

2. Reduir els terminis de resposta de l'administració a les sol·licituds dels ciutadans mitjançant oficines electròniques de registre de documentació que permeten trametre documentació a qualsevol unitat administrativa automàticament i per vies telemàtiques.

3. Integrar en les oficines Prop i els serveis d'atenció a la ciutadania els serveis de registre general de l'administració perquè els ciutadans puguin realitzar consultes i registrar documentació en el mateix servei.

4. Adoptar el sistema de cita prèvia en les oficines Prop i obrir noves oficines per a poder cobrir progressivament tot el territori valencià.

5. Adaptar els canals d'atenció a la ciutadania a les necessitats de les persones amb diversitat funcional i impulsar programes de formació específica de llenguatge de signes dirigida a empleats públics.

6. Renovar i actualitzar les cartes de serveis de la Generalitat i elaborar un mapa de cartes de serveis que organitze la gestió i les prestacions dels diferents serveis administratius i el seu coneixement per part de la ciutadania.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

El secretari primer
Emilio Argüeso Torres

Resolució 822/IX, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions públiques valencianes, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 822/IX, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions públiques valencianes, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

PLE DE LES CORTS

El Ple de les Corts, en la sessió del dia 15 de setembre de 2016, ha debatut la proposta de resolució subsegüent al debat de política general previst en la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, sobre la implantació d'un pla de foment de la responsabilitat social en les administracions

2. Reducir los plazos de respuesta de la administración a las solicitudes de los ciudadanos mediante oficinas electrónicas de registro de documentación que permitan remitir documentación a cualquier unidad administrativa automáticamente y por vías telemáticas.

3. Integrar en las oficinas Prop y los servicios de atención a la ciudadanía los servicios de registro general de la administración para que los ciudadanos puedan realizar consultas y registrar documentación en el mismo servicio.

4. Adoptar el sistema de cita previa en las oficinas Prop y abrir nuevas oficinas para poder cubrir progresivamente todo el territorio valenciano.

5. Adaptar los canales de atención a la ciudadanía a las necesidades de las personas con diversidad funcional e impulsar programas de formación específica de lenguaje de signos dirigida a empleados públicos.

6. Renovar y actualizar las cartas de servicios de la Generalitat y elaborar un mapa de cartas de servicios que organice la gestión y las prestaciones de los diferentes servicios administrativos y su conocimiento por parte de la ciudadanía.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

El secretario primero
Emilio Argüeso Torres

Resolución 822/IX, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en las administraciones públicas valencianas, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 822/IX, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en las administraciones públicas valencianas, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

PLENO DE LES CORTS

El Pleno de Les Corts, en la sesión del día 15 de septiembre de 2016, ha debatido la propuesta de resolución subsegüent al debate de política general previsto en la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, sobre la implantación de un plan de fomento de la responsabilidad social en

públiques valencianes, presentada pels grups parlamentaris Socialista i Compromís.

Finalment, d'acord amb el que es disposa en l'apartat 4 de l'article 76 del Reglament de les Corts, ha aprovat la resolució següent:

RESOLUCIÓ

Les Corts Valencianes insten el Consell a:

1. Impulsar un pla de foment de la responsabilitat social que establezca els objectius, prioritats i actuacions per a la implementació transversal de la responsabilitat social en les administracions públiques valencianes.
2. Establir distintius i avantatges específics destinats a les entitats que porten a terme polítiques avançades de responsabilitat social, i impulsar la creació de fòrums i espais de col·laboració i intercanvi d'experiències entre entitats.
3. Elaborar, amb participació de la societat civil, una llei per al foment de la responsabilitat social en les administracions públiques, les empreses i la resta d'organitzacions, que preveja la introducció de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i establezca un sistema d'avaluació i seguiment del seu compliment.
4. Crear un observatori de la responsabilitat social que incloga les universitats públiques valencianes i la societat civil i que realitze tasques com l'intercanvi i la recopilació d'experiències, l'anàlisi i la difusió de bones pràctiques, l'avaluació de polítiques públiques en la matèria i la formulació de propostes i recomanacions.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

El secretari primer
Emilio Argüeso Torres

Resolució 823/IX, sobre la promoció de l'adhesió voluntària de totes les institucions i administracions públiques valencianes al Codi de Bon Govern, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS

D'acord amb l'article 95.1 del Reglament de les Corts, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolució 823/IX, sobre la promoció de l'adhesió voluntària de totes les institucions i administracions públiques valencianes al Codi de Bon Govern, aprovada pel Ple de les Corts en la sessió del dia 15 de setembre de 2016.

Palau de les Corts
València, 15 de setembre de 2016

El president
Enric Morera i Català

las administraciones públicas valencianas, presentada por los grupos parlamentarios Socialista y Compromís.

Finalmente, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 76 del Reglamento de Les Corts, ha aprobado la siguiente resolución:

RESOLUCIÓN

Las Corts Valencianes instan al Consell a:

1. Impulsar un plan de fomento de la responsabilidad social que establezca los objetivos, prioridades y actuaciones para la implementación transversal de la responsabilidad social en las administraciones públicas valencianas.
2. Establecer distintivos y ventajas específicos destinados a las entidades que lleven a cabo políticas avanzadas de responsabilidad social, e impulsar la creación de foros y espacios de colaboración e intercambio de experiencias entre entidades.
3. Elaborar, con participación de la sociedad civil, una ley para el fomento de la responsabilidad social en las administraciones públicas, las empresas y el resto de organizaciones, que contemple la introducción de cláusulas de responsabilidad social en la contratación pública y establezca un sistema de evaluación y seguimiento de su cumplimiento.
4. Crear un observatorio de la responsabilidad social que incluya a las universidades públicas valencianas y a la sociedad civil y que realice tareas como el intercambio y recopilación de experiencias, el análisis y difusión de buenas prácticas, la evaluación de políticas públicas en la materia y la formulación de propuestas y recomendaciones.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català

El secretario primero
Emilio Argüeso Torres

Resolución 823/IX, sobre la promoción de la adhesión voluntaria de todas las instituciones y administraciones públicas valencianas al Código de Buen Gobierno, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016

PRESIDENCIA DE LES CORTS

De acuerdo con el artículo 95.1 del Reglamento de Les Corts, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts* la Resolución 823/IX, sobre la promoción de la adhesión voluntaria de todas las instituciones y administraciones públicas valencianas al Código de Buen Gobierno, aprobada por el Pleno de Les Corts en la sesión del día 15 de septiembre de 2016.

Palau de les Corts
Valencia, 15 de septiembre de 2016

El presidente
Enric Morera i Català