismas.

4. Adoptar las medidas necesarias para garantizar que la información pública se haga disponible gradualmente en bases de datos electrónicas de fácil acceso a los ciudadanos y ciudadanas a través de redes públicas de telecomunicaciones.

5. Difondre informació pública creant enllaços amb adreces electròniques a través de les quals es s'hi puga accedir de forma accessible i amb un màxim de dos clics de distància de la pàgina principal. La informació publicada en línia es realitzarà en formats oberts, reutilitzables, que es puguen descarregar, indexats i que es puguen trobar per les aplicacions de cerca més esteses a internet.

6. Mantenir actualitzat un catàleg de normes i resolucions administratives i judicials sobre aspectes clau per a la interpretació i l'aplicació d'aquesta llei, i fer-lo públic i accessible per a tots de la manera més ampla i sistemàtica possible.

7. Crear i mantenir mitjans de consulta de la informació sol·licitada.

8. Crear un inventari d'informació pública que estiga en poder de la Generalitat Valenciana i les entitats referides en l'article 2, a excepció de les entitats compreses en l'apartat f d'aquest article, amb indicacions clares d'on pot trobar aquesta informació.

9. Permetre, en el cas de les entitats locals, l'enregistrament dels plens de l'ajuntament per part de la ciutadania.

Article 11

Informació que ha de fer pública

La Generalitat Valenciana, i les entitats a les quals fa referència l'article 2, en l'àmbit de les seues competències, i de forma complementària al que hi ha establert per a les diferents seues electròniques en l'article 15 de la Llei 3/2010 de la Generalitat Valenciana, farà pública la informació següent en els seus respectius portals de transparència:

a) L'organització institucional, l'estructura organitzativa, la identificació i les dades de contacte postal, telefònic i electrònic dels seus responsables i la plantilla orgànica amb la relació de llocs de treball indicant la seua identificació individualitzada, unitat en què presta els seus serveis, càrrec que ostente, si escau, dades de contacte i una breu descripció de les funcions assignades.

b) Les retribucions, activitats i béns dels membres del govern i alts càrrecs o directius de la Generalitat Valenciana, així com les cessanties percebudes quan deixen d'exercir seus càrrecs.

c) L'inventari actualitzat dels procediments administratius, amb indicació dels que estan disponibles en format electrònic.

d) El catàleg general dels serveis que presta i les cartes de serveis i compromisos elaborades.

e) Els pressuposts i els comptes generals, amb descripcions sobre el i dades sobre l'execució. En particular, s'han de reflectir les partides pressupostàries anuals dels diferents departaments i organismes públics, i la informació que permeta conèixer-ne trimestralment el grau d'execució.

f) La normativa autonòmica valenciana i la informació sobre l'avaluació a posteriori d'aquesta normativa a fi de assegurar-ne l'evolució i l'adaptació a la realitat política, econòmica i social en què ha de ser aplicada.

g) La informació sobre les directrius, les instruccions, les circulars i les respostes que tinguen major incidència en la interpretació o l'aplicació de la normativa autonòmica que es considere de major rellevància per a la ciutadania, ometent, si escau, les dades personals que hi figuren.

h) La relació dels procediments d'elaboració normativa que estiguen en curs, indicant-ne l'objecte i l'estat de tramitació.

5. Difundir informació pública creant enllaços amb recepciones electròniques a través de las que se pueda acceder a ella de forma accesible y con un máximo de dos clics de distancia de la página principal. La información publicada en línea se realizará en formatos abiertos, reutilizables, que se puedan descargar, indexados y que se puedan encontrar por las aplicaciones de búsqueda más extendidas en internet.

6. Mantener actualizado un catálogo de normas y resoluciones administrativas y judiciales sobre aspectos clave para la interpretación y aplicación de esta ley, y hacerlo público y accesible para todos de la manera más amplia y sistemática posible.

7. Crear y mantener medios de consulta de la información solicitada.

8. Crear un inventario de información pública que esté en poder de la Generalitat Valenciana y las entidades referidas en el artículo 2, a excepción de las entidades comprendidas en el apartado f de dicho artículo, con indicaciones claras de dónde puede encontrar esta información.

9. Permitir, en el caso de las entidades locales, la grabación de los plenos del ayuntamiento por parte de la ciudadanía.

Artículo 11

Información que debe hacer pública

La Generalitat Valenciana, y las entidades a las que hace referencia el artículo 2, en el ámbito de sus competencias, y de forma complementaria al que establece para las diferentes sedes electrónicas en el artículo 15 de la Ley 3/2010 de la Generalitat Valenciana, hará pública la siguiente información en sus respectivos portales de transparencia:

a) La organización institucional, la estructura organizativa, la identificación y datos de contacto postal, telefónico y electrónico de sus responsables y la plantilla orgánica con la relación de puestos de trabajo indicando su identificación individualizada, unidad en que preste sus servicios, cargo que ostente, si procede, así como datos de contacto y una breve descripción de las funciones asignadas.

b) Las retribuciones, actividades y bienes de los miembros del gobierno y altos cargos o directivos de la Generalitat Valenciana, así como las cesantías percibidas cuando dejen de ejercer suyos cargos.

c) El inventario actualizado de los procedimientos administrativos, con indicación de los que están disponibles en formato electrónico.

d) El catálogo general de los servicios que preste y las cartas de servicios y compromisos elaboradas.

e) Los presupuestos y las cuentas generales, con descripciones sobre su contenido y datos sobre su ejecución. En particular, se han de reflejar las partidas presupuestarias anuales de los diferentes departamentos y organismos públicos, así como la información que permita conocer trimestralmente su grado de ejecución.

f) La normativa autonómica valenciana y la información sobre la evaluación a posteriori de esta normativa con el fin de asegurar la evolución y la adaptación de la misma a la realidad política, económica y social en que debe ser aplicada.

g) La información sobre las directrices, instrucciones, circulars y respuestas que tengan mayor incidencia en la interpretación o aplicación de la normativa autonómica que se considere de mayor relevancia para la ciudadanía, omitiendo, si procede, los datos personales que figuren.

h) La relación de los procedimientos de elaboración normativa que estén en curso, indicando su objeto y estado de tramitación.

i) Les raons que justifiquen la tramitació dels projectes normatius.

j) La informació sobre els plans, en particular, els adoptats en compliment del que preveu una disposició normativa, la dotació pressupostària, informes de seguiment i l'avaluació final i la resta d'avaluacions previstes en el títol VI d'aquesta llei.

k) La informació sobre convenis de col·laboració, contractes, concessions i subvencions en els termes recollits en aquesta llei i la normativa específica que els regula.

l) La informació sobre els programes anuals i plurianuals que s'hagen d'emprendre.

m) El planejament urbanístic, l'ordenació del territori i l'execució de l'obra pública en els termes recollits en aquesta llei i la resta de normativa que els regula.

n) La informació geogràfica, econòmica i estadística d'elaboració pròpia la difusió de la qual siga més rellevant, facilitant les fonts, notes metodològiques i models utilitzats.

o) La informació sobre el resultat de les avaluacions de la qualitat dels serveis públics, i de la incidència social de les polítiques públiques i altres estudis d'investigació social en els termes recollits en aquesta llei.

p) Les autoritzacions administratives, les llicències, les declaracions responsables, els contractes i qualssevol actes administratius que permeten l'exercici de funcions o actes subjectes a l'autorització, el control o la fiscalització de les administracions públiques, que incidescen directament en la gestió del domini públic o en la prestació de serveis públics.

q) Els acords del Consell referits a la creació o al funcionament de societats públiques, fundacions públiques i entitats de dret públic vinculades a la Generalitat Valenciana.

r) Les llistes de contractació temporal de personal i les llistes que es creen en els processos de formació o promoció, amb la finalitat que permeten a cada aspirant conèixer el lloc que ocupa en cada moment.

s) Les resolucions administratives i judicials, indicant si és el cas si exhaureixen la via administrativa i si són fermes, que puguen tenir rellevància pública o que estableixen criteris de actuació per a l'administració pública, que seran objecte d'informació pública, una vegada que se n'hagen suprimides les dades personals.

t) Els acords dels òrgans col·legiats i les resolucions dels òrgans unipersonals que per l'activitat que tenen atribuïda es considere que poden recollir informació rellevant per al conjunt de la ciutadania.

u) La informació mediambiental que ha de fer-se pública de conformitat amb la normativa vigent i, en general, tota aquella informació la publicitat de la qual estiga imposada per altres normes.

v) La despesa pública realitzada en campanyes de publicitat institucional en els termes prevists en aquesta llei.

w) Les agendes del president o la presidenta de la Generalitat, els consellers, les conselleres, els secretaris i les secretàries autonòmics, i els directores i les directores generals.

x) La informació que siga sol·licitada amb més freqüència.

y) Qualsevol altra informació pública que es consideri d'interès per a la ciutadania.

Article 12

Obertura de dades

1. Per a millorar la transparència i generar valor en la societat, les administracions que formen part de l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de fomentar la reutilització

i) Las razones que justifican la tramitación de los proyectos normativos.

j) La información sobre los planes, en particular, los adoptados en cumplimiento de lo previsto en una disposición normativa, su dotación presupuestaria, informes de seguimiento y su evaluación final así como el resto de evaluaciones previstas en el título VI de esta ley.

k) La información sobre convenios de colaboración, contratos, concesiones y subvenciones en los términos recogidos en esta ley y la normativa específica que los regula.

l) La información sobre los programas anuales y plurianuales que se tengan que emprender.

m) El planeamiento urbanístico, la ordenación del territorio y la ejecución de la obra pública en los términos recogidos en esta ley y el resto de normativa que los regula.

n) La información geográfica, económica y estadística de elaboración propia cuya difusión sea más relevante, facilitando las fuentes, notas metodológicas y modelos utilizados.

o) La información sobre el resultado de las evaluaciones de la calidad de los servicios públicos, así como de la incidencia social de las políticas públicas y otros estudios de investigación social en los términos recogidos en esta ley.

p) Las autorizaciones administrativas, licencias, declaraciones responsables, contratos, y cualesquiera actos administrativos que permitan el ejercicio de funciones o actos sujetos a la autorización, control o fiscalización de las administraciones públicas, que incidan directamente en la gestión del dominio público o en la prestación de servicios públicos.

q) Los acuerdos del Consell referidos a la creación o funcionamiento de sociedades públicas, fundaciones públicas y entidades de derecho público vinculadas a la Generalitat Valenciana.

r) Las listas de contratación temporal de personal y las listas a que se crean en los procesos de formación o promoción, con la finalidad de que permitan a cada aspirante conocer el puesto que ocupa en cada momento.

s) Las resoluciones administrativas y judiciales, indicando en su caso si agotan la vía administrativa y si son firmes, que puedan tener relevancia pública o que sienten criterios de actuación para la administración pública, que serán objeto de información pública, una vez que hayan sido suprimidos los datos personales.

t) Los acuerdos de los órganos colegiados y las resoluciones de los órganos unipersonales que por la actividad que tienen atribuida se considere que pueden recoger información relevante para el conjunto de la ciudadanía.

u) La información medioambiental que debe hacerse pública de conformidad con la normativa vigente y, en general, toda aquella información cuya publicidad esté impuesta por otros normas.

v) El gasto público realizado en campañas de publicidad institucional en los términos previstos en esta ley.

w) Las agendas del presidente o de la presidenta de la Generalitat, consellers, conselleres, secretarios y secretarías autonómicos, y directores y directoras generales.

x) La información que sea solicitada con más frecuencia.

y) Cualquier otra información pública que se considere de interés para la ciudadanía.

Artículo 12

Apertura de datos

1. Para mejorar la transparencia y generar valor en la sociedad, las administraciones que forman parte del ámbito de aplicación de esta ley deben fomentar la reutilización de

de la informació pública, entenent per reutilització l'ús per part de la ciutadania de les dades de lliure disposició que tinguen a la seua disposició, amb fins comercials o no comercials, sempre que aquest ús no constitueixca una activitat administrativa pública i que aquest es realitze amb submissió a la legislació bàsica de l'Estat que hi siga d'aplicació i, en particular, a la normativa existent sobre reutilització de la informació del sector públic.

2. La reutilització perseguirà els objectius fonamentals següents:

a) Publicar totes les dades de lliure disposició que estiguen en poder de la Generalitat Valenciana o de les entitats a què fa referència l'article 2.

b) Facilitar la creació de productes i serveis de informació basats en aquestes dades.

c) Facilitar l'ús de les dades perquè les empreses privades oferesquen productes i serveis d'informació de valor afegit.

d) Afavorir la competència en el mercat, limitant-ne el falsejament.

3. Sense perjudici del que hi ha disposat en l'article següent, la Generalitat Valenciana promourà, amb caràcter general, la reutilització lliure de les dades, sense subjectar-la a petició prèvia, ni condicionar-ne l'exercici mitjançant l'atorgament de llicències tipus.

4. Els conjunts de dades s'hauran de facilitar sota llicències de propietat obertes, que en permeten la redistribució, la reutilització i l'aprofitament.

Article 13

Condicions per a la reutilització

1. Reglamentàriament, s'han de regular les condicions a què es pot sotmetre la reutilització de determinades dades, sempre que aquestes estiguen justificades. Així, es poden preveure, entre altres, com a condicions per a permetre'n la reutilització, que es faça un ús correcte de les dades, que aquestes no siguen modificades o que se n'indique la font i la data de l'última actualització.

2. Si, reglamentàriament, s'optara per sotmetre la reutilització de determinades dades a l'atorgament previ de llicències tipus, aquestes s'ajustaran als criteris i al contingut mínim recollit en la legislació sobre reutilització de la informació del sector públic.

CAPÍTOL II

La transparència en la gestió administrativa

Article 14

Foment de la transparència en la gestió administrativa

La Generalitat Valenciana i les entitats a què fa referència l'article 2, en l'àmbit de les seues competències, fomentaran activament la transparència en la gestió administrativa. A aquest efecte, s'obliguen a mantenir a disposició permanent de la ciutadania la informació que es considera més rellevant dels seus àmbits bàsics d'actuació, com són, entre altres, els següents: contractes públics, concessions de serveis públics, convenis de col·laboració, subvencions, ordenació del territori i urbanisme i campanyes de comunicació institucionals.

la información pública, entendiendo por reutilización el uso por la ciudadanía de los datos de libre disposición que tengan a su disposición, con fines comerciales o no comerciales, siempre que este uso no constituya una actividad administrativa pública y que este se realice con sumisión a la legislación básica del Estado que sea de aplicación y, en particular, a la normativa existente sobre reutilización de la información del sector público.

2. La reutilización perseguirá los siguientes objetivos fundamentales:

a) Publicar todos los datos de libre disposición que estén en poder de la Generalitat Valenciana o de las entidades a que hace referencia el artículo 2.

b) Facilitar la creación de productos y servicios de información basados en estos datos.

c) Facilitar el uso de los datos para que las empresas privadas ofrezcan productos y servicios de información de valor añadido.

d) Favorecer la competencia en el mercado, limitando su falseamiento.

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo siguiente, la Generalitat Valenciana promoverá, con carácter general, la reutilización libre de los datos, sin sujetarla a petición previa, ni condicionar su ejercicio mediante el otorgamiento de licencias tipo.

4. Los conjuntos de datos se deberán facilitar bajo licencias de propiedad abiertas, que permitan su redistribución, reutilización y aprovechamiento.

Artículo 13

Condiciones para la reutilización

1. Reglamentariamente, se deben regular las condiciones a las que se puede someter la reutilización de determinadas datos, siempre que estas estén justificadas. Así, se pueden prever, entre otras, como condiciones para permitir su reutilización, que se haga un uso correcto de los datos, que estos no sean modificados o que se indique la fuente y fecha de la última actualización.

2. Si, reglamentariamente, se optara por someter la reutilización de determinados datos al previo otorgamiento de licencias tipo, estas se ajustarán a los criterios y al contenido mínimo recogido en la legislación sobre reutilización de la información del sector público.

CAPÍTULO II

La transparencia en la gestión administrativa

Artículo 14

Fomento de la transparencia en la gestión administrativa

La Generalitat Valenciana y las entidades a que hace referencia el artículo 2, en el ámbito de sus competencias, fomentarán activamente la transparencia en la gestión administrativa. A este efecto, se obligan a mantener a disposición permanente de la ciudadanía la información que se considera más relevante de sus ámbitos básicos de actuación, como son, entre otros, los siguientes: contratos públicos, concesiones de servicios públicos, convenios de colaboración, subvenciones, ordenación del territorio y urbanismo y campañas de comunicación institucionales.

Article 15*Transparència en l'àmbit de la contractació pública*

1. En els procediments de contractació amb independència que aquests, d'acord amb la normativa corresponent impliquen o no publicitat a través d'anuncis de licitació en diaris oficials tant en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació, i, si escau, la Plataforma de Contractació de Generalitat Valenciana i el Portal de Transparència i Participació Ciutadana o equivalent de l'administració o entitat corresponent, s'ha de publicar en format reutilitzable la següent:

a) L'òrgan de contractació, l'objecte del contracte, les prescripcions tècniques d'aquest si resulten necessàries, el preu, els licitadors, el termini per a presentar ofertes i el de formalització.

b) Criteris d'adjudicació, tant els de valoració automàtica com els subjectes a judici de valor i la seua ponderació.

c) El quadre comparatiu de les ofertes econòmiques, de les propostes tècniques i de les millores, si escau, que ofereix cada licitador.

d) La puntuació obtinguda per cada oferta amb el detall de l'atorgada per a cadascun dels criteris d'adjudicació i el resum de la motivació de la valoració obtinguda.

e) L'adjudicatari, la solvència econòmica i tècnica.

f) Les modificacions del contracte que representen un increment igual o superior a un 10 % del preu inicial de licitació.

g) La cessió i la subcontractació, si escau, amb identificació dels cessionaris i subcontractistes i les condicions dels acords assolits entre aquests i els contractistes.

Article 16*Transparència en la concessió de serveis*

1. La transparència en la concessió dels serveis que tinguem la consideració de públics també exigirà que els prestadors garanteixen a la ciutadania la informació que els permeta demanar la prestació d'uns serveis de qualitat i, si escau, exercir els seus drets.

2. A aquest efecte, la Generalitat Valenciana recollirà en els plecs de clàusules administratives o en els documents equivalents les previsions necessàries per a garantir, com a mínim, a les persones usuàries, els drets següents:

a) A obtenir informació sobre les condicions de prestació del servei públic.

b) A presentar queixes sobre el funcionament del servei, que s'han de contestar de manera motivada i individual.

c) A obtenir còpia segellada de tots els documents que presenten a les oficines de la concessionària, amb relació a la prestació del servei.

d) A exigir de l'administració, o, si escau, l'entitat corresponent, l'exercici de les seues facultats d'inspecció, control i, si escau, sanció, per a esmenar les irregularitats en la prestació del servei.

e) A ser tractades amb respecte al principi d'igualtat en l'ús del servei, sense que puga existir discriminació, ni directa ni indirecta, per raons de naixement, raça, sexe, religió, ús de qualsevol de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma Valenciana, opinió, orientació sexual o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

Artículo 15*Transparencia en el ámbito de la contratación pública*

1. En los procedimientos de contratación con independencia de que estos, de acuerdo con la normativa correspondiente impliquen o no publicidad a través de anuncios de licitación en diarios oficiales tanto en el perfil del contratante del órgano de contratación, y, en su caso, la Plataforma de Contratación de Generalitat Valenciana y el Portal de Transparencia y Participación Ciudadana o equivalente de la administración o entidad correspondiente, se debe publicar en formato reutilizable la siguiente:

a) El órgano de contratación, el objeto del contrato, las prescripciones técnicas del mismo si resultan necesarias, el precio, los licitadores, el plazo para presentar ofertas y el de formalización.

b) Criterios de adjudicación, tanto los de valoración automática como los sujetos a juicio de valor y su ponderación.

c) El cuadro comparativo de las ofertas económicas, de las propuestas técnicas y de las mejoras, en su caso, que ofrece cada licitador.

d) La puntuación obtenida por cada oferta con el detalle de la otorgada para cada uno de los criterios de adjudicación y el resumen de la motivación de la valoración obtenida.

e) El adjudicatario, la solvencia económica y técnica.

f) Las modificaciones del contrato que representen un incremento igual o superior a un 10 % del precio inicial de licitación.

g) La cesión y la subcontratación, en su caso, con identificación de los cesionarios y subcontratistas y las condiciones de los acuerdos alcanzados entre estos y los contratistas.

Artículo 16*Transparencia en la concesión de servicios*

1. La transparencia en la concesión de los servicios que tengan la consideración de públicos también exigirá que los prestadores garanticen a la ciudadanía la información que les permita pedir la prestación de unos servicios de calidad y, en su caso, ejercer sus derechos.

2. A estos efectos, la Generalitat Valenciana recogerá en los pliegos de cláusulas administrativas o en los documentos equivalentes las previsions necesarias para garantizar, como mínimo, a las personas usuarias, los siguientes derechos:

a) A obtener información sobre las condiciones de prestación del servicio público.

b) A presentar quejas sobre el funcionamiento del servicio, que se deben contestar de manera motivada e individual.

c) A obtener copia sellada de todos los documentos que presenten en las oficinas de la concesionaria, en relación con la prestación del servicio.

d) A exigir de la administración, o, en su caso, la entidad correspondiente, el ejercicio de sus facultades de inspección, control y, si procede, sanción, para enmendar las irregularidades en la prestación del servicio.

e) A ser tratadas con respeto al principio de igualdad en el uso del servicio, sin que pueda existir discriminación, ni directa ni indirecta, por razones de nacimiento, raza, sexo, religión, uso de cualquiera de las lenguas oficiales de la Comunidad Autónoma Valenciana, opinión, orientación sexual o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

Article 17*Transparència dels convenis de col·laboració*

1. La transparència dels convenis de col·laboració s'articularà fonamentalment a través del Registre de Convenis i Acords com a instrument de publicitat, transparència i control dels convenis i acords signats per la Generalitat Valenciana.

2. El Registre de Convenis i Acords serà regulat reglamentàriament per decret del Consell que ha de garantir que la ciutadania pugua consultar gratuïtament, tant de forma presencial com telemàtica a través del Portal de Transparència i de Participació Ciutadana, la relació dels convenis i acords inscrits al registre, com també les modificacions, i a més, les dades relatives a cadascun:

- a) Les parts signants del conveni o de l'acord, els seus representants i el caràcter d'aquesta representació.
 - b) L'objecte del conveni o de l'acord, amb indicació, si escau, de les activitats compromeses, òrgans encarregats d'aquestes i finançament.
 - c) El termini i les condicions de vigència.
 - e) L'objecte de les diferents modificacions operades en els convenis o en els acords durant la seua vigència, i les dates d'aquestes.
3. La inscripció dels convenis i acords haurà de produir dins dels primers quinze dies de la seua signatura.

Article 18*Transparència en la concessió de subvencions*

1. La Generalitat Valenciana garantirà la transparència de l'activitat subvencional mitjançant la publicació, fonamentalment a través de la seu electrònica de la Generalitat Valenciana i les seues respectives conselleries i organismes dependents i del Portal de Transparència i Participació Ciutadana, per cadascun dels òrgans que realitza activitats de foment, de la informació següent:

- a) Una relació actualitzada de les línies d'ajuts o subvencions que tinga previst convocar durant l'exercici presupostari, amb indicació dels imports que s'hi destinen, l'objectiu o la finalitat i la descripció dels possibles beneficiaris.
- b) Una enumeració dels objectius i dels efectes d'utilitat pública o social que es pretenen aconseguir amb l'aplicació de cada subvenció, el termini que es considera necessari per a la seua consecució, dels costos totals previsibles i de l'existència o no d'altres possibles fonts de finançament.
- c) Quan els objectius que es pretenguen aconseguir amb les subvencions afecten el mercat, s'exposarà de forma motivada, d'una banda, en quina mesura aquestes subvencions estan dirigides a corregir errors, que s'han d'identificar, i d'altra banda, s'ha de motivar en quina mesura els seus efectes seran mínimament distorsionadors del mercat.
- d) El text íntegre de la convocatòria dels ajuts o de les subvencions.
- e) Les concessions d'aquests ajuts o subvencions, dins del mes següent al de la notificació o la publicació, amb indicació únicament de la relació dels beneficiaris, sempre que això siga possible de conformitat amb la normativa vigent, l'import dels ajuts i la identificació de la normativa reguladora. Així mateix, anualment es publicarà una relació de les subvencions concedides en l'exercici anterior.

Artículo 17*Transparencia de los convenios de colaboración*

1. La transparencia de los convenios de colaboración se articulará fundamentalmente a través del Registro de Convenios y Acuerdos como instrumento de publicidad, transparencia y control de los convenios y acuerdos firmados por la Generalitat Valenciana.

2. El Registro de Convenios y Acuerdos será regulado reglamentariamente por decreto del Consell que debe garantizar que la ciudadanía pueda consultar gratuitamente, tanto de forma presencial como telemática a través del Portal de Transparencia y de Participación Ciudadana, la relación de los convenios y acuerdos inscritos en el registro, así como sus modificaciones, y además, los datos relativos a cada uno de ellos:

- a) Las partes firmantes del convenio o acuerdo, sus representantes y el carácter de esta representación.
 - b) El objeto del convenio o acuerdo, con indicación, si procede, de las actividades comprometidas, órganos encargados de estas y financiación.
 - c) El plazo y condiciones de vigencia.
 - e) El objeto de las diferentes modificaciones operadas en los convenios o acuerdos durante su vigencia, y las fechas de las mismas.
3. La inscripción de los convenios y acuerdos deberá producirse dentro de los primeros quince días desde su firma.

Artículo 18*Transparencia en la concesión de subvenciones*

1. La Generalitat Valenciana garantizará la transparencia de la actividad subvencional mediante la publicación, fundamentalmente a través de la sede electrónica de la Generalitat Valenciana y sus respectivas conselleries y organismos dependientes y del Portal de Transparencia y Participación Ciudadana, por cada uno de los órganos que realiza actividades de fomento, de la siguiente información:

- a) Una relación actualizada de las líneas de ayudas o subvenciones que tenga previsto convocar durante el ejercicio presupuestario, con indicación de los importes que se destinan, el objetivo o la finalidad y la descripción de los posibles beneficiarios.
- b) Una enumeración de los objetivos y efectos de utilidad pública o social que se pretenden conseguir con la aplicación de cada subvención, el plazo que se considera necesario para su consecución, de los costes totales previsibles y de la existencia o no de otras posibles fuentes de financiación.
- c) Cuando los objetivos que se pretendan conseguir con las subvenciones afecten al mercado, se expondrá de forma motivada, por una parte, en qué medida estas subvenciones están dirigidas a corregir errores, que se han de identificar, y por otra, se ha de motivar en qué medida sus efectos serán mínimamente distorsionadores del mercado.
- d) El texto íntegro de la convocatoria de las ayudas o subvenciones.
- e) Las concesiones de estas ayudas o subvenciones, dentro del mes siguiente al de la notificación o publicación, con indicación únicamente de la relación de los beneficiarios, siempre que ello sea posible de conformidad con la normativa vigente, el importe de las ayudas y la identificación de la normativa reguladora. Asimismo, anualmente se publicará una relación de las subvenciones concedidas en el ejercicio anterior.

f) Les subvencions concedides sense promoure la publicitat i la concurrència, llevat dels expedients declarats de caràcter reservat per la Generalitat Valenciana. En el cas dels expedients declarats de caràcter reservat, la Generalitat Valenciana haurà de trametre amb caràcter anual una relació d'aquests expedients als grups parlamentaris de Les Corts.

2. No obstant això, en la publicació de la informació en matèria subvencional es respectaran les limitacions recollides en aquesta llei i en les altres lleis que hi siguen aplicables.

3. La convocatòria d'ajuts i subvencions preveurà una data estimada de pagament.

Article 19

Transparència en matèria d'ordenació del territori i urbanisme

1. La transparència en matèria d'ordenació del territori i urbanisme s'articularà fonamentalment a través del Portal de Transparència i Participació Ciutadana, en el qual es recolliran els diferents instruments d'ordenació del territori i els plans urbanístics, i en el qual, a més, s'integrarà el Registre de Planejament Urbanístic que serà creat mitjançant Decret del Consell.

2. En tot cas, la regulació del Registre de Planejament Urbanístic ha de garantir que la ciutadania puguen consultar gratuïtament, tant de forma presencial com telemàtica, la informació relativa a les figures d'ordenació urbana existents en el territori valencià, i proporcionarà informació, com a mínim, sobre:

- a) L'estructura general de cada municipi.
- b) La classificació i qualificació del sòl.
- c) La ordenació prevista per al sòl, amb el grau de detall adequat.
- d) Les infraestructures plantejades en cada localitat.
- e) La normativa urbanística.

Article 20

Transparència en la contractació de campanyes de publicitat institucional

1. La contractació de campanyes de publicitat institucional es regirà pels principis de necessitat, objectivitat, interès públic i transparència.

2. Amb caràcter anual es publicarà un pla de publicitat institucional en què es recollirà una relació de les campanyes de comunicació que pretén dur a terme la Generalitat Valenciana, el seu cost, objectius perseguits i mitjans que s'hi utilitzaran.

3. En finalitzar el període al qual faça referència el pla de l'apartat anterior, es publicarà un informe d'avaluació amb les campanyes realitzades, incloses les que no es contemplaren en el pla anual, detallant-ne en tot cas el cost final, resultat i impacte.

4. La Generalitat Valenciana mantindrà una relació actualitzada de les campanyes de comunicació desenvolupades al Portal de Transparència i Participació Ciutadana.

f) Las subvenciones concedidas sin promover la publicidad y concurrència, salvo los expedientes declarados de carácter reservado por la Generalitat Valenciana. En el caso de los expedientes declarados de carácter reservado, la Generalitat Valenciana deberá remitir con carácter anual una relación de estos expedientes a los grupos parlamentarios de Les Corts.

2. No obstante, en la publicación de la información en materia subvencional se respetarán las limitaciones recogidas en esta ley y en las otras leyes que sean aplicables.

3. La convocatoria de ayudas y subvenciones contemplará una fecha estimada de pago.

Artículo 19

Transparencia en materia de ordenación del territorio y urbanismo

1. La transparencia en materia de ordenación del territorio y urbanismo se articulará fundamentalmente a través del Portal de Transparencia y Participación Ciudadana, en el que se recogerán los diferentes instrumentos de ordenación del territorio y los planes urbanísticos, y en el que, además, se integrará el Registro de Planeamiento Urbanístico que será creado mediante decreto del Consell.

2. En todo caso, la regulación del Registro de Planeamiento Urbanístico debe garantizar que la ciudadanía puedan consultar gratuitamente, tanto forma presencial como telemática, la información relativa a las figuras de ordenación urbana existentes en el territorio valenciano, y proporcionará información, como mínimo, sobre:

- a) La estructura general de cada municipio.
- b) La clasificación y calificación del suelo.
- c) La ordenación prevista para el suelo, con el grado de detalle adecuado.
- d) Las infraestructuras planteadas en cada localidad.
- e) La normativa urbanística.

Artículo 20

Transparencia en la contratación de campañas de publicidad institucional

1. La contratación de campañas de publicidad institucional se regirá por los principios de necesidad, objetividad, interés público y transparencia.

2. Con carácter anual se publicará un plan de publicidad institucional en el que se recogerá una relación de las campañas de comunicación que pretende llevar a cabo la Generalitat Valenciana, su coste, objetivos perseguidos y medios a utilizar.

3. Al finalizar el período al que haga referencia el plan del apartado anterior, se publicará un informe de evaluación con las campañas realizadas, incluidas las que no se contemplaran en el plan anual, detallando en todo caso su coste final, resultado e impacto.

4. La Generalitat Valenciana mantendrá una relación actualizada de las campañas de comunicación desarrolladas en el Portal de Transparencia y Participación Ciudadana.

CAPÍTOL III
El lliure accés a continguts

Article 21

Lliure accés a resultats de projectes d'investigació finançats amb fons públics

1. Per fomentar la societat del coneixement i la innovació, la Generalitat Valenciana impulsarà, en l'àmbit de les seues competències, que els resultats de projectes d'investigació finançats amb fons públics siguen de domini públic i accessibles de forma gratuïta.

2. La Generalitat Valenciana introduirà com a criteri en les convocatòries d'ajuts a projectes de recerca que els seus resultats siguen de lliure accés per qualsevol persona física o institució acadèmica interessada.

Article 22

Lliure accés a continguts de RTVV

1. Els continguts propis de Ràdio Televisió Valenciana i qualsevol mitjà de comunicació públic de la Generalitat, i els respectius arxius audiovisuals, seran d'accés lliure i gratuït per a la ciutadania segons ho establezca el desenvolupament reglamentari d'aquesta llei que en preveurà les condicions de reutilització.

2. La Generalitat farà accessibles els continguts de RTVV i qualsevol mitjà de comunicació públic de la Generalitat a través d'un portal específic a internet.

Article 23

Lliure accés a estudis demoscòpics i d'avaluació de polítiques públiques

1. La Generalitat Valenciana haurà de fer accessibles a la ciutadania tots els estudis demoscòpics i d'avaluació de polítiques públiques.

2. Aquests estudis han de ser accessibles a través del Portal de Transparència i Participació Ciutadana.

3. En el cas de les enquestes, aquestes han d'incloure, necessàriament, la distribució per freqüències de totes les seues preguntes, la fitxa tècnica i, quan estiguen disponible, informes amb encreuament de variables i microfichers de dades.

TÍTOL III
DRET D'ACCÉS
A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

CAPÍTOL I
Normes generals

Article 24

El dret d'accés a la informació pública

1. Qualsevol ciutadà o ciutadana, sia a títol individual i en nom sia en representació i en el nom de les organitzacions legalment constituïdes en què s'agrupen o que els representen, té dret a accedir, mitjançant sol·licitud prèvia, a la informació pública, sense més limitacions que les previstes en aquesta llei.

2. Per a l'exercici d'aquest dret no caldrà motivar la sol·licitud ni invocar aquesta llei.

CAPÍTULO III
El libre acceso a contenidos

Artículo 21

Libre acceso a resultados de proyectos de investigación financiados con fondo públicos

1. Para fomentar la sociedad del conocimiento y la innovación, la Generalitat Valenciana impulsará, en el ámbito de sus competencias, que los resultados de proyectos de investigación financiados con fondos públicos sean de dominio público y accesibles de forma gratuita.

2. La Generalitat Valenciana introducirá como criterio en las convocatorias de ayudas a proyectos de búsqueda que sus resultados sean de libre acceso por cualquier persona física o institución académica interesada.

Artículo 22

Libre acceso a contenidos de RTVV

1. Los contenidos propios de Radio Televisión Valenciana y cualquier medio de comunicación público de la Generalitat, así como los respectivos archivos audiovisuales, serán de acceso libre y gratuito para la ciudadanía según lo establezca el desarrollo reglamentario de la presente ley que contemplará las condiciones de reutilización.

2. La Generalitat hará accesibles los contenidos de RTVV y cualquier medio de comunicación público de la Generalitat a través de un portal específico a internet.

Artículo 23

Libre acceso a estudios demoscópicos y de evaluación de políticas públicas

1. La Generalitat Valenciana deberá hacer accesibles a la ciudadanía todos los estudios demoscópicos y de evaluación de políticas públicas.

2. Estos estudios deben ser accesibles a través del Portal de Transparencia y Participación Ciudadana.

3. En el caso de las encuestas, estas deben incluir, necesariamente, la distribución por frecuencias de todas sus preguntas, la ficha técnica y, cuando estén disponible, informes con cruce de variables y microficheros de datos.

TÍTULO III
DERECHO DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

CAPÍTULO I
Normas generales

Artículo 24

El derecho de acceso a la información pública

1. Cualquier ciudadano o ciudadana, ya sea a título individual y en nombre, ya sea en representación y en el nombre de las organizaciones legalmente constituidas en que se agrupen o que los representen, tiene derecho a acceder, previa solicitud, a la información pública, sin más limitaciones que las previstas en esta ley.

2. Para el ejercicio de este derecho no hará falta motivar la solicitud ni invocar esta ley.

Article 25*Limitacions del dret d'accés a la informació pública*

1. El dret d'accés a la informació pública només podrà ser limitat o denegat quan de la divulgació de la informació pugui resultar un perjudici per a:

- a) La protecció de dades personals en els termes establerts en la normativa vigent.
- b) La seguretat pública.
- c) La prevenció, investigació i sanció d'infraccions administratives o disciplinàries.
- d) La confidencialitat de les dades de caràcter comercial i industrial.
- e) La garantia de confidencialitat o el secret requerit en els processos de presa de decisió.
- f) Les funcions administratives de vigilància, inspecció i control.
- g) La vida privada i els interessos particulars legítims.
- h) Tota aquella informació protegida per normes amb rang de llei.

2. L'aparició de circumstàncies que exceptuen l'exercici del dret d'accés no n'han de comportar forçosament la denegació. Podran fer-se excepcions a aquestes limitacions quan hi haja un interès públic justificat. En aquest cas, el sol·licitant haurà d'argumentar i provar que l'interès públic a l'accés en la difusió de la informació està per damunt de la limitació a la informació. Per a això podrà sol·licitar al Síndic de Greuges la prova d'interès públic. Si no és possible accedir a tota la informació que se sol·licite, s'ha de considerar si és possible fer-ho en manera parcial i, si escau, fer-ho. En cap cas, pot prohibir-se l'accés a la informació perquè aquesta revele errades o fallades dels funcionaris públics, o per qualsevol altra raó especulativa o abstracta. Davant el dubte, prevaldrà la presumpció d'obertura, el principi de transparència i l'accés a la informació.

3. Les limitacions a què fa referència l'apartat 1 no podran ser alegades per la Generalitat per impedir l'accés del ciutadà o de la ciutadana als documents i a les informacions que el puguen afectar d'una manera personal, particular i directa, i, en concret, si aquesta afecció es refereix als seus drets i interessos legítims.

4. Les limitacions al dret d'accés només seran d'aplicació durant el període de temps determinat per les lleis o mentre es mantinga la raó que les justifique.

5. Les limitacions que preveu aquest article es podran aplicar, igualment, amb relació a les obligacions de difusió previstes en el títol II d'aquesta llei.

Article 26*Protecció de dades personals*

1. Per a la resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública que continga dades personals del sol·licitant, s'aplicarà el que hi ha disposat en la Llei orgànica de protecció de dades personals.

2. Les sol·licituds d'accés a informació pública que continguin dades íntimes o que afecten la vida privada de tercers es denegaran, llevat que hi haja consentiment exprés i per escrit de l'afectat que s'acompanye a la sol·licitud, o una llei ho autoritze.

A aquest efecte, es consideren, en tot cas, íntimes les dades referides a la ideologia, l'afiliació sindical, la religió, les creences, l'origen racial, la salut i la sexualitat.

Artículo 25*Limitaciones del derecho de acceso a la información pública*

1. El derecho de acceso a la información pública solo podrá ser limitado o denegado cuando de la divulgación de la información pueda resultar un perjuicio para:

- a) La protección de datos personales en los términos establecidos en la normativa vigente.
- b) La seguridad pública.
- c) La prevención, investigación y sanción de infracciones administrativas o disciplinarias.
- d) La confidencialidad de los datos de carácter comercial e industrial.
- e) La garantía de confidencialidad o el secreto requerido en los procesos de toma de decisión.
- f) Las funciones administrativas de vigilancia, inspección y control.
- g) La vida privada y los intereses particulares legítimos.
- h) Toda aquella información protegida por normas con rango de ley.

2. La aparición de circunstancias que exceptúen el ejercicio del derecho de acceso no deben suponer forzosamente su denegación. Podrán hacerse excepciones a estas limitaciones cuando exista un interés público justificado. En este caso, el solicitante deberá argumentar y probar que el interés público al acceso en la difusión de la información está por encima de la limitación a la información. Para ello podrá solicitar al Síndic de Greuges la prueba de interés público. Si no es posible acceder a toda la información que se solicite, se ha de considerar si es posible hacerlo en manera parcial, y en su caso hacerlo. En ningún caso, puede prohibirse el acceso a la información porque esta revele errores o fallos de los funcionarios públicos, o por cualquier otra razón especulativa o abstracta. Ante la duda, prevalecerá la presunción de apertura, el principio de transparencia y el acceso a la información.

3. Las limitaciones a que hace referencia el apartado 1 no podrán ser alegadas por la Generalitat para impedir el acceso del ciudadano o ciudadana a los documentos e informaciones que lo puedan afectar de una manera personal, particular y directa, y, en concreto, si esta afección se refiere a sus derechos e intereses legítimos.

4. Las limitaciones al derecho de acceso solo serán de aplicación durante el período de tiempo determinado por las leyes o mientras se mantenga la razón que las justifique.

5. Las limitaciones que prevé este artículo se podrán aplicar, igualmente, en relación con las obligaciones de difusión previstas en el título II de esta ley.

Artículo 26*Protección de datos personales*

1. Para la resolución de las solicitudes de acceso a la información pública que contenga datos personales del solicitante, se aplicará lo dispuesto en la Ley orgánica de protección de datos personales.

2. Las solicitudes de acceso a información pública que contengan datos íntimos o que afecten a la vida privada de terceros se denegarán, salvo que haya consentimiento expreso y por escrito del afectado que se acompañe a la solicitud, o una ley lo autorice.

A estos efectos, se consideran, en todo caso, íntimos los datos referidos a la ideología, afiliación sindical, religión, creencias, origen racial, salud y sexualidad.

3. Les sol·licituds d'accés a una informació que continga dades personals de tercers que no tinguin la consideració d'íntimes ni afecten la vida privada, s'estimaràn quan es tracte d'informació directament vinculada amb l'organització, el funcionament i l'activitat pública de l'òrgan o de l'entitat al qual se sol·licite. No obstant això, se'n denegarà l'accés quan es considere que concorren circumstàncies especials en el cas concret que fan prevaler la protecció de les dades personals sobre l'interès públic en la divulgació de la informació.

4. Prevaldrà la protecció de les dades personals sobre el dret d'accés a la informació pública en els casos en què l'òrgan competent per a resoldre considere que hi ha un conflicte de drets en el qual s'ha de preservar el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge.

Article 27

Accés parcial

1. En el cas que la informació sol·licitada estiga afectada per alguna de les limitacions indicades en els articles 25 i 26 precedents, sempre que siga possible se'n concedirà l'accés parcial, ometent la informació afectada per la limitació, llevat que en resulte una informació distorsionada, equívoca o sense sentit.

2. En el cas d'informació que continga dades personals de tercers, se'n concedirà l'accés quan es garantezca de manera efectiva el caràcter anònim de la informació, sense detriment del principi de transparència que informa aquesta llei

3. Quan se'n concedesca l'accés parcial, s'ha de garantir la reserva de la informació afectada per les limitacions i l'advertència i constància d'aquesta reserva.

CAPÍTOL II

Procediment per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública

Article 28

Sol·licitud d'informació pública

1. Les sol·licituds d'informació pública podran d'adreçar-se a qualsevol registre de les administracions, els organismes i les entitats recollits en l'article 2 d'aquesta llei i es tramitaran d'acord amb el que hi ha disposat en aquest article. En l'àmbit de la Generalitat s'atribueix la competència per a resoldre les sol·licituds d'informació als superiors jeràrquics de les unitats en què es trobe, sempre que tinguin atribuïdes competències resolutòries de conformitat amb les diferents normes reguladores de les estructures orgàniques.

2. La Generalitat podrà reservar-se la facultat de resoldre les sol·licituds d'informació pública que reben les societats i les fundacions públiques, les entitats de dret públic vinculades a aquesta i les persones que exercesquen funcions públiques o potestats administratives o presten serveis públics sota la seua autoritat. En aquest cas, especificarà els òrgans de cada departament competents per a resoldre aquestes sol·licituds.

3. La sol·licitud es pot fer per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, que permeta la constància de:

a) La identitat del sol·licitant, sense que siga requisit l'acreditació mitjançant certificació electrònica en cas que la tramitació siga per vies telemàtiques, llevat que la sol·licitud es produeca en virtut del que hi ha disposat en l'article 25.3.

b) La indicació precisa de la informació que se sol·licita, sense que siga requisit indispensable identificar un document o expedient concret.

3. Las solicitudes de acceso a una información que contenga datos personales de terceros que no tengan la consideración de íntimos ni afecten a la vida privada, se estimarán cuando se trate de información directamente vinculada con la organización, funcionamiento y actividad pública del órgano o entidad al que se solicite. Sin embargo, se denegará el acceso cuando se considere que concurren circunstancias especiales en el caso concreto que hacen prevalecer la protección de los datos personales sobre el interés público en la divulgación de la información.

4. Prevalecerá la protección de los datos personales sobre el derecho de acceso a la información pública en los casos en que el órgano competente para resolver considere que hay un conflicto de derechos en el que se ha de preservar el derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen.

Artículo 27

Acceso parcial

1. En caso de que la información solicitada esté afectada por alguna de las limitaciones indicadas en los artículos 25 y 26 precedentes, siempre que sea posible se concederá el acceso parcial, omitiendo la información afectada por la limitación, salvo que resulte una información distorsionada, equívoca o sin sentido.

2. En el caso de información que contenga datos personales de terceros, se concederá el acceso cuando se garantice de manera efectiva el carácter anónimo de la información, sin detrimento del principio de transparencia que informa esta ley

3. Cuando se conceda el acceso parcial, se debe garantizar la reserva de la información afectada por las limitaciones y la advertencia y constancia de esta reserva.

CAPÍTULO II

Procedimiento para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública

Artículo 28

Solicitud de información pública

1. Las solicitudes de información pública podrán de dirigirse a cualquier registro de las administraciones, organismos y entidades recogidos en el artículo 2 de la presente ley y se tramitarán conforme a lo dispuesto en este artículo. En el ámbito de la Generalitat se atribuye la competencia para resolver las solicitudes de información a los superiores jerárquicos de las unidades en que se encuentre, siempre que tengan atribuidas competencias resolutorias de conformidad con las diferentes normas reguladoras de las estructures orgánicas.

2. La Generalitat podrá reservarse la facultad de resolver las solicitudes de información pública que reciban las sociedades y fundaciones públicas, entidades de derecho público a ella vinculadas y las personas que ejerzan funciones públicas o potestades administrativas o presten servicios públicos bajo su autoridad. En este caso, especificará los órganos de cada departamento competentes para resolver dichas solicitudes.

3. La solicitud se puede hacer por cualquier medio, incluidos los electrónicos, que permita la constancia de:

a) La identidad del solicitante, sin que sea requisito la acreditación mediante certificación electrónica en caso de que la tramitación sea por vías telemáticas, salvo que la solicitud se produzca en virtud de lo dispuesto en el artículo 25.3.

b) La indicación precisa de la información que se solicita, sin que sea requisito indispensable identificar un documento o expediente concreto.

c) Si escau, la forma o el format preferit d'accés a la informació sol·licitada.

d) Una adreça de contacte vàlida a la qual puguen adreçar-se les comunicacions a propòsit de la sol·licitud.

4. El sol·licitant podrà exposar, si així ho desitja, les raons que justifiquen la petició de la informació. No obstant això, no es pot exigir aquesta motivació en cap cas, ni l'absència pot ser utilitzada com a excusa per l'òrgan competent per a denegar o no resoldre la sol·licitud.

Article 29

Sol·licituds imprecises

1. Si la sol·licitud d'informació pública estiguera formulada de manera imprecisa, es demanarà al sol·licitant que la concrete, i se li donarà per a això un termini de deu dies hàbils, amb suspensió del termini màxim per resoldre, i es podrà tenir per desistit en cas contrari. A aquest efecte, se li prestarà assistència per a concretar la seua petició d'informació amb la màxima celeritat possible.

2. La declaració de tenir el sol·licitant per desistit, i l'arxiu de la sol·licitud, es farà mitjançant resolució, que s'haurà de notificar a l'efecte que puga, si escau, presentar una nova sol·licitud per concretar la seua petició o la informació demanada.

Article 30

Causas d'inadmissió de les sol·licituds

S'acordarà motivadament la inadmissió a tràmit de les sol·licituds quan:

a) Es referesquen a informació exclosa del dret d'accés. En concret, quedaran excloses, entre altres possibles recollides en aquesta llei, les consultes jurídiques.

b) Es referesquen a informació que no estiga en poder de l'entitat a la qual es dirigeixen.

En aquest cas, si es coneix l'entitat subjecta a l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei que tinga la informació, se li trametrà la sol·licitud, i aquesta està obligada a tramitar-la, i es donarà compte d'aquesta tramesa al sol·licitant. Quan no siga possible trametre la sol·licitud al responsable de la informació, per pertànyer a l'administració local o estatal o a una altra diferent de l'administració de la Generalitat Valenciana, aquell al qual es va dirigir la sol·licitud haurà d'informar directament al sol·licitant sobre l'administració a la qual, segons el seu coneixement, s'ha d'adreçar per sol·licitar aquesta informació, indicant la direcció a la qual es pot fer arribar la sol·licitud.

c) Es referesquen a documentació preparatòria, material en curs d'elaboració o documents o dades inacabades i que no formen part de l'expedient administratiu. Per dades inacabades s'entenen aquelles sobre les quals la Generalitat estiga encara treballant internament i no s'haja emès cap dictamen, informe o aprovació. Si la denegació es basa en això, l'òrgan competent per a resoldre ha d'esmentar en la denegació la unitat que està preparant el material i informar el sol·licitant sobre el temps previst per a acabar-ne l'elaboració.

Article 31

Intervenció de tercers

1. Quan les sol·licituds es referesquen a informació que afecte a drets o interessos de tercers prevists en els articles 26 i 27 d'aquesta llei, l'òrgan encarregat de resoldre ha de

c) Si procede, la forma o formato preferido de acceso a la información solicitada.

d) Una dirección de contacto válida a la que puedan dirigirse las comunicaciones a propósito de la solicitud.

4. El solicitante podrá exponer, si así lo desea, las razones que justifiquen la petición de la información. No obstante, no se puede exigir esta motivación en ningún caso, ni su ausencia puede ser utilizada como excusa por el órgano competente para denegar o no resolver la solicitud.

Artículo 29

Solicitudes imprecisas

1. Si la solicitud de información pública estuviera formulada de manera imprecisa, se pedirá al solicitante que la concrete, dando para ello un plazo de diez días hábiles, con suspensión del plazo máximo para resolver, y pudiendo tenerlo por desistido en caso contrario. A este efecto, se le prestará asistencia para concretar su petición de información con la máxima celeridad posible.

2. La declaración de tener al solicitante por desistido, y el archivo de la solicitud, se hará mediante resolución, que se deberá notificar a efectos de que pueda, si procede, presentar una nueva solicitud concretando su petición o la información demandada.

Artículo 30

Causas de inadmisión de las solicitudes

Se acordará motivadamente la inadmisión a trámite de las solicitudes cuando:

a) Se refieran a información excluida del derecho de acceso. En concreto, quedarán excluidas, entre otras posibles recogidas en la presente ley, las consultas jurídicas.

b) Se refieran a información que no esté en poder de la entidad a la que se dirijan.

En este caso, si se conoce la entidad sujeta al ámbito de aplicación de esta ley que tenga la información, se le remitirá la solicitud, y esta está obligada a tramitarla, dando cuenta de esta remisión al solicitante. Cuando no sea posible remitir la solicitud al responsable de la información, por pertenecer a la administración local o estatal o a otra diferente de la administración de la Generalitat Valenciana, aquel al que se dirigió la solicitud deberá informar directamente al solicitante sobre la administración a la que, según su conocimiento, se ha de dirigir para solicitar dicha información, indicando la dirección a la que se puede hacer llegar la solicitud.

c) Se refieran a documentación preparatoria, material en curso de elaboración o documentos o datos inacabados y que no forman parte del expediente administrativo. Por datos inacabados se entienden aquellos sobre los que la Generalitat esté aún trabajando internamente y no se haya emitido ningún dictamen, informe o aprobación. Si la denegación se basa en ello, el órgano competente para resolver debe mencionar en la denegación la unidad que está preparando el material e informar al solicitante sobre el tiempo previsto para acabar su elaboración.

Artículo 31

Intervención de terceros

1. Cuando las solicitudes se refieran a información que afecte a derechos o intereses de terceros previstos en los artículos 26 y 27 de esta ley, el órgano encargado de resol-

traslladar-les als afectats, sempre que les alegacions d'aquests pogueren ser determinants del sentit de la resolució. El trasllat de la sol·licitud es farà sense menció de la identitat del sol·licitant i amb fixació d'un termini d'alegacions de quinze dies hàbils.

2. El trasllat de la sol·licitud a l'afectat provocarà la suspensió del termini per a resoldre fins que es reben les alegacions o transcorregui el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la notificació. Si el tercer no respon en el termini requerit, es presumirà que no està conforme que s'atorgue l'accés a la informació sol·licitada.

3. L'òrgan competent, sobre la base del manifestat de forma expressa o presumpta pels tercers i d'acord amb el que hi ha recollit en aquesta llei, emetrà la resolució que estime procedent.

Article 32

Termini per a resoldre i sentit del silenci

1. L'òrgan competent en cada cas per emetre les resolucions sobre les sol·licituds d'accés a la informació pública les adoptarà i es notificaran amb la major celeritat possible i en tot cas en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció per part l'òrgan competent.

2. En aquells casos en què el volum o la complexitat de la informació sol·licitada facen impossible complir el termini, aquest es podrà ampliar 15 dies més, i el sol·licitant serà informat d'aquesta circumstància en el termini dels 10 dies següents al de la recepció de la sol·licitud.

3. Si en el termini màxim previst per a resoldre i notificar no s'ha rebut resolució expressa, s'entendrà estimada la sol·licitud excepte amb relació a la informació la denegació, total o parcial, de la qual fóra expressament imposada en una norma amb rang de llei. En aquest cas es comunicarà al sol·licitant en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per part de l'òrgan competent.

Article 33

Resolució

1. La resolució s'ha de formalitzar per escrit i es notificarà al sol·licitant i, si escau, al tercer afectat. Quan siga estimatòria, totalment o parcialment, de la sol·licitud, indicarà la forma o format de la informació, i, quan siga procedent, el termini i les circumstàncies de l'accés, que hauran de garantir l'efectivitat del dret i la integritat de la informació en el menor termini possible. Quan la resolució concedesca l'accés total o parcial a una informació que afecte un tercer que s'haja oposat, l'accés només es farà efectiu una vegada haja transcorregut el termini per a recórrer sense que s'hi hagueren interposat per part del tercer afectat els recursos, si escau, procedents i, en conseqüència, aquesta haja adquirit fermesa. Aquesta condició suspensiva de l'exercici del dret d'accés s'ha de fer constar expressament en la resolució.

2. Seran motivades les resolucions que neguen totalment o parcialment l'accés, les que el concedesquen quan hi haja hagut intervenció d'un tercer afectat i les que prevegen una forma o format d'accés diferent al sol·licitat.

Quan la mera indicació de l'existència o no de la informació pugui incórrer en alguna de les limitacions al dret d'accés, es farà constar aquesta circumstància.

3. En cas que la negativa a facilitar la informació estiga fundada en l'existència de drets de propietat intel·lectual o industrial de tercers, s'inclourà la referència a la persona fi-

ver debe trasladar las mismas a los afectados, siempre que las alegaciones de estos pudieran ser determinantes del sentido de la resolución. El traslado de la solicitud se hará sin mención de la identidad del solicitante y con fijación de un plazo de alegaciones de quince días hábiles.

2. El traslado de la solicitud al afectado producirá la suspensión del plazo para resolver hasta que se reciban las alegaciones o transcurra el plazo de quince días hábiles a contar desde la notificación. Si el tercero no responde en el plazo requerido, se presumirá que no está conforme con que se otorgue el acceso a la información solicitada.

3. El órgano competente, sobre la base de lo manifestado de forma expresa o presunta por los terceros y atendiendo a lo que recogido en esta ley, emitirá la resolución que estime procedente.

Artículo 32

Plazo para resolver y sentido del silencio

1. El órgano competente en cada caso para emitir las resoluciones sobre las solicitudes de acceso a la información pública las adoptará y se notificarán con la mayor celeridad posible y en todo caso en el plazo máximo de 15 días hábiles desde su recepción por el órgano competente.

2. En aquellos casos en que el volumen o la complejidad de la información solicitada hagan imposible cumplir el plazo, este se podrá ampliar por otros 15 días más, siendo informado el solicitante de esta circunstancia en el plazo de los 10 días siguientes al de la recepción de la solicitud.

3. Si en el plazo máximo previsto para resolver y notificar no se ha recibido resolución expresa, se entenderá estimada la solicitud excepto con relación a la información cuya denegación, total o parcial, viniera expresamente impuesta en una norma con rango de ley. En este caso se comunicará al solicitante en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud por parte del órgano competente.

Artículo 33

Resolución

1. La resolución se ha de formalizar por escrito y se notificará al solicitante y, si procede, al tercero afectado. Cuando sea estimatoria, total o parcialmente, de la solicitud, indicará la forma o formato de la información, y, cuando proceda, el plazo y las circunstancias del acceso, que deberán garantizar la efectividad del derecho y la integridad de la información en el menor plazo posible. Cuando la resolución conceda el acceso total o parcial a una información que afecte a un tercero que se haya opuesto, el acceso solo se hará efectivo una vez transcurrido el plazo para recurrir sin que se hubieran interpuesto por el tercero afectado los recursos, si procede, procedentes y, en consecuencia, esta haya adquirido firmeza. Esta condición suspensiva del ejercicio del derecho de acceso se debe hacer constar expresamente en la resolución.

2. Serán motivadas las resoluciones que nieguen total o parcialmente el acceso, las que lo concedan cuando haya habido intervención de un tercero afectado y las que prevean una forma o formato de acceso diferente al solicitado.

Cuando la mera indicación de la existencia o no de la información pueda incurrir en alguna de las limitaciones al derecho de acceso, se hará constar esta circunstancia.

3. En caso de que la negativa a facilitar la información esté fundada en la existencia de derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, se incluirá la referencia a

sica o jurídica titular dels drets quan aquesta siga coneguda o, alternativament, al cedent del qual s'haja obtingut la informació sol·licitada.

4. La resolució indicarà sempre els recursos que proceden contra aquesta.

Article 34

Forma o format de la informació i costs

1. L'òrgan competent ha de subministrar la informació en la forma o el format sol·licitat, llevat que hi concórrega alguna de les circumstàncies que s'indiquen a continuació:

a) Que la informació ja haja estat difosa prèviament en una altra forma o format i el sol·licitant pugui accedir-hi fàcilment. En aquest cas, s'ha d'informar el sol·licitant d'on i com pot accedir a aquesta informació o, si escau, trametre-la en el format disponible.

b) Que l'òrgan competent considere raonable posar a disposició del sol·licitant la informació en una altra forma o un altre format i ho justifique adequadament.

En els casos en què l'accés in situ pugui ocasionar la pèrdua o el deteriorament del suport original, no en siga possible la còpia en un format determinat a causa de la inexistència d'equips tècnics disponibles, o quan la modalitat d'accés sol·licitada pugui afectar el dret de propietat intel·lectual, es pot posar a disposició del sol·licitant la informació en una altra forma i en un altre format.

També podrà posar a disposició del sol·licitant una altra forma o un altre format quan siga més senzilla o econòmica per a l'erari públic.

2. A aquest efecte, la Generalitat procurarà conservar la informació pública que estiga en poder seu, o en el d'altres subjectes en nom seu, en formes o formats de fàcil reproducció i accés mitjançant telecomunicacions informàtiques o per altres mitjans electrònics.

3. Quan l'òrgan competent resolga no facilitar la informació, parcialment o totalment, en la forma o el format sol·licitats, ho haurà de comunicar al sol·licitant en la mateixa resolució en què es reconega el dret d'accés, i li farà saber la forma o els formats en què, si escau, es podria facilitar la informació sol·licitada.

4. L'accés a la informació pública serà gratuït llevat del cas en què siga necessària l'expedició de còpies i la transposició a formats diferents a l'original en què es continga la informació; en aquest cas es podrà sotmetre al pagament d'una quantitat que no excedeix dels seus costos sempre subjecta a la legislació relativa a taxes i preus públics.

TÍTOL IV

PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL I

Condicions bàsiques

Article 35

Impuls i foment de la participació i la col·laboració ciutadanes

1. La Generalitat impulsarà la participació i la col·laboració dels ciutadans i de les ciutadanes, sia a títol individual i en nom sia en representació i en el nom de les organitzacions legalment constituïdes en què s'agrupen o que els representen, a través d'instruments o mecanismes adequats que garanteixen la interrelació mútua.

la persona física o jurídica titular de los derechos cuando esta sea conocida o, alternativamente, al cedente del que se haya obtenido la información solicitada.

4. La resolució indicarà sempre los recursos que procedan contra ella.

Artículo 34

Forma o formato de la información y costes

1. El órgano competente debe suministrar la información en la forma o formato solicitado, salvo que concurra alguna de las circunstancias que se indican a continuación:

a) Que la información ya haya sido difundida previamente en otra forma o formato y el solicitante pueda acceder a ella fácilmente. En este caso, se debe informar al solicitante de dónde y cómo puede acceder a dicha información o, si procede, remitirla en el formato disponible.

b) Que el órgano competente considere razonable poner a disposición del solicitante la información en otra forma o formato y lo justifique adecuadamente.

En los casos en que el acceso in situ pueda ocasionar la pérdida o deterioro del soporte original, no sea posible la copia en un formato determinado a causa de la inexistencia de equipos técnicos disponibles, o cuando la modalidad de acceso solicitada pueda afectar al derecho de propiedad intelectual, se puede poner a disposición del solicitante la información en otra forma y formato.

También podrá poner a disposición del solicitante otra forma o formato cuando sea más sencilla o económica para el erario público.

2. A estos efectos, la Generalitat procurarà conservar la informació pública que esté en su poder, o en el de otros sujetos en nombre suyo, en formas o formatos de fàcil reproducció i acceso mediante telecomunicacions informàtiques o por otros medios electrònics.

3. Cuando el órgano competente resuelva no facilitar la información, parcialmente o totalmente, en la forma o formato solicitados, deberá comunicarlo al solicitante en la misma resolución en que se reconozca el derecho de acceso, haciéndole saber la forma o formatos en que, si procede, se podría facilitar la información solicitada.

4. El acceso a la informació pública serà gratuït salvo el caso en que sea necesaria la expedició de còpies y la transposició a formats diferents al original en que se contenga la informació, pudiendo someterse al pago de una cantidad que no exceda de sus costes siempre sujeta a la legislació relativa a tasas y precios públicos.

TÍTULO IV

PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA

CAPÍTULO I

Condiciones básicas

Artículo 35

Impulso y fomento de la participación y colaboración ciudadanas

1. La Generalitat impulsarà la participació i col·laboració de los ciudadanos y ciudadanas, ya sea a título individual y en nombre, ya sea en representación y en el nombre de las organizaciones legalmente constituidas en las que se agrupan o que los representen, a través de instrumentos o mecanismos adecuados que garantizan la interrelación mutua.

2. La Generalitat promourà igualment la participació i la col·laboració de les universitats, els col·legis professionals, els consells assessors i de totes les entitats i els organismes que considere adequats d'acord amb les diferents actuacions promogudes en l'exercici de les seues competències.

3. La Generalitat fomentará la participació i la col·laboració ciutadanes, tant en l'àmbit intern com en l'extern, promovent campanyes de difusió dels diferents instruments de participació i col·laboració, i articulant plans de formació en la utilització d'aquests.

Article 36

Garanties per a la participació de la ciutadania en l'elaboració de determinats plans i programes de caràcter general

1. Per promoure una participació real i efectiva de la ciutadania en l'elaboració, la modificació i la revisió de determinats plans i programes de caràcter general, la Generalitat, en establir o tramitar els procediments que hi siguen aplicables, vetllarà per tal de fer efectius els drets reconeguts en l'article 5 d'aquesta llei i, a més, garantirà que:

a) S'informe els ciutadans i les ciutadanes, mitjançant avisos públics o altres mitjans apropiats com ara els canals de comunicació institucional i els mitjans electrònics, sobre qualssevol propostes de plans i programes de caràcter general, o, si escau, de la seua modificació o de la seua revisió.

b) La informació pertinent sobre aquestes propostes siga intel·ligible i que incloga la relativa al dret a la participació en els concrets processos decisoris i a conèixer l'administració pública competent a la qual es poden presentar comentaris o formular al·legacions.

c) Els ciutadans i les ciutadanes tinguen dret a expressar observacions i opinions en un període obert d'exposició pública, que mai serà inferior a un mes, anunciat a través dels diferents canals de comunicació institucional, abans que s'adopten decisions sobre el pla i el programa de caràcter general.

d) En adoptar aquestes decisions, siguen degudament tinguts en compte els resultats de la participació i la col·laboració ciutadanes.

e) Una vegada examinades les observacions i les opinions expressades pels ciutadans i per les ciutadanes, s'informe a aquests de les decisions adoptades i dels motius i de les consideracions en què es basen les decisions, inclosa la informació relativa al procés de participació pública.

f) Es notifique personalment una resposta motivada a l'autor de les observacions i de les opinions.

2. El que hi ha previst en aquest article no substitueix en cap cas ni perjudica qualsevol altra disposició que amplie els drets de participació i col·laboració ciutadanes reconeguts en aquesta llei.

3. Queden exclosos, en tot cas, de l'àmbit d'aplicació d'aquest article:

a) Aquells en què se n'acorde la tramitació o l'aprovació per raons d'urgència.

b) Els que tinguen exclusivament un caràcter organitzatiu, procedimental o anàleg.

c) Els plans i programes de caràcter general que tinguen com a únic objectiu la seguretat pública, la protecció civil en casos d'emergència o el salvament de la vida humana.

d) Els plans i els programes de caràcter general que es regesquen per una normativa específica d'elaboració i

2. La Generalitat promoverá igualment la participación y colaboración de las universidades, colegios profesionales, consejos asesores y de todas las entidades y organismos que considere adecuados atendiendo a las diferentes actuaciones promovidas en el ejercicio de sus competencias.

3. La Generalitat fomentará la participación y colaboración ciudadanas, tanto en el ámbito interno como en el externo, promoviendo campañas de difusión de los diferentes instrumentos de participación y colaboración, y articulando planes de formación en la utilización de los mismos.

Artículo 36

Garantías para la participación de la ciudadanía en la elaboración de determinados planes y programas de carácter general

1. Para promover una participación real y efectiva de la ciudadanía en la elaboración, modificación y revisión de determinados planes y programas de carácter general, la Generalitat, al establecer o tramitar los procedimientos que sean aplicables, velará para hacer efectivos los derechos reconocidos en el artículo 5 de esta ley y, además, garantizará que:

a) Se informe a los ciudadanos y ciudadanas, mediante avisos públicos u otros medios apropiados como los canales de comunicación institucional y los medios electrónicos, sobre cualesquier propuesta de planes y programas de carácter general, o, en su caso, de su modificación o de su revisión.

b) La información pertinente sobre estas propuestas sea inteligible y que incluya la relativa al derecho a la participación en los concretos procesos decisorios y a conocer la administración pública competente a la que se pueden presentar comentarios o formular alegaciones.

c) Los ciudadanos y ciudadanas tengan derecho a expresar observaciones y opiniones en un período abierto de exposición pública, que nunca será inferior a un mes, anunciado a través de los diferentes canales de comunicación institucional, antes de que se adopten decisiones sobre el plan y programa de carácter general.

d) Al adoptar estas decisiones, sean debidamente tenidos en cuenta los resultados de la participación y colaboración ciudadanas.

e) Una vez examinadas las observaciones y opiniones expresadas por los ciudadanos y ciudadanas, se informe a estos de las decisiones adoptadas y de los motivos y consideraciones en que se basan las decisiones, incluyendo la información relativa al proceso de participación pública.

f) Se notifique personalmente una respuesta motivada al autor de las observaciones y opiniones.

2. Lo previsto en este artículo no sustituye en ningún caso ni perjudica a cualquier otra disposición que amplíe los derechos de participación y colaboración ciudadanas reconocidos en esta ley.

3. Quedan excluidos, en todo caso, del ámbito de aplicación de este artículo:

a) Aquellos en que se acuerde su tramitación o aprobación por razones de urgencia.

b) Los que tengan exclusivamente un carácter organizativo, procedimental o análogo.

c) Los planes y programas de carácter general que tengan como único objetivo la seguridad pública, la protección civil en casos de emergencia o el salvamento de la vida humana.

d) Los planes y programas de carácter general que se rijan por una normativa específica de elaboración y aproba-

aprovació en què ja hi haja actes o tràmits d'audiència o informació pública.

CAPÍTOL II Instrumentos de participació i col·laboració ciutadanes

Article 37

Concepte i classes

1. Els instruments de participació i col·laboració ciutadanes són els mecanismes utilitzats per la Generalitat per a fer efectiva la participació i la col·laboració de tots els ciutadans i totes les ciutadanes, sense discriminació, en els assumptes públics. A aquest efecte, es fomentarà activament la involucració d'aquells sectors socials en què s'haja constatat una major dificultat amb vista a la seua participació i col·laboració en els assumptes públics.

2. La participació i la col·laboració ciutadanes es podran fer efectives mitjançant qualsevol mecanisme que serveixa per a afavorir la involucració de la ciutadania en els assumptes públics, especialment, mitjançant l'ús de les noves tecnologies. A aquest efecte, la Generalitat:

a) Promourà la conversa telemàtica bidireccional amb els ciutadans i les ciutadanes i participarà en les xarxes socials i altres instruments de comunicació social a internet, com ara fòrums, blocs, plataformes de vídeo, comunitats, o altres recursos web, que resulten idonis.

b) Ha de facilitar a la ciutadania l'accés a les eines, als coneixements i als recursos tecnològics necessaris per a la utilització adequada de la comunicació telemàtica, amb els necessaris nivells de seguretat i accessibilitat.

c) Escoltarà amb atenció, tant pels canals telemàtics com telefònics, les opinions dels ciutadans i de les ciutadanes, respondrà a les seues peticions amb celeritat i eficàcia i tindrà en compte les seues opinions en la presa de decisions. A aquest efecte, es podran promoure sobre determinades activitats públiques, quan així es considere oportú, la realització d'enquestes en línia mitjançant sistemes que puguen garantir la fiabilitat dels resultats que s'hi puguen obtenir.

d) Promourà la comunicació i la interactuació amb la ciutadania a través de dispositius de telecomunicacions mòbils, impulsant-ne la utilització en les seues relacions amb l'administració, adaptant al suport mòbil la tecnologia actualment utilitzada i fomentant-ne l'extensió de la cobertura.

3. La Generalitat fomentarà la canalització dels diferents instruments participatius fonamentalment a través del Portal de Transparència i Participació Ciutadana, la creació del qual promou en aquesta llei, sense perjudici de promoure i donar entrada a altres vies que, en determinats àmbits, afavoresquen la interrelació mútua entre l'administració i la ciutadania.

CAPÍTOL III Drets específics de participació

Article 38

Drets de participació i col·laboració en la definició de les polítiques públiques i en l'avaluació de la qualitat dels serveis de la Generalitat

1. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a participar i a col·laborar en l'elaboració de les polítiques públiques.

2. A aquest efecte, la Generalitat establirà els mitjans necessaris perquè els ciutadans i les ciutadanes puguen

ción en la que ya haya actos o trámites de audiencia o información pública.

CAPÍTULO II Instrumentos de participación y colaboración ciudadanas

Artículo 37

Concepto y clases

1. Los instrumentos de participación y colaboración ciudadanas son los mecanismos utilizados por la Generalitat para hacer efectiva la participación y la colaboración de todos los ciudadanos y ciudadanas, sin discriminación, en los asuntos públicos. A estos efectos, se fomentará activamente la implicación de aquellos sectores sociales en que se haya constatado una mayor dificultad de cara a su participación y colaboración en los asuntos públicos.

2. La participación y la colaboración ciudadanas se podrán hacer efectivas mediante cualquier mecanismo que sirva para favorecer la implicación de la ciudadanía en los asuntos públicos, especialmente, mediante el uso de las nuevas tecnologías. A este efecto, la Generalitat:

a) Promoverá la conversación telemática bidireccional con los ciudadanos y ciudadanas y participará en las redes sociales y otros instrumentos de comunicación social en internet, como foros, blocs, plataformas de vídeo, comunidades, u otros recursos web, que resulten idóneos.

b) Debe facilitar a la ciudadanía el acceso a las herramientas, conocimientos y recursos tecnológicos necesarios para la adecuada utilización de la comunicación telemática, con los necesarios niveles de seguridad y accesibilidad.

c) Escuchará con atención, tanto por los canales telemáticos como telefónicos, las opiniones de los ciudadanos y ciudadanas, responderá a sus peticiones con celeridad y eficacia y tendrá en cuenta sus opiniones en la toma de decisiones. A estos efectos, se podrán promover sobre determinadas actividades públicas, cuando así se considere oportuno, la realización de encuestas en línea mediante sistemas que puedan garantizar la fiabilidad de los resultados que se puedan obtener.

d) Promoverá la comunicación y la interacción con la ciudadanía a través de dispositivos de telecomunicaciones móviles, impulsando su utilización en sus relaciones con la administración, adaptando al soporte móvil la tecnología actualmente utilizada y fomentando la extensión de su cobertura.

3. La Generalitat fomentará la canalización de los diferentes instrumentos participativos fundamentalmente a través del Portal de Transparencia y Participación Ciudadana, cuya creación promueve en esta ley, sin perjuicio de promover y dar entrada a otras vías que, en determinados ámbitos, favorezcan la interrelación mutua entre la administración y la ciudadanía.

CAPÍTULO III Derechos específicos de participación

Artículo 38

Derechos de participación y colaboración en la definición de las políticas públicas y en la evaluación de la calidad de los servicios de la Generalitat

1. Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a participar y a colaborar en la elaboración de las políticas públicas.

2. A estos efectos, la Generalitat establecerá los medios necesarios para que los ciudadanos y ciudadanas puedan

col·laborar en el disseny i en l'elaboració de programes anuals i plurianuals, en què es definiran els objectius concrets a assolir, les activitats i els mitjans necessaris per a executar-los, el temps estimat per a assolir-los i les persones o els òrgans responsables de l'execució.

3. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a ser consultats periòdicament i regularment sobre el seu grau de satisfacció amb els serveis públics i amb les activitats gestionades per la Generalitat.

4. El dret previst en l'apartat anterior s'exercirà en els termes recollits en aquesta llei i la normativa reguladora de l'avaluació de les polítiques públiques i de la qualitat dels serveis de la Generalitat.

Article 39

Dret de participació en l'elaboració de disposicions de caràcter general

1. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a participar en l'elaboració de disposicions de caràcter general mitjançant la tramesa de suggeriments. Aquesta participació no atribueix, per sí sola, la condició de persona interessada en el procediment.

2. A aquest efecte, cada conselleria publicarà una relació dels procediments d'elaboració de disposicions de caràcter general que estiguen en curs, en què se n'indicarà l'objecte i l'estat de tramitació.

3. Els ciutadans i les ciutadanes podran trametre els suggeriments en qualsevol moment anterior al tràmit d'audiència o d'informació pública, o, si escau, a l'informe final de la sotssecretaria o sotssecretaries competents.

4. Els suggeriments o les recomanacions rebudes seran tingudes en compte per l'òrgan encarregat de la redacció del text del projecte, que podrà assumir-les o rebutjar-les, constant-ne l'actuació en un informe final que es publicarà al Portal de Transparència i Participació Ciutadana.

5. Aquesta forma de participació no substituirà els tràmits d'audiència o d'informació pública en els supòsits en què siguen preceptius d'acord amb la normativa vigent.

Article 40

Dret a proposar iniciatives reglamentàries

1. Els ciutadans i les ciutadanes amb residència legal a la Comunitat Valenciana, individualment i en nom, tindran dret a presentar a la Generalitat, en les matèries de la competència d'aquesta, propostes de tramitació d'iniciatives de caràcter reglamentari sobre matèries que afecten els seus drets i els seus interessos legítims.

2. Les propostes no podran recaure sobre disposicions de desenvolupament de les matèries excloses per la legislació autonòmica reguladora de la iniciativa legislativa popular.

3. Les propostes han de contenir necessàriament, per a ser valorades i analitzades, el text proposat, acompanyat d'una memòria justificativa amb explicació detallada de les raons que aconsellen la tramitació i aprovació de la iniciativa, i han de tenir el suport de les signatures de 2.000 persones.

4. L'òrgan que tinga atribuïdes les funcions sobre la matèria objecte de la iniciativa, tenint en compte el compliment dels requisits de presentació exigits, emetrà en el termini de tres mesos un informe que, amb la valoració prèvia dels interessos afectats i de l'oportunitat que per a l'interès públic representa la regulació proposada, proposarà a l'òrgan competent l'inici o no de la tramitació com a pro-

colaborar en el disseny i elaboració de programes anuals i plurianuals, en que se definirán los objetivos concretos a alcanzar, las actividades y medios necesarios para ejecutarlos, el tiempo estimado para alcanzarlos y las personas o los órganos responsables de su ejecución.

3. Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a ser consultados periódica y regularmente sobre su grado de satisfacción con los servicios públicos y con las actividades gestionadas por la Generalitat.

4. El derecho contemplado en el apartado anterior se ejercerá en los términos recogidos en esta ley y la normativa reguladora de la evaluación de las políticas públicas y de la calidad de los servicios de la Generalitat.

Artículo 39

Derecho de participación en la elaboración de disposiciones de carácter general

1. Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a participar en la elaboración de disposiciones de carácter general mediante la remisión de sugerencias. Esta participación no atribuye, por sí sola, la condición de persona interesada en el procedimiento.

2. A estos efectos, cada conselleria publicará una relación de los procedimientos de elaboración de disposiciones de carácter general que estén en curso, indicando su objeto y estado de tramitación.

3. Los ciudadanos y ciudadanas podrán remitir las sugerencias en cualquier momento anterior al trámite de audiencia o de información pública, o, si procede, al informe final de la subsecretaría o subsecretarías competentes.

4. Las sugerencias o recomendaciones recibidas serán tenidas en cuenta por el órgano encargado de la redacción del texto del proyecto, que podrá asumirlas o rechazarlas, constando su actuación en un informe final que se publicará en el Portal de Transparencia y Participación Ciudadana.

5. Esta forma de participación no sustituirá a los trámites de audiencia o de información pública en los supuestos en que sean preceptivos de acuerdo con la normativa vigente.

Artículo 40

Derecho a proponer iniciativas reglamentarias

1. Los ciudadanos y ciudadanas con residencia legal en la Comunitat Valenciana, individualmente y en nombre, tendrán derecho a presentar a la Generalitat, en las materias de su competencia, propuestas de tramitación de iniciativas de carácter reglamentario sobre materias que afecten a sus derechos e intereses legítimos.

2. Las propuestas no podrán recaer sobre disposiciones de desarrollo de las materias excluidas por la legislación autonómica reguladora de la iniciativa legislativa popular.

3. Las propuestas deben contener necesariamente, para ser valoradas y analizadas, el texto propuesto, acompañado de una memoria justificativa con explicación detallada de las razones que aconsejan la tramitación y aprobación de la iniciativa, y deben estar apoyadas por las firmas de 2.000 personas.

4. El órgano que tenga atribuidas las funciones sobre la materia objeto de la iniciativa, teniendo en cuenta que el cumplimiento de los requisitos de presentación exigidos, emitirá en el plazo de tres meses un informe que, previa valoración de los intereses afectados y de la oportunidad que para el interés público representa la regulación propuesta, propondrá al órgano competente el inicio o no de su trami-

jecte de disposició reglamentària, tramitació que, en cas que s'acorde, s'ajustarà al que hi haja previst la legislació vigent.

5. La resolució emesa per l'òrgan competent sobre la iniciativa es comunicarà als proponents. Els proponents podran interposar els recursos procedents, de conformitat amb l'article 48 de la llei, quan consideren que s'ha conculcat el seu dret de proposta o les garanties recollides en aquesta llei per a fer-lo efectiu, però no podran impugnar, per la seua naturalesa, una vegada seguit el procediment previst en aquesta llei, la decisió d'iniciar o no la tramitació de la iniciativa reglamentària proposada.

Article 41

Dret a formular propostes d'actuació o suggeriments

1. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a formular propostes d'actuació, millores o suggeriments amb relació al funcionament dels serveis recollits en el catàleg general dels serveis que presta la Generalitat.

2. La Generalitat habilitarà fórmules per a fer efectiu aquest dret a través del catàleg mateix i promourà el reconeixement públic d'aquelles iniciatives que hagen possibilitat una millora dels serveis prestats.

CAPÍTOL IV

Mesures de foment de la innovació i presència 2.0 de l'administració

Article 42

Xarxa Valenciana d'Innovació Administrativa

La Generalitat posarà en marxa una eina de treball oberta a tots els membres de l'administració pública valenciana per a la posada en comú d'idees i propostes per a la millora i la innovació en els serveis que presta l'administració i perquè aquests es realitzen d'una forma més eficaç.

Article 43

Guia d'ús de xarxes socials

1. La Generalitat publicarà i mantindrà actualitzada una guia d'ús de les xarxes socials per unificar els criteris seguits pels diferents perfils de la Generalitat en aquestes.

2. Aquesta guia especificarà el procediment per a inserir contingut, els criteris per tractar amb les queixes i els suggeriments rebuts per altres usuaris, i garantirà el que hi ha disposat en la Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, pel que fa a la llengua de comunicació de les administracions.

Article 44

Índex de presència en xarxes socials

1. En la seua electrònica de la Generalitat, hi ha d'haver un accés a un apartat on es publique una relació dels diferents perfils de la Generalitat en les diferents xarxes socials.

2. La inscripció dels diferents perfils en aquest índex serà obligatori per a tenir la consideració de «perfils oficials».

tación como proyecto de disposición reglamentaria, tramitación que, en caso de que se acuerde, se ajustará a lo previsto en la legislación vigente.

5. La resolución emitida por el órgano competente sobre la iniciativa se comunicará a los proponentes. Los proponentes podrán interponer los recursos procedentes, de conformidad con el artículo 48 de la ley, cuando consideren que se ha conculcado su derecho de propuesta o las garantías recogidas en esta ley para hacerlo efectivo, pero no podrán impugnar, por su naturaleza, una vez seguido el procedimiento previsto en esta ley, la decisión de iniciar o no la tramitación de la iniciativa reglamentaria propuesta.

Artículo 41

Derecho a formular propuestas de actuación o sugerencias

1. Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a formular propuestas de actuación, mejoras o sugerencias en relación con el funcionamiento de los servicios recogidos en el catálogo general de los servicios que preste la Generalitat.

2. La Generalitat habilitará fórmulas para hacer efectivo este derecho a través del propio catálogo y promoverá el reconocimiento público de aquellas iniciativas que hayan posibilitado una mejora de los servicios prestados.

CAPÍTULO IV

Medidas de fomento de la innovación y presencia 2.0 de la administración

Artículo 42

Red Valenciana de Innovación Administrativa

La Generalitat pondrá en marcha una herramienta de trabajo abierta a todos los miembros de la administración pública valenciana para la puesta en común de ideas y propuestas para la mejora e innovación en los servicios que preste la administración y para que estos se realicen de una forma más eficaz.

Artículo 43

Guía de uso de redes sociales

1. La Generalitat publicará y mantendrá actualizada una guía de uso de las redes sociales para unificar los criterios seguidos por los diferentes perfiles de la Generalitat en estas.

2. Esta guía especificará el procedimiento para inserir contenido, los criterios a tratar con las quejas y sugerencias recibas por otros usuarios, y garantizará lo dispuesto en la Ley 4/1983, de 23 de noviembre, de uso y enseñanza del valenciano, por lo que respecta a la lengua de comunicación de las administraciones.

Artículo 44

Índice de presencia en redes sociales

1. En la sede electrónica de la Generalitat, ha de haber un acceso a un apartado donde se publique una relación de los diferentes perfiles de la Generalitat en las diferentes redes sociales.

2. La inscripción de los diferentes perfiles en este índice será obligatorio para tener la consideración de «perfiles oficiales».

CAPÍTOL V

Mesures de foment del debat públic

Article 45*Debat públic*

1. Els mitjans públics de radiotelevisió celebraran amb un caràcter mínim mensual debats plurals amb la participació de ciutadans i ciutadanes triats de forma aleatòria i dels representants de les diferents forces socials i polítiques valencianes.

Article 46*Debats electorals*

1. En el marc de la legislació electoral valenciana, dins del període de campanya electoral per a les eleccions autonòmiques i municipals, es promouran debats, amb caràcter obligatori, a través dels mitjans públics de radiotelevisió, on intervinguen els caps de llista de les diferents candidatures, i també on els ciutadans, tant en forma presencial com virtual, puguen formular preguntes als candidats perquè les contesten.

2. Aquests debats públics tindran caràcter obligatori per a les eleccions autonòmiques i per a les eleccions municipals d'aquells municipis que superen els 20.000 habitants.

TÍTOL V

GARANTIES ADMINISTRATIVES,
JUDICIALS I EXTRAJUDICIALS**Article 47***Recursos*

1. Qui considere que un acte o, si escau, una omisió imputable a la Generalitat o a alguna de les administracions a què es refereix l'article 2 d'aquesta llei, ha vulnerat els drets que li reconeix aquesta llei en matèria d'informació, participació i col·laboració públiques, podrà interposar els recursos administratius regulats en la normativa bàsica sobre procediment administratiu comú i, si escau, el recurs contenciós administratiu previst en la llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. Els recursos d'alçada interposats, els resol el o la titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de presidència.

Article 48*Queixa davant el Síndic de Greuges*

1. Sense perjudici dels recursos administratius que puguen interposar contra les resolucions, expresses o presumptes, dels òrgans de la Generalitat, que impedisquen o limiten, totalment o parcialment, l'exercici pels ciutadans i per les ciutadanes del dret que es reconeix en el títol III d'aquesta llei per a l'accés a la informació pública, el sol·licitant de la informació pública podrà dirigir una queixa al Síndic de Greuges sempre que s'haja impedit o limitat el seu dret d'accés a aquesta informació, de conformitat amb el que hi ha disposat en la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges. El Síndic de Greuges també realitzarà la prova d'interès públic per a les excepcions de l'article 25 quan se li sol·licite. Aquesta prova consistirà en

CAPÍTULO V

Medidas de fomento del debate público

Artículo 45*Debate público*

1. Los medios públicos de radiotelevisión celebrarán con un carácter mínimo mensual debates plurales con la participación de ciudadanos y ciudadanas elegidos de forma aleatoria y de los representantes de las diferentes fuerzas sociales y políticas valencianas.

Artículo 46*Debates electorales*

1. En el marco de la legislación electoral valenciana, dentro del período de campaña electoral para las elecciones autonómicas y municipales, se promoverán debates, con carácter obligatorio, a través de los medios públicos de radiotelevisión, donde intervengan los cabezas de lista de las diferentes candidaturas, y también donde los ciudadanos, tanto en forma presencial como virtual, puedan formular preguntas a los candidatos para su contestación.

2. Estos debates públicos tendrán carácter obligatorio para las elecciones autonómicas y para las elecciones municipales de aquellos municipios que superen los 20.000 habitantes.

TÍTULO V

GARANTÍAS ADMINISTRATIVAS,
JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES**Artículo 47***Recursos*

1. Quien considere que un acto o, si procede, una omisión imputable a la Generalitat o a alguna de las administraciones a las que se refiere el artículo 2 de la presente ley, ha vulnerado los derechos que le reconoce esta ley en materia de información, participación y colaboración públicas, podrá interponer los recursos administrativos regulados en la normativa básica sobre procedimiento administrativo común y, si procede, el recurso contencioso-administrativo previsto en la ley reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa.

2. Los recursos de alzada interpuestos, los resuelve el o la titular de la conselleria que tenga las competencias en materia de presidencia.

Artículo 48*Queja ante el Síndic de Greuges*

1. Sin perjuicio de los recursos administrativos que puedan interponer contra las resoluciones, expresadas o presuntas, de los órganos de la Generalitat, que impidan o limiten, total o parcialmente, el ejercicio por los ciudadanos y ciudadanas del derecho que se reconoce en el título III de esta ley para el acceso a la información pública, el solicitante de la información pública podrá dirigir una queja al Síndic de Greuges siempre que se haya impedido o limitado su derecho de acceso a esta información, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges. El Síndic de Greuges también realizará la prueba de interés público para las excepciones del artículo 25 cuando se le solicite. Dicha prueba consistirá en una eva-

una avaluació de l'interès públic de la informació que se sol·licita davant el risc de fer-la pública.

2. La intervenció del Síndic de Greuges no suspèn­drà el transcurs dels terminis per a la interposició dels recursos administratius o contenciosos administratius procedents.

3. El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució és d'un mes, transcorregut el qual, la reclamació s'entendrà estimada.

4. Les resolucions del Síndic de Greuges es publicaran, per mitjans electrònics i en els termes en què s'establezca reglamentàriament, una vegada s'hagen notificat als interessats.

5. El Síndic de Greuges presentarà un informe específic de caràcter anual davant les Corts, que done compte del compliment d'aquesta llei i de les queixes rebudes.

6. Les resolucions del Síndic pel que fa a l'aplicació de aquesta llei tindran caràcter obligatori quant al seu compliment.

TÍTOL VI PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES

Article 49

*Obligació de planificar i informar
sobre l'acció de govern*

1. El Consell, per tal de projectar en el temps l'acció de govern, ha d'aprovar en els primers vuit mesos de cada legislatura un pla de govern amb contingut obert, en el qual s'identificaran els objectius estratègics perseguïts, les activitats i mitjans necessaris per a assolir-los, una estimació temporal per a la consecució, la identificació dels òrgans responsables de l'execució i com els indicadors que en permetran el seguiment i l'avaluació. Dins de les activitats s'han d'identificar els projectes de llei, els plans governamentals i les actuacions significatives que formaran part d'aquest pla de govern.

2. Una vegada aprovat el pla de govern es procedirà a la difusió, mitjançant la tramesa a Les Corts per a coneixement d'aquestes, i a la publicació, tant en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* com en tots aquells suports utilitzats per l'administració i, en particular, en el Portal de Transparència i Participació Ciutadana, dins els primers vint dies posteriors a l'aprovació, per a la qual cosa es realitzaran versions públiques d'aquesta informació.

3. Així mateix, el Consell aprovarà, semestralment en el cas dels projectes de llei i anualment en el cas dels plans governamentals i de les actuacions significatives, un document de seguiment en qual s'especificarà el grau d'avanç de cadascun i les modificacions que sobre allò planificat es vulguen introduir, com ara incorporacions, baixes i reprogramacions temporals. S'informarà sobre aquests documents en els mateixos termes i les mateixes condicions establerts en l'apartat anterior.

Article 50

Objecte de l'avaluació

1. La Generalitat ha d'avaluar:
a) Obligatòriament, els plans governamentals i les actuacions significatives que s'identifiquen en el pla de govern que s'aprova per a cada legislatura. Amb aquesta fina-

luació del interès públic de la informació que se sol·licita frente al riesgo de hacerla pública.

2. La intervenció del Síndic de Greuges no suspèn­drà el transcurso de los plazos para la interposición de los recursos administrativos o contencioso-administrativos procedentes.

3. El plazo máximo para resolver y notificar la resolución es de un mes, transcurrido el cual, la reclamación se entenderá estimada.

4. Las resoluciones del Síndic de Greuges se publicarán, por medios electrónicos y en los términos en que se establezca reglamentariamente, una vez hayan notificado a los interesados.

5. El Síndic de Greuges presentará un informe específico de carácter anual ante Les Corts, que dé cuenta del cumplimiento de esta ley y de las quejas recibidas.

6. Las resoluciones del Síndic por lo que respecta a la aplicación de esta ley tendrán carácter obligatorio en cuanto a su cumplimiento.

TÍTULO VI PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Artículo 49

*Obligación de planificar e informar
sobre la acción de gobierno*

1. El Consell, para proyectar en el tiempo la acción de gobierno, debe aprobar en los primeros ocho meses de cada legislatura un plan de gobierno con contenido abierto, en el que se identificarán los objetivos estratégicos perseguidos, las actividades y medios necesarios para alcanzarlos, una estimación temporal para su consecución, la identificación de los órganos responsables de su ejecución, así como los indicadores que permitirán su seguimiento y evaluación. Dentro de las actividades se deben identificar los proyectos de ley, los planes gubernamentales y las actuaciones significativas que formarán parte de dicho plan de gobierno.

2. Una vez aprobado el plan de gobierno se procederá a su difusión, mediante su remisión a Les Corts para su conocimiento, así como a su publicación, tanto en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* como en todos aquellos soportes utilizados por la administración y, en particular, en el Portal de Transparencia y Participación Ciudadana, dentro los primeros veinte días posteriores a su aprobación, para lo que se realizarán versiones públicas de esta información.

3. Asimismo, el Consell aprobará, semestralmente en el caso de los proyectos de ley y anualmente en el caso de los planes gubernamentales y de las actuaciones significativas, un documento de seguimiento en cual se especificará el grado de avance de cada uno de ellos y las modificaciones que sobre lo planificado se quieran introducir, como incorporaciones, bajas y reprogramaciones temporales. Se informará sobre estos documentos en los mismos términos y condiciones establecidos en el apartado anterior.

Artículo 50

Objeto de la evaluación

1. La Generalitat debe evaluar:
a) Obligatoriamente, los planes gubernamentales y las actuaciones significativas que se identifiquen en el plan de gobierno que se apruebe para cada legislatura. Con esta fi-

litat, cada pla governamental i cada actuació significativa haurà de preveure una manera de seguiment i avaluació que preveja com a mínim la realització d'una avaluació ex post que permeti conèixer l'abast i l'impacte de l'actuació duta a terme.

b) Respecte a la resta de l'activitat administrativa el Consell determinarà anualment una relació d'intervencions públiques que han de ser avaluades. Així mateix decidirà per a cadascuna el moment en què ha de fer: ex ante, intermèdia o ex post.

c) La Generalitat adoptarà mesures que fomenten entre la seua organització l'avaluació de la resta de polítiques públiques, per a la qual cosa informarà i formarà el personal al seu servei, i desenvoluparà eines tècniques que en faciliten la implementació.

2. Voluntàriament, els subjectes inclosos en l'àmbit d'aplicació de la llei poden acordar l'avaluació de les polítiques públiques que hagen dissenyat, executat o que s'executen en l'àmbit de les respectives competències o funcions.

3. La Generalitat, amb el propòsit d'implantar i consolidar l'avaluació de polítiques públiques, promourà per a la conscienciació del personal al seu servei totes aquelles accions que considere necessàries per a la seua plena efectivitat.

Article 51

Contingut de l'avaluació ex post sobre impacte i eficiència

El contingut mínim que caldrà examinar en un procés avaluador *ex post* ha de preveure el següent:

- a) Necessitats detectades i que es pretenien resoldre.
- b) Mesures adoptades per a la satisfacció d'aquestes necessitats.
- c) Objectius que la intervenció pública pretenia assolir.
- d) Resultats obtinguts.
- e) Relació entre els quatre elements anteriors.
- f) Efectes produïts.
- g) Impactes generats i sectors sobre els quals s'han produït, amb consideració especial a l'impacte de gènere causat.
- h) Recursos humans i econòmics emprats i mitjans utilitzats.
- i) Grau d'eficiència i eficàcia en el desenvolupament de l'actuació.
- j) Procediments elegits per a actuar i raons de l'elecció.
- k) Grau de col·laboració interinstitucional en el disseny i en la implementació de l'actuació.
- l) Grau de participació ciutadana en el disseny i en la implementació de l'actuació.
- m) Opinió i valoració que han merescut per a la ciutadania l'actuació.
- n) Compliment de la legalitat i del dret que assisteix la ciutadania.

Article 52

Publicitat de l'avaluació

En aplicació del principi de publicitat activa i pel que fa a les avaluacions que cal realitzar en virtut del que hi ha establert en l'article 50.1.a d'aquesta llei, la Generalitat posarà en coneixement de la ciutadania de manera accessible tant el procés d'avaluació com els resultats que se

nalidad, cada plan gubernamental y cada actuación significativa deberá prever una manera de seguimiento y evaluación que contemple como mínimo la realización de una evaluación ex post que permita conocer el alcance e impacto de la actuación llevada a cabo.

b) Con respecto al resto de la actividad administrativa el Consell determinarà anualment una relació de intervencions públiques que deben ser evaluadas. Asimismo decidirá para cada una de ellas el momento en que debe hacer: ex ante, intermedia o ex post.

c) La Generalitat adoptarà medidas que fomenten entre su organización la evaluación del resto de políticas públicas, para lo que informará y formará al personal a su servicio, y desarrollará herramientas técnicas que faciliten su implementación.

2. Voluntariamente, los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de la ley pueden acordar la evaluación de las políticas públicas que hayan diseñado, ejecutado o que se ejecuten en el ámbito de las respectivas competencias o funciones.

3. La Generalitat, con el propósito de implantar y consolidar la evaluación de políticas públicas, promoverá para la concienciación del personal a su servicio todas aquellas acciones que considere necesarias para su plena efectividad.

Artículo 51

Contenido de la evaluación ex post sobre impacto y eficiencia

El contenido mínimo a examinar en un proceso evaluador *ex post* debe contemplar lo siguiente:

- a) Necesidades detectadas y que se pretendían resolver.
- b) Medidas adoptadas para la satisfacción de estas necesidades.
- c) Objetivos que la intervención pública pretendía alcanzar.
- d) Resultados obtenidos.
- e) Relación entre los cuatro elementos anteriores.
- f) Efectos producidos.
- g) Impactos generados y sectores sobre los que se han producido, con consideración especial al impacto de género causado.
- h) Recursos humanos y económicos empleados y medios utilizados.
- i) Grado de eficiencia y eficacia en el desarrollo de la actuación.
- j) Procedimientos elegidos para actuar y razones de su elección.
- k) Grado de colaboración interinstitucional en el diseño e implementación de la actuación.
- l) Grado de participación ciudadana en el diseño e implementación de la actuación.
- m) Opinión y valoración que han merecido para la ciudadanía la actuación.
- n) Cumplimiento de la legalidad y del derecho a que asiste a la ciudadanía.

Artículo 52

Publicidad de la evaluación

En aplicación del principio de publicidad activa y por lo que respecta a las evaluaciones a realizar en virtud de lo establecido en el artículo 50.1.a de esta ley, la Generalitat pondrá en conocimiento de la ciudadanía de manera accesible tanto el proceso de evaluación como los resultados que

n'obtinguen, amb les limitacions previstes en la legislació vigent.

En cada procés d'avaluació de polítiques públiques s'obrirà un període d'escolta a la ciutadania que en tot cas haurà de formar part del contingut del document d'avaluació. S'ha de motivar, si escau, l'omissió d'aquest tràmit.

L'acord del Consell que determine anualment la relació d'intervencions públiques que han de ser avaluades identificarà a més aquelles que hagen de ser publicades.

Article 53

Registre d'Avaluació de Polítiques Públiques

1. Es crea el Registre d'Avaluació de Polítiques Públiques de la Generalitat, de caràcter públic i gratuït, al qual s'incorporaran totes les avaluacions concluses en aplicació del que hi ha disposat en aquesta llei.

2. L'estructura i el règim de funcionament del Registre s'han de determinar reglamentàriament.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

Comissió d'Implantació del Govern Obert

Per implementar els aspectes tècnics, telemàtics i electrònics que requereix la posada en funcionament d'aquesta llei i per avaluar-ne el grau de compliment, en el termini màxim de dos mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, es constituirà la Comissió d'Implementació del Govern Obert, integrada per representants de la Generalitat Valenciana, les diputacions provincials i la Federació Valenciana de Municipis i Províncies. Aquesta comissió serà l'encarregada de coordinar les actuacions que donen compliment als objectius establerts per aquesta llei i d'avaluar-ne el grau d'execució i implementació, publicant per a això un informe de caràcter anual on es recullen.

Segona

Mesures sobre publicitat activa

Els subjectes afectats per l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han de fer pública la informació a què es refereix el títol II en el termini màxim de sis mesos a comptar de la data d'entrada en vigor d'aquesta llei.

Tercera

Sobre la reforma de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana

En el termini d'un any, el Consell presentarà a les Corts un projecte de Llei de reforma de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de Règim Local de la Comunitat Valenciana, a fi d'incorporar a l'activitat de les entitats locals valencianes els principis i previsions contingudes en aquesta llei sobre la transparència, la participació i la col·laboració ciutadana i el dret dels ciutadans i de les ciutadanes d'accés a la informació pública, amb les especialitats que procedesquen.

se obtengan de este, con las limitaciones previstas en la legislación vigente.

En cada proceso de evaluación de políticas públicas se abrirá un período de escucha a la ciudadanía que en todo caso deberá formar parte del contenido del documento de evaluación. Se ha de motivar, si procede, la omisión de este trámite.

El acuerdo del Consell que determine anualmente la relación de intervenciones públicas que deben ser evaluadas identificará además aquellas que deban ser publicadas.

Artículo 53

Registro de Evaluación de Políticas Públicas

1. Se crea el Registro de Evaluación de Políticas Públicas de la Generalitat, de carácter público y gratuito, al que se incorporarán todas las evaluaciones concluidas en aplicación de lo dispuesto en esta ley.

2. La estructura y el régimen de funcionamiento del Registro se deben determinar reglamentariamente.

DISPOSICIONES ADICIONALES

Primera

Comisión de Implantación del Gobierno Abierto

Para implementar los aspectos técnicos, telemáticos y electrónicos que requiere la puesta en funcionamiento de esta ley y para evaluar su grado de cumplimiento, en el plazo máximo de dos meses desde la entrada en vigor de esta ley, se constituirá la Comisión de Implementación del Gobierno Abierto, integrada por representantes de la Generalitat Valenciana, las diputaciones provinciales y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias. Esta comisión será la encargada de coordinar las actuaciones que den cumplimiento a los objetivos establecidos por esta ley, así como de evaluar su grado de ejecución e implementación, publicando para ello un informe de carácter anual donde se recojan.

Segunda

Medidas sobre publicidad activa

Los sujetos afectados por el ámbito de aplicación de esta ley deben hacer pública la información a la que se refiere el título II en el plazo máximo de seis meses a contar desde la fecha de entrada en vigor de esta ley.

Tercera

Sobre la reforma de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana

En el plazo de un año, el Consell presentarà a Les Corts un proyecto de ley de reforma de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de régimen local de la Comunitat Valenciana, con el fin de incorporar a la actividad de las entidades locales valencianas los principios y previsions contenidas en esta ley sobre la transparencia, la participación y colaboración ciudadana y el derecho de los ciudadanos y ciudadanas de acceso a la información pública, con las especialidades que procedan.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única*Règim transitori*

Els tràmits d'informació i participació que recull aquesta llei no seran d'aplicació a aquelles disposicions de caràcter general, plans governamentals i actuacions significatives la tramitació dels quals s'haja iniciat abans de l'entrada en vigor d'aquesta.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

Única*Derogació normativa*

Queden derogades totes les normes de rang legal idèntic o inferior que s'oposen o contradiguen el que hi ha disposat en aquesta llei.

DISPOSICIONS FINALS

Primera*Modificació de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges*

1. S'afegeix un apartat 4 a l'article 12 de Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, amb la redacció següent:

«4. El Síndic, d'acord amb el que hi ha establert en la normativa sobre transparència i govern obert, serà l'encarregat de resoldre les queixes per l'incompliment de les obligacions de les administracions assenyalades en aquesta normativa. El termini màxim per a resoldre i notificar la resolució és d'un mes, transcorregut el qual, la reclamació s'entendrà estimada. Les resolucions del Síndic en aquest àmbit seran de compliment obligat per a les administracions.»

2. S'afegeix un apartat 4 a l'article 31 de Llei 11/1988, de 26 de desembre, del Síndic de Greuges, amb la redacció següent:

«4. A banda de l'informe anual general a què fa referència l'apartat 1 d'aquest article i dels informes excepcionals que preveu l'apartat 2, el Síndic presentarà davant les Corts un informe sobre el grau d'implantació de la normativa relativa a la transparència i el govern obert en l'àmbit de les administracions valencianes i la situació general de les queixes presentades i resoltes en aquest àmbit.»

Segona*Desenvolupament reglamentari*

S'autoritza el Consell perquè, en l'àmbit de les seues competències, dicte les disposicions reglamentàries necessàries per al desenvolupament i l'aplicació d'aquesta llei.

Tercera*Entrada en vigor*

Aquesta llei entra en vigor als vint dies de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Francesc Xavier Ferri i Fayos
Enric Xavier Morera i Català

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Única*Régimen transitorio*

Los trámites de información y participación que recoge la presente ley no serán de aplicación a aquellas disposiciones de carácter general, planes gubernamentales y actuaciones significativas cuya tramitación se haya iniciado antes de su entrada en vigor.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Única*Derogación normativa*

Quedan derogadas todas las normas de rango legal idéntico o inferior que se opongan o contradigan lo dispuesto en esta ley.

DISPOSICIONES FINALES

Primera*Modificación de la Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges*

1. Se añade un apartado 4 al artículo 12 de Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, con la siguiente redacción:

«4. El Síndic, de acuerdo con lo establecido en la normativa sobre transparencia y gobierno abierto, será el encargado de resolver las quejas por el incumplimiento de las obligaciones de las administraciones señaladas en esta normativa. El plazo máximo para resolver y notificar la resolución es de un mes, transcurrido el cual, la reclamación se entenderá estimada. Las resoluciones del Síndic en este ámbito serán de obligado cumplimiento para las administraciones.»

2. Se añade un apartado 4 al artículo 31 de Ley 11/1988, de 26 de diciembre, del Síndic de Greuges, con la siguiente redacción:

«4. Aparte del informe anual general a que hace referencia el apartado 1 de este artículo y de los informes excepcionales que prevé el apartado 2, el Síndic presentará ante Les Corts un informe sobre el grado de implantación de la normativa relativa a la transparencia y el gobierno abierto en el ámbito de las administraciones valencianas así como la situación general de las quejas presentadas y resueltas en este ámbito.»

Segunda*Desarrollo reglamentario*

Se autoriza al Consell para que, en el ámbito de sus competencias, dicte las disposiciones reglamentarias necesarias para el desarrollo y aplicación de esta ley.

Tercera*Entrada en vigor*

Esta ley entrará en vigor a los veinte días de la publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Francesc Xavier Ferri i Fayos
Enric Xavier Morera i Català