

## RESOLUCIÓ

Les Corts insten el Consell a impulsar i reforçar una política de reducció de càrregues administratives, eliminació de burocràcia i simplificació de procediments, així com implementar de forma efectiva la seu electrònica en l'àmbit de la Generalitat, a fi d'aconseguir una administració més eficient, àgil i pròxima als ciutadans i facilitar la realització de qualsevol tràmit administratiu.

Palau de les Corts  
València, 15 de setembre de 2016

El president  
Enric Morera i Català

El secretari segon  
Marc Pallarès Piquer

**Resolució 518/IX, sobre la implantació de l'administració electrònica en l'Institut Valencià de l'Administració Tributària, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016**

## PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 518/IX, sobre la implantació de l'administració electrònica en l'Institut Valencià de l'Administració Tributària, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts  
València, 15 de setembre de 2016

El president  
Enric Morera i Català

## PLE DE LES CORTS

El Ple de les Corts, en la sessió del dia 15 de setembre de 2016, ha debatut la proposta de resolució subsegüent al debat de política general previst en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, sobre la implantació de l'administració electrònica en l'Institut Valencià de l'Administració Tributària, presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos.

Finalment, d'acord amb el que hi ha disposat en l'apartat 4 de l'article 76 del Reglament de les Corts, ha aprovat la resolució següent:

## RESOLUCIÓ

Les Corts insten el Consell a implantar en l'Institut Valencià d'Administració Tributària l'administració electrònica, seguint la legislació i les pròpies recomanacions dels informes d'inspecció del Ministeri d'Hacienda, a fi de facilitar la relació dels contribuents amb l'IVAT, així com d'incrementar

## RESOLUCIÓN

Les Corts instan al Consell a impulsar y reforzar una política de reducción de cargas administrativas, eliminación de burocracia y simplificación de procedimientos, así como implementar de forma efectiva la sede electrónica en el ámbito de la Generalitat, con el fin de conseguir una administración más eficiente, ágil y cercana a los ciudadanos y facilitar la realización de cualquier trámite administrativo.

Palau de les Corts  
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente  
Enric Morera i Català

El secretario segundo  
Marc Pallarès Piquer

**Resolución 518/IX, sobre la implantación de la administración electrónica en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016**

## PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 518/IX, sobre la implantación de la administración electrónica en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts  
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente  
Enric Morera i Català

## PLENO DE LES CORTS

El Pleno de Les Corts, en la sesión del día 15 de septiembre de 2016, ha debatido la propuesta de resolución subsiguiente al debate de política general previsto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, sobre la implantación de la administración electrónica en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria, presentada por el Grupo Parlamentario Ciudadanos.

Finalmente, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 76 del Reglamento de Les Corts, ha aprobado la siguiente resolución:

## RESOLUCIÓN

Les Corts instan al Consell a implantar en el Instituto Valenciano de Administración Tributaria la administración electrónica, siguiendo lo establecido en la legislación y en las propias recomendaciones de los informes de inspección del Ministerio de Hacienda, con el fin de facilitar la relación de

l'eficiència i eficàcia de la gestió tributària amb la implantació de l'expedient electrònic.

Palau de les Corts  
València, 15 de setembre de 2016

El president  
Enric Morera i Català

El secretari segon  
Marc Pallarès Piquer

**Resolució 519/IX, sobre la implantació de mesures per a millorar la qualitat en l'assistència al contribuent en l'Istitut Valencià de l'Administració Tributària i l'establiment de mesures que faciliten el compliment de les obligacions tributàries dels ciutadans, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016**

#### PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 519/IX, sobre la implantació de mesures per a millorar la qualitat en l'assistència al contribuent en l'Istitut Valencià de l'Administració Tributària i l'establiment de mesures que faciliten el compliment de les obligacions tributàries dels ciutadans, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts  
València, 15 de setembre de 2016

El president  
Enric Morera i Català

#### PLE DE LES CORTS

El Ple de les Corts, en la sessió del dia 15 de setembre de 2016, ha debatut la proposta de resolució subsegüent al debat de política general previst en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, sobre la implantació de mesures per a millorar la qualitat en l'assistència al contribuent en l'Istitut Valencià de l'Administració Tributària i l'establiment de mesures que faciliten el compliment de les obligacions tributàries dels ciutadans, presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos.

Finalment, d'acord amb el que hi ha disposat en l'apartat 4 de l'article 76 del Reglament de les Corts, ha aprovat la resolució següent:

#### RESOLUCIÓ

Les Corts insten el Consell a:

1. Implantar, mesures per a millorar la qualitat en l'assistència al contribuent en l'Istitut Valencià d'Administració Tributària, de manera que es passe d'un sistema coercitiu a un de preventiu.

los contribuyentes con el IVAT, así como de incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión tributaria con la implantación del expediente electrónico.

Palau de les Corts  
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente  
Enric Morera i Català

El secretario segundo  
Marc Pallarès Piquer

**Resolución 519/IX, sobre la implantación de medidas para mejorar la calidad en la asistencia al contribuyente en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria y el establecimiento de medidas que faciliten el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los ciudadanos, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016**

#### PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 519/IX, sobre la implantación de medidas para mejorar la calidad en la asistencia al contribuyente en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria y el establecimiento de medidas que faciliten el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los ciudadanos, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts  
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente  
Enric Morera i Català

#### PLENO DE LES CORTS

El Pleno de Les Corts, en la sesión del día 15 de septiembre de 2016, ha debatido la propuesta de resolución subsiguiente al debate de política general previsto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, sobre la implantación de medidas para mejorar la calidad en la asistencia al contribuyente en el Instituto Valenciano de la Administración Tributaria y el establecimiento de medidas que faciliten el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los ciudadanos, presentada por el Grupo Parlamentario Ciudadanos.

Finalmente, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 76 del Reglamento de Les Corts, ha aprobado la siguiente resolución:

#### RESOLUCIÓN

Les Corts instan al Consell a:

1. Implantar, medidas para mejorar la calidad en la asistencia al contribuyente en el Instituto Valenciano de Administración Tributaria, de forma que se pase de un sistema coercitivo a uno preventivo.