

5. Institucionalitzar la commemoració anual del Dia Internacional Contra la Corrupció el dia 9 de desembre i col·laborar amb les Nacions Unides en la seua promoció.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

El secretari primer
Emilio Argüeso Torres

Resolució 821/IX, sobre la implantació total de l'administració electrònica en la Generalitat, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 821/IX, sobre la implantació total de l'administració electrònica en la Generalitat, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

PLE DE LES CORTS

El Ple de les Corts, en la sessió del dia 15 de setembre de 2016, ha debatut la proposta de resolució subsegüent al debat de política general previst en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, sobre la implantació total de l'administració electrònica en la Generalitat, presentada pels grups parlamentaris Socialista i Compromís.

Finalment, d'acord amb el que es disposa en l'apartat 4 de l'article 76 del Reglament de les Corts, ha aprovat la resolució següent:

RESOLUCIÓ

Atesos l'endarreriment i la deixadesa que durant molts anys hi ha hagut pel que fa a la modernització administrativa de la Generalitat i a l'atenció a la ciutadania, per a garantir que els ciutadans i les ciutadanes puguin exercir plenament els seus drets davant l'administració les Corts Valencianes insten el Consell a:

1. Implantar totalment l'administració electrònica en la Generalitat i els requeriments de la nova Llei 39/2015, de procediment comú de les administracions públiques, i agilitar el màxim possible la seua implementació per a convertir la Generalitat en una administració avançada i exemplar en la matèria.

5. Institucionalizar la conmemoración anual del Día Internacional Contra la Corrupción el día 9 de diciembre y colaborar con las Naciones Unidas en su promoción.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

El secretario primero
Emilio Argüeso Torres

Resolución 821/IX, sobre la implantación total de la administración electrónica en la Generalitat, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 821/IX, sobre la implantación total de la administración electrónica en la Generalitat, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

PLENO DE LES CORTS

El Pleno de Les Corts, en la sesión del día 15 de septiembre de 2016, ha debatido la propuesta de resolución subsiguiente al debate de política general previsto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, sobre la implantación total de la administración electrónica en la Generalitat, presentada por los grupos parlamentarios Socialista y Compromís.

Finalmente, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 76 del Reglamento de Les Corts, ha aprobado la siguiente resolución:

RESOLUCIÓN

Dado el atraso y la dejadez que durante muchos años ha existido por lo que respecta a la modernización administrativa de la Generalitat y a la atención a la ciudadanía, para garantizar que los ciudadanos y ciudadanas puedan ejercer plenamente sus derechos ante la administración las Corts Valencianes instan al Consell a:

1. Implantar totalmente la administración electrónica en la Generalitat y los requerimientos de la nueva Ley 39/2015, de procedimiento común de las administraciones públicas, y agilitar lo máximo posible su implementación para convertir la Generalitat en una administración avanzada y ejemplar en la materia.

2. Reduir els terminis de resposta de l'administració a les sol·licituds dels ciutadans mitjançant oficines electròniques de registre de documentació que permeten trametre documentació a qualsevol unitat administrativa automàticament i per vies telemàtiques.

3. Integrar en les oficines Prop i els serveis d'atenció a la ciutadania els serveis de registre general de l'administració perquè els ciutadans puguin realitzar consultes i registrar documentació en el mateix servei.

4. Adoptar el sistema de cita prèvia en les oficines Prop i obrir noves oficines per a poder cobrir progressivament tot el territori valencià.

5. Adaptar els canals d'atenció a la ciutadania a les necessitats de les persones amb diversitat funcional i impulsar programes de formació específica de llenguatge de signes dirigida a empleats públics.

6. Renovar i actualitzar les cartes de serveis de la Generalitat i elaborar un mapa de cartes de serveis que organitze la gestió i les prestacions dels diferents serveis administratius i el seu coneixement per part de la ciutadania.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

El secretari primer
Emilio Argüeso Torres

Resolució 822/IX, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions públiques valencianes, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 822/IX, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions públiques valencianes, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

PLE DE LES CORTS

El Ple de les Corts, en la sessió del dia 15 de setembre de 2016, ha debatut la proposta de resolució subsegüent al debat de política general previst en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions

2. Reducir los plazos de respuesta de la administración a las solicitudes de los ciudadanos mediante oficinas electrónicas de registro de documentación que permitan remitir documentación a cualquier unidad administrativa automáticamente y por vías telemáticas.

3. Integrar en las oficinas Prop y los servicios de atención a la ciudadanía los servicios de registro general de la administración para que los ciudadanos puedan realizar consultas y registrar documentación en el mismo servicio.

4. Adoptar el sistema de cita previa en las oficinas Prop y abrir nuevas oficinas para poder cubrir progresivamente todo el territorio valenciano.

5. Adaptar los canales de atención a la ciudadanía a las necesidades de las personas con diversidad funcional e impulsar programas de formación específica de lenguaje de signos dirigida a empleados públicos.

6. Renovar y actualizar las cartas de servicios de la Generalitat y elaborar un mapa de cartas de servicios que organice la gestión y las prestaciones de los diferentes servicios administrativos y su conocimiento por parte de la ciudadanía.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

El secretario primero
Emilio Argüeso Torres

Resolución 822/IX, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en las administraciones públicas valencianas, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 822/IX, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en las administraciones públicas valencianas, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

PLENO DE LES CORTS

El Pleno de Les Corts, en la sesión del día 15 de septiembre de 2016, ha debatido la propuesta de resolución subsegüent al debate de política general previsto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en