

seguretat ferroviària i de la creació de l'Agència Valenciana de Seguretat.

Palau de les Corts
València, 4 de juliol de 2016

El president
Vicent Arques Cortés

El secretari
Juan de Dios Navarro Caballero

Resolució 276/IX, sobre els habitatges turístics a la Comunitat Valenciana, aprovada per la Comissió d'Indústria i Comerç, Turisme i Noves Tecnologies en la reunió del 5 de juliol de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

Per tal d'acomplir el que hi ha disposat en l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 276/IX, sobre els habitatges turístics a la Comunitat Valenciana, aprovada per la Comissió d'Indústria i Comerç, Turisme i Noves Tecnologies en la reunió del 5 de juliol de 2016.

Palau de les Corts
València, 5 de juliol de 2016

El president
Enric Morera i Català

COMISSIÓ D'INDÚSTRIA I COMERÇ, TURISME I NOVES TECNOLOGIES

La Comissió d'Indústria i Comerç, Turisme i Noves Tecnologies, en la reunió del 5 de juliol de 2016, ha debatut el text de la Proposició no de llei sobre els habitatges turístics a la Comunitat Valenciana, presentada pel Grup Parlamentari Podemos-Podem (RE número 17.467, BOC número 69); l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Popular (RE número 28.892), l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Podemos-Podem (RE número 28.938), l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos (RE número 28.966) i l'esmena transaccional presentada per tots els grups parlamentaris.

Finalment, d'acord amb el que hi ha establert en l'article 162 del Reglament de les Corts, ha aprovat la proposició no de llei amb els textos de l'esmena del Grup Parlamentari Podemos-Podem i de l'esmena transaccional, incorporats en la resolució següent:

RESOLUCIÓ

Les Corts insten el Consell a:

1.1. Redefinir el concepte d'«habitatges d'ús turístic», del Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell, que quedaria de la manera següent:

ley de seguridad ferroviaria y de la creación de la Agencia Valenciana de Seguridad.

Palau de les Corts
Valencia, 4 de julio de 2016

El presidente
Vicent Arques Cortés

El secretario
Juan de Dios Navarro Caballero

Resolución 276/IX, sobre las viviendas turísticas en la Comunitat Valenciana, aprobada por la Comisión de Industria y Comercio, Turismo y Nuevas Tecnologías en la reunión del 5 de julio de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

Para cumplir lo dispuesto en el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 276/IX, sobre las viviendas turísticas en la Comunitat Valenciana, aprobada por la Comisión de Industria y Comercio, Turismo y Nuevas Tecnologías en la reunión del 5 de julio de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 5 de julio de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

COMISIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO, TURISMO Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Comisión de Industria y Comercio, Turismo y Nuevas Tecnologías, en la reunión del 5 de julio de 2016, ha debatido el texto de la Proposición no de ley sobre las viviendas turísticas en la Comunitat Valenciana, presentada por el Grupo Parlamentario Podemos-Podem (RE número 17.467, BOC número 69); la enmienda presentada por el Grupo Parlamentario Popular (RE número 28.892), la enmienda presentada por el Grupo Parlamentario Podemos-Podem (RE número 28.938), la enmienda presentada por el Grupo Parlamentario Ciudadanos (RE número 28.966) y la enmienda transaccional presentada por todos los grupos parlamentarios.

Finalmente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de Les Corts, ha aprobado la proposición no de ley con los textos de la enmienda del Grupo Parlamentario Podemos-Podem y de la enmienda transaccional, incorporados en la siguiente resolución:

RESOLUCIÓN

Les Corts instan al Consell a:

1.1. Definir el concepto de «viviendas de uso turístico», del Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell, que quedaría de la siguiente manera:

– Modificació de l'article 2.1, que quedaria redactat de la manera següent:

S'entendrà per habitatge d'ús turístic aquell ubicat en immobles situats en sòl d'ús residencial, on s'oferesca mitjançant preu el servei d'allotjament a l'àmbit de la Comunitat Valenciana, de forma habitual i amb finalitat turística.

– Cal incloure un punt 4 a l'article 8:

Aquells habitatges turístics que es troben en sòl residencial i en què es presten serveis complementaris o similars als que es presten als establiments hotelers, hauran de sol·licitar prèviament el canvi d'ús a terciari.

1.2. Instar el Consell perquè la futura llei de turisme ofereisca una redacció clara i senzilla, a fi d'afavorir-ne el compliment i desenvolupar-ne l'enquadrament urbanístic adequat.

2. Mesures en matèria de seguretat i respecte als veïns:

– Obligació d'informar les persones usuàries dels habitatges de les normes internes relatives a l'ús de les instal·lacions, les dependències i els equips de la habitatge, com també l'admissió i l'existència de mascotes a l'habitatge, les restriccions per a persones fumadores i les zones d'ús restringit.

– Quan les persones usuàries incomplisquen alguna de les obligacions que estableix l'article 18 de la Llei 3/1998, de 21 de maig, especialment les relatives a les normes usuales de convivència i respecte de les prescripcions particulars als llocs i les instal·lacions els serveis dels quals contracten o gaudesquen, les persones o les entitats explotadores podran denegar la permanència de les persones usuàries i requerir l'abandonament de l'habitatge, en el termini de 24 hores.

– Obligació del propietari o del gestor de mantenir un telèfon 24 hores per a incidències.

– Obligació del propietari o del gestor de fer una enquesta de satisfacció del servei i de la seua experiència a la ciutat i el barri. L'enquesta serà estandaritzada i facilitada per l'administració competent.

– Obligació de facilitar fulls de reclamacions i queixes als veïns i a les associacions de veïns del seu entorn.

– Fer un estudi sobre possibles mesures de suport perquè els propietaris o els gestors puguin disposar de manera obligatòria d'una assegurança de responsabilitat civil a tercers.

– Obligació del propietari de posar a disposició dels clients un llistat amb telèfons d'urgència i d'atenció al turista.

3. Mesures per tal d'evitar la competència deslleial i l'oferta sense control:

– Foment de plans d'inspecció i participació del sector i de les associacions de veïns en la Comissió d'Intrusisme.

– Modificación del artículo 2.1, que quedaría redactado de la siguiente manera:

Se entenderá por vivienda de uso turístico aquella ubicada en inmuebles situados en suelo de uso residencial, donde se ofrezca mediante precio el servicio de alojamiento en el ámbito de la Comunitat Valenciana, de forma habitual y con finalidad turística.

– Hay que incluir un punto 4 al artículo 8:

Aquellas viviendas turísticas que se encuentren en suelo residencial y en las que se presten servicios complementarios o similares a los que se prestan en los establecimientos hoteleros, deberán solicitar previamente el cambio de uso a terciario.

1.2. Instar al Consell para que la futura ley de turismo ofrezca una redacción clara y sencilla, con el fin de favorecer el cumplimiento y desarrollar el encuadramiento urbanístico adecuado.

2. Medidas en materia de seguridad y respeto a los vecinos:

– Obligación de informar a las personas usuarias de las viviendas de las normas internas relativas al uso de las instalaciones, las dependencias y los equipos de la vivienda, así como la admisión y la existencia de mascotas en la vivienda, las restricciones para personas fumadoras y las zonas de uso restringido.

– Cuando las personas usuarias incumplan alguna de las obligaciones que establece el artículo 18 de la Ley 3/1998, de 21 de mayo, especialmente las relativas a las normas usuales de convivencia y respeto de las prescripciones particulares a los lugares y las instalaciones cuyos servicios contraten o disfruten, las personas o las entidades explotadoras podrán denegar la permanencia de las personas usuarias y requerir el abandono del vivienda, en el plazo de 24 horas.

– Obligación del propietario o del gestor de mantener un teléfono 24 horas para incidencias.

– Obligación del propietario o del gestor de hacer una encuesta de satisfacción del servicio y de su experiencia en la ciudad y el barrio. La encuesta será estandarizada y facilitada por la administración competente.

– Obligación de facilitar hojas de reclamaciones y quejas a los vecinos y a las asociaciones de vecinos de su entorno.

– Hacer un estudio sobre posibles medidas de apoyo para que los propietarios o los gestores puedan disponer de manera obligatoria de un seguro de responsabilidad civil a terceros.

– Obligación del propietario de poner a disposición de los clientes un listado con teléfonos de urgencia y de atención al turista.

3. Medidas para evitar la competencia desleal y la oferta sin control:

– Fomento de planes de inspección y participación del sector y de las asociaciones de vecinos en la Comisión de Intrusismo.

4. Mesures per al compliment de les obligacions fiscals:

– Posar en marxa campanyes d'informació i conscienciació en el compliment de les obligacions fiscals per als propietaris i els gestors dels habitatges turístics.

5. Mesures per a la promoció del turisme:

– Implicació de gestors i propietaris en la promoció del turisme local, facilitant-los a través de Touristinfo informació turística, en suport físic o electrònic, de la zona, zones d'oci, restaurants i cafeteries, comerços i botigues d'aliments, aparcaments més pròxims a l'habitatge, comissaries i serveis mèdics existents a la zona, mitjans de transport urbà, plànol de la localitat i guia d'espectacles.

– Mitjançant enquesta sobre l'experiència del client al barri o la ciutat.

6. Formació de policies locals:

– Recomandar i impulsar la formació bàsica de la policia local en idiomes per a l'atenció adequada del turisme.

7. Mesures per a incrementar la informació sobre la qualitat dels habitatges d'ús turístic:

– Informar sobre el compliment dels estàndards d'habitabilitat DC09.

– Compliment dels estàndards d'ocupació que preveu el Decret 92/2009, preveient, en tot cas, un aforament màxim de vuit persones per habitatge en edifici residencial.

Palau de les Corts
València, 5 de juliol de 2016

El president
Víctor García i Tomàs

La secretària
Toñi Serna Serrano

Resolució 277/IX, sobre l'estudi de les potencialitats de desenvolupament de la Xarxa de Centres BTT, aprovada per la Comissió d'Indústria i Comerç, Turisme i Noves Tecnologies en la reunió del 5 de juliol de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

Per tal d'acomplir el que hi ha disposat en l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 277/IX, sobre l'estudi de les potencialitats de desenvolupament de la Xarxa de Centres BTT, aprovada per la Comissió d'Indústria i Comerç, Turisme i Noves Tecnologies en la reunió del 5 de juliol de 2016.

Palau de les Corts
València, 5 de juliol de 2016

El president
Enric Morera i Català

4. Medidas para el cumplimiento de las obligaciones fiscales:

– Poner en marcha campañas de información y concienciación en el cumplimiento de las obligaciones fiscales para los propietarios y los gestores de las viviendas turísticas.

5. Medidas para la promoción del turismo:

– Implicación de gestores y propietarios en la promoción del turismo local, facilitándoles a través de Touristinfo información turística, en soporte físico o electrónico, de la zona, zonas de ocio, restaurantes y cafeterías, comercios y tiendas de alimentos, aparcamientos más próximos a la vivienda, comisarias y servicios médicos existentes en la zona, medios de transporte urbano, plano de la localidad y guía de espectáculos.

– Mediante encuesta sobre la experiencia del cliente en el barrio o la ciudad.

6. Formación de policías locales:

– Recomendar e impulsar la formación básica de la policía local en idiomas para la atención adecuada del turismo.

7. Medidas para incrementar la información sobre la calidad de las viviendas de uso turístico:

– Informar sobre el cumplimiento de los estándares de habitabilidad DC09.

– Cumplimiento de los estándares de ocupación que prevé el Decreto 92/2009, previendo, en todo caso, un aforo máximo de ocho personas por vivienda en edificio residencial.

Palau de les Corts
Valencia, 5 de julio de 2016

El presidente
Víctor García i Tomàs

La secretaria
Toñi Serna Serrano

Resolución 277/IX, sobre el estudio de las potencialidades de desarrollo de la Red de Centros BTT, aprobada por la Comisión de Industria y Comercio, Turismo y Nuevas Tecnologías en la reunión del 5 de julio de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

Para cumplir lo dispuesto en el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 277/IX, sobre el estudio de las potencialidades de desarrollo de la Red de Centros BTT, aprobada por la Comisión de Industria y Comercio, Turismo y Nuevas Tecnologías en la reunión del 5 de julio de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 5 de julio de 2016

El presidente
Enric Morera i Català