

empezando con el agua, y eso les duele profundamente. *(Veus)* Les duele profundamente a los socialistas que hablemos de agua. Les duele que hablemos del valenciano. Les duele que hablemos de que somos una comunidad autónoma singular con personalidad propia. Les duele todo eso. *(El senyor president colpeja amb la maceta)*

En fin. Mire, señor Pla. Li he plantejat qüestions estructurals i conjunturals. Estructurals: l'aigua; la modernització, que s'està fent una inversió molt gran; la unió de cooperatives per a guanyar dimensions; *(el senyor president colpeja amb la maceta)* obrir mercats; també augmentar el preu de la retirada. I en matèria, per exemple, de modernització de regadius, també estem parlant de millorar els costos, perquè l'adob que es fa dels camps a través del reg per goteig fa que els productes siguin més competitius. I des del punt de vista conjuntural, també he plantejat algunes mesures que són importants. Vosté no ha parlat de cap de les mesures que li he dit este matí, i és una llàstima, perquè al final realment a vosté el camp valencià li importa ben poquet *(El senyor president colpeja amb la maceta)*

Alguna cosa més que possiblement no sàpiga el senyor Pla, i és que en estos moments en el Congrés dels Diputats s'està... perquè també n'hi han competències de l'estat, encara que vosté no ho sàpiga, perquè vosté, saber, saber, crec que no sap de moltes coses. *(Remors)* En estos moments, en l'estat, que té competències també en matèria d'agricultura, s'està discutint, hui, el decret extraordinari que ha de recolzar el Congrés dels Diputats per a fer possible també la suma de les ajudes de la Generalitat Valenciana i del Govern d'Espanya, i demà, en funció de l'aprovació d'eixe decret extraordinari, serà la Generalitat Valenciana, el seu govern, el seu govern també, el govern dels valencians, el que demà per lo matí ja donarà suport a l'ordre per a fer front als problemes del camp a la nostra comunitat després d'estes gelades. I a més, el conseller d'Economia i Ocupació ja té l'encàrrec per a impulsar ajudes directes a les persones que s'han quedat sense treball en funció de les gelades d'enguany.

Per tant, el Partit Popular com a projecte polític i el Govern de la Generalitat estem defensant el present i el futur del camp valencià, de l'agricultura valenciana, parlant d'aigua, i parlant també de millorar les condicions de vida dels agricultors, la seua jubilació i també la incorporació dels jòvens a l'agricultura de la Comunitat Valenciana.

Jo pensava que hui, respecte del camp, que és una cosa molt seriosa, el senyor Pla parlaria de qüestions concretes, de propostes, de projectes. Però no n'hi ha ni propostes ni projectes ni iniciatives, on, a més, mai hi ha hagut cap iniciativa a favor del camp valencià, perquè ja és un clàssic que el socialisme valencià ha estat sempre allunyat de l'agricultura valenciana i del camp valencià, com està en estos moments també allunyat en relació a una qüestió tan important com és la defensa de l'aigua per a l'agricultura valenciana.

Pareix ser que el senyor Pla ha llegit una màxima que apareix hui en la portada d'un periòdic de tirada nacional que diu: "Se tiende a poner palabras allí donde faltan las ideas".

Muchas gracias. *(Aplaudiments)*

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor president.

Correspon la pregunta formulada per l'il·lustríssim senyor síndic del Grup Parlamentari Entesa. El senyor Ribó té la paraula.

El senyor Ribó i Canut:

Senyor president.

Quan a una ciutat se li amplien les seues comunicacions normalment s'alegra. Doncs, esta vegada ha estat que no.

L'Ajuntament d'Alacant acorda el passat 28 de febrer, a instàncies del seu partit, oposar-se a l'establiment d'una nova línia de transport marítim de passatgers entre Alacant i Orà; es qualifica d'amenaça, que els algerians que vénen a comprar degraden el centre històric, que ubiquen comerços d'aquest país en el centre històric d'Alacant.

Declaracions paregudes va realitzar el president de la Diputació d'Alacant, que després es van traduir en un vot negatiu en el Consell d'Administració de l'Autoritat Portuària.

Mire vosté, amb açò, els uns i els altres, els seus amics i els que són menys els seus amics, s'han posat d'acord. Montescos i Capulettos estan d'acord en aquest tema. I a nosaltres ens sembla estrany, a nosaltres ens sembla estrany, i per açò li preguntem si vosté, senyor Camps, recolza la creació d'una nova línia marítima entre Alacant i Orà.

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor Ribó.

Té la paraula, senyor president.

El senyor president del Consell:

Gracias, señor presidente.

Señor Ribó, los puertos, entre otras muchas cosas, son elementos que sirven al crecimiento económico y social del espacio en donde están ubicados. Por eso, yo jamás iría en contra, conceptualmente, de la opinión de los que representan políticamente a los ciudadanos, en este caso, de la ciudad de Alicante y de la provincia de Alicante, en relación a la cuestión tan importante y tan sensible como es la comunicación.

En primer lugar, yo creo que lo que tenemos que intentar es, de las declaraciones de aquellos que representan los intereses políticos, económicos o sociales de un espacio determinado, democrática y legítimamente, tendríamos que hacer valoraciones, los políticos al menos, de mucha más seriedad y de muchas más solidez.

Si el alcalde de Alicante o el presidente de la Diputación Provincial de Alicante tienen una opinión al respecto, seguramente es porque es una opinión, seguro, generalizada en la sociedad a la que representan, *(veus)* por eso contesté el otro día que yo siempre estaré al lado de los intereses de los alicantinos, porque el puerto no es un ente independiente del lugar al que sirve, sino que forma parte del sistema social, económico, de desarrollo de cualquier espacio.

En segundo lugar, en estos momentos ya hay una línea. Hay una línea que comunica esas dos ciudades, una línea que, además, ha ido paulatinamente en los últimos tiempos perdiendo pasajeros.

Y, en tercer lugar, yo me he puesto en contacto, lógicamente, con todas las partes implicadas, y la verdad es que todavía nadie me ha dado razón alguna para aumentar el número de líneas de comunicación entre las dos ciudades, nadie me ha dado una razón de tipo económico o que sea de apuesta de desarrollo de la ciudad de Alicante o de la provincia de Alicante.

Por lo tanto, hoy por hoy sigo creyendo que la razón, o el razonamiento político que plantean tanto el presidente de

la Diputación Provincial de Alicante como el alcalde de Alicante, ese razonamiento político me parece que se acerca mucho a lo que piensa la mayoría de los ciudadanos de Alicante, y, en segundo lugar, me sigue pareciendo que es lo más razonable respecto del estudio o análisis que se tiene que realizar de la puesta en marcha de esta línea.

Pero no olvidemos nunca que hay en estos momentos una línea, y no olvidemos tampoco nunca que el puerto de Alicante tiene una ampliación prevista por la parte sur para intentar mejorar la infraestructura de llegada de nuevas líneas, entre otras, de líneas de similares características, y eso también es importante a la hora de abordar esta cuestión.

Si sacamos o extraemos la cuestión del espacio del debate que corresponde, creo que le estamos haciendo un flaco favor a muchos factores que, al final, se suman en una decisión tan importante y de tanta enjundia como esta. Si cogemos una cuestión de estas características, la sacamos de contexto e intentamos utilizarla para otro cometido, que no es estrictamente el que tiene que tener, creo que no estamos haciéndole el favor que corresponde a una decisión de tanta importancia.

En cualquier caso, hay una línea que comunica las dos ciudades, hay una preocupación respecto de la puesta en marcha de una línea, son los representantes políticos de la ciudad y de la provincia de Alicante los que en estos momentos creen que debería explicarse o razonarse mucho más la puesta en marcha de esta nueva línea, y la que en estos momentos existe, según todos nuestros datos, ha ido perdiendo pasaje durante este tiempo. Y, además, el puerto de Alicante tiene previstas ampliaciones que seguramente podrían, en ulteriores circunstancias, tomar una decisión al respecto mucho más cercana a lo que deba ser una decisión de estas características.

Pero en cualquier caso, señor Ribó, yo le pediría que estas cuestiones se planteen con el debido respeto y sensibilidad a lo que al final vienen a servir, que es al desarrollo económico y social de los espacios a los que sirven, porque los puertos son autónomos, no independientes. *(Aplaudiments)*

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor president.
Té la paraula, senyor Ribó.

El senyor Ribó i Canut:

Senyor Camps, jo, de veritat, sentir el que ha dit vosté aquí, recolzar el plantejament de l'Ajuntament d'Alacant i el plantejament de la Diputació d'Alacant, m'ha produït una mescla de pena i de por.

Perquè, clar, jo he llegit, concretament, les argumentacions per a açò, i espere que vosté les haja llegit, les del seu portaveu d'Alacant. Mire vosté, són argumentacions plenes de racisme, plenes de xenofòbia, són argumentacions que, en Europa, normalment se'n diuen d'extrema dreta, señor Camps, de veritat.

I, mire vosté, aquest plantejament que vosté fa, ¿vosté també s'ha adonat que quan vénen els mesos d'estiu hi han persones que han de dormir dies en l'operació de pas de l'estret, perquè no poden, concretament, travessar? ¿Vosté recorda, concretament, que hi han dades, hi han estudis, dels avantatges econòmics que aquestes persones suposen? ¿Vosté s'ha plantejat alguna vegada que estan utilitzant els emigrants per a amagar les seues mancances?

Es deia que afectava l'educació... Per què no es planteja

vosté quan acabarà el mapa escolar en Alacant, en lloc de fer puntets amb eixa propaganda que mos posa a tots els diaris? Per què no s'ho planteja en eixa propaganda que mos posa a tots els diaris? Per què no s'ho planteja vosté?

Per què no es planteja vosté quan acabarà els centres de salut d'Alacant i que este país està en la cua de llits per càpita i els emigrants no estan en el divisor, senyor Camps? Per què no es planteja vosté que totes les insuficiències del centre d'Alacant són degudes a manques d'inversions en urbanisme? Perquè no s'ho planteja? Per què utilitzen vostés els emigrants, concretament els emigrants algerians, per a tapar les seues vergonyes?

És el seu partit el que està fomentant de forma directa, senyor Camps, la intolerància, el racisme i la xenofòbia. I li vaig a donar una dada concreta: algun dels seus regidors va incitar –per cert, sense aconseguir-ho– que les associacions de comerciants signaren cartes contra la màfia d'Orà, amb missatges clarament xenòfobs, algun regidor dels seus: no és tota la ciutat d'Alacant.

S'han pronunciat tots els sindicats en contra, no és cert açò: són vostés els que estan plantejant açò, són vostés els que estan intentant utilitzar l'emigració per a amagar les seues mancances en ensenyament, que, curiosament, avui estan per ahí. Són vostés els que estan plantejant açò.

Mire vosté, senyor Camps, a nosaltres ens preocupa i volem dir-li-ho amb molta claredat: els immigrants en Alacant tenen 60.000 afiliacions a la Seguretat Social. Vaja al carrer i mire qui du les persones majors, qui les acompanya; vaja a l'agricultura i mire qui fa els treballs pitjors; vaja a la construcció... I vostés estan plantejant uns mecanismes clars en este sentit.

Mire, jo fa aproximadament deu anys que vaig arribar a aquestes Corts. Fa deu anys, el primer candidat a president del Consell pel Partit Popular debatia amb el Partit Popular sobre un llibre en aquesta trona, *La tercera via* de Giddens, sobre el centre esquerra...

El senyor president:

Senyor Ribó...

El senyor Ribó i Canut:

Mire vosté, senyor Camps, en estos moments tenim la sensació que vosté està debatent en les pàgines web del senyor Le Pen del Front Nacional francès, de l'extrema dreta europea.

Gràcies. *(Aplaudiments)*

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor Ribó.
Té la paraula, senyor president.

El senyor president del Consell:

Mire, señor Ribó, mire, es que, al final, utilizar ese tipo de cosas para hacer las expresiones políticas que usted hace, me parece lamentable, lamentable, lamentable. *(Veus)*

Estamos orgullosísimos de las personas que han venido de fuera de la comunidad y de España a trabajar y a vivir en esta comunidad. Hoy hay muchos más inmigrantes que hace diez años escolarizados y que tienen atención sanitaria. *(Veus)* Miles de personas tienen tarjetas solidarias, todos los niños que han venido de fuera están escolarizados, todos los niños, todos atendidos. Somos una comunidad solidaria,

abierta y hospitalaria, y usted, por algún extraño mecanismo neuronal ideológico, (*protestes*) cada vez que habla de cuestiones que rozan, aunque sea de lejos esta cuestión, le salta ese factor neuronal ideológico.

Y le voy a decir por qué, y siento decírselo, y le voy a decir por qué: porque a solidarios, a hospitalarios y a estar junto con los inmigrantes nadie nos gana, (*aplaudiments*) y le voy a decir por qué, ¿sabe por qué?, porque durante los últimos treinta años la ideología que usted representa movilizó miles de personas por Europa de un lugar a otro, ese sistema que se llama comunismo y que usted, (*crits*) cuando habla de inmigración le salta la neurona. (*Protestes i aplaudiments*) ¡Nosotros, nosotros representamos los principios de la democracia y de la libertad! ¡Nosotros, el Partido Popular: demócratas y liberales!, (*protestes*) sistemas políticos perseguidos por ideologías como la suya. (*Veus*) No le permito...

El senyor president:

Señor presidente...

El senyor president del Consell:

...no le permito que ponga en cuestión una forma de atender solidaria y humana a las personas que vienen de fuera. ¡Ya está bien! Le he dicho antes que hay una línea que comunica dos ciudades, Alicante y Orán, de las que estamos absolutamente satisfechos, (*veus*) que el puerto de Alicante está haciendo inversiones para mejorar la calidad de ese transporte de personas que se produce fundamentalmente en los meses de verano... (*veus i crits*) Un segundo, un segundo... Y que esta cuestión tiene que atenderse, (*veus*) conforme corresponde, conforme corresponde...

El senyor president:

Senyora Moreno...

El senyor president del Consell:

...y quienes plantean cuestiones xenófobas son aquellos que de una línea marítima extraen consecuencias que no corresponden.

Y yo, como siempre...

El senyor president:

Señora Moreno...

El senyor president del Consell:

...estaré con los representantes democráticos y políticos del pueblo de Alicante.

Muchas gracias. (*Aplaudiments*)

El senyor president:

Moltes gràcies, senyor president.

Señores diputados, si ustedes interrumpen al orador y no le dejan expresarse con claridad, este presidente dará tiempo para que amortice el tiempo que ustedes le interrumpen. (*Protestes i aplaudiments*)

Se levanta la sesión durante quince minutos.

(*Se suspén la sessió a les 10 hores i 50 minuts*)

(*Es reprén la sessió a les 11 hores i 29 minuts*)

Compareixença del conseller de Sanitat per a informar sobre el grau d'acompliment del Pla d'humanització

El senyor president:

Se reanuda la sesión.

Punto siguiente del orden del día: comparecencia del conseller de Sanidad para informar sobre el grado de cumplimiento del Plan de humanización, solicitado por el Grupo Parlamentario Socialista, registro de entrada 12.098.

Tiene la palabra el honorable señor conseller don Vicente Rambla.

El senyor conseller de Sanitat:

Señor presidente.

Señoras y señores diputados. Señora Llinares.

A principios del año 2001 la Conselleria de Sanidad puso en marcha el primer Plan de humanización de la asistencia sanitaria, un plan que surge como un instrumento y guía para mejorar la calidad asistencial que reciben los ciudadanos de nuestra comunidad; y, al mismo tiempo, como un vehículo para favorecer determinados cambios de actitudes en las relaciones humanas, cambios capaces de consolidar la realización de las expectativas personales de todos los profesionales y trabajadores del sistema.

Cuando hablamos de humanización sanitaria estamos aludiendo a conceptos como la necesidad de mejorar las prestaciones, de favorecer la accesibilidad y la confortabilidad en los centros, de mejorar el acceso a la información o de crear cauces de participación más dinámicos. Conceptos que hasta hace solo unos años no se entendían como necesarios en la política sanitaria de las administraciones públicas.

Como saben, el Plan de humanización tiene un eje fundamental de actuación para los ciudadanos. Pensando en ellos se han desarrollado todas y cada una de las actividades recogidas en las diferentes líneas de actuación de dicho plan. Estas líneas, le recuerdo, son, en primer lugar, y dentro de las actuaciones relativas a la atención e información al paciente, destaca la Ley de derechos e información al paciente de enero del 2003, una ley que reconoce los derechos generales de los pacientes estableciendo, entre otros, el derecho a la tarjeta sanitaria como documento garante del derecho a la atención sanitaria; el derecho a la elección de médico; el derecho a la segunda opinión, efectuando, además, una regulación de la información y del tratamiento de la historia clínica.

Con la publicación de esta ley no solo se hacen efectivos los compromisos adquiridos en el plan, sino que además se ha dado respuesta a las nuevas necesidades y demandas presentes y futuras, así como al vacío legal que existía en determinadas materias de carácter asistencial para que el ciudadano tenga la seguridad de que sus derechos están garantizados.

En segundo lugar, una de las actividades más importantes puestas en marcha para orientar los servicios asistenciales a las necesidades de los pacientes ha sido la creación de los Servicios de Atención e Información al Paciente. A través de estos Saip se ha introducido una nueva cultura asistencial, en donde se mejoran las actividades de información y de atención al paciente, se solucionan los problemas que plantean los mismos y se tramitan las quejas, reclamaciones, sugerencias que se realicen, convirtiéndolas, por tanto, en una herramienta para la mejora de la calidad de los servicios asistenciales. En estos momentos, estos servicios de información al paciente están implantados en las distintas áreas de salud con un total de 73 unidades básicas.