

c) Facilitar tota la informació als municipis perquè els fons es destinen concretament als projectes més transformadors, pel coneixement sobre el territori que els ajuntaments tenen de les necessitats de les empreses, com també dels autònoms i les llars.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrer de 2022

El president  
Enric Morera i Català

La secretària primera  
Cristina Cabedo Laborda

**Resolució 456/X, sobre els serveis d'atenció a la ciutadania de les entitats de crèdit, aprovada pel Ple de les Corts Valencianes en la sessió de 24 de febrer de 2022**

PRESIDÈNCIA DE LES CORTS VALENCIANES

D'acord amb l'article 96.1 del Reglament de les Corts Valencianes, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts Valencianes* la Resolució 456/X, sobre els serveis d'atenció a la ciutadania de les entitats de crèdit, aprovada pel Ple de les Corts Valencianes en la sessió de 24 de febrer de 2022.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrer de 2022

El president  
Enric Morera i Català

PLE DE LES CORTS VALENCIANES

El Ple de les Corts Valencianes, en la sessió de 23 de febrer de 2022, ha debatut el text de la proposta no de llei de tramitació especial d'urgència sobre els serveis d'atenció a la ciutadania de les entitats de crèdit, presentada pel Grup Parlamentari Compromís (RE número 50.495, BOCV 226), l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Ciudadanos (RE número 51.153) i l'esmena transaccional presentada pels grups parlamentaris Compromís i Ciudadanos (RE número 51.368).

Finalment, d'acord amb el que hi ha establert en l'article 166.3 del Reglament de les Corts Valencianes, ha aprovat, en la sessió de 24 de febrer, la iniciativa amb el text de l'esmena transaccional, incorporat en la resolució següent:

RESOLUCIÓ

Les Corts Valencianes insten el Consell a instar l'Estat:

I. A incloure els serveis d'atenció presencial de les entitats de crèdit com un servei universal, amb especial atenció sobre les persones majors i les persones amb discapacitat o diversitat funcional.

c) Facilitar toda la información en los municipios para que los fondos se destinen concretamente a los proyectos más transformadores, por el conocimiento sobre el territorio que los ayuntamientos tienen de las necesidades de las empresas, así como de los autónomos y los hogares.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrer de 2022

El presidente  
Enric Morera i Català

La secretaria primera  
Cristina Cabedo Laborda

**Resolución 456/X, sobre los servicios de atención a la ciudadanía de las entidades de crédito, aprobada por el Pleno de las Corts Valencianes en la sesión de 24 de febrero de 2022**

PRESIDENCIA DE LAS CORTS VALENCIANES

De acuerdo con el artículo 96.1 del Reglamento de las Corts Valencianes, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts Valencianes* la Resolución 456/X, sobre los servicios de atención a la ciudadanía de las entidades de crédito, aprobada por el Pleno de las Corts Valencianes en la sesión de 24 de febrero de 2022.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrero de 2022

El presidente  
Enric Morera i Català

PLENO DE LAS CORTS VALENCIANES

El Pleno de las Corts Valencianes, en la sesión de 23 de febrero de 2022, ha debatido el texto de la proposición no de ley de tramitación especial de urgencia sobre los servicios de atención a la ciudadanía de las entidades de crédito, presentada por el Grupo Parlamentario Compromís (RE número 50.495, BOCV 226), la enmienda presentada por el Grupo Parlamentario Ciudadanos (RE número 51.153) y la enmienda transaccional presentada por los grupos parlamentarios Compromís y Ciudadanos (RE número 51.368).

Finalmente, de acuerdo con lo establecido en el artículo 166.3 del Reglamento de las Corts Valencianes, ha aprobado, en la sesión de 24 de febrero, la iniciativa con el texto de la enmienda transaccional, incorporado en la siguiente resolución:

RESOLUCIÓN

Las Corts Valencianes instan al Consell a instar al Estado:

I. A incluir los servicios de atención presencial de las entidades de crédito como un servicio universal, con especial atención sobre las personas mayores y las personas con discapacidad o diversidad funcional.

II. Per tal que la consideració d'aquest servei com a universal implique el desenvolupament d'una norma que els regule de manera similar als serveis de telecomunicacions.

Les Corts Valencianes insten el Consell a:

I. Donar suport i implementar, com més prompte millor, la iniciativa per a catalogar com a bancs amigables de les persones majors aquelles entitats de crèdit que presten un servei adaptat a aquest col·lectiu.

II. Implementar mesures per facilitar la realització de gestions administratives per les persones majors i les persones vulnerables com poden ser:

a) Implementar un telèfon d'atenció específic dirigit a persones majors o col·lectius vulnerables amb la finalitat que els puguen assessorar en realitzar tasques administratives.

b) Destinar recursos per dotar d'assistència i acompanyament personal en la realització de gestions administratives a persones majors i amb diversitat funcional o discapacitat.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrer de 2022

El president  
Enric Morera i Català

La secretària primera  
Cristina Cabedo Laborda

**Resolució 457/X, sobre igualtat de drets i l'eliminació de la discriminació per motiu de renda, patrimoni o situació econòmica, aprovada pel Ple de les Corts Valencianes en la sessió de 24 de febrer de 2022**

#### PRESIDÈNCIA DE LES CORTS VALENCIANES

D'acord amb l'article 96.1 del Reglament de les Corts Valencianes, s'ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts Valencianes* la Resolució 457/X, sobre igualtat de drets i l'eliminació de la discriminació per motiu de renda, patrimoni o situació econòmica, aprovada pel Ple de les Corts Valencianes en la sessió de 24 de febrer de 2022.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrer de 2022

El president  
Enric Morera i Català

#### PLE DE LES CORTS VALENCIANES

El Ple de les Corts Valencianes, en la sessió de 23 de febrer de 2022, ha debatut el text de la proposició no de llei de tramitació especial d'urgència sobre igualtat de drets i l'eliminació de la discriminació per motiu de renda, patrimoni o situació econòmica, presentada pel Grup Parlamentari Unides Podem (RE número 49.123, BOCV número 220), l'esmena presentada pel Grup Parlamentari Socialista

II. Para que la consideración de este servicio como universal implique el desarrollo de una norma que los regule de manera similar a los servicios de telecomunicaciones.

Las Corts Valencianes instan al Consell a:

I. Apoyar e implementar, cuanto antes mejor, la iniciativa para catalogar como bancos amigables de las personas mayores a aquellas entidades de crédito que presten un servicio adaptado a este colectivo.

II. Implementar medidas para facilitar la realización de gestiones administrativas por las personas mayores y las personas vulnerables como pueden ser:

a) Implementar un teléfono de atención específico dirigido a personas mayores o colectivos vulnerables con el fin de que los puedan asesorar al realizar tareas administrativas.

b) Destinar recursos para dotar de asistencia y acompañamiento personal en la realización de gestiones administrativas a personas mayores y con diversidad funcional o discapacidad.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrero de 2022

El presidente  
Enric Morera i Català

La secretaria primera  
Cristina Cabedo Laborda

**Resolución 457/X, sobre igualdad de derechos y la eliminación de la discriminación por motivo de renta, patrimonio o situación económica, aprobada por el Pleno de las Corts Valencianes en la sesión de 24 de febrero de 2022**

#### PRESIDENCIA DE LAS CORTS VALENCIANES

De acuerdo con el artículo 96.1 del Reglamento de las Corts Valencianes, se ordena publicar en el *Butlletí Oficial de les Corts Valencianes* la Resolución 457/X, sobre igualdad de derechos y la eliminación de la discriminación por motivo de renta, patrimonio o situación económica, aprobada por el Pleno de las Corts Valencianes en la sesión de 24 de febrero de 2022.

Palau de les Corts Valencianes  
València, 24 de febrero de 2022

El presidente  
Enric Morera i Català

#### PLENO DE LAS CORTS VALENCIANES

El Pleno de las Corts Valencianes, en la sesión de 23 de febrero de 2022, ha debatido el texto de la proposición no de ley de tramitación especial de urgencia sobre igualdad de derechos y la eliminación de la discriminación por motivo de renta, patrimonio o situación económica, presentada por el Grupo Parlamentario Unides Podem (RE número 49.123, BOCV número 220), la enmienda presentada por el Grupo Parlamentario Socialista